



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS FINAL 2020 - INICIAL 2021



**AAPS**

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico

# NATURALEZA DE LA INSTITUCIÓN

## CREACIÓN

- Fue creada por Decreto Supremo N° 071 de 9 de abril de 2009, como institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio, con independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Medio Ambiente y Agua.

## ROL

- Cumple el rol trascendental del Estado de asegurar el derecho fundamentalísimo de acceso al agua y priorizar su uso para consumo humano.



## OBJETIVO

**La AAPS es la entidad que fiscaliza, controla, supervisa y regula la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico considerando la Ley N° 2066, de 11 de abril de 2000 de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario; la Ley N° 2878, de 8 de octubre de 2004 de Promoción y Apoyo al Sector Riego; y sus reglamentos, en tanto no contradigan lo dispuesto en la CPE.**



# PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

## MISIÓN

Ejercer la función de regulación y fiscalización de las EPSA para que las mismas presten servicios sostenibles de agua potable y saneamiento básico en el marco del derecho humano de acceso al agua y en armonía con la madre tierra.

## VISIÓN

Autoridad fortalecida y consolidada con cumplimiento pleno de sus competencias regulatorias en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con alta incidencia en el cumplimiento del derecho humano al agua.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Regular y Fiscalizar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con enfoque integral en el marco del derecho humano al agua para Vivir Bien.

Regular el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos hídricos priorizando el consumo humano en un enfoque de manejo integrado y en armonía con la Madre Tierra.

Garantizar los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y saneamiento básico con oportunidad y eficiencia en el marco del derecho humano al agua.

Lograr una gestión pública eficiente y transparente para asegurar el uso adecuado de los recursos públicos.

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





# ÁMBITOS DE ACCIÓN

**OTORGACIÓN  
DE DERECHOS Y  
PLANIFICACION  
DEL SERVICIO**



**SEGUIMIENTO  
REGULATORIO Y  
FISCALIZACIÓN**



**REGULACIÓN  
AMBIENTAL,  
RECURSOS  
HÍDRICOS Y  
SANEAMIENTO  
BÁSICO**



**ATENCIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**AAPS**  
Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA

# RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

## DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA REGULATORIAS



**AAPS**

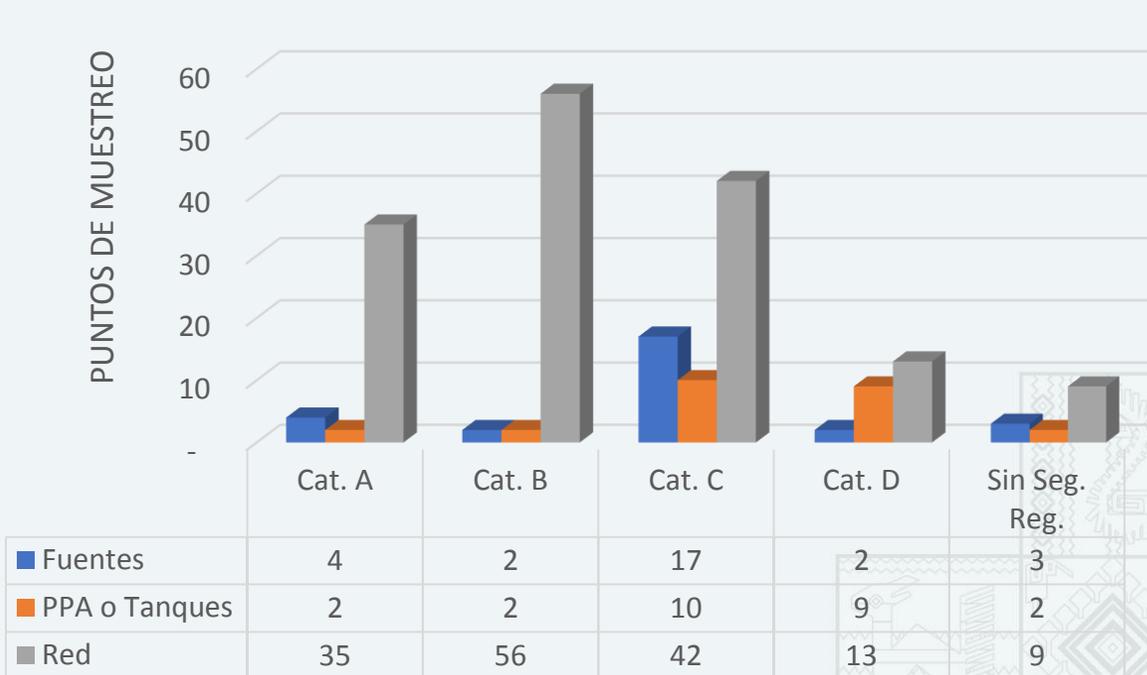
Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



## SEGUIMIENTO Y FISCALIZACIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA DE LAS EPSA

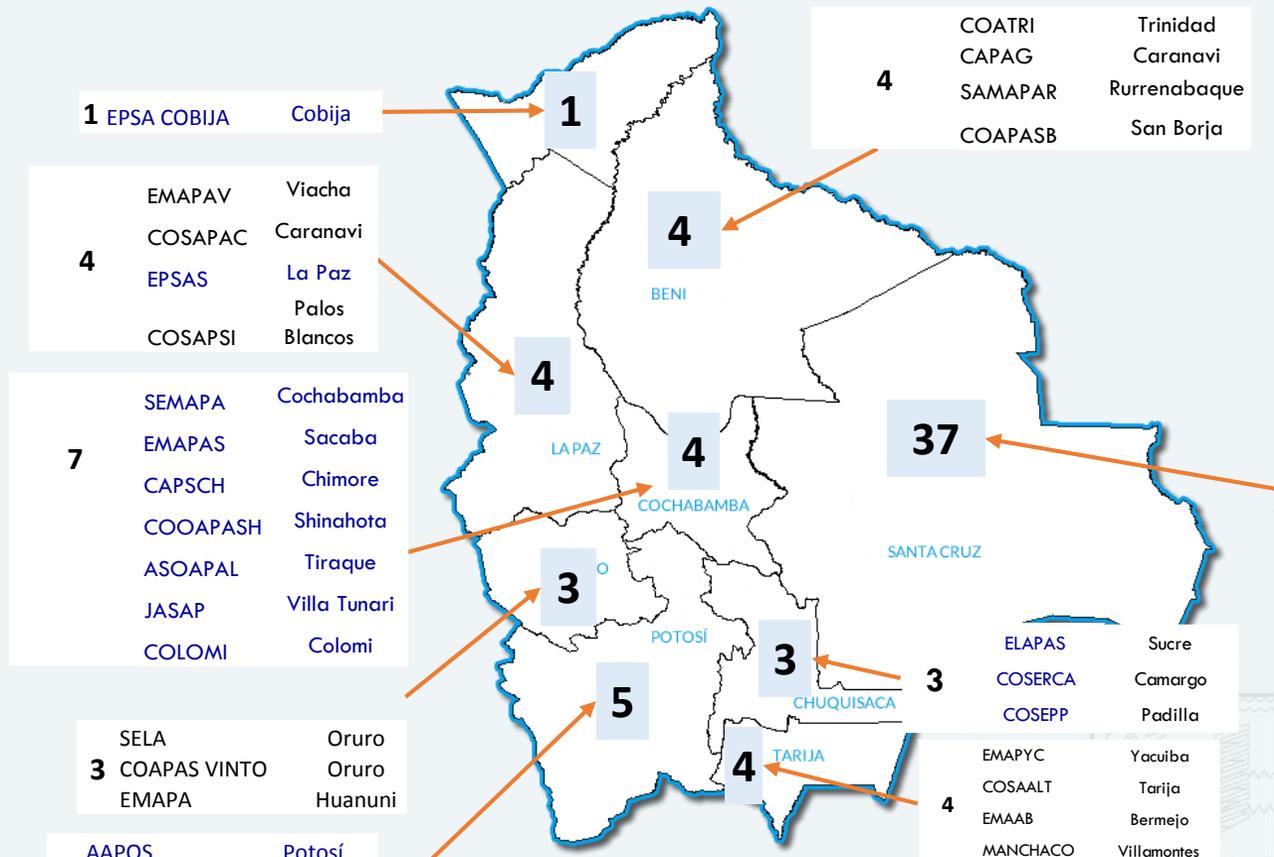
N°	EPSA	CAT.	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	INFORME
1	EPSAS	A	La Paz	La Paz, El Alto, Viacha, Laja, Pucarani, Achocalla, Palca Mecapaca	AAPS/DER/INF/371/2019; AAPS/DER/INF/284/2019; AAPS/DER/INF/72/2020
2	COOPLAN	B	Santa Cruz	Santa Cruz de la Sierra	AAPS/ORSCZ/INF/80/2019; AAPS/ORSCZ/INF/101/2019 AAPS/ORSCZ/INF/54/2019; AAPS/ORSCZ/INF/135/2019
3	SAJUBA	B	Santa Cruz	Santa Cruz de la Sierra	AAPS/ORSCZ/INF/136/2019
4	EMAPAS	B	Cochabamba	Sacaba	AAPS/ORCBBA/INF/127/2019
5	COMAYO	C	Santa Cruz	San José De Chiquitos	AAPS/DER/INF/787/2019
6	COOSIV	C	Santa Cruz	San Ignacio de Velasco	AAPS/DER/INF/727/2019
7	COSEPUR	C	Santa Cruz	Roboré	AAPS/ORSCZ/INF/133/2019
8	LA PORTEÑA	C	Santa Cruz	Puerto Suárez	AAPS/ORSCZ/INF/164/2019
9	COSPAS	C	Santa Cruz	Ascensión de Guarayos	AAPS/DER/INF/340/2019
10	COSEPA	C	Santa Cruz	Puerto Quijarro	AAPS/ORSCZ/INF/165/2019
11	COSAPAC	C	La Paz	Caranavi	AAPS/DER/INF/806/2019
12	COSAPSI	C	La Paz	Palos Bancos	AAPS/DER/INF/698/2019
13	SMAPA	C	Oruro	Challapata	AAPS/DER/INF/136/2019
14	CAPSCH	C	Cochabamba	Chimore	AAPS/DER/INF/826/2019
15	COAPAS VINTO	D	Oruro	Oruro	AAPS/DER/INF/369/2019
16	EMAPSA	D	Santa Cruz	Ascensión de Guarayos	AAPS/DER/INF/368/2019
17	JASAP	D	Cochabamba	Villa Tunari	AAPS/DER/INF/827/2019
18	COOPASCH	D	Cochabamba	Shinahota	AAPS/DER/INF/825/2019
19	AGUAS CALIENTES	-	Santa Cruz	Robore	AAPS/ORSCZ/INF/85/2019
20	CALACOTO	-	La Paz	Calacoto	AAPS/DER/INF/699/2019

## SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA GESTION 2019





# PLAN DE CONTINGENCIAS 2019-2020



**1** EPSA COBIJA Cobija

**4** EMAPAV Viacha  
COSAPAC Caranavi  
EPSAS La Paz  
COSAPSI Palos Blancos

**7** SEMAPA Cochabamba  
EMAPAS Sacaba  
CAPSCH Chimore  
COOPASH Shinahota  
ASOAPAL Tiraque  
JASAP Villa Tunari  
COLOMI Colomi

**3** SELA Oruro  
COAPAS VINTO Oruro  
EMAPA Huanuni

**5** AAPOS Potosí  
EMPSAAT Tupiza  
BUSTILLO Llallagua  
EMSABAV Villazón  
CAPU Uyuni

**4** COATRI Trinidad  
CAPAG Caranavi  
SAMAPAR Rurrenabaque  
COAPASB San Borja

**3** ELAPAS Sucre  
COSERCA Camargo  
COSEPP Padilla

**4** EMAPYC Yacuiba  
COSAALT Tarija  
EMAAB Bermejo  
MANCHACO Villamontes

- SAGUAPAC
  - COSMOL
  - COSPHUL
  - COSCHAL
  - COOPAGUAS
  - COSPAIL
  - COOPLAN
  - LA GUARDIA
  - COOPAPPI
  - COSMIN
  - COSPAS
  - SEAPAS
  - COSAP
  - COOPLIM
  - COSEPW
  - COOPAGUAB
  - COOSPELCAR
  - COSAJU
  - 6 DE OCTUBRE
  - COOSIV
  - LA PORTEÑA
  - SAJUBA
  - FLORIDA
  - COSFAL
  - COSPOL
  - COSEPPA
  - COMAYO
  - COSSAJA
  - COSMON
  - COSIMBO
  - AGUAYSES
  - CAPCHI
  - COSEPCO
  - COSEPUR
  - COOAJO
  - JOROCHITO
  - EMAPA-AG
- Santa Cruz de la Sierra
  - Montero
  - Santa Cruz de la Sierra
  - La Guardia
  - Santa Cruz de la Sierra
  - Mineros
  - Ascensión de Guarayos
  - El Torno
  - Cotoca
  - El Torno
  - Warnes
  - Buena Vista
  - La Guardia
  - San Julian
  - Puerto Quijarro
  - San Ignacio de Velasco
  - Puerto Suárez
  - Santa Cruz de la Sierra
  - Samaipata
  - Pailón
  - Portachuelo
  - Fernández Alonso
  - San José de Chiquitos
  - San Javier
  - Vallegrande
  - La Guardia
  - Porongo
  - Fernández Alonso
  - Concepción
  - Roboré
  - La Guardia
  - El Torno
  - Ascensión de Guarayos

EPSA que remitieron PdC 2019-2020	68
Informes de evaluación AAPS	68



## INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA A (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría A: 3

Población en el área de servicio: 3.884.210 Hab.

Cobertura de AP: 90%

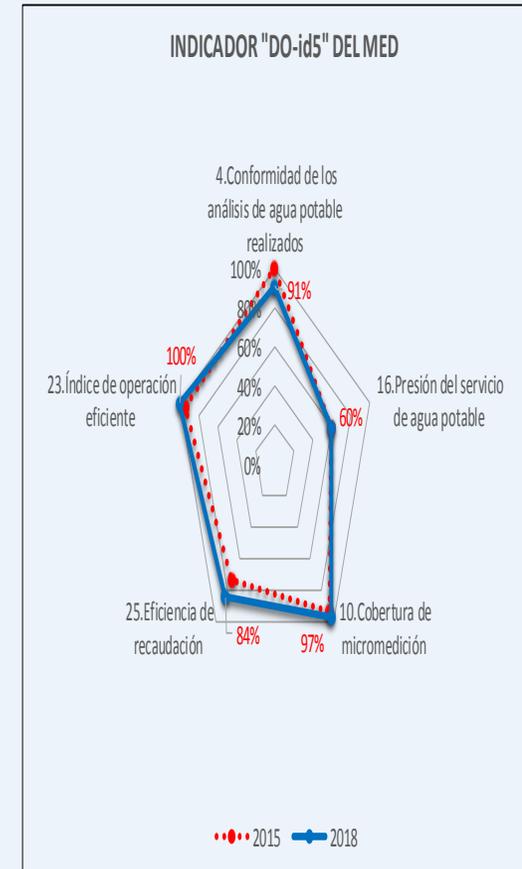
Cobertura de AS: 74%

CATEGORÍA A: INDICADOR "DO-id5" DEL MED						
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendeia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	100%	100%	100%	91%		
16.Presión del servicio de agua potable	60%	63%	62%	60%		
10.Cobertura de micromedición	94%	97%	97%	97%		
25.Eficiencia de recaudación	74%	90%	83%	84%		
23.Índice de operación eficiente	94%	100%	100%	100%		

INDICADOR  
CATEGORÍA A  
**86%**

INDICADOR  
TODAS LAS  
CATEGORÍAS  
**71%**

INDICADOR  
LÍNEA BASE 2015  
**58%**





## INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA B (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría B: 18

Población en el área de servicio: 2.409.129 Hab.

