



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

FINAL 2023



SOMOS EL GOBIERNO DE LA UNIDAD

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS (DER)

FISCALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO REGULATORIO (FySR)

UNIDAD DE FISCALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO REGULATORIO

CUMPLIMIENTO PROGRAMADO

2023

INCORPORAR NUEVAS EPSA A SEGUIMIENTO REGULATORIO

3

INFORMES DE INSPECCIÓN DE LAS EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO

15

EPSA CON INFORMES DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA QUE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA NB-512

10

TALLERES DE EVALUACIÓN DE MEDIO TÉRMINO Y REFORMULACIÓN DEL PDC 2023 - 2024

2

INFORMES DE SEGUIMIENTO REGULATORIO Y/O INICIO DE CARGOS DE INFRACCIÓN

243

EPSA CON INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIÓN DE CONTINUIDAD A SU PDC

10

INFORMES EXTRAORDINARIOS DE RESPUESTA A DEMANDA DE OPERADORAS, GAM Y OTROS ACTORES

10

REUNIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONALES

4

100%

96,7%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

EJECUTADO

2023

NUEVAS EPSA SE HAN INCORPORADO A SEGUIMIENTO REGULATORIO

3

INFORMES DE INSPECCIÓN REALIZADOS A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO

15

EPSA CON INFORMES DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA QUE VERIFICAN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA NB-512

16

TALLERES DE EVALUACIÓN DE MEDIO TÉRMINO Y REFORMULACIÓN DEL PDC 2023 - 2024 REALIZADOS LOS DÍAS 27 Y 30 DE NOVIEMBRE

2

INFORMES DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO REGULATORIO

235

17 EPSA CON INFORME DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIONES DE CONTINUIDAD, 8 EPSA CON SEGUIMIENTO Y 1 EPSA CON INFORME REFORMULADO PDC 2023 - 2024

26

INFORMES EXTRAORDINARIOS ELABORADOS EN RESPUESTA A DEMANDA DE OPERADORAS, GAM Y OTROS ACTORES

20

REUNIONES REALIZADAS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONALES

6

CONSTITUCIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS (LyR)

UNIDAD DE CONSTITUCIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS

PROGRAMADO 2023

CUMPLIMIENTO

EJECUTADO 2023

Autorizar el uso y aprovechamiento de nuevas fuentes de agua a EPSA del área urbana. **15**

93,3%

14 Nuevas fuentes de agua autorizadas a EPSA.

Autorizar ampliaciones de área de servicio a EPSA del área urbana (o periurbana o rural). **6**

100%

7 Autorizaciones de ampliaciones de área de servicio a EPSA.

Atender solicitudes de revocatoria de área y/o derecho de prestación de servicio en área urbana. **1**

100%

1 Revocatoria de área y/o derecho de prestación de servicio.

Evaluar y aprobar documentos de Planificación (PDQ-PTDS). **10**

100%

10 Documentos de Planificación evaluados y remitidos J.A.J.

Evaluar y aprobar documentos de Estudios de Precios y Tarifas (EPyT) y otros estudios de las EPSA. **5**

100%

5 Estudios de Precios y Tarifas (EPyT) evaluados y remitidos J.A.J.

Regularizar nuevas EPSA para la otorgación de Licencias y Registros en área urbana y/o rural. **32**

100%

86 33 EPSA regularizadas con fondos TGN y 53 con financiamiento del BID

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL EN RECURSOS HÍDRICOS (DRA-RH)

UNIDAD DE CONTROL AMBIENTAL Y RECURSOS HÍDRICOS

PROGRAMADO

2023

INSTRUMENTOS DE FISCALIZACIÓN ACTUALIZADOS Y/O APLICADOS

2

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE NORMATIVA REGULATORIA IMPLEMENTADO

1

PLANES ESTRATEGICOS DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA-PESFA CON SEGUIMIENTO EFECTUADO

12

SARH REGULARIZADOS O RENOVADOS A TRAVÉS DE LAS EPSA

80

EPSA CON SISTEMAS DE AUTOABESTECIMIENTO DE RECURSOS HIDRICOS -SARH FISCALIZADAS

12

PROCESOS DE REGULARIZACIÓN /RENOVACION DE ETRL EFECTUADOS POR LAS EPSA

7

PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES -PTAR FISCALIZADAS DE LAS EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO

10

EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO EN EL CONTROL DE DIELAS

12

EVALUACIONES A LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE EPSA CON PTAR

