



Estado Plurinacional de Bolivia



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Inicial 2019

Autoridad de Fiscalización y Control Social de
Agua Potable y Saneamiento Básico

La Paz, 27 de febrero de 2019



NATURALEZA INSTITUCIONAL

- La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico - AAPS fue creada por el Decreto Supremo N° 071 de 9 de abril de 2009, como institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Medio Ambiente y Agua; cumple el rol trascendental del Estado de asegurar el derecho fundamentalísimo de acceso al agua y priorizar su uso para consumo humano.
- La AAPS es la entidad que fiscaliza, controla, supervisa y regula la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico considerando la Ley N° 2066, de 11 de abril de 2000 de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario; la Ley N° 2878, de 8 de octubre de 2004 de Promoción y Apoyo al Sector Riego; y sus reglamentos, en tanto no contradigan lo dispuesto en la CPE.



MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL



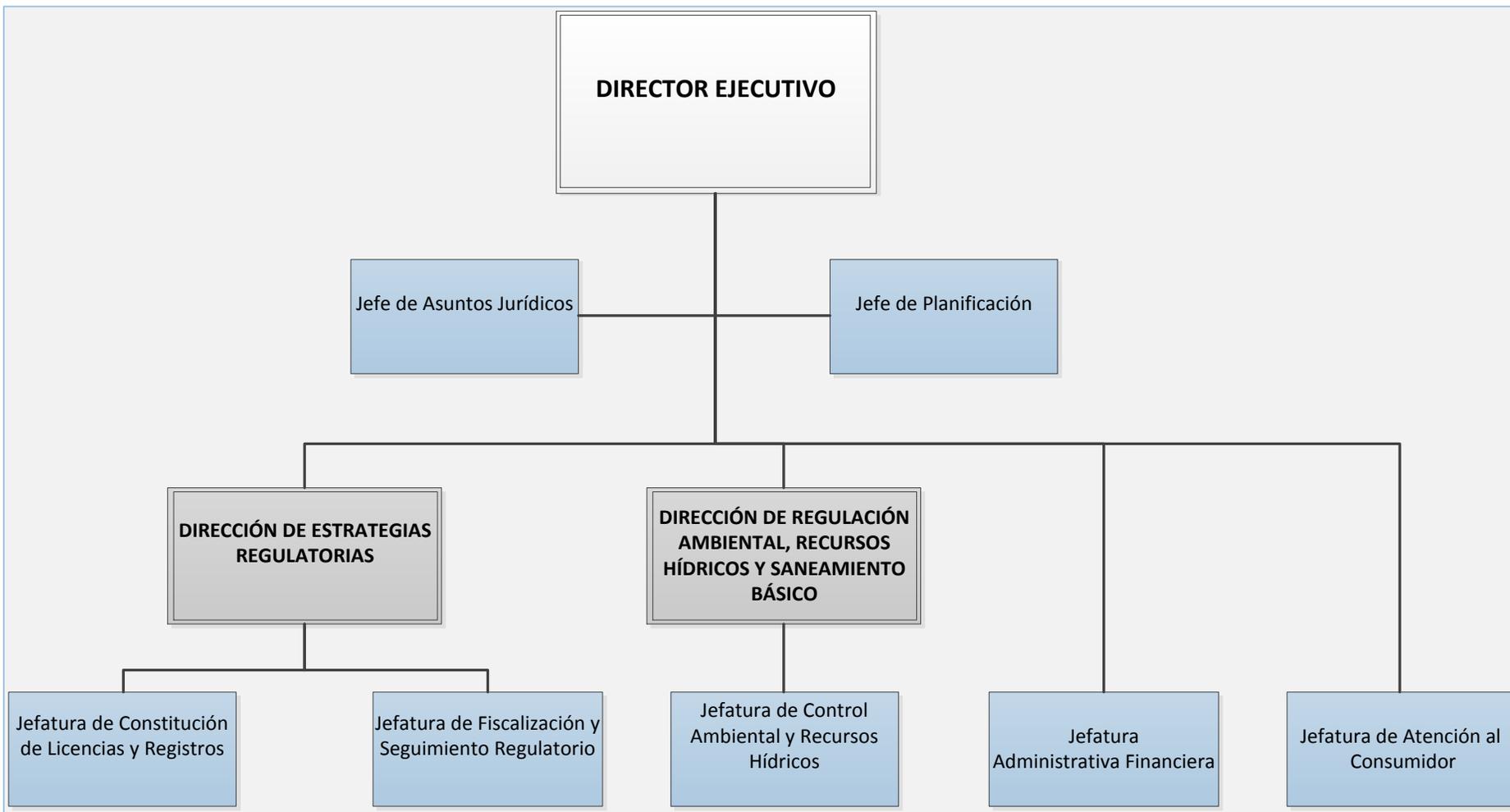
Ejercer la función de regulación y fiscalización de las EPSA para que las mismas presten servicios sostenibles de agua potable y saneamiento básico en el marco del derecho humano de acceso al agua y en armonía con la madre tierra.