Cobertura de AP: 93%

Cobertura de AS: 49%

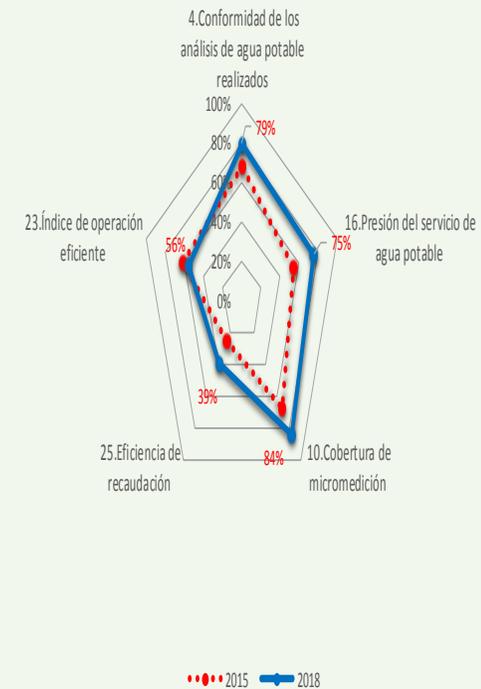
CATEGORÍA B: INDICADOR "DO-id5" DEL MED						
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	68%	87%	86%	79%		
16.Presión del servicio de agua potable	54%	82%	67%	75%		
10.Cobertura de micromedición	68%	88%	88%	84%		
25.Eficiencia de recaudación	26%	44%	40%	39%		
23.Índice de operación eficiente	62%	39%	50%	56%		

INDICADOR  
CATEGORÍA B  
67%

INDICADOR  
TODAS LAS  
CATEGORÍAS  
71%

INDICADOR  
LÍNEA BASE 2015  
58%

### INDICADOR "DO-id5" DEL MED





## INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA C (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría C: 35

Población en el área de servicio: 874.572 Hab.

Cobertura de AP: 86%

Cobertura de AS: 34%

CATEGORÍA C: INDICADOR "DO-id5" DEL MED						
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendeia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	50%	68%	63%	64%		
16.Presión del servicio de agua potable	44%	76%	86%	78%		
10.Cobertura de micromedición	76%	91%	95%	92%		
25.Eficiencia de recaudación	28%	56%	62%	77%		
23.Índice de operación eficiente	54%	60%	54%	60%		

INDICADOR  
CATEGORÍA C

74%

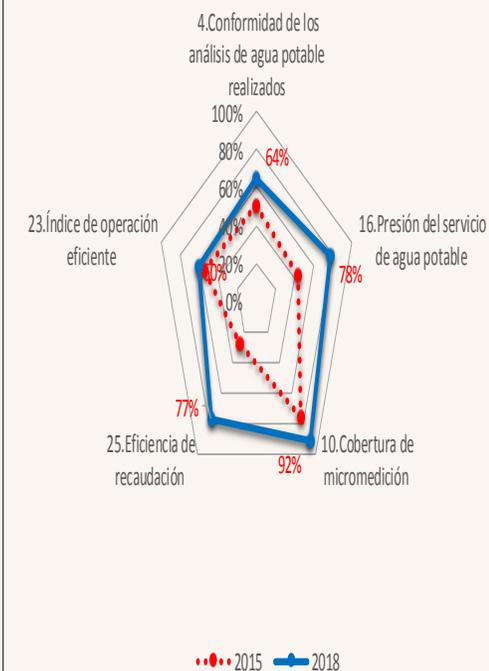
INDICADOR  
TODAS LAS  
CATEGORÍAS

71%

INDICADOR  
LÍNEA BASE 2015

58%

### INDICADOR "DO-id5" DEL MED





### INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA D (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría D: 14

Población en el área de servicio: 84.264 Hab.

Cobertura de AP: 93%

Cobertura de AS: 38%

#### CATEGORÍA D: INDICADOR "DO-id5" DEL MED

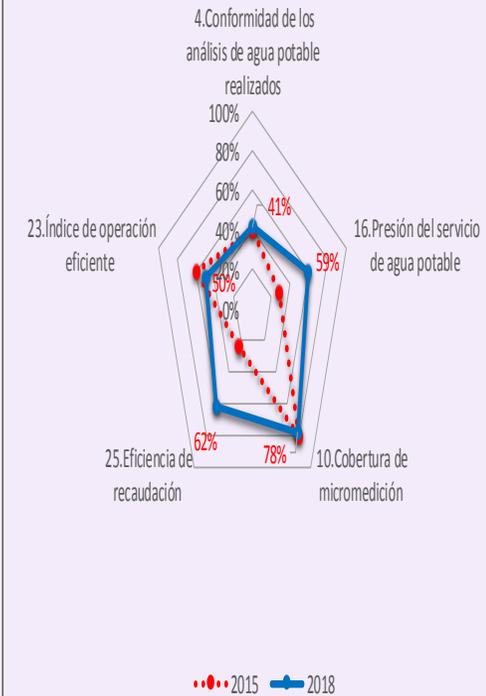
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendeia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	40%	53%	54%	41%		
16.Presión del servicio de agua potable	28%	100%	73%	59%		
10.Cobertura de micromedición	80%	99%	100%	78%		
25.Eficiencia de recaudación	24%	51%	65%	62%		
23.Índice de operación eficiente	60%	58%	54%	50%		

INDICADOR  
CATEGORÍA D  
58%

INDICADOR  
TODAS LAS  
CATEGORÍAS  
71%

INDICADOR  
LÍNEA BASE 2015  
58%

#### INDICADOR "DO-id5" DEL MED



## COMISIONES SECTORIALES DE LAS CUALES FORMA PARTE LA AAPS

NOMBRE DEL COMITÉ	GESTIÓN	NUMERO DE PERSONAL ASIGNADO
COMITE TECNICO REVISOR LEY DE PRESTACION DE SERVICIOS DE AP Y AS ACTUALIZACION LEY 2066	2019	2
COMITÉ REVISOR CONCEPTUALIZACION Y DISEÑO DEL REGISTRO NACIONAL DE CONSULTORIA EN AGUA Y SANEAMIENTO BASICO	2019	2
COMITÉ MONITOREO EN FUENTES A LAS EPSA CIUDADES CAPITALES	2019	5
COMITÉ TECNICO REVISOR ACTUALIZARION REGLAMENTO NACIONAL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO NB 512	2019	2
COMITÉ DE REVISION INTERNA: ESTRATEGIA NACIONAL DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA EL AREA RURAL Y PEQUEÑAS LOCALIDADES (ENRAS)	2019	1
COMITÉ DE SEGUIMIENTO SISTEMA DE INFORMACION DE AGUA Y SANEAMIENTO RURAL SIASAR	2019	2
TOTAL		14



# LICENCIAS Y REGISTROS

## 1. AUTORIZAR EL USO Y APROVECHAMIENTO DE NUEVAS FUENTES DE AGUA Y AREAS DE PRESTACION DE SERVICIOS DEL ÁREA URBANA Y RURAL

GESTION 2020

7 autorizaciones de áreas de servicio  
de EPSA del área urbana

10 nuevas fuentes de agua  
autorizadas en EPSA del área  
urbana o rural



## 2. APROBAR DOCUMENTOS DE PLANIFICACION DEL SERVICIO

GESTION 2020

**Evaluar y aprobar documentos de Planificación (PTDS - PDQ – Estudios Tarifarios) de EPSA Reguladas.**

**7 documentos de Planificación del Servicio aprobados**



### 3. REGULARIZAR NUEVAS EPSA A TRAVES DE LA OTORGACIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS EN ÁREA URBANA O RURAL.

GESTION 2020



**24 EPSA REGULARIZADAS**



## 4. Pago del 50% por concepto de consumo de agua potable y/o alcantarillado sanitario, a las EPSA que no facturan.

GESTION 2020

*Ciento Veintiocho (128) Gobiernos Autónomos Municipales, cuentan con Informes (Validación=79 y Desestimación=49) concluidos y en proceso de conclusión por los Analistas de la AAPS, bajo el siguiente detalle:*

*a) Lote 1:*

*Informes de Validación para pago del Beneficio: 20 GAM Y 52 EPSA.*

*Informes de Desestimación del Beneficio: 20 GAM.*

*b) Lote 2:*

*Informes de Validación para pago del Beneficio: 18 GAM Y 67 EPSA.*

*Informes de Desestimación del Beneficio: 8 GAM.*

*c) Lote 3:*

*Informes de Validación para pago del Beneficio: 41 GAM Y 111 EPSA.*

*Informes de Desestimación del Beneficio: 21 GAM.*



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA

# RESULTADO ESPERADOS - GESTIÓN 2021

## DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA REGULATORIAS

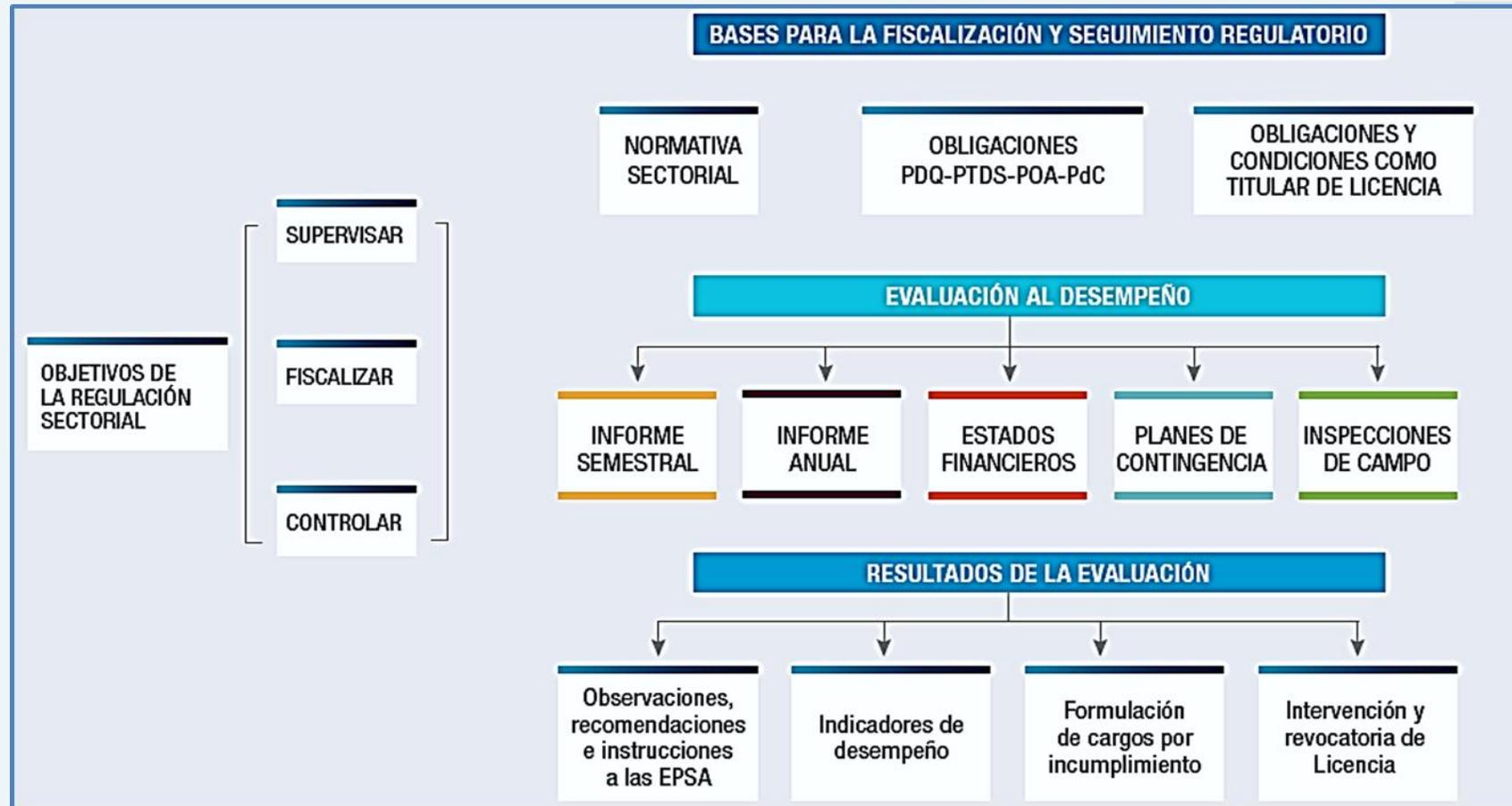


# AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



# MODELO DE SEGUIMIENTO REGULATORIO





# FISCALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO REGULATORIO

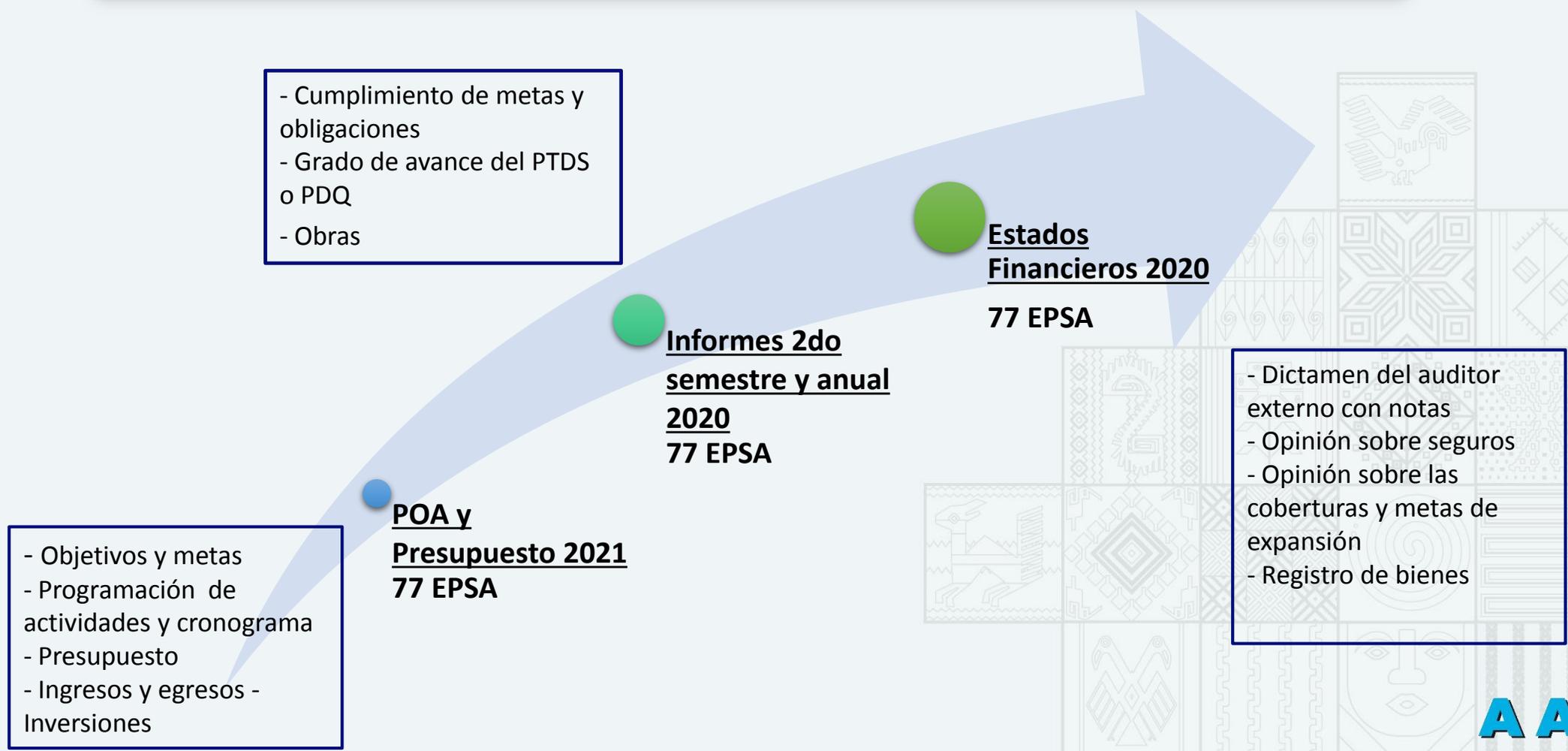
## 1. INCORPORAR A EPSA REGULARIZADAS AL SEGUIMIENTO REGULATORIO

8 EPSA seleccionadas, cuentan con PDQ – PTDs y Licencia

Se remite nota a las EPSA, de incorporación al sistema de seguimiento regulatorio, adjuntando el Manual de Seguimiento y Fiscalización para EPSA Titulares de Licencia y Autorizaciones Transitorias.

8 EPSA nuevas incorporadas al seguimiento regulatorio

## 2. REGULAR Y FISCALIZAR A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO



### 3. REALIZAR INSPECCIONES A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO A TRAVÉS DE VISITA IN SITU.

Selección de EPSA en las que se identificaron deficiencias en el área comercial, en base al análisis efectuado durante el proceso de validación de facturación de pago del 50% de descuento de la categoría domiciliaria (Ley 1294).