35

CUMPLIMIENTO

100%

70%

100%

100%

100%

100%

100%

67%

100%

EJECUTADO

2023

ACTUALIZACIÓN GUÍA DE DIELAS - RAR AAPS N° 406/2023 PROTOCOLO FISCALIZACIÓN SARH

2

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE NORMATIVA REGULATORIA EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

1

INFORMES DE PLANES ESTRATEGICOS DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA-PESFA

15

184 SARH CON RAR EMITIDA 68 DEVUELTOS 2 EN PROCESO

254

INFORMES DE FISCALIZACIÓN A EPSAS REGULADAS CON SISTEMAS DE AUTOABESTECIMIENTO DE RECURSOS HIDRICOS

14

PROCESOS DE REGULARIZACIÓN /RENOVACIÓN DE ETRL

12

INFORMES DE FISCALIZACIÓN A PTAR DE LAS EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO

13

EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO EN EL CONTROL DE DIELAS

6

INFORMES DE EVALUACIÓN A LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE EPSA CON PTAR

43



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

FINAL 2023



BICENTENARIO DE
BOLIVIA



SOMOS EL GOBIERNO DE LA UNIDAD

JEFATURA DE ASUNTOS JURÍDICOS

JEFATURA DE ASUNTOS JURÍDICOS

PROGRAMADO 2023

CUMPLIMIENTO

EJECUTADO 2023

Elaboración de Resoluciones Administrativas Regulatorias, con sus respectivos Informes Legales.
Elaboración de Resoluciones Administrativas Internas, con sus respectivos Informes Legales.

440

100%

412 Resoluciones Administrativas Regulatorias, con sus respectivos Informes Legales.
41 Resoluciones Administrativas Internas, con sus respectivos Informes Legales.

453

Emisión de Autos de Cargo, otros Autos, Resoluciones Sancionatorias y otras Resoluciones según sea lo pertinente en la sustanciación de procesos administrativos.
Elaboración de contrataciones de bienes y Servicios.

405

84,7%

166 Autos de Cargo e Infracciones
86 Resoluciones Sancionatorias y de Recurso
83 Contratos administrativos, modificatorios, convenios y resoluciones de contratos
8 Convenios Interinstitucionales.

343

Elaboración de Resoluciones Administrativas Regulatorias, con sus respectivos Informes Legales.
Elaboración de Resoluciones Administrativas Internas, con sus respectivos Informes Legales.

A
Solicitud

100%

3 Procesos Administrativos concluidos.
2 Procesos Administrativos en curso

5

Elaboración de Resoluciones Administrativas Regulatorias, con sus respectivos Informes Legales.
Elaboración de Resoluciones Administrativas Internas, con sus respectivos Informes Legales.

A
Solicitud

100%

No se tiene

0

Elaboración de Resoluciones Administrativas Regulatorias, con sus respectivos Informes Legales.
Elaboración de Resoluciones Administrativas Internas, con sus respectivos Informes Legales.

A
Solicitud

100%

No se tiene

0

ACTIVIDADES RELEVANTES

La Unidad de Asuntos Jurídicos asumió defensa en representación de la Entidad Reguladora – AAPS dentro la Acción Popular interpuesta por Pedro Francisco Callisaya Aro, por la presunta contaminación del agua en Hampaturi.

LA SALA CONSTITUCIONAL PRIMERA DEL TRIBUNAL DEPARTAMENTAL DE JUSTICIA DE LA PAZ producto de los alegatos expuestos por la AAPS, eleva un oficio a la Autoridad Jurisdiccional Minera, considerando el grave daño a la salud que puede ocasionar la actividad minera en los afluentes a los centros de acopio de agua, considerando que tenga la previsión bajo responsabilidad de la misma Autoridad Jurisdiccional Minera y tenga precaución, al momento de autorizar una actividad Minera y finalmente dispone que el Instituto Boliviano de Metrología- IBMETRO, designe a un laboratorio imparcial para que realice nuevos estudios de laboratorio a fin de descartar o consolidar la tesis efectuada por la Defensoría del Pueblo en esta audiencia, en un plazo no mayor a las 72 horas.

En coordinación con el Municipio de COLCAPIRHUA (Cochabamba) en el marco de las competencias Municipales y las competencias y atribuciones del Nivel Central del Estado, mediante la AAPS, se realizó la orientación respecto a la Ley Municipal de Prestación de Servicios Básicos, producto de ello a la fecha se tiene la Ley N°428/2023 de fecha 05 de diciembre de 2023, Ley Municipal de Prestación de Servicios Básicos del Gobierno Municipal de Colcapirhua.

JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR (JAC)

JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

PROGRAMADO 2023

PROCESAR Y RESOLVER LAS RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

200

ATENDER Y RESOLVER CONFLICTOS RELACIONADOS CON LA VULNERACIÓN DEL DERECHO DE ACCESO AL AGUA Y/O ALCANTARILLADO EN EL ÁREA RURAL.

5

FISCALIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ODECO DE LAS EPSA DE LOS PRINCIPALES CENTROS URBANOS.

9

CREAR VÍNCULOS DE COORDINACIÓN CON LOS GAM, EPSA, ACTORES SOCIALES Y OTRAS INSTITUCIONES PARA LA SOCIALIZACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

2

CUMPLIMIENTO

100%

100%

100%

100%

EJECUTADO 2023

257

RECLAMOS ADMINISTRATIVOS POR RESULTADOS
174 FUNDADOS
18 EN TRÁMITE
65 RECHAZADOS

5

CONFLICTOS RESUELTOS RELACIONADOS CON LA VULNERACIÓN DEL DERECHO AL AGUA EN EL ÁREA RURAL, POR CORTE DE AGUA Y NEGATIVA DE CONEXIÓN DE SERVICIO DE AGUA.

12

FISCALIZACIONES AL FUNCIONAMIENTO DE LAS ODECO DE LAS EPSA DE LOS PRINCIPALES CENTROS URBANOS COMO SER ORURO, SANTA CRUZ COCHABAMBA, LA PAZ Y TARIJA.

2

Participaciones de uno en calidad de expositor en la feria institucional de los derechos del usuario y consumidor y el segundo se realizó la capacitación en manejo de conflictos sectoriales, fortaleciendo las capacidades de los funcionarios de SeLA y COOPAGUAS.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

FINAL 2023



BICENTENARIO DE
BOLIVIA



SOMOS EL GOBIERNO DE LA UNIDAD

AUDITORIA INTERNA



AUDITORIA INTERNA

CUMPLIMIENTO PROGRAMADO
EJECUTADO

2023

Realizar auditoría de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros, gestión 2022

Realizar cuatro (4) seguimientos al cumplimiento de recomendaciones de informes de auditoría.

Realizar una verificación del cumplimiento del procedimiento para el control y conciliación de los datos liquidados en planillas salariales y registros individuales de cada servidor público, al 31 de diciembre de 2022.

Realizar dos (2) relevamientos de información específica.

Realizar una revisión anual del cumplimiento del procedimiento de cumplimiento oportuno de las Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas.

Realizar auditoría de Confiabilidad de Registros de gastos, a diciembre 2023

Tres (3) Relevamientos de Información Específica, en cumplimiento a instrucción de la Contraloría.

Dos (2) seguimientos al cumplimiento de recomendaciones de informes de auditoría.

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

Dos (2) Informes de Auditoría de Confiabilidad de Registros Contables y Estados Financieros, gestión 2022.

Cuatro (4) informes de seguimientos al cumplimiento de recomendaciones de tres(3) informes de auditoría operativa y una(1) auditoría de confiabilidad de gestiones anteriores.

Un (1) Informe de verificación del cumplimiento del procedimiento para el control y conciliación de los datos liquidados en planillas salariales, 2022

Dos (2) Informes de Relevamiento de Información Específica, en cumplimiento a la Resolución CGE/112/2022 e instrucción de la Contraloría

Un (1) informe de revisión anual de DJBR (julio 2022 – junio 2023)

Dos (2) Notas internas de alertas tempranas relativas a observaciones de control interno

Tres (3) Informes de Relevamiento de Información Específica y dos (2) informes de control interno.

Dos (2) informes de seguimientos al cumplimiento de recomendaciones de informes de auditoría sobre revisión de DJBR de gestiones anteriores.

ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

FINAL 2023



BICENTENARIO DE
BOLIVIA



SOMOS EL GOBIERNO DE LA UNIDAD

JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

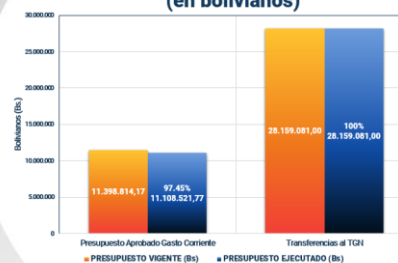
PRESUPUESTO DE GASTOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO (en bolivianos)

FTE-ORG	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE
41-111	Por Subsidios y Subvenciones:	11.357.214,00	-	11.357.214,00
	- Grupo 10000 "Servicios Personales" (Bs.)	8.630.130,00	15.143,00	15.143,00
	- Resto de Gastos (Bs.)	2.727.084,00	-	-
80-344	Conversión de preventivo para devolución Recursos UNICEF	-	26.217,50	26.217,50
80-344	Devolución Recursos UNICEF	-	239,67	239,67
42-230	Tasas	13.240.827,00	14.918.254,00	28.159.081,00
TOTALES		24.598.041,00	4.959.854,17	39.557.895,17

EJECUCION DEL PRESUPUESTO POR AREAS (en bolivianos)

AREA	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Jefatura Adm. Financiera (JAF)	10.221.540,00	15.143,00	10.236.683,00	9.982.953,41	97,52
Planificación	124.526,00	-	124.526,00	118.443,00	95,12
Dirección de Estrategias Regulatorias (DER)	540.968,00	26.457,17	567.425,17	547.967,56	96,57
Dirección de Regulación Ambiental y Recursos Hídricos (DRA-RH)	220.429,00	-	220.429,00	215.193,50	97,62
Jefatura Atención al Cliente (JAC)	249.751,00	-	249.751,00	243.964,30	97,68
TOTAL	11.357.214,00	41.600,17	11.398.814,17	11.108.521,77	97,45

PRESUPUESTO EJECUTADO (en bolivianos)



TASA DE REGULACION (en bolivianos)

DESCRIPCIÓN	PROYECCIÓN	TRANSFERENCIA					TOTAL
		MAYO	JUNIO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasas de Regulación	13.240.827,00	7.718.193,03	1.840.877,99	1.840.877,99	1.840.877,99	14.918.254,00	28.159.081,00

PRESUPUESTO VS. RECAUDACIÓN-TRANSFERENCIA AL TGN (en bolivianos)

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO (Bs)	PRESUPUESTO MODIFICADO (Bs)	PRESUPUESTO VIGENTE (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% EJECUCIÓN
Transferencias al TGN	13.240.827,00	14.918.254,00	28.159.081,00	28.159.081,00	100,00
Total	13.240.827,00	14.918.254,00	28.159.081,00	28.159.081,00	100,00

PRESUPUESTO DE GASTOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO (en bolivianos)

FTE-ORG	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE
41-111	Por Subsidios y Subvenciones:	11.357.214,00	-	11.357.214,00
	- Grupo 10000 "Servicios Personales" (Bs.)	8.630.130,00	15.143,00	15.143,00
	- Resto de Gastos (Bs.)	2.727.084,00	-	-
80-344	Conversión de preventivo para devolución Recursos UNICEF	-	26.217,50	26.217,50
80-344	Devolución Recursos UNICEF	-	239,67	239,67
42-230	Tasas	13.240.827,00	14.918.254,00	28.159.081,00
TOTALES		24.598.041,00	4.959.854,17	39.557.895,17

EJECUCION DEL PRESUPUESTO POR AREAS (en bolivianos)

AREA	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Jefatura Adm. Financiera (JAF)	10.221.540,00	15.143,00	10.236.683,00	9.982.953,41	97,52
Planificación	124.526,00	-	124.526,00	118.443,00	95,12
Dirección de Estrategias Regulatorias (DER)	540.968,00	26.457,17	567.425,17	547.967,56	96,57
Dirección de Regulación Ambiental y Recursos Hídricos (DRA-RH)	220.429,00	-	220.429,00	215.193,50	97,62
Jefatura Atención al Cliente (JAC)	249.751,00	-	249.751,00	243.964,30	97,68
TOTAL	11.357.214,00	41.600,17	11.398.814,17	11.108.521,77	97,45