Autoridad fortalecida y consolidada con cumplimiento pleno de sus competencias regulatorias en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con alta incidencia en el cumplimiento del derecho humano al agua.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





FUNCIONES ESPECÍFICAS DE LA AAPS



REGULACIÓN AMBIENTAL, RECURSOS HÍDRICOS Y SANEAMIENTO BÁSICO

- Regularización de SARH de empresas y/o industrias en áreas de prestación de servicio.
- Regulación, a través de Seguimiento y Fiscalización a las EPSA en lo concerniente a SARH.
- Regularización de empresas transportadoras y recolectoras de lodos – ETRL.
- Regulación y Fiscalización de Descargas de Efluentes Industriales, Especiales y Lodos al Alcantarillado Sanitario (DIELAS).
- Regulación y Fiscalización del funcionamiento de las PTAR.



ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

- Sustanciación de Reclamaciones Administrativas.
- Seguimiento e inspección de las ODECO de las EPSA
- Capacitación al personal ODECO de las EPSA.
- Mediación en conflictos que afectan el uso de recursos hídricos para consumo humano.
- Atención de consultas de la población usuaria del servicio.



FUNCIONES ESPECÍFICAS DE LA AAPS



OTORGACIÓN DE DERECHOS Y PLANIFICACION DEL SERVICIO

- Regularización de EPSA mediante Licencia o Registro autorizando el uso de fuentes de agua para consumo humano y área de prestación del servicio.
- Autorizaciones de ampliación de área de prestación del servicio y alcantarillado.
- Autorizaciones de nuevas captaciones de agua.
- Evaluación y aprobación de Estudios de Precios y Tarifas propuestos por las EPSA.
- Evaluación y aprobación de Planes de Desarrollo Quinquenal y Planes de Desarrollo Transitorio de las EPSA.
- Atención de conflictos por uso de fuentes o áreas.



SEGUIMIENTO REGULATORIO Y FISCALIZACIÓN

- Seguimiento y control a las obligaciones contraídas con la AAPS de acuerdo al modelo de seguimiento.
- Evaluación de desempeño en base a indicadores.
- Seguimiento a la eficiencia, sostenibilidad, cobertura y calidad de servicio.
- Verificación y fiscalización de la operación del servicio en campo mediante la aplicación de protocolos in situ.
- Apoyo en el cumplimiento a políticas sectoriales.
- Inspecciones técnicas a reclamos de usuarios.
- Evaluación y seguimiento a los Planes de Contingencia presentado por las EPSA



ARTICULACIÓN DEL POA CON LOS PILARES, METAS, RESULTADOS Y ACCIONES DEL PDES



PILARES, METAS, RESULTADOS Y ACCIONES DEL PDES

P	M	R	A	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PDES 2016 - 2020	
2				Pilar	Socialización y Universalización de los Servicios Básicos con soberanía para Vivir Bien
2	1			Meta	El 100% de las bolivianas y los bolivianos cuentan con servicios de agua potable y alcantarillado sanitario
2	1	39		Resultado	El 95% de la población urbana cuenta con servicios de agua potable
2	1	39	2	Acción	Empoderamiento social y desarrollo institucional para la gestión integral y control del agua en escenarios urbanos
2	1	40		Resultado	El 80% de la población rural cuenta con servicios de agua segura
2	1	40	2	Acción	Empoderamiento social y desarrollo institucional para la gestión integral y control del agua en escenarios rurales
2	1	41		Resultado	El 70% de la población urbana cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento
2	1	41	3	Acción	Empoderamiento social y desarrollo institucional para la gestión integral y control del alcantarillado y saneamiento urbano
2	1	42		Resultado	El 60% de la población rural cuenta con servicios de alcantarillado y saneamiento
2	1	42	3	Acción	Empoderamiento social y desarrollo institucional para la gestión integral y control del alcantarillado y saneamiento rural