Se elaboran los protocolos específicos del área comercial y se toma contacto con las EPSA seleccionadas para definir cronograma.

30 EPSA con informe de inspección y si corresponde inicio de proceso de cargo de infracción.



## 4. REALIZAR EL SEGUIMIENTO EN LA LABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA.

De las 77 EPSA que cuentan con Planes de contingencia se selecciona 10 EPSA de alto riesgo

Se elaboran los protocolos de seguimiento y se elabora cronograma con las EPSA

10 EPSA con informe evaluación de implementación de sus PdC en su fase preventiva y reactiva si corresponde



## 5. REALIZAR LA FISCALIZACIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA REALIZADAS POR LA EPSA.

En base a los indicadores de la gestión 2019, se selecciona a las EPSA para la fiscalización correspondiente



Se preparan los protocolos de control de calidad de agua en fuente y red de distribución, participan los responsables de laboratorio de control de calidad de agua



Se elabora informe de la inspección efectuada con recomendaciones para las 10 EPSA o en su caso inicio de proceso de cargo de infracción.





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

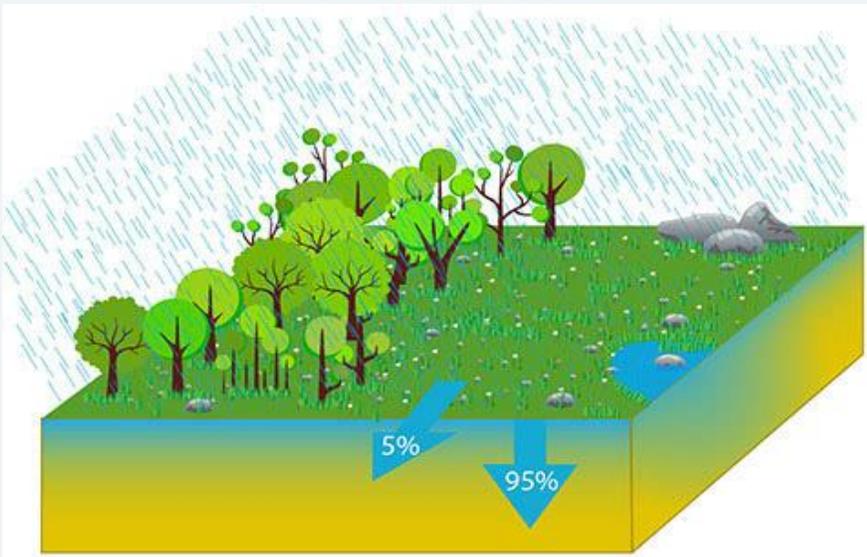
## DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS HÍDRICOS



**AAPS**

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico

# ESCURRIMIENTO E INFILTRACION DE AGUAS SUBTERRANEAS



Antes

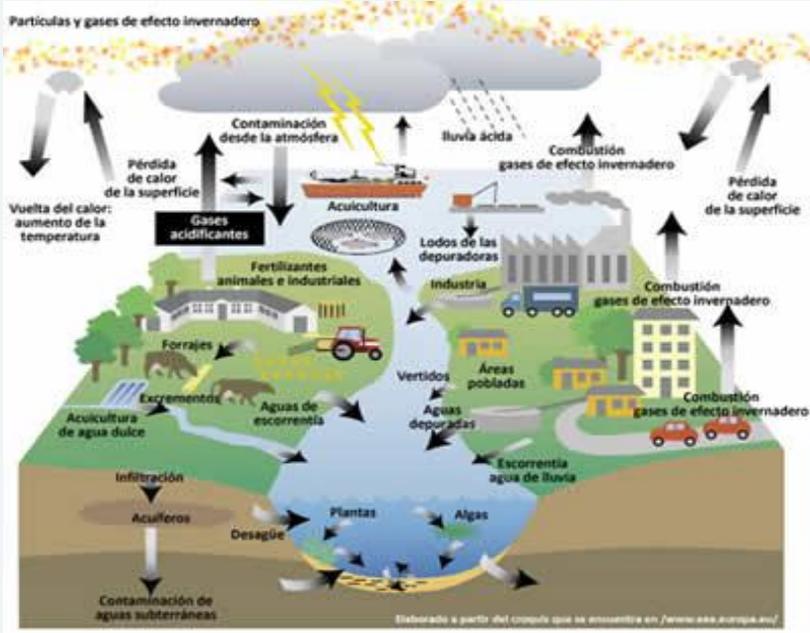


Después

## INTERFERENCIA CON LA RECARGA



# CICLO URBANO DEL AGUA



# MAL MANEJO DE LA RELACIÓN ENTRE CICLO NATURAL DEL AGUA Y EL CICLO URBANO

# OBJETIVOS DE LA REGULACIÓN AMBIENTAL

LA PROTECCION, PRESERVACION, CONSERVACION DE RECURSOS HIDRICOS  
GESTION INTEGRAL - USO EFICIENTE DEL AGUA

LA PRESERVACION DE LOS CURSOS DE AGUA DE LA CONTAMINACION HIDRICA

REGULACION Y FISCALIZACIÓN ECONÓMICA A SARH Y TÉCNICO A EPSAS - SARH

REGULACION Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCION DEL RRHH- USO EFICIENTE DEL AGUA PESFA

INCORPORACIÓN DE MECANISMOS REGULATORIOS LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y PRESERVACION DE LA CALIDAD DE CUERPOS DE AGUA

RECURSOS HIDRICOS

SANEAMIENTO

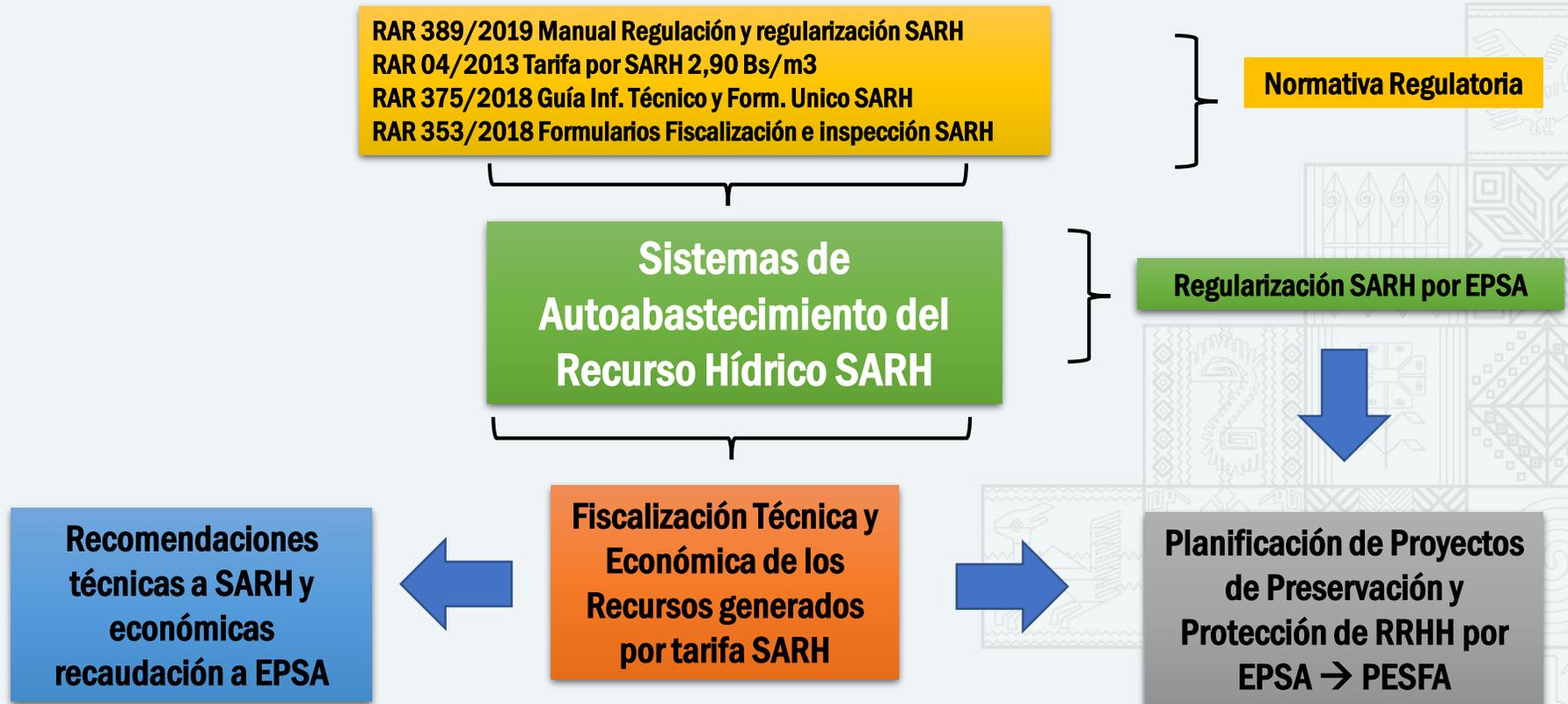
SARH - PESFA

PTAR

ETRL

DIELAS

# REGULACIÓN DE SISTEMAS DE AUTO ABASTECIMIENTO DEL RECURSO HIDRICO SARH





# REGULARIZACIÓN DE SARH AL 2020



PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
80	93	>100%

## PROCESOS SARH FINALIZADOS 2020

Nº	EPSA	Nº SARH REG/RENOV
1	SEMAPA	36
2	SAGUAPAC	25
3	EMAPAS	10
4	EPSAS	9
5	EMAPAV	3
6	COSEPW	3
7	COSIMBO	3
8	COSSALT	2
9	COSPLAFU	2
<b>TOTAL</b>		<b>93</b>



# FISCALIZACIÓN A LOS RECURSOS ECONÓMICOS GENERADOS POR LAS EPSA, POR CONCEPTO DE SARH – GESTION 2020

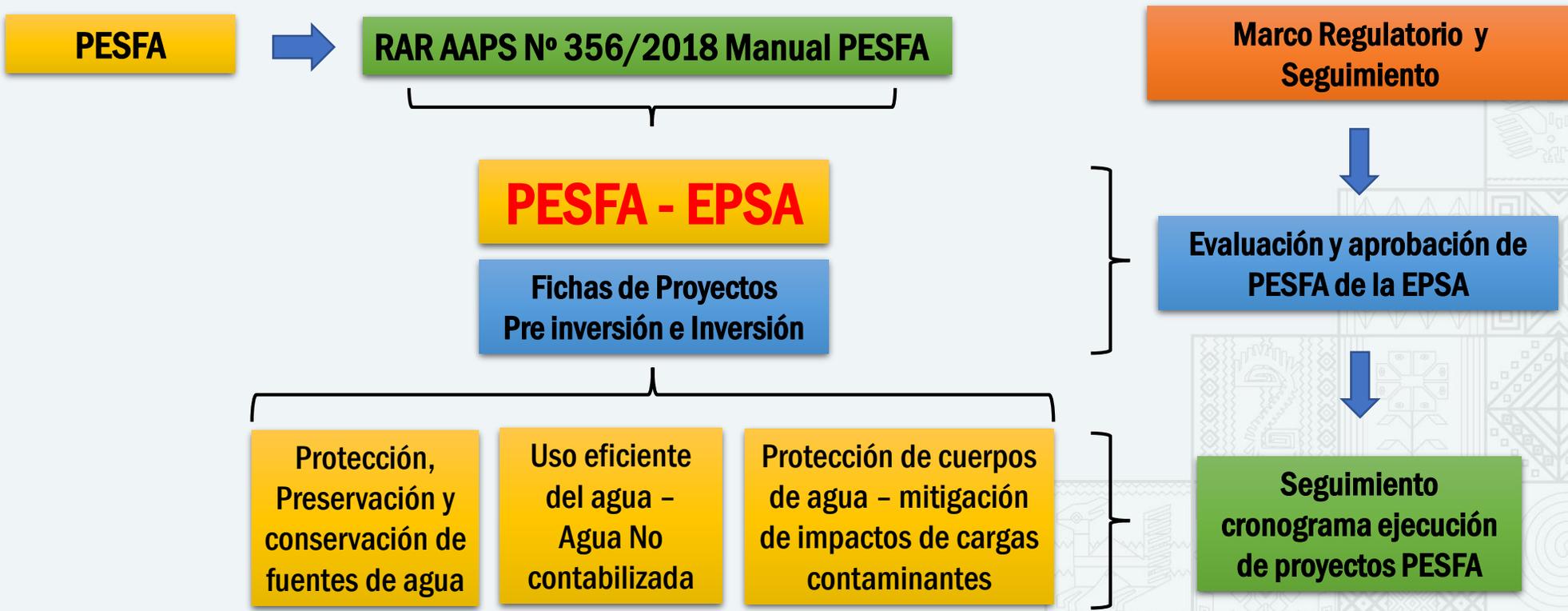
EPSAS FISCALIZADAS		
EPSAS	COSEPW	SAGUAPAC
EMPSAAT	SeLA	EMAPYC
CAPAG	EMAPAV	EMAPAS
COSIMBO	EPSA COBIJA	

Las 11 fiscalizaciones de SARH a las EPSA cuentan con informe que incluyen criterios técnicos y económicos,

PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
10	11	>100%

**El reporte de información técnica y económica correspondiente a la gestión 2020, fue remitido por las EPSA a la AAPS finalizando el mes de enero/2021.**

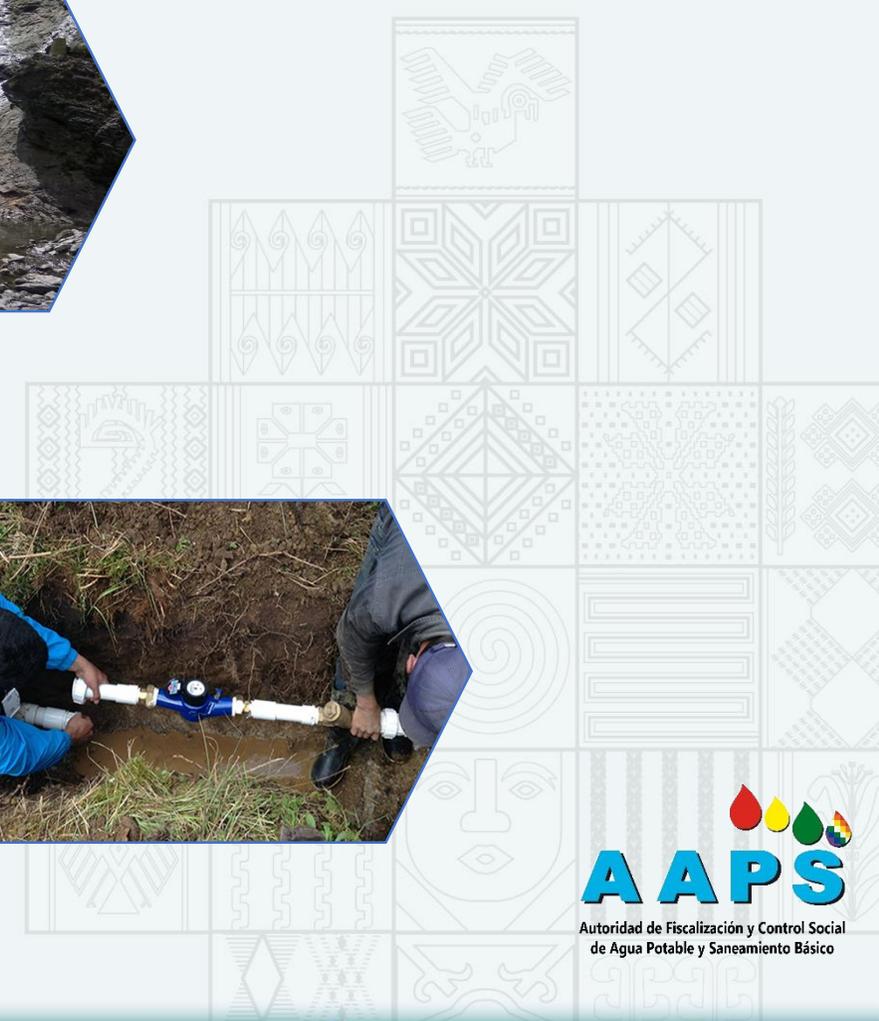
# Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua de las EPSAS - PESFA