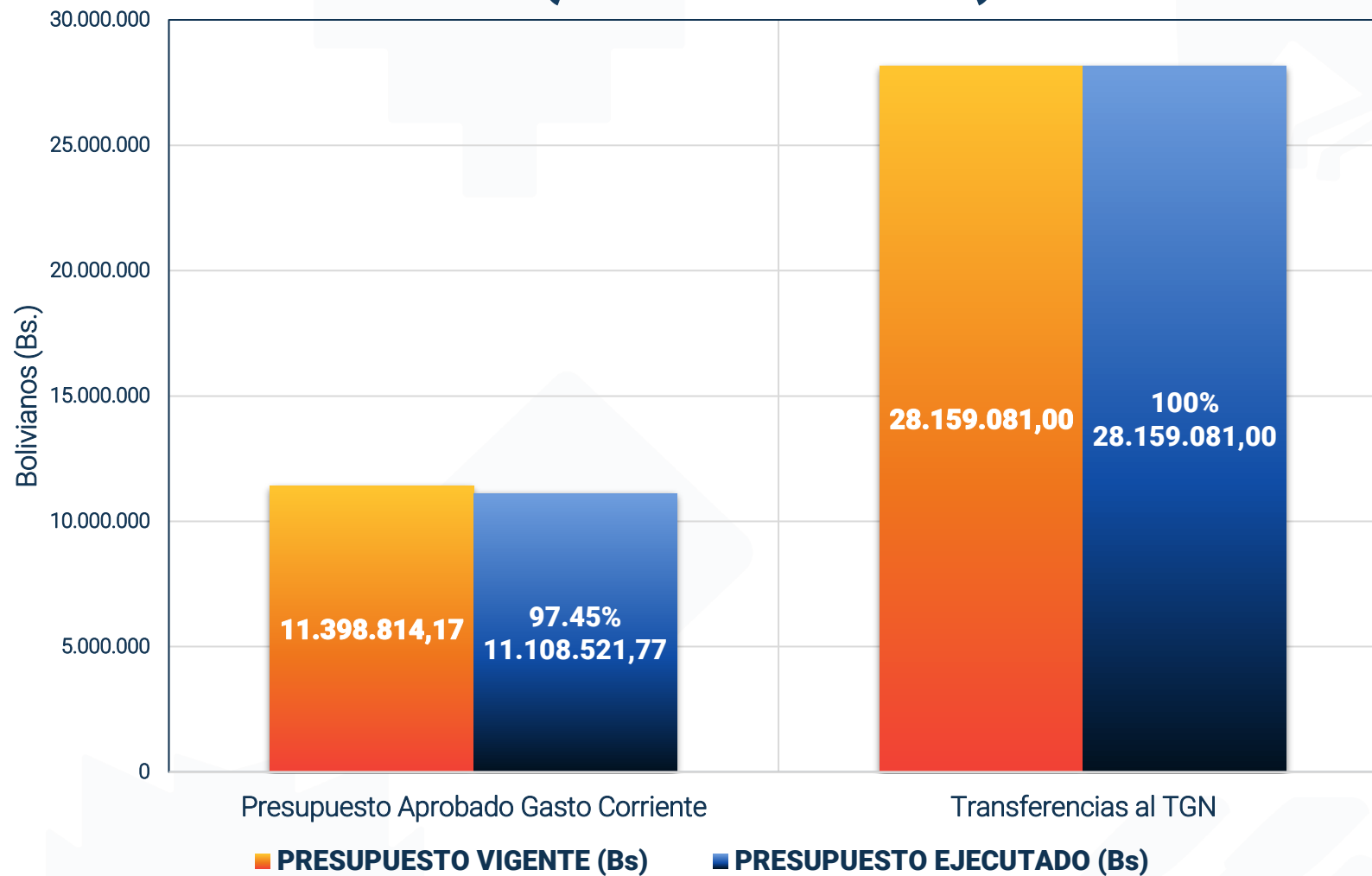
TASA DE REGULACION (en bolivianos)

DESCRIPCIÓN	PROYECCIÓN	TRANSFERENCIA					
		MAYO	JUNIO	SEPTIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Tasas de Regulación	13.240.827,00	7.718.193,03	1.840.877,99	1.840.877,99	1.840.877,99	14.918.254,00	28.159.081,00

PRESUPUESTO VS. RECAUDACIÓN- TRANSFERENCIA AL TGN (en bolivianos)

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO APROBADO (Bs)	PRESUPUESTO MODIFICADO (Bs)	PRESUPUESTO VIGENT (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% EJECUCION
Transferencias al TGN	13.240.827,00	14.918.254,00	28.159.081,00	28.159.081,00	100,00
Total	13.240.827,00	14.918.254,00	28.159.081,00	28.159.081,00	100,00

PRESUPUESTO EJECUTADO (en bolivianos)



Gracias...