PILARES, METAS, RESULTADOS Y ACCIONES DEL PDES

P	M	R	A	ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PDES 2016 - 2020	
11				Pilar	Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública bajo los Principios de No Robar, No Mentir y No ser Flojo
11	1			Meta	Gestión pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
11	1	298		Resultado	Se ha implementado un modelo de servicio públicos inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien
11	1	298	4	Acción	Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.
11	1	301		Resultado	Se ha institucionalizado en las entidades estatales la rendición pública de cuentas para el ejercicio efectivo del control social y procesos de formación en principios y valores éticos.
11	1	301	1	Acción	Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la rendición Pública de Cuentas con participación efectiva de la sociedad civil e institucionalización del Control Social.
11	1	302		Resultado	Se ha reducido significativamente la burocracia en los procesos y procedimientos de la administración pública con la integración de los sistemas del Estado y el uso de las tecnologías de información y comunicación.
11	1	302	1	Acción	Implementación de sistemas de información para el acceso como derecho del ciudadano y para facilitar la evaluación de la gestión pública.



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS EN LA GESTIÓN 2019



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS GESTIÓN 2019

Código PEI				Acción Institucional Específica (PEI)	Área o Unidad organizacional responsable	Acción de corto plazo Gestión 2019	Resultado esperado Gestión 2019
P	M	R	A				
2	1	39	2	Autorización del uso y aprovechamiento de fuentes de agua con enfoque ambiental en EPSA del área urbana.	DER	Autorizar el uso y aprovechamiento de nuevas fuentes de agua a EPSA del área urbana y rural.	30 nuevas fuentes de agua autorizadas en EPSA del área urbana o rural.
						Atender solicitudes de revocatoria de área y/o derecho de prestación de servicio en área urbana.	Una solicitud de revocatoria de área atendida.
2	1	39	2	Ampliación de áreas de prestación de servicio de agua potable de EPSA en el área urbana.	DER	Autorizar ampliaciones de área de servicio a EPSA del área urbana.	6 autorizaciones de áreas de servicio de EPSA del área urbana o rural emitidas.
2	1	39	2	Control de la Planificación del servicio de agua potable en EPSA del área urbana.	DER	Evaluar y aprobar documentos de Planificación (PTDS - PDQ - Estudios) de EPSA del área urbana o rural	8 documentos de Planificación aprobados.
2	1	39	2	Fiscalización, seguimiento y supervisión del servicio de agua potable en el área urbana.	DER	Regular y fiscalizar a EPSA con seguimiento regulatorio	70 EPSA con seguimiento regulatorio
						Realizar protocolos de inspección a EPSA con seguimiento regulatorio a través de visita in situ	8 Informes de protocolo emitidos
						Realizar el seguimiento en la elaboración e implementación de planes de contingencia	15 EPSA con Informe de no objeción a sus planes de contingencias
						Realizar la fiscalización al control de calidad de agua realizadas por la EPSA	10 EPSA con control de calidad en fuente y/o en red