**Se elaboro 1 informe de seguimiento al cronograma de avance físico y financiero de 3 EPSA con PESFA aprobado.**



# PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA DE LAS EPSAS - PESFA





## PLAN ESTRATÉGICO DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA DE LAS EPSAS - PESFA

- **Objetivo:**

*Planificar el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos, a través del desarrollo e implementación de proyectos y/o medidas de preservación y protección.*

**RAR AAPS N° 356/2018 Manual PESFA**

**Componente 2 del Programa de  
“Apoyo Presupuestario a la  
Política Pública Sobre la  
Gobernanza del Sector de Agua en  
Bolivia – PBL Convenio de Crédito  
CBO 1014 01 E- BOLIVIA – AFD  
PESFA**

**EPSA QUE CUENTAN CON  
RESOLUCION ADMINISTRATIVA  
REGULATORIA DE  
APROBACION DEL PESFA**

- **4 talleres de capacitación, 2 en Santa Cruz, 1 Cochabamba y 1 en Tarija.**

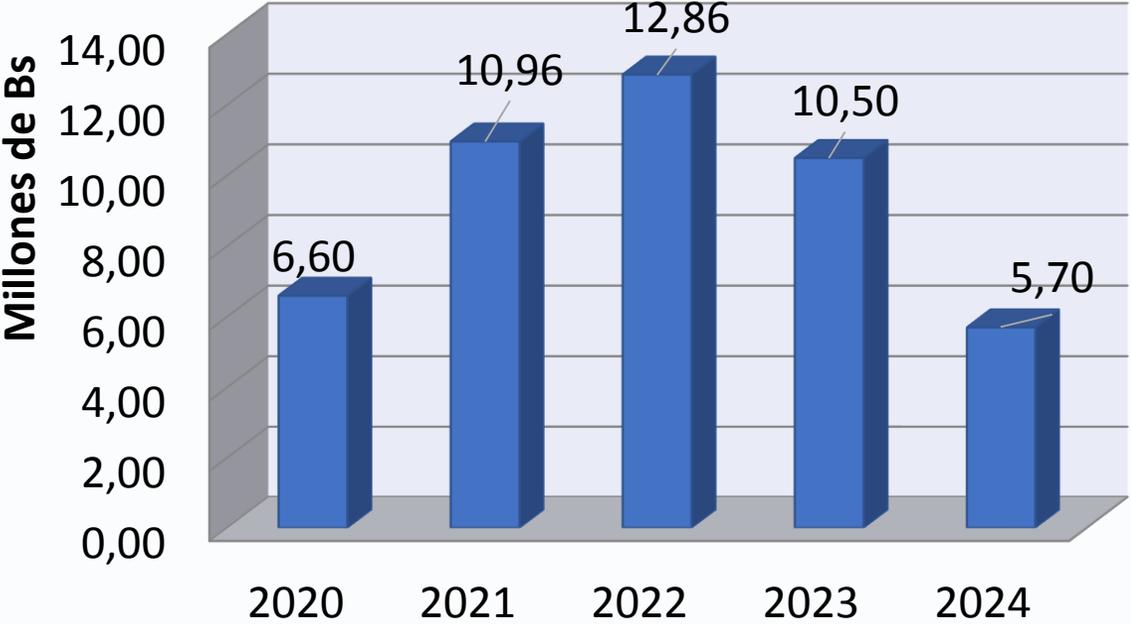
\*PESFA de EPSAS S.A., fue elaborado por cuenta propia de la EPSA.

Nº	EPSA	Municipio	Nro de SARH registrados	PESFA aprob con RAR AAPS Nº
1	SAGUAPAC	Santa Cruz	289	73/2020
2	SEMAPA	Cochabamba	70	96/2020
3	EMAPAV	Viacha	67	82/2020
4	COSMOL	Montero	42	85/2020
5	COOSALT	Tarija	41	84/2020
6	COATRI	Trinidad	38	98/2020
7	EMAPAS	Sacaba	35	97/2020
8	SELA	Oruro	26	89/220
9	AAPOS	Potosí	16	82/2020
10	EMAPYC	Yacuiba	14	77/2020
11	COBIJA	Cobija	14	99/2020
12	ELAPAS	Sucre	13	92/2020
13	COSPLAG	Santa Cruz	10	93/2020
14	COPELCAR	Santa Cruz	6	80/2020
15	COSIMBO	Santa Cruz	4	90/2020
16	COSMIN	Santa Cruz	4	91/2020
17	COSEPA	Santa Cruz	3	81/2020
18	COSEPW	Santa Cruz	3	88/2020
19	COSPAIL	Santa Cruz	2	94/2020
20	COOPAGUAS	Santa Cruz	1	87/2020
21	LA PORTEÑA	Santa Cruz	1	86/2020
22	EMPSAAT	Tupiza	-	78/2020
23	CAPAG	Guayaramerín	-	79/2020
24	COOPAPPI	Santa Cruz	-	95/2020
25	EPSAS (*)	La Paz	121	222/2020
<b>TOTAL</b>			<b>820</b>	<b>25 RAR</b>



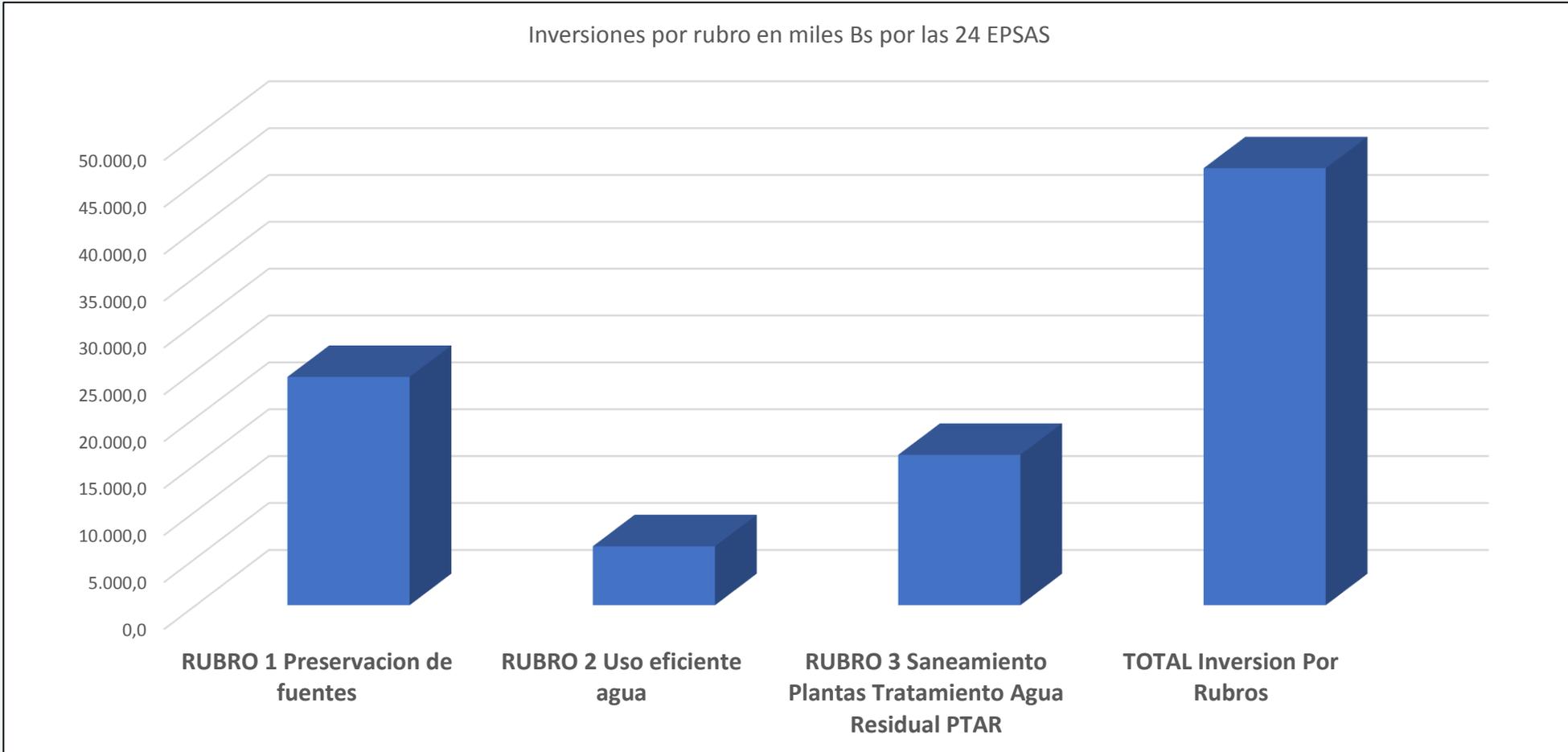
# INGRESO Y PROYECCIONES FINANCIERAS DETERMINADAS EN LOS PESFA

**Monto total para proyectos PESFA**

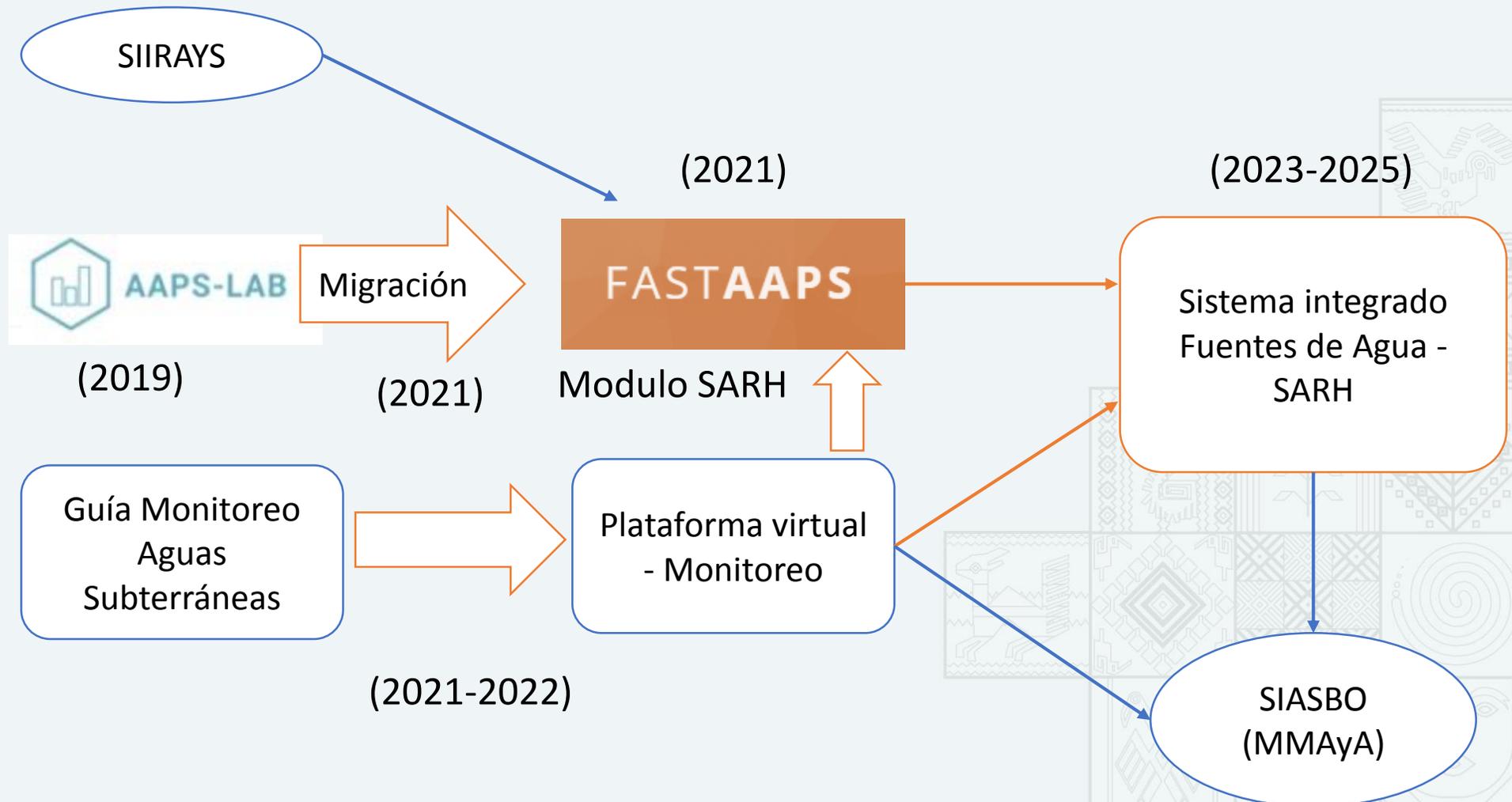


Fuentes de financiamiento	Tarifa SARH (En MM de Bs)	Otras Fuentes (En MM de Bs)	Total inversión (En MM de Bs)
<b>Total</b>	33,406	13,187	46,593

# INVERSIONES DE LAS EPSA EN LOS RUBROS DEL PESFA



# SISTEMA AAPS LAB – SARH



# PRESERVACIÓN DE LOS CUERPOS DE AGUA DE LA CONTAMINACIÓN

**RAR 300/2018 Guía herramientas - seguimiento y monitoreo O&M - PTAR**  
**RAR 354/2018 Protocolo inspección y form. Fiscalización desempeño ambiental PTAR**





# FISCALIZACIÓN DE PTAR DE EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO – GESTION 2020

EPSA	CAT.	EPSA	DEPARTAMENTO
COSMIN	C	MINERO	SANTA CRUZ
COSPUGEBUL	C	SAN BARTOLOMÉ	SANTA CRUZ
COSEPUR	C	ROBORÉ	SANTA CRUZ
COOPAGUAS	B	COOPAGUAS	SANTA CRUZ
COOPLAN	B	PLAN 3000	SANTA CRUZ
SEMAPAR	C	11 DE OCTUBRE	BENI
COATRI	B	PEDRO PABLO DE URQUIJO	BENI

**RAR AAPS Nº 354/2018**  
Protocolo inspección y  
Fiscalización desempeño  
ambiental PTAR

PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
7 EPSA	7 EPSA (7 PTAR)	100%



## OBJETIVO DE LA EVALUACION DE INDICADORES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL PTAR Y RESULTADOS ESPERADOS

### Objetivo

- Determinar el desempeño ambiental y las condiciones de operación y mantenimiento de las PTAR de las EPSA con seguimiento regulatorio.

### Resultados esperados

- Desarrollar capacidades técnicas con enfoque tecnológico en las EPSA (firma digital)
- Contar con un diagnóstico de O&M de las PTAR
- Conocer el desempeño ambiental de las PTAR
- Sistematizar variables, datos e indicadores en la plataforma virtual.