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS GESTIÓN 2019

Código PEI				Acción Institucional Específica (PEI)	Área o Unidad organizacional responsable	Acción de corto plazo Gestión 2019	Resultado esperado Gestión 2019
P	M	R	A				
2	1	39	2	Aplicación de instrumentos e indicadores que incorporan el criterio ambiental en procesos regulatorios de agua potable.	DRA-RH	Aplicar instrumentos para la fiscalización del desempeño de la gestión ambiental.	2 instrumentos de fiscalización aplicados
						Realizar la evaluación o seguimiento de estudios y/o proyectos para la sostenibilidad de las fuentes de agua	5 Informes de evaluación o seguimiento de iniciativas de pre-inversión y/o inversión emitidos
2	1	39	2	Fiscalización técnico ambiental integrado a las fuentes de agua (SARH) en EPSA del área urbana.	DRA-RH	Regularizar (renovación y/o actualización) SARH a través de las EPSA en el área urbana y rural.	80 SARH regularizadas a través de las EPSA
						Realizar la fiscalización Técnico Económico a las EPSA por los Sistemas de Autoabastecimiento de Recurso Hídricos – SARH.	10 EPSA con SARH fiscalizadas
2	1	39	2	Atención oportuna de las reclamaciones administrativas en el área urbana por servicios de agua potable.	JAC	Atender y resolver oportunamente las Reclamaciones Administrativas presentadas por usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario	300 reclamaciones administrativas resueltas
2	1	39	2	Coordinación y articulación con los GAM, actores sociales y demás instituciones en el área urbana.	JAC	Realizar el seguimiento al desempeño de las Oficinas de Atención al Consumidor de las EPSA	9 EPSA con seguimiento ODECO
2	1	40	2	Regularización de EPSA del área rural con enfoque integral.	DER	Regularizar nuevas EPSA para la otorgación de Licencias y Registros en área urbana o rural.	30 EPSA regularizadas.



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS GESTIÓN 2019

Código PEI				Acción Institucional Específica (PEI)	Área o Unidad organizacional responsable	Acción de corto plazo Gestión 2019	Resultado esperado Gestión 2019
P	M	R	A				
2	1	40	2	Control y supervisión de la prestación del servicio de agua potable en coordinación con el GAM en el área rural.	DER	Incorporar a EPSA regularizadas al seguimiento regulatorio	10 EPSA incorporadas al seguimiento regulatorio
2	1	40	2	Resolución de conflictos por vulneración de los derechos de acceso al agua en el área rural.	JAC	Investigar y resolver oportunamente las denuncias relacionadas con la vulneración del derecho de acceso al agua en el área rural	3 denuncias investigadas y resueltas
2	1	41	3	Fiscalización del desempeño de la gestión ambiental en las EPSA (Iodos, PTAR, Descargas industriales) del área urbana.	DRA-RH	Realizar la regularización de Empresas Transportadoras y Recolectoras de Lodo - ETRL	5 ETRL regularizadas
						Realizar la fiscalización de Plantas de Tratamiento de Agua Residual - PTAR.	10 EPSA con PTAR fiscalizadas
						Realizar la inspección de control de Descargas Industriales, Especiales y Lodos al Alcantarillado Sanitario - DIELAS	15 EPSAS con inspección al control de DIELAS
						Desarrollar capacidades técnicas con enfoque tecnológico que permitan a las EPSA analizar, evaluar y reportar al Regulador - AAPS, el desempeño ambiental de las PTAR que están bajo su responsabilidad	1 plataforma virtual para el reporte de información de operación, mantenimiento y la implementación de indicadores de PTAR y del gobierno electrónico en la institución



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS GESTIÓN 2019

Código PEI				Acción Institucional Específica (PEI)	Área o Unidad organizacional responsable	Acción de corto plazo Gestión 2019	Resultado esperado Gestión 2019
P	M	R	A				
2	1	42	3	Coordinación y articulación con los GAM, actores sociales y demás instituciones en el área rural.	JAC	Realizar eventos de capacitación y/o socialización con GAM, actores sociales, EPSA y/o demás instituciones en el área rural y urbano	2 eventos de capacitación y/o socialización realizado en el área rural y urbano
						Coordinar y articular con Gobiernos Autónomos Municipales, EPSA, actores sociales e instituciones del área rural	2 actas de coordinación suscritas con Gobiernos Autónomos Municipales, EPSA, actores sociales y/o instituciones del área rural
11	1	298	4	Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional	JAF, AJ, PLA	Realizar la gestión administrativa y sustantiva de la AAPS de manera eficaz y eficiente.	5 Sistemas de gestión pública administrados en el marco de la Ley 1178 (NBCI, NBSP, NBST, NBSAP y NBSABS)
						Elaborar manuales de procesos y procedimientos de la Jefatura Administrativa Financiera	1 manual de procesos y procedimientos elaborado y aprobado (Conciliación)
						Administrar el sistema de programación de operaciones de la AAPS	1 sistema (SPO) administrado
						Coadyuvar y realizar la gestión de recursos financieros con organismos de cooperación	3 instituciones de cooperación articuladas
						Elaborar resoluciones y sus respectivos informes legales	330 Resoluciones emitidas
						Realizar la gestión de procesos administrativos de la entidad	290 procesos administrativos emitidos



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS GESTIÓN 2019

Código PEI				Acción Institucional Específica (PEI)	Área o Unidad organizacional responsable	Acción de corto plazo Gestión 2019	Resultado esperado Gestión 2019
P	M	R	A				
11	1	298	4	Recaudación por conceptos de Tasas de Regulación a EPSA en el marco de la normativa vigente.	JAF	Realizar transferencias de recursos financieros al TGN	4 Informes para Transferencias al TGN de Recursos recaudados de las Tasas de Regulación.
11	1	298	4	Desarrollo de capacidades técnicas de la AAPS y articulación con instituciones del sector	DCR	Generar procesos de desarrollo de capacidades regulatorias en la AAPS	8 eventos de capacitación organizados y desarrollados
11	1	301	1	Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la Rendición Pública de Cuentas.	PLA	Cumplir el Mandato Constitucional de Rendición Pública de Cuentas	2 evento de rendición de cuentas organizado
11	1	302	1	Implementación de sistemas de información para el acceso como derecho del ciudadano y para facilitar la evaluación a la gestión pública	TIC, COM	Realizar la administración y mantenimiento de los Sistemas Informáticos en producción en la AAPS	14 Sistemas Informáticos administrados y actualizados
						Difundir resultados institucionales a nivel nacional mediante medios de comunicación, pagina web, redes sociales y ferias de información y socialización	3 materiales de difusión producidos (memoria institucional, afiches y bipticos)



ACCIONES DE CORTO PLAZO Y RESULTADOS ESPERADOS GESTIÓN 2019

Código PEI				Acción Institucional Específica (PEI)	Área o Unidad organizacional responsable	Acción de corto plazo Gestión 2019	Resultado esperado Gestión 2019
P	M	R	A				
11	1	302	1	Desarrollo de control interno, mediante la emisión de recomendaciones orientadas a la implementación de controles que permitan mejorar los procesos formales y el aprovechamiento efectivo de los recursos disponibles.	AI	Realizar la Auditoría de Confiabilidad de Registros Contables y Estados Financieros gestión 2018.	3 Informes de Auditoría (Confiabilidad, Control Interno y Verificación)
						Realizar informes de seguimiento a los informes de auditoría.	6 Informes de Seguimiento
						Realizar auditorías operativas.	2 Informes de Auditoría (sistema de personal y presupuesto)
						Realizar la revisión anual del cumplimiento del procedimiento de Cumplimiento Oportuno de las Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas.	1 Informe de Revisión