## REPORTE EN LA PLATAFORMA VIRTUAL CON INFORMACION DE LA GESTION 2019

### EPSA Reguladas con PTAR que reportan información a la AAPS correspondiente a la Gestión 2019

DEPARTAMENTO	EPSA POR DEPARTAMENTO	EPSA QUE REPORTAN DATOS DE AGUAS RESIDUALES	PTAR POR DEPARTAMENTO
La Paz	4	3	5
Santa Cruz	37	18	29
Cochabamba	7	7	9
Chuquisaca	3	1	2
Tarija	4	4	6
Potosí	5	2	4
Oruro	4	2	2
Beni	5	2	2
Pando	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>39</b>	<b>59<sup>(1)</sup></b>

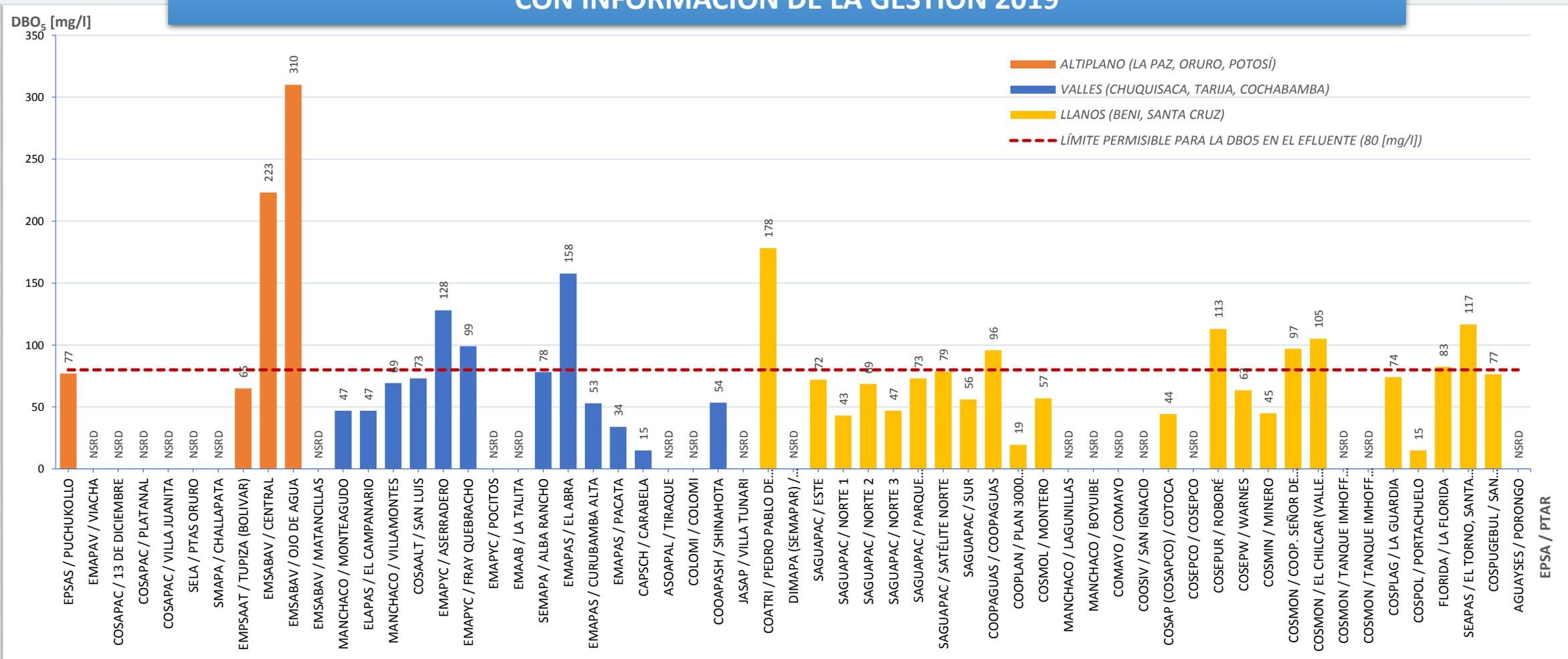
(1) En la gestión 2019 se incluyó información para 4 nuevas PTAR con relación al año 2018; 2 correspondientes a la EPSA COSMON y 2 a la EPSA COSAPAC. De esta última una PTAR se encuentra en operación por lo que se cuenta con los datos en plataforma para dicha PTAR

### EPSA que reportaron información en la plataforma virtual de PTAR. Gestión 2019



**33 EPSA han reportado información parcial o completa en la Plataforma Virtual respecto al estado de 53 PTAR**

# RESULTADOS DE DBO<sub>5</sub> Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA, POR PISO ECOLÓGICO Y PTAR CON INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN 2019

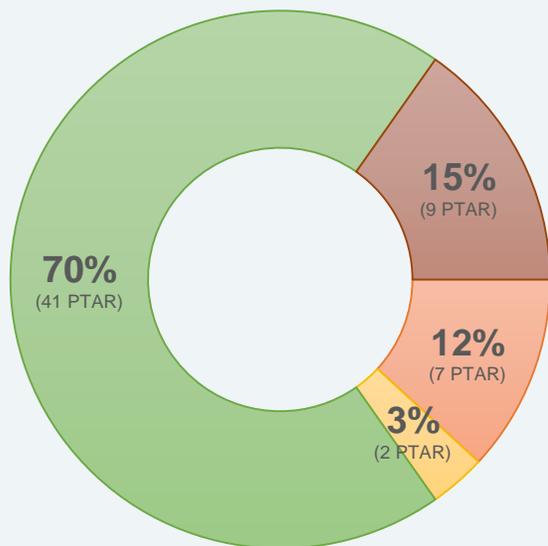


NSRD: No se registraron datos

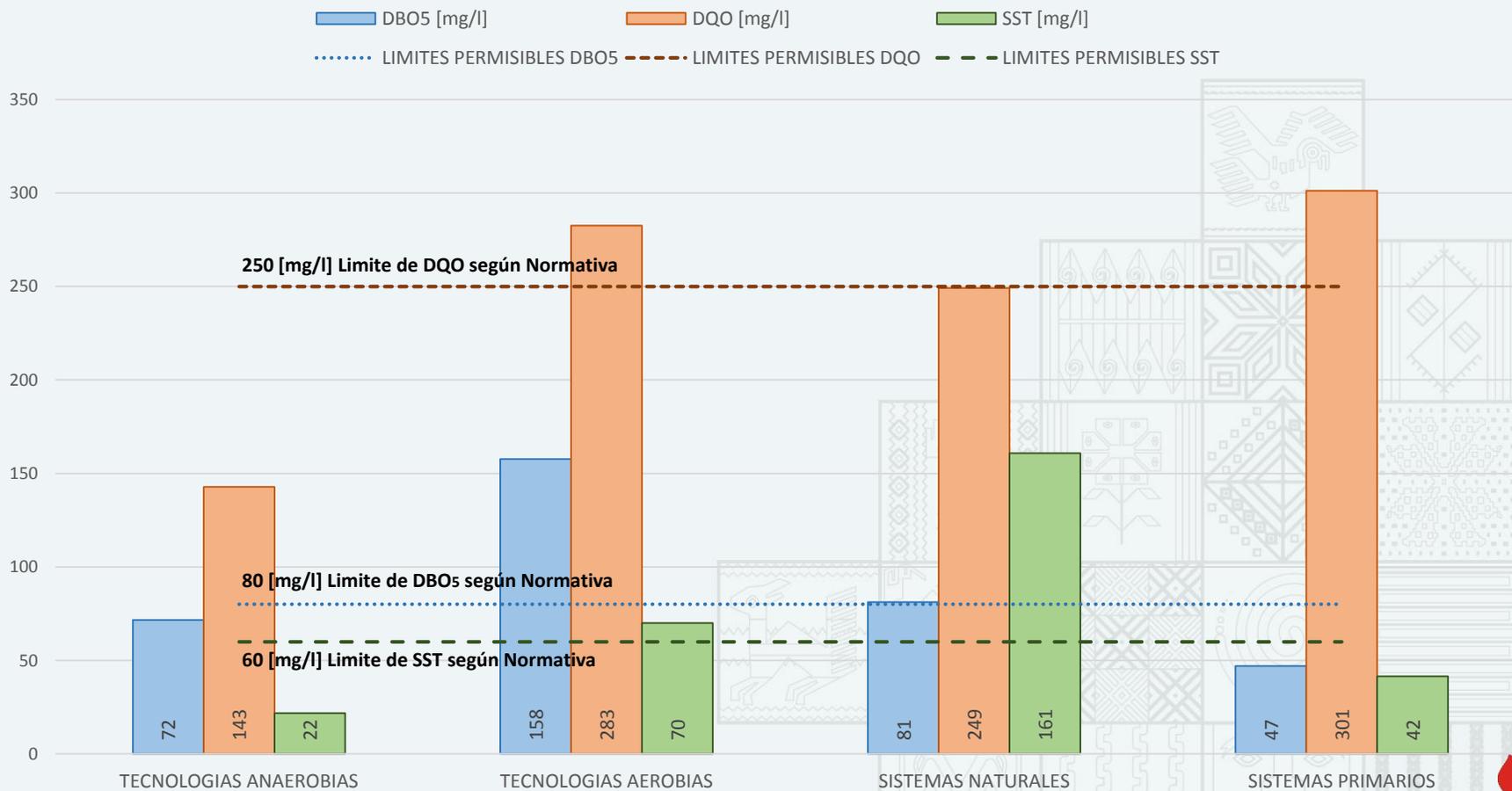


## RESULTADOS DE PARÁMETROS DE CONTROL DE CALIDAD POR CATEGORÍA DE TECNOLOGÍA UTILIZADA EN LAS PTAR

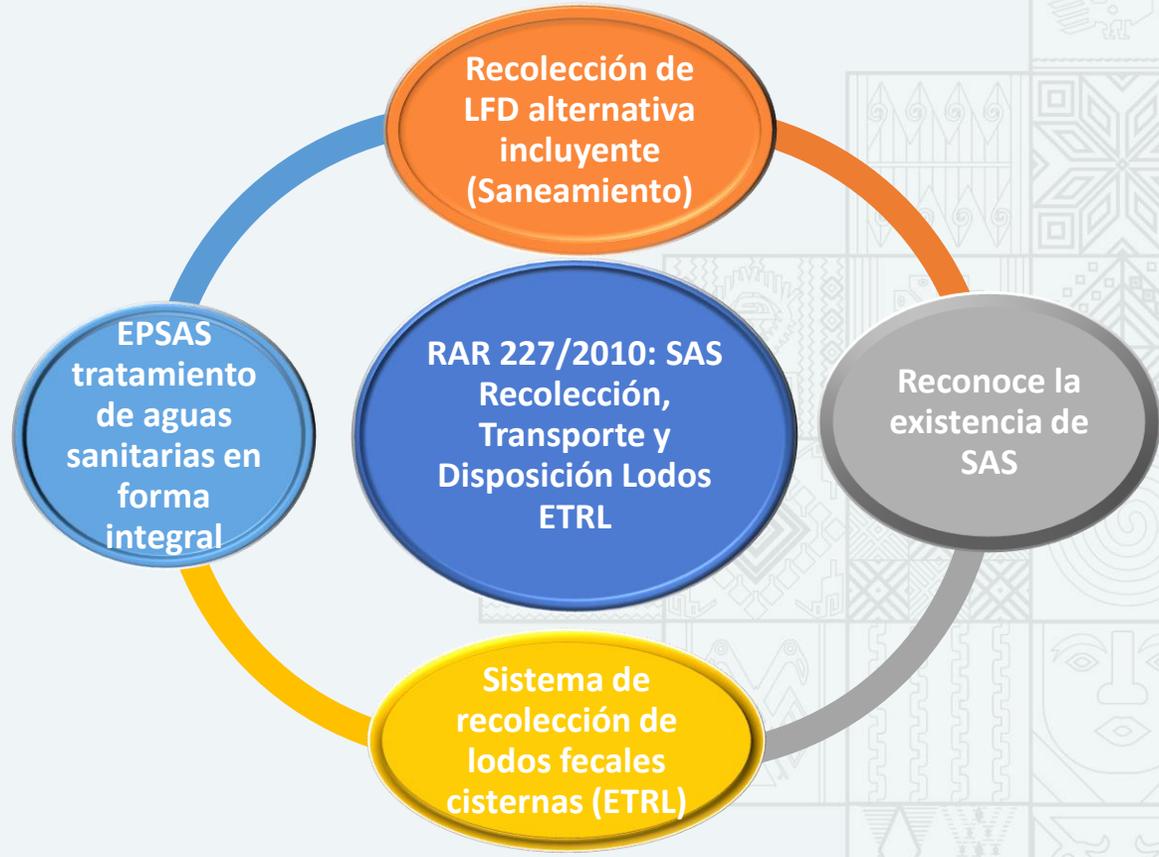
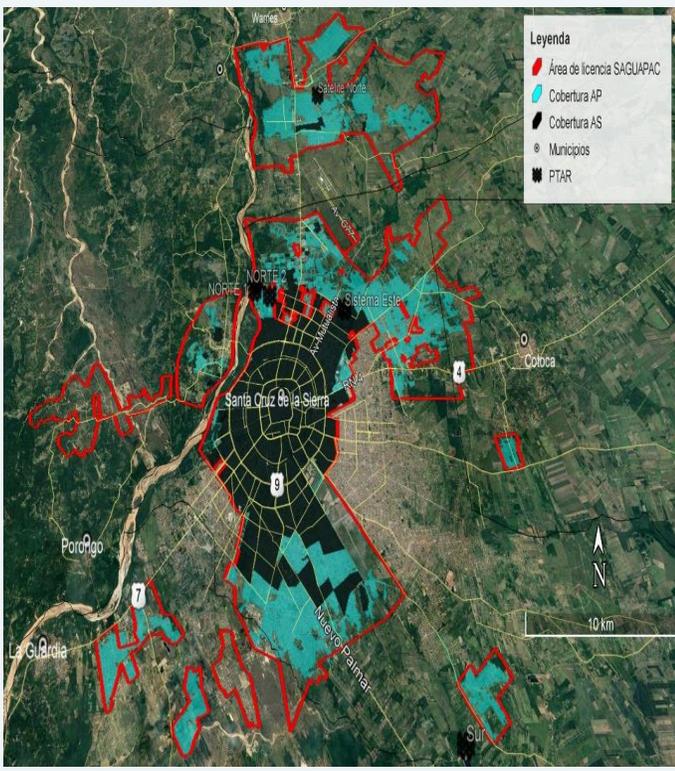
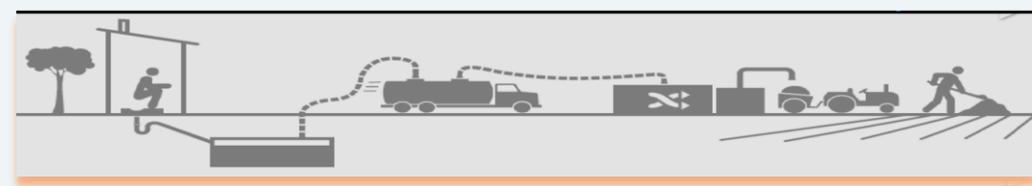
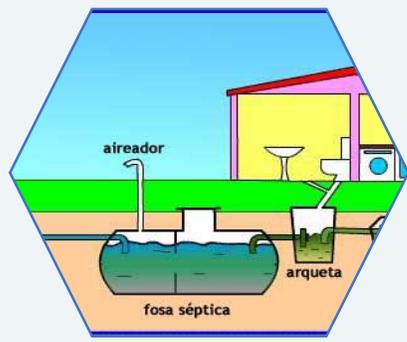
### TIPOS DE TECNOLOGÍA EN PTAR REGULADAS



- TECNOLOGÍAS ANAEROBIAS
- TECNOLOGÍAS AEROBIAS
- SISTEMAS NATURALES
- SISTEMAS PRIMARIOS



# REGULARIZACIÓN Y REGULACIÓN DE ETRL

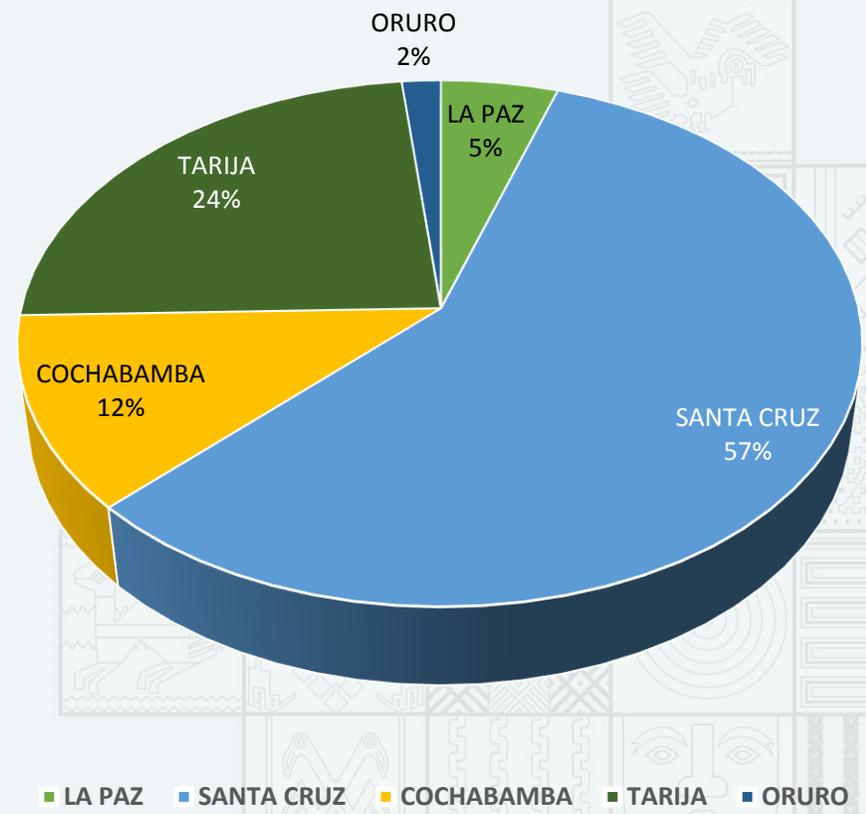




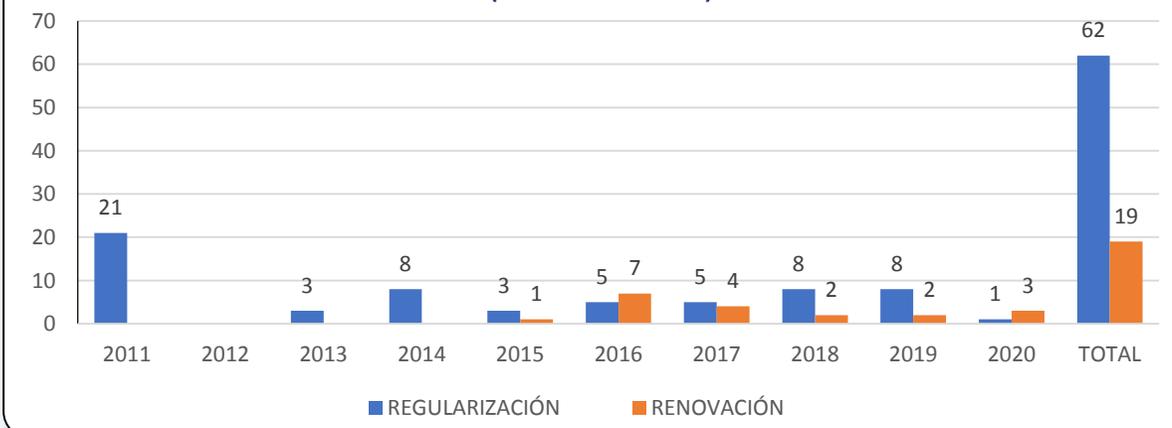
# SITUACION DE LA VIGENCIA DE LAS ETRL

departamentos	NÚMERO DE ETRL REGISTRADAS	DISTRIBUCIÓN ETRL POR DEPARTAMENTO	ETRL CON RAR VIGENTE	ETRL SIN AUTORIZACIÓN	REGISTROS DE ETRL EN LA EPSA
LA PAZ	3	5%	3	0	7
SANTA CRUZ	34	58%	14	20	48
COCHABAMBA	7	12%	2	5	10
TARIJA	14	24%	4	10	15
ORURO	1	2%	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>81</b>

% DE DISTRIBUCIÓN ETRL POR DEPTO



RESUMEN HISTORICO DE AUTORIZACIONES A ETRL  
(Periodo 2011-2020)

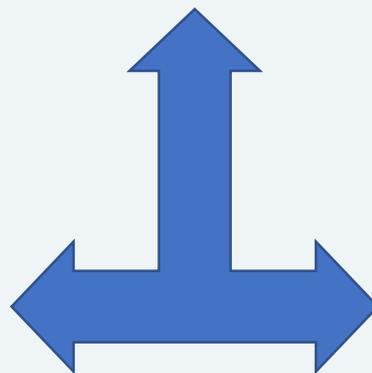


# REGULARIZACIÓN DE EMPRESAS DE TRANSPORTE Y RECOLECCIÓN DE LODOS (ETRL) 2020

EN EL MARCO DE LA RAR AAPS N° 227/2010



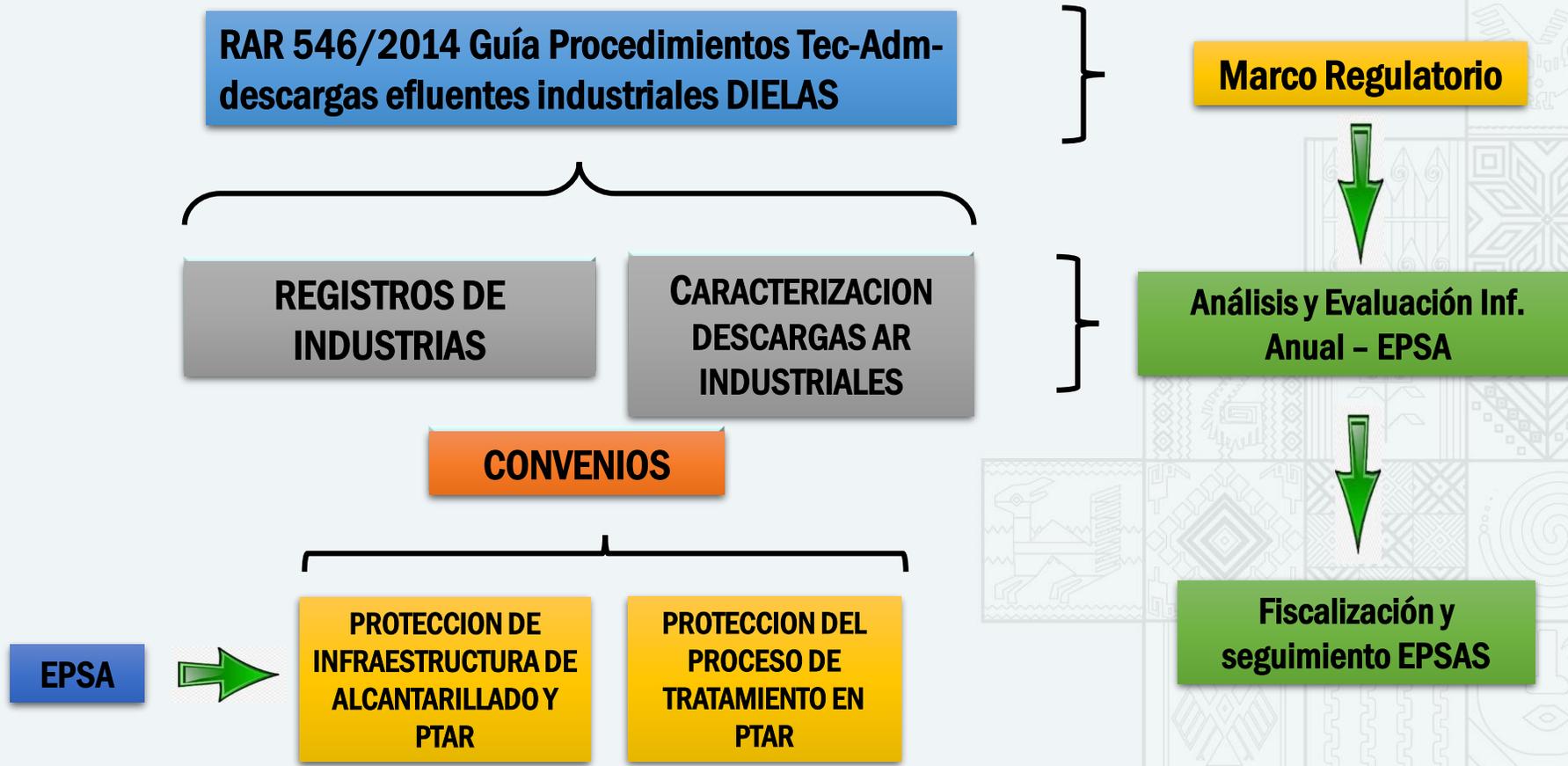
PROGRAMADO	EJECUTADO	(%)
5	4	80%



Se tiene en desarrollo el proyecto de iniciativa piloto de gestión de lodos fecales domésticos, en Santa Cruz, para incrementar la regularización de ETRL



# SEGUIMIENTO PROCEDIMIENTOS DESCARGAS INDUSTRIALES DIELAS



# CONTROL DE DIELAS

## **DETALLE DE INDUSTRIAS INSPECCIONADAS POR EPSA CON REPORTE DE RESULTADOS DE CALIDAD DE SUS EFLUENTES INDUSTRIALES**

En las gestiones 2018 y 2019 la AAPS como parte del Comité Interinstitucional ha participado en inspecciones a las unidades industriales en las ciudades de La Paz y El Alto

En la gestión 2019 la AAPS ha participado en 27 inspecciones a unidades industriales y se han preparado 15 informes técnicos con resultados de análisis de descargas industriales

A partir de la gestión 2020 se aplicó un nuevo enfoque de control y monitoreo de las DIELAS a cargo de las EPSA y fiscalización a éstas por parte de la AAPS

Se identificó 19 EPSA con registros de generadores de efluentes industriales, las cuales fueron notificadas para el reporte a la AAPS de la labor planificada y desarrollada para el control de las DIELAS el año 2020. Solo 6 de las EPSA notificadas remitieron la información.

No	MUNICIPIO	EPSA	NUMERO DE INDUSTRIAS		RAZON SOCIAL DE LA INDUSTRIA	RUBROS
			PARA INSPECCIÓN	INSPECCIONADAS		
1	LA PAZ	EPSAS	20	14 <sup>(1)</sup>	-	-
	EL ALTO		33	-	-	-
2	SACABA	EMAPAS	10	8	ALFA NORLAND	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					SOFIA LTDA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					COPELME	PAPEL Y EDICION
					PEPSI SACABA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					FEMCO SRL	METAL
					DEPROAL	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					PROVIPAL SRL	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
BIO PLAST	PLASTICOS, GOMAS Y MAT. SINT.					
3	SEMAPA	SEMAPA	25	-	-	-
4	TARIJA	COSAALT	21	10	UNIDOS POLLO PINTON	PROCESAMIENTO DE CARNE DE AVES DE CORRAL
					PIL TARIJA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					PROLAC TARIJA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					BODEGAS CABAÑA SRL	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					BODEGAS MILCAST SRL	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					CBN TARIJA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					EMBOL SA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					CASCADA DEL SUR	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					DELICIOUS	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					MARMOLES MARTINEZ	CORTE Y ACABADO DE PIEDRA
5	VALLEGRANDE	COSMON	-	-	-	-
6	SUCRE	ELAPAS	7	7	CURTIEMBRE AMERICA	CURTIEMBRE
					COBOLDE	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					SOLUR	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					SALVIETTI	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					PIL	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
					JOFRASA	ALIMENTICIOS Y BEBIDAS
IMET	METAL					
		6 EPSA	116 INDUSTRIAS	25 INDUSTRIAS		



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# RESULTADO ESPERADOS - GESTIÓN 2021

## DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS HÍDRICOS



**AAPS**

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico

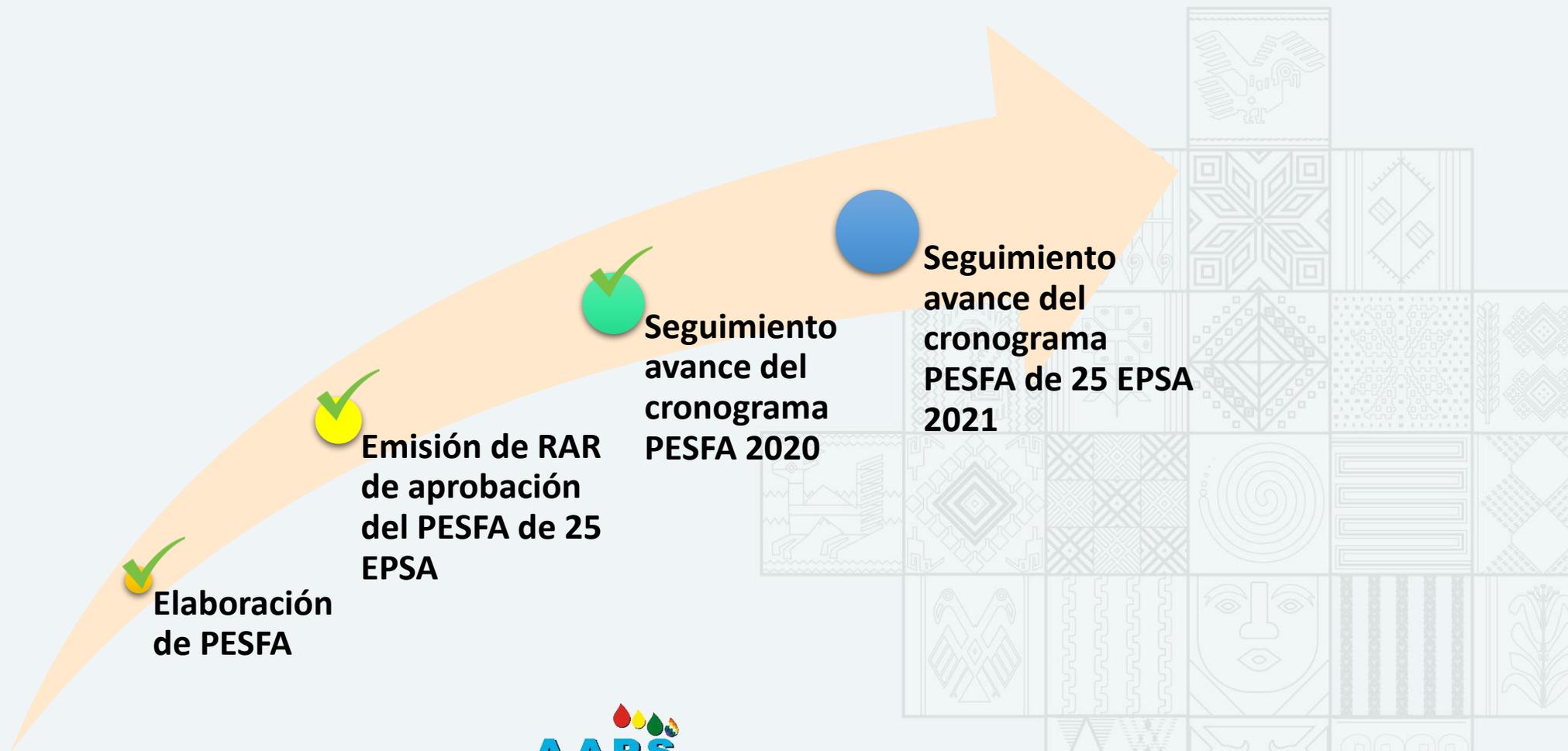
# OBJETIVOS DE LA REGULACIÓN AMBIENTAL



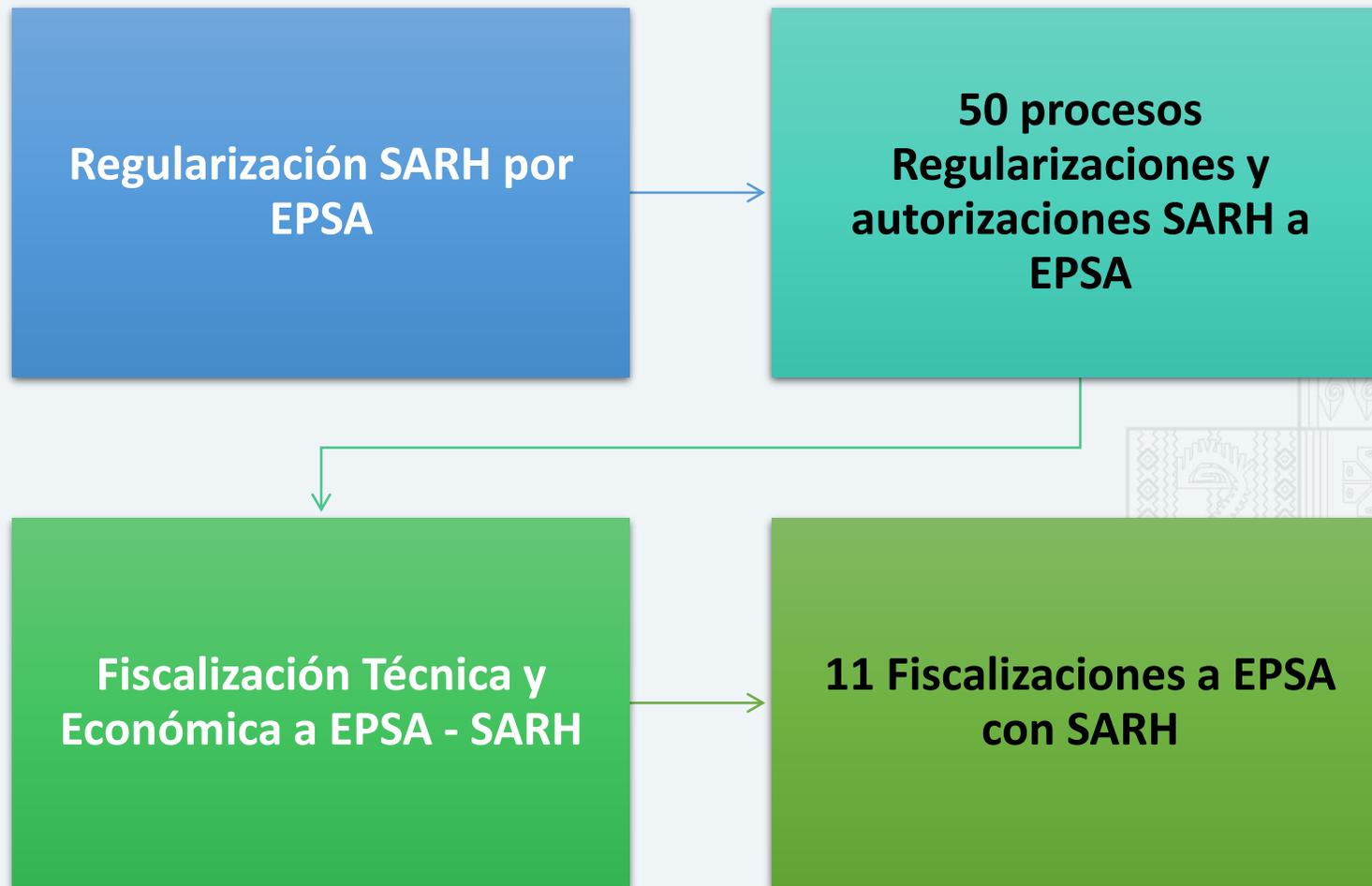


# RECURSO HÍDRICO-SARH Y PESFA

RAR AAPS N° 356/2018 Manual  
Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua PESFA