Estado Plurinacional de Bolivia



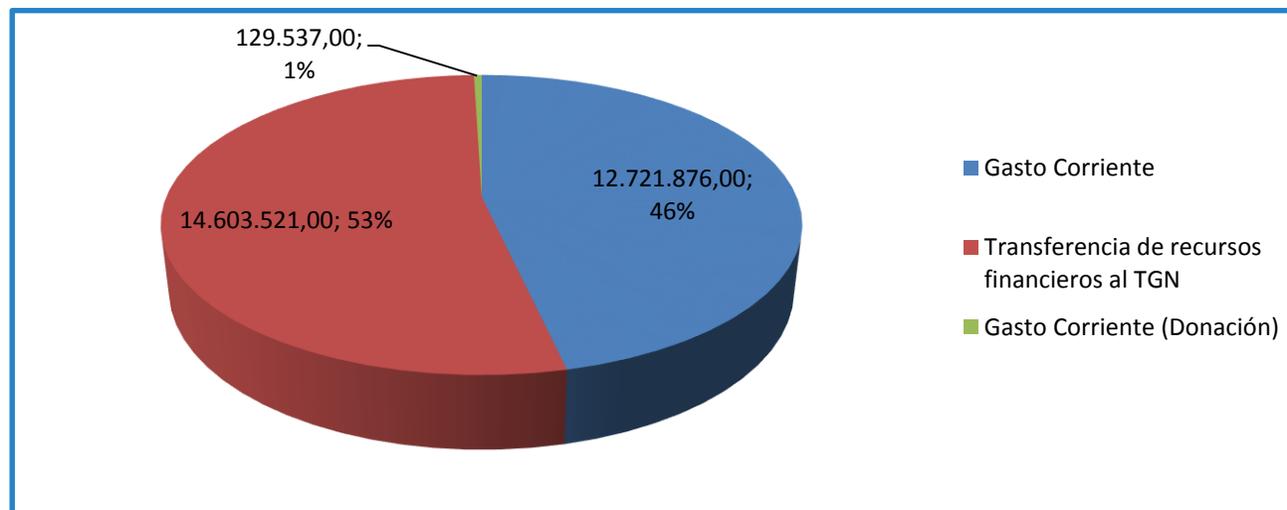
PRESUPUESTO DE LA AAPS GESTIÓN 2019

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico



PRESUPUESTO GESTIÓN 2019 DE LA AAPS

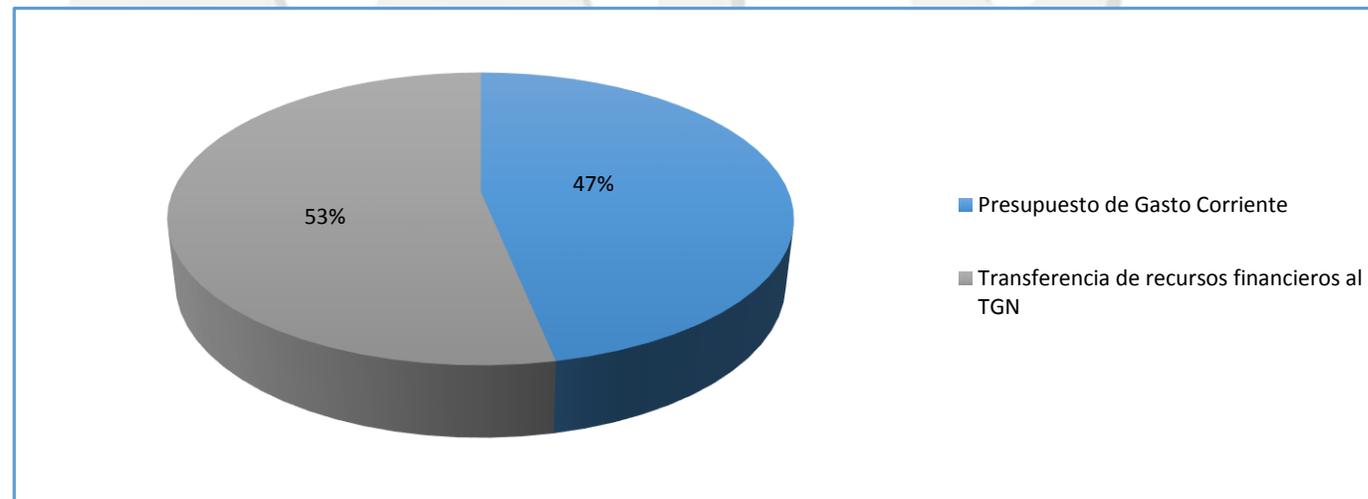
DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2019 (Bs.)	FUENTE
Gasto Corriente	12.721.876,00	TGN
Transferencia de recursos financieros al TGN	14.603.521,00	TGN
Gasto Corriente (Donación)	129.537,00	GIZ
TOTAL Bs.	27.454.934,00	





RELACIÓN DE PRESUPUESTO DE GASTOS Y TRANSFERENCIAS AL TGN

PROGRAMAS/ACTIVIDADES	PRESUPUESTO 2019 (Bs.)	FUENTE
Presupuesto de Gasto Corriente	12.851.413,00	TGN-GIZ
Transferencia de recursos financieros al TGN	14.603.521,00	TGN
TOTAL Bs.	27.454.934,00	





PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIÓN (PAC) 2019

N°	Tipo de Contratación	Objeto de la contratación	Causal	Principal organismo financiador	Mes estimado de inicio	Precio referencial
1	Servicios Generales	ARRENDAMIENTO DE AMBIENTES REGIONAL COCHABAMBA GESTIÓN 2019	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Tesoro General de la Nación	Diciembre 2018	54.912,00
2	Servicios Generales	ARRENDAMIENTO DE ALMACENES EL ALTO GESTIÓN 2019	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Tesoro General de la Nación	Diciembre 2018	36.000,00
3	Servicios Generales	ARRENDAMIENTO DE AMBIENTES AAPS LA PAZ GESTIÓN 2019	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Tesoro General de la Nación	Diciembre 2018	138.600,00
4	Servicios Generales	ARRENDAMIENTO DE AMBIENTES REGIONAL SANTA CRUZ GESTIÓN 2019	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Tesoro General de la Nación	Diciembre 2018	62.640,00
5	Servicios Generales	ARRENDAMIENTO DE AMBIENTES AAPS LA PAZ GESTIÓN 2019	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	Tesoro General de la Nación	Diciembre 2018	55.440,00



PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIÓN (PAC) 2019

N°	Tipo de Contratación	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de inicio	Precio referencial
1	Consultoría	CONSULTOR DE LÍNEA - APOYO ADMINISTRATIVO I TÉCNICO EN CONTRATACIONES	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	20.616,00
2	Consultoría	TÉCNICO II.2 ASISTENTE LEGAL	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	43.896,00
3	Consultoría	CONSULTOR DE LÍNEA - APOYO ADMINISTRATIVO I TÉCNICO EN ACTIVOS FIJOS Y ALMACENES	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	20.616,00
4	Consultoría	APOYO ADMINISTRATIVO I CHÓFER	Contratación Menor	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	30.924,00



PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIÓN (PAC) 2019 (ANPE)

N°	Tipo de Contratación	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de inicio	Precio referencial
1	Servicios Generales	SERVICIO DE COURRIER A NIVEL NACIONAL PARA LA AAPS GESTIÓN 2019	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	50.400,00
2	Consultoría	TÉCNICO II.2 ECONÓMICO FINANCIERO	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	73.160,00
3	Consultoría	TÉCNICO II.2 ANALISTA TÉCNICO JAC	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	80.476,00
4	Consultoría	TÉCNICO II.2 EN FISCALIZACIÓN LA PAZ	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	80.476,00
5	Consultoría	TÉCNICO II.2 ANALISTA TÉCNICO PARA LA REGULARIZACIÓN Y REGULACIÓN DE SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSO HÍDRICO (SARH) A LAS EPSA	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	55.601,60



PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIÓN (PAC) 2019 (ANPE)

N°	Tipo de Contratación	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de inicio	Precio referencial
6	Consultoría	TÉCNICO II.1 \ "INGENIERO EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL\ "	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	93.177,00
7	Consultoría	TÉCNICO II.2 TÉCNICO ODECO COCHABAMBA	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	65.600,13
8	Consultoría	TÉCNICO II.1 INGENIERO CIVIL	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	93.177,00
9	Consultoría	TÉCNICO II.2 ANALISTA TÉCNICO JAC	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	80.476,00
10	Consultoría	TÉCNICO II.2 ECONÓMICO EN FISCALIZACIÓN	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	80.476,00
11	Consultoría	TÉCNICO II.2 DE SISTEMATIZACION DE PROCESOS REGULATORIOS	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Tesoro General de la Nación	Enero 2019	80.476,00



ACTUALIZACION DEL MODELO REGULATORIO AAPS

DERECHO HUMANO AL AGUA

FUNCIONES CLARAS
Y OBJETIVAS:
REGULACION
SUPERVISION
FISCALIZACION
CONTROL

MACROPROCESOS:
REGULARIZACION
PLANIFICACION DEL
SERVICIO
REGIMEN TARIFARIO
ATENCION DE
RECLAMOS

ACTUALIZACION NORMATIVA

Normativa
regulatoria

Instrumentos
regulatorios

Herramientas
regulatorias

PROCEDIMIENTOS

MODELOS DE GESTION PARA LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

GESTION TECNICA
GESTION COMERCIAL ADM FIN
GESTION INSTITUCIONAL

MODELOS DE GESTION CONSTITUIDOS
EN EL MARCO DE LA CPE QUE CUMPLEN
CON EL REGIMEN DE LICENCIAS Y
REGISTROS



Estado Plurinacional de Bolivia



**Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico**

**GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**