**RAR 389/2019 Manual Regulación y Regularización  
Sistema de Autoabastecimiento del Recurso Hídrico SARH**



# OBJETIVOS DE LA REGULACIÓN AMBIENTAL

3

La preservación de los cursos de agua de la contaminación hídrica

Incorporación de instrumentos de regulatorios para la protección del medio ambiente y preservación de la calidad de cuerpos de agua

Saneamiento

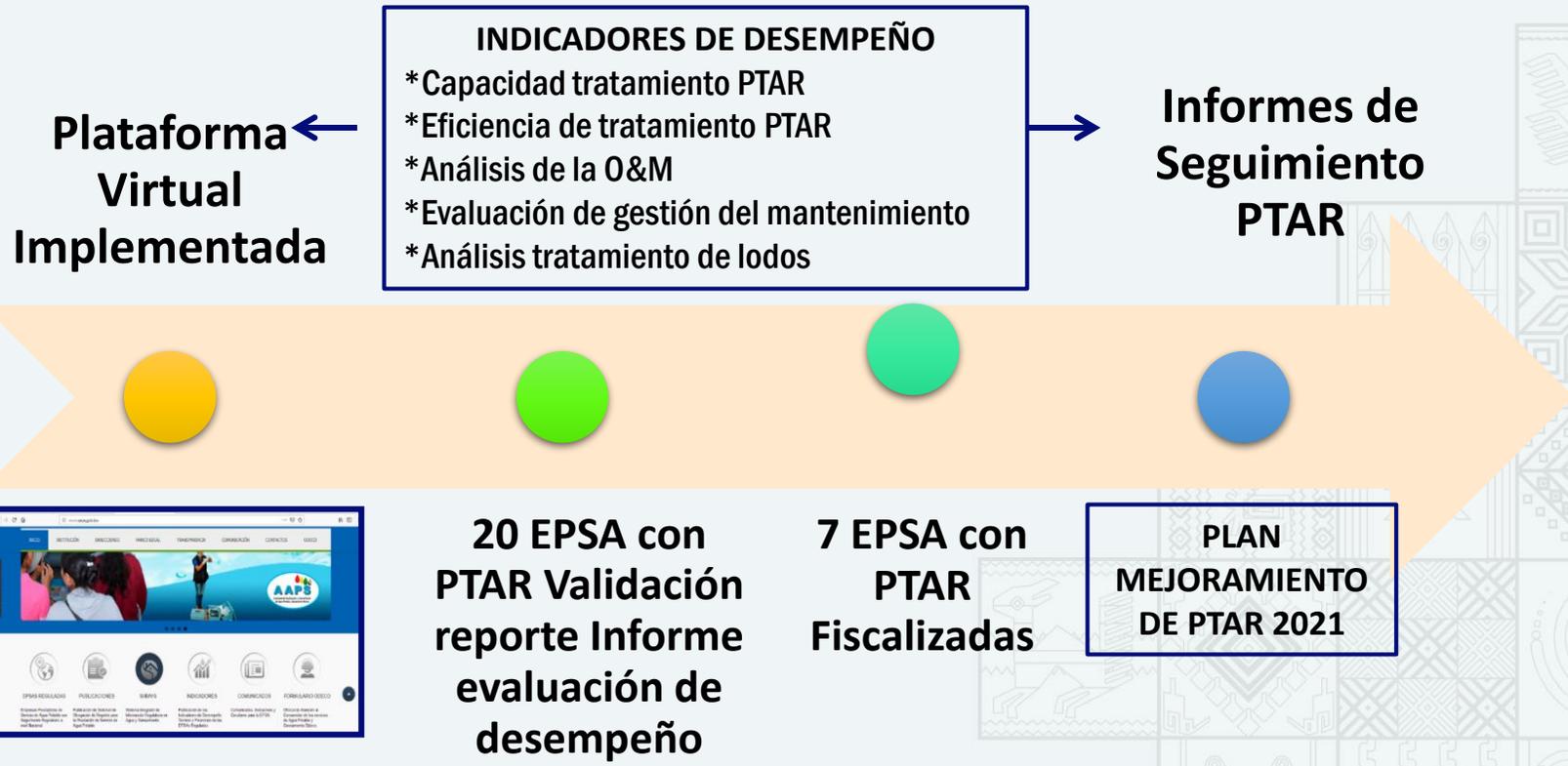
ETRL Recolección de lodos Fecales

PTAR Plantas tratamiento agua residual

DIELAS Descargas Industriales



# RAR 300/2018 Guía herramientas - seguimiento y monitoreo O&M - PTAR

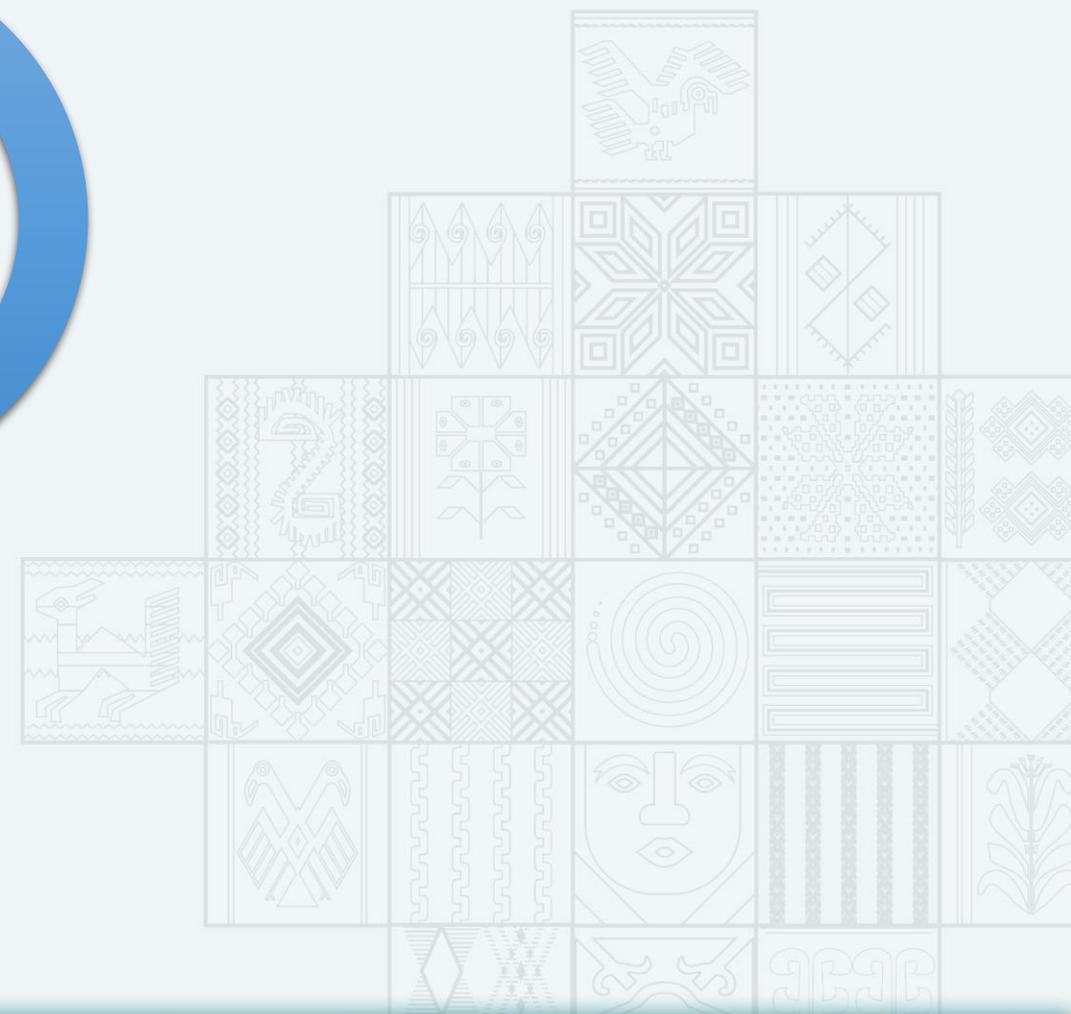
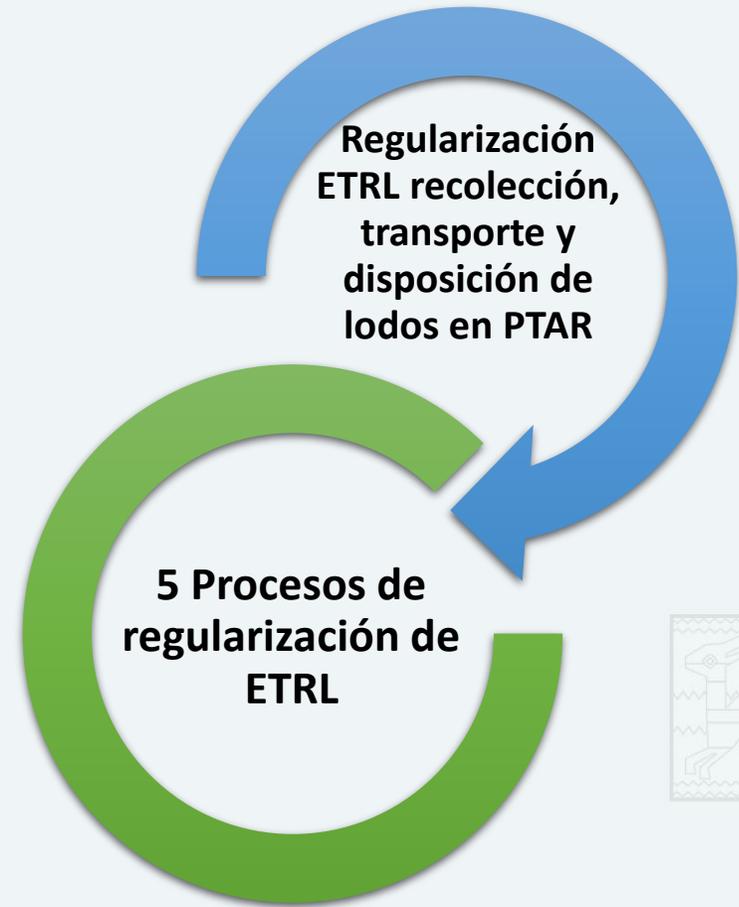




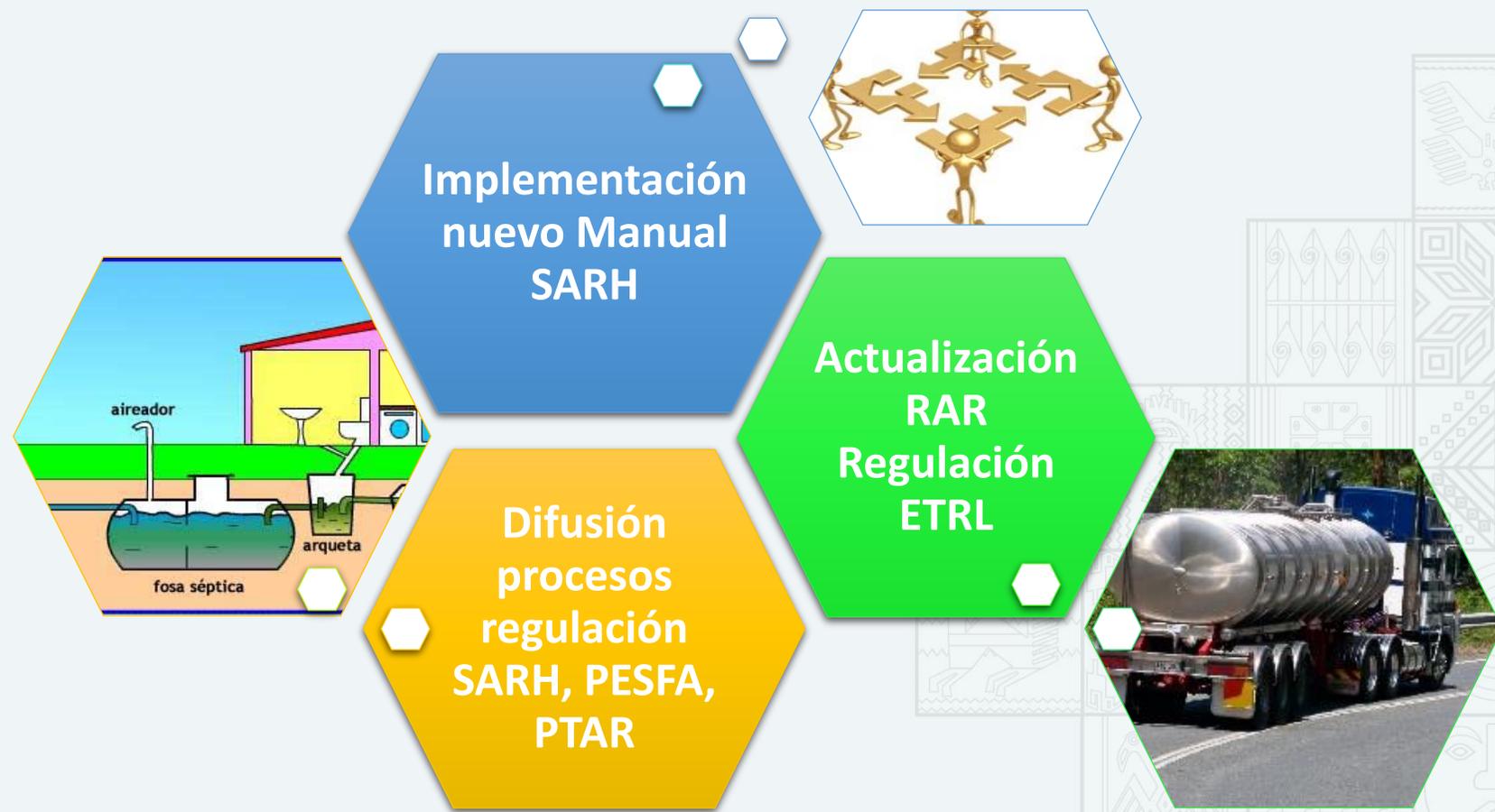
# RAR 546/2014 Guía Procedimientos Tec-Adm- descargas efluentes industriales DIELAS



# RAR AAPS N° 227/2010 REGULACIÓN ETRL



# APLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS REGULATORIOS





ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

## JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR



**AAPS**

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



# FUNCIÓN ESPECÍFICA



**JAC**

- Proteger los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, a través de la atención oportuna de reclamaciones administrativas interpuestas contra las EPSA a nivel nacional y generando las condiciones regulatorias que mejoren los resultados de atención en las ODECO de las EPSA.

# PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE USUARIOS

PRIMERA INSTANCIA  
RECLAMACIÓN DIRECTA  
ANTE LA EPSA

SEGUNDA INSTANCIA  
RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA  
ANTE LA AAPS

RECURSO DE REVOCATORIA (AAPS)  
RECURSO JERÁRQUICO (MMAyA)

CONTENCIOSO  
ADMINISTRATIVO  
(JUDICIAL)



# PRIMERA INSTANCIA

Presentación del reclamo ante la EPSA dentro de los 20 días de ocurrido el hecho.

- Vía telefónica, correspondencia, personal.

La EPSA debe remitir su respuesta al usuario en 15 días cuando los reclamos son de tipo comercial, o 3 días en caso de corte o alteraciones graves (filtración, baja presión, bajo caudal, etc).

- La EPSA debe informar al usuario sobre el derecho de acudir a la AAPS en caso de no estar de acuerdo con la respuesta emitida por la EPSA en los plazos establecido por normativa.



# SEGUNDA INSTANCIA



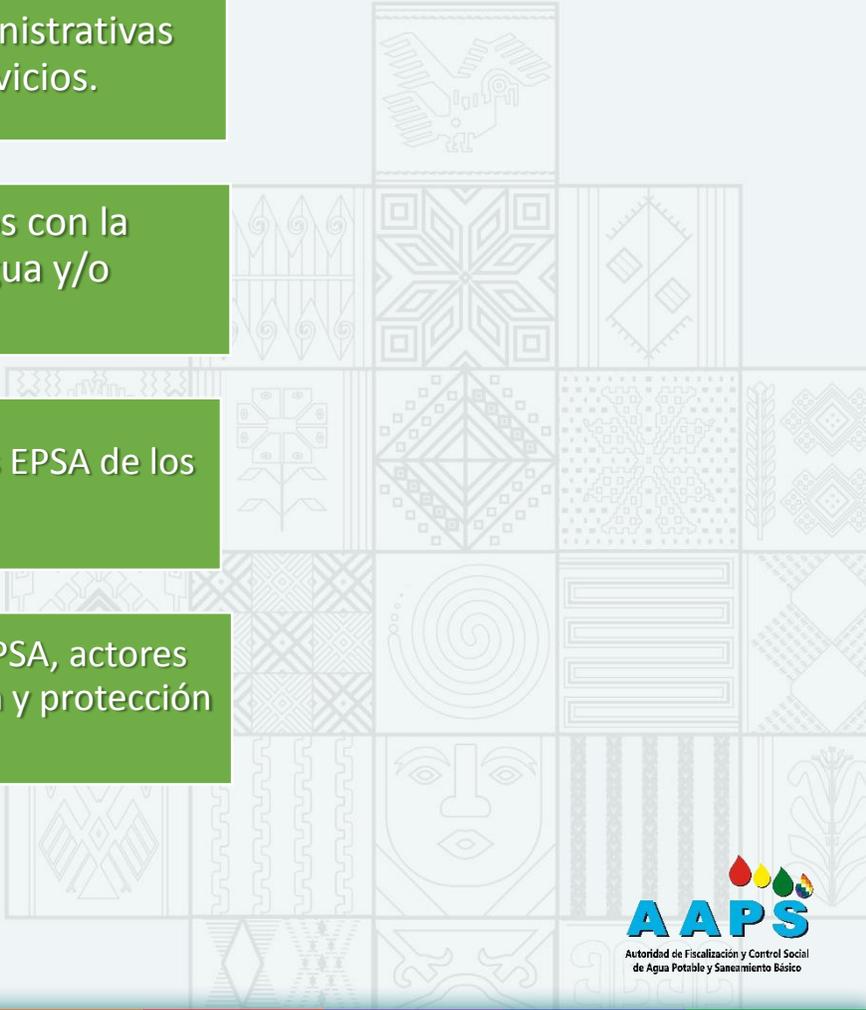




# PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

JAC

- Procesar y resolver las Reclamaciones Administrativas presentadas por los usuarios de los servicios.
- Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural.
- Fiscalizar el funcionamiento de las ODECO de las EPSA de los principales centros urbanos.
- Crear vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios.

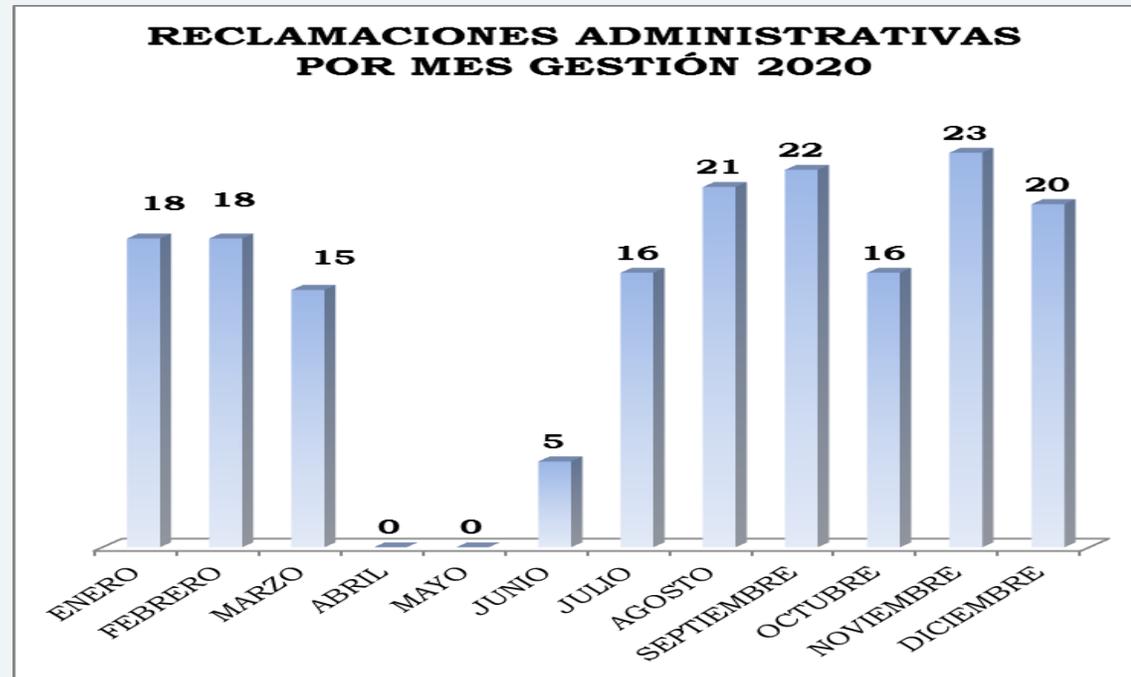


# RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR AÑO

## PERIODO: 2009 - 2020



# RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR MES GESTIÓN 2020



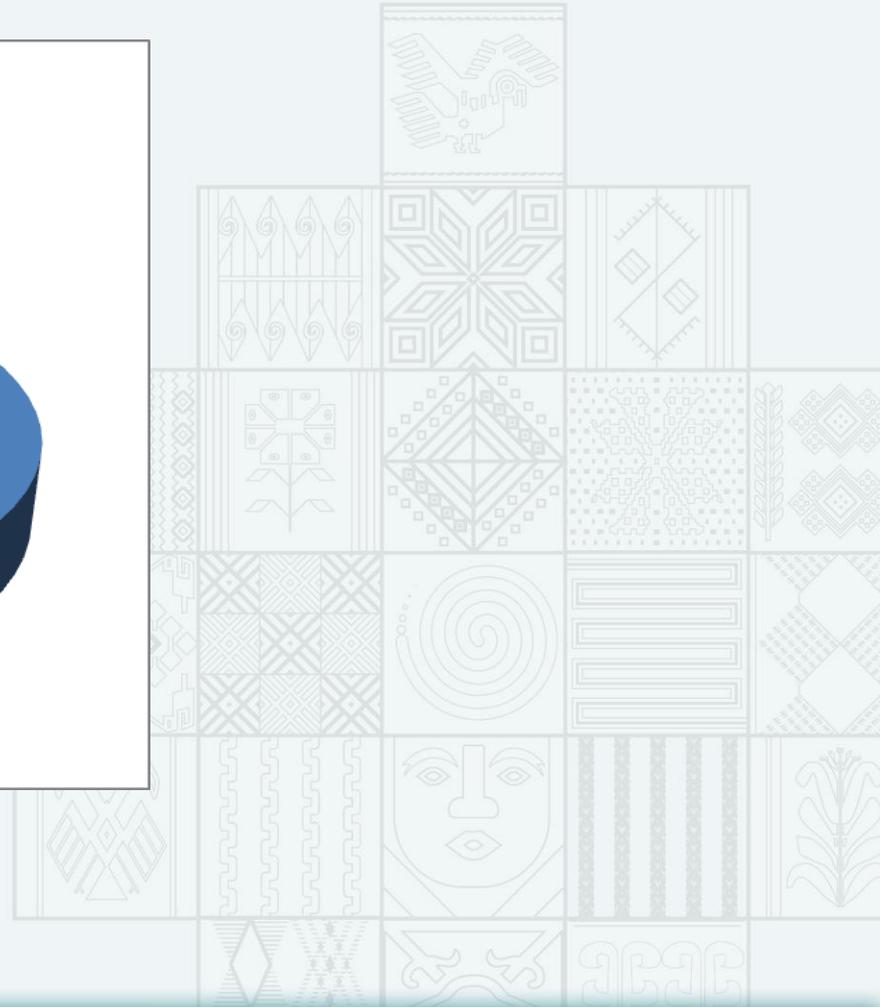
PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
100	174	174%



# RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR EPSA GESTIÓN 2020



# RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS SEGÚN TIPO DE DEFICIENCIA DENUNCIADA: GESTIÓN 2020



# RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR RESULTADO GESTIÓN 2020





# INSPECCIÓN A LAS ODECO DE LAS EPSA

EPSA	DEPARTAMENTO	FECHA	INFORME DE PROTOCOLO
EPSAS	LA PAZ	07/10/2020	AAPS/JAC/INF/115/2020
COSMOL R.L.	SANTA CRUZ	29/10/2020	AAPS/ORSCZ/INF/157/2020
COSMIL R.L.	SANTA CRUZ	29/10/2020	AAPS/JORSCZ/INF/158/2020
SAGUAPAC R.L.	SANTA CRUZ	27/11/2020	AAPS/ORSCZ/INF/214/2020
COSPAIL	SANTA CRUZ	27/11/2019	AAPS/ORSCZ/INF/215/2020
COOPAPPI	SANTA CRUZ	27/11/2020	AAPS/ORSCZ/INF/216/2020
SEMAPA	LA PAZ	27/11/2020	AAPS/ORCBBA/INF/137/2020
COSERCA	LA PAZ	11/12/2020	AAPS/JAC/INF/177/2020
COSSALT	LA PAZ	11/12/2020	AAPS/JAC/INF/176/2020

- Verificación del Plan Rector de Atención a Usuarios.
- Nivel de capacitación del personal.
- Difusión de los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Socialización de las funciones de la ODECO.
- Condiciones de atención a los usuarios y consumidores

PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
9	9	100%



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# RESULTADO ESPERADOS GESTIÓN 2021

## JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR



**AAPS**

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



# ACCIONES A CORTO PLAZO 2021

Procesar y resolver las Reclamaciones Administrativas presentadas por los usuarios de los servicios.

200 reclamaciones administrativas.

Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural.

5 conflictos .

Fiscalizar el funcionamiento de las ODECO de las EPSA de los principales centros urbanos.

9 ODECOS.

Crear vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios.

2 entidades.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

## JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA



# AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



# FUNCIÓN ESPECÍFICA



**JAF**

- Administrar los recursos económicos, financieros, humanos, bienes y servicios, así como la gestión de Tasas de regulación con base a las normas en vigencia, las directrices del MEFP y el presupuesto 2020, demostrando la eficiencia, efectividad, economía y transparencia que contribuya a lograr los objetivos de gestión.



# MARCO NORMATIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## Ley 1178 de “Administración y Control Gubernamental”.

Apoya a la gestión administrativa y sustantiva de la AAPS.

Elabora y presenta los EE.FF. de la Gestión.

Administra los RR.HH. en base a las NBSAP

Realiza contrataciones de Bienes y Servicios en el marco de las NBSABS

Recauda recursos por concepto de Tasas de Regulación en el marco de las NBSTyCP

Transfiere Recursos Financieros al TGN

# PRESUPUESTO AAPS 2020

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL	MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA *D.S 4272	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
Gasto corriente	13.105.817,00	-361.701,36	12.744.115,64	11.373.197,29	89,24
Transferencia de Recursos Fin. al TGN	16.039.902,00		16.039.902,00	13.662.797,65	85,18
<b>Totales</b>	<b>29.145.719,00</b>	<b>-361.701,36</b>	<b>28.784.017,64</b>	<b>25.035.994,94</b>	<b>86,98</b>



# TASA DE REGULACIÓN GESTIÓN 2020



JAF

- La AAPS genera recursos por concepto de Tasa de Regulación que pagan las EPSA bajo seguimiento regulatorio, en el marco de la Ley N° 2066, estos recursos recaudados son transferidos a cuentas del Tesoro General de la Nación de forma anual.



# RECAUDACIÓN

DESCRIPCIÓN	MONTO PROGRAMADO	DESCRIPCIÓN	MONTO RECAUDADO Y TRANSFERIDO	% TRANSFERIDO
Transferencia al TGN Programado para el mes de Noviembre de 2020	13.633.916,70	Primera Transferencia efectuada en el mes de Octubre de 2020	6.684.172,00	
Transferencia al TGN Programado para el mes de Diciembre de 2020	2.405.985,30	Segunda Transferencia efectuada en el mes de Diciembre de 2020	6.978.626,37	
TOTAL TRANSFERENCIA PROGRAMADA AL TGN	16.039.902,00	TOTAL TRANSFERENCIA EFECTUADA AL TGN	13.662.798,37	85,18

2020

- Recaudación por Tasas de Regulación de 28 EPSA con seguimiento regulatorio.

2020

- La Recaudación en porcentaje asciende 85,18% por Concepto de Tasas de Regulación al 31 de Diciembre de la gestión 2020



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



# RESULTADO ESPERADOS GESTIÓN 2021

## JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA



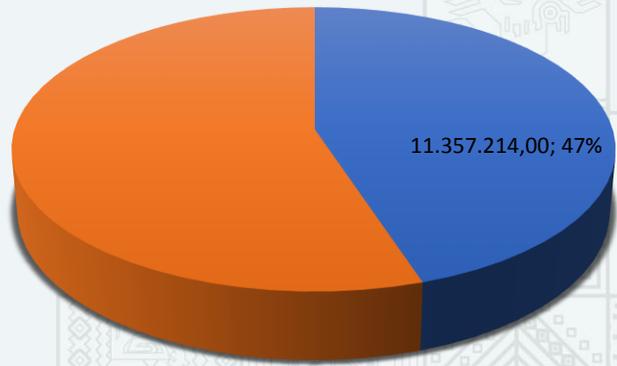
# AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico



# PRESUPUESTO AAPS 2021

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO BS.	FUENTE
Gasto corriente	11.357.214,00	TGN
Transferencia de Recursos Fin. al TGN	13.045.150,00	TGN
<b>Total Bs.</b>	<b>24.402.364,00</b>	<b>Bs.</b>



- Gasto Corriente
- Transferencia de recursos financieros al TGN

# TASA DE REGULACIÓN GESTIÓN 2021

**JAF**

- La AAPS genera recursos por concepto de Tasa de Regulación que pagan las EPSA bajo seguimiento regulatorio, en el marco de la Ley N° 2066, estos recursos recaudados son transferidos a cuentas del Tesoro General de la Nación de forma anual.

DESCRIPCIÓN	MONTO PROGRAMADO
1° Transferencia al TGN Programado para el mes de Mayo de 2021	4.348.383,33
2° Transferencia al TGN Programado para el mes de Septiembre de 2021	4.348.383,33
3° Transferencia al TGN Programado para el mes de Diciembre de 2021	4.348.383,33
<b>TOTAL TRANSFERENCIA PROGRAMADA AL TGN 2021</b>	<b>13.045.150,00</b>



# RECAUDACIÓN

2021

- Recaudación por Tasas de Regulación de 28 EPSA con seguimiento regulatorio.

2021

- La Recaudación es de Bs. 2.190.453,22 que representa en porcentaje al 16,79% por Concepto de Tasas de Regulación al 26 de febrero de la presente gestión.



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**  
MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico