



Marco General Institucional

MISIÓN

Ejercer la función de regulación y fiscalización de las EPSA para que las mismas presten servicios sostenibles de agua potable y saneamiento básico en el marco del derecho humano de acceso al agua y en armonía con la madre tierra.

VISIÓN

Autoridad fortalecida y consolidada con cumplimiento pleno de sus competencias regulatorias en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con alta incidencia en el cumplimiento del derecho humano al agua.





ORGANIZACIÓN DE LA AAPS

AREAS SUSTANTIVAS

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS

- JEFATURA DE FISCALIZACION Y SEGUIMIENTO REGULATORIO
- JEFATURA DE CONSTITUCIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL Y RECURSOS HÍDRICOS

- JEFATURA DE REGULACION AMBIENTAL Y DE RECURSOS HIDRICOS

JEFATURA DE ATENCION AL CONSUMIDOR

AREAS ADMINISTRATIVAS DE APOYO

COMUNICACIÓN

AUDITORIA INTERNA

JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

JEFATURA AREA LEGAL

JEFATURA DE PLANIFICACION





DIRECCION DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS - DER

JEFATURA DE LICENCIAS Y REGISTROS

Regularización de EPSA mediante Licencia o Registro autorizando el uso de fuentes de agua para consumo humano y área de prestación del servicio.

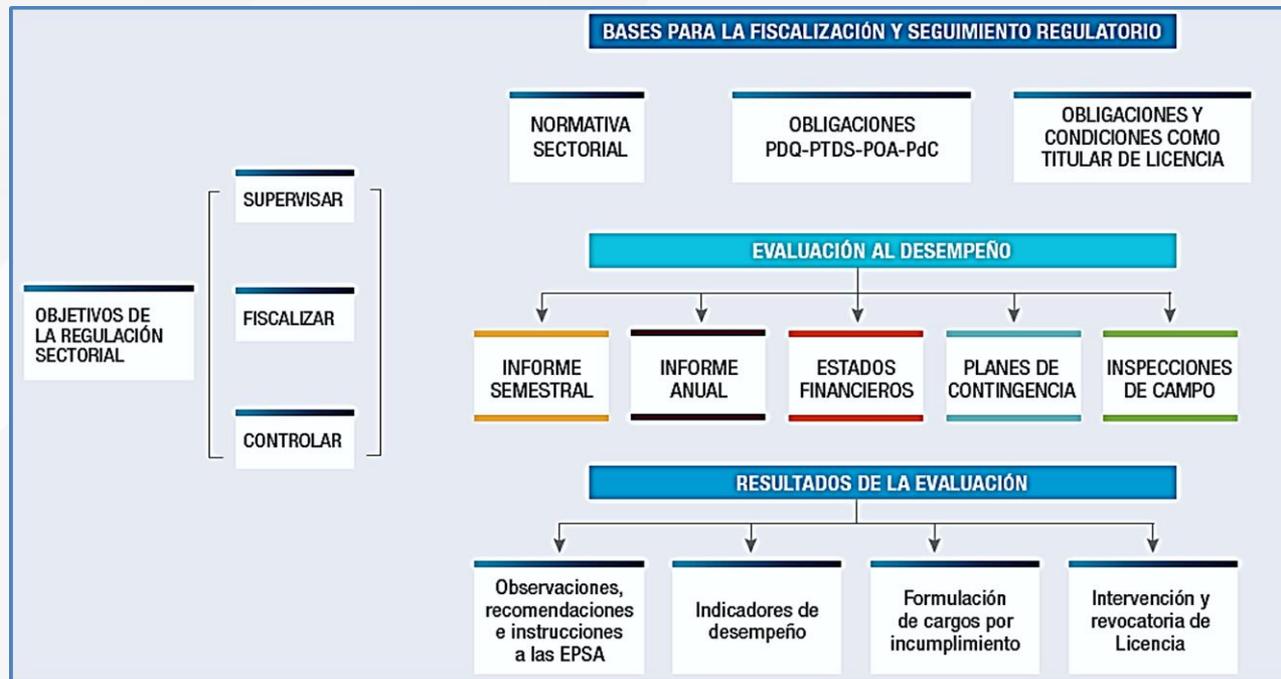
- Autorizaciones de ampliación de área de prestación del servicio y alcantarillado.
- Autorizaciones de nuevas captaciones de agua.
- Evaluación y aprobación de Estudios de Precios y Tarifas propuestos por las EPSA.
- Evaluación y aprobación de Planes de Desarrollo Quinquenal y Planes de Desarrollo Transitorio de las EPSA.
- Atención de conflictos por uso de fuentes o áreas.

JEFATURA DE FISCALIZACION Y SEGUIMIENTO REGULATORIO

Seguimiento y control a las obligaciones contraídas con la AAPS de acuerdo al modelo de seguimiento.

- Evaluación de desempeño en base a indicadores.
- Seguimiento a la eficiencia, sostenibilidad, cobertura y calidad de servicio.
- Verificación y fiscalización de la operación del servicio en campo mediante la aplicación de protocolos in situ.
- Apoyo en el cumplimiento a políticas sectoriales.
- Inspecciones técnicas a reclamos de usuarios.
- Evaluación y seguimiento a los Planes de Contingencia presentado por las EPSA.

JEFATURA DE FISCALIZACION Y SEGUIMIENTO REGULATORIO-MODELO DE SEGUIMIENTO REGULATORIO





RESULTADOS DE FISCALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO REGULATORIO

1. INCORPORAR A EPSA REGULARIZADAS AL SEGUIMIENTO REGULATORIO



3 EPSA en proceso de incorporación al seguimiento regulatorio.

2. FISCALIZAR A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO



77 EPSA con seguimiento regulatorio (225 informes en total).

3. PROTOCOLOS INTEGRALES DE INSPECCIÓN AL ÁREA TÉCNICA O ECONÓMICA DE LA EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO A TRAVÉS DE VISITA IN SITU



28 Informes de inspección.

4. SEGUIMIENTO EN LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA



64 EPSA con informe de evaluación y recomendación de continuidad a sus planes de contingencia y 17 informes de seguimiento a la implementación fase preventiva.

5. REALIZAR LA FISCALIZACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PCCA Y AL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA



21 EPSA con control de calidad en fuente y/o red y 49 EPSA informe de continuidad de su PCCA

INDICADOR 5: DESEMPEÑO OPERATIVO DE LAS EPSA CATEGORÍA A



Número de las EPSA Categoría A: 3

Población en el área de servicio: 4.086.591 Hab.

Cobertura de AP: 89,80%

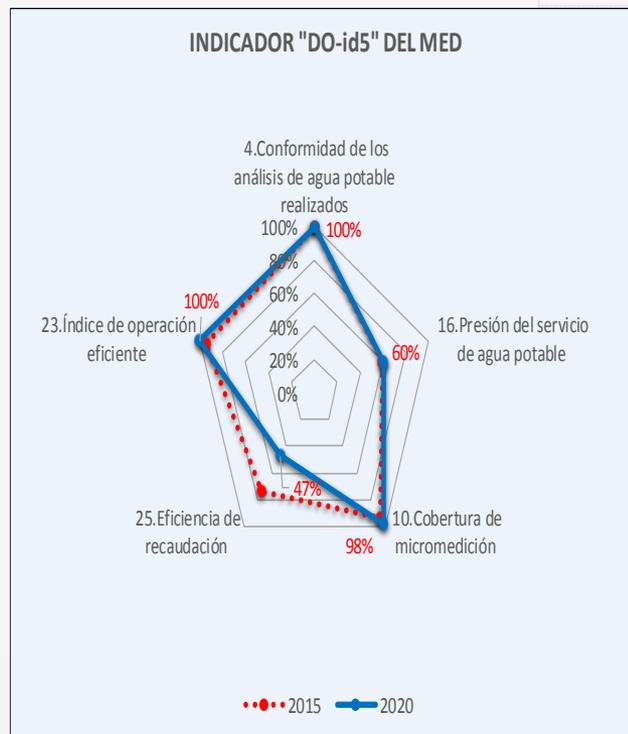
Cobertura de AS: 77,22%

CATEGORÍA A: INDICADOR "DO-id5" DEL MED						
INDICADOR	2015	2018	2019	2020	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	100%	91%	100%	100%		
16.Presión del servicio de agua potable	60%	60%	63%	60%		
10.Cobertura de micromedición	94%	97%	97%	98%		
25.Eficiencia de recaudación	74%	84%	74%	47%		
23.Índice de operación eficiente	94%	99%	100%	100%		

INDICADOR CATEGORÍA A
81%

INDICADOR TODAS LAS CATEGORÍAS
63%

INDICADOR LÍNEA BASE 2015
59%



INDICADOR 5: DESEMPEÑO OPERATIVO DE LAS EPSA CATEGORÍA B



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



Número de las EPSA Categoría B: 18

Población en el área de servicio: 2.637.757 Hab.

Cobertura de AP: 92,24%

Cobertura de AS: 50,08%

CATEGORÍA B: INDICADOR "DO-id5" DEL MED

INDICADOR	2015	2018	2019	2020	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	68%	79%	87%	90%		
16.Presión del servicio de agua potable	54%	75%	69%	70%		
10.Cobertura de micromedición	68%	84%	88%	88%		
25.Eficiencia de recaudación	26%	39%	30%	18%		
23.Índice de operación eficiente	62%	21%	34%	39%		

INDICADOR
CATEGORÍA B

61%

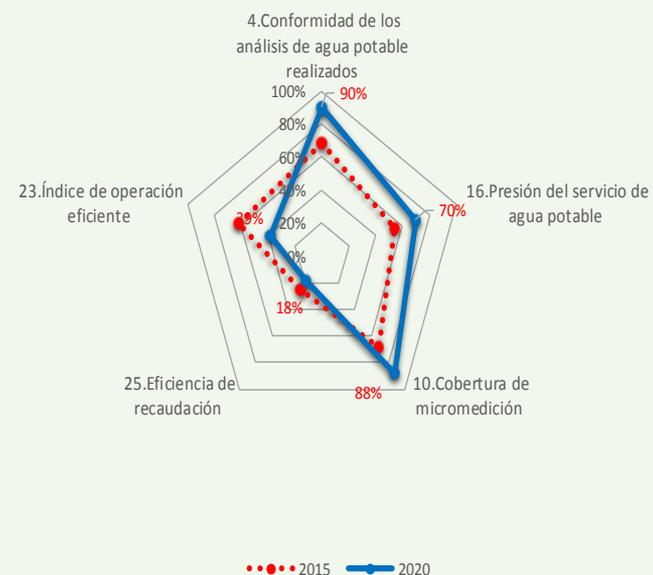
INDICADOR
TODAS LAS
CATEGORÍAS

63%

INDICADOR
LÍNEA BASE 2015

59%

INDICADOR "DO-id5" DEL MED



INDICADOR 5: DESEMPEÑO OPERATIVO DE LAS EPSA CATEGORÍA C



Número de las EPSA Categoría C: 36

Población en el área de servicio: 878.031 Hab.

Cobertura de AP: 90,48%

Cobertura de AS: 34,76%

CATEGORÍA C: INDICADOR "DO-id5" DEL MED

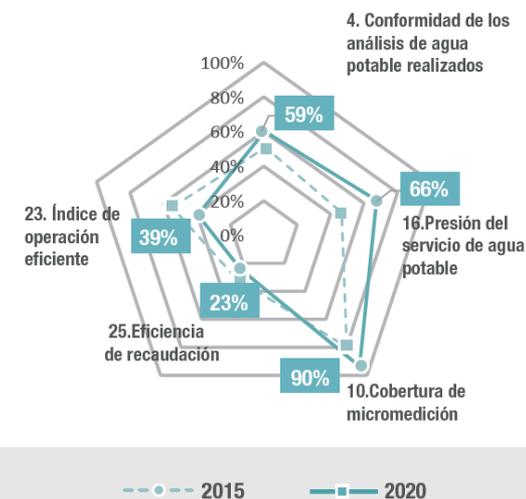
INDICADOR	2015	2018	2019	2020	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	50%	66%	67%	59%		
16.Presión del servicio de agua potable	44%	78%	72%	66%		
10.Cobertura de micromedición	76%	92%	92%	90%		
25.Eficiencia de recaudación	28%	53%	46%	23%		
23.Índice de operación eficiente	54%	26%	34%	39%		

INDICADOR CATEGORÍA C
56%

INDICADOR TODAS LAS CATEGORÍAS
63%

INDICADOR LÍNEA BASE 2015
59%

INDICADOR "DO-id5" DEL MED



INDICADOR 5: DESEMPEÑO OPERATIVO DE LAS EPSA CATEGORÍA D



Número de las EPSA Categoría D: 18

Población en el área de servicio: 119.250

Hab.

Cobertura de AP: 91,01%

Cobertura de AS: 37,13%

CATEGORÍA D: INDICADOR "DO-id5" DEL MED

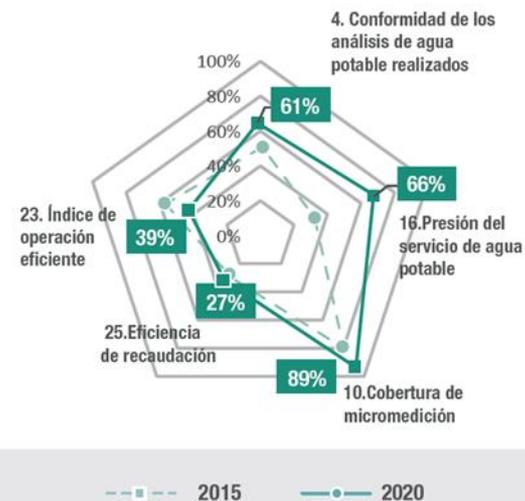
INDICADOR	2015	2018	2019	2020	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	40%	35%	55%	61%		
16.Presión del servicio de agua potable	28%	51%	47%	66%		
10.Cobertura de micromedición	80%	76%	90%	89%		
25.Eficiencia de recaudación	24%	66%	61%	27%		
23.Índice de operación eficiente	60%	37%	42%	39%		

INDICADOR CATEGORÍA D 56%

INDICADOR TODAS LAS CATEGORÍAS 63%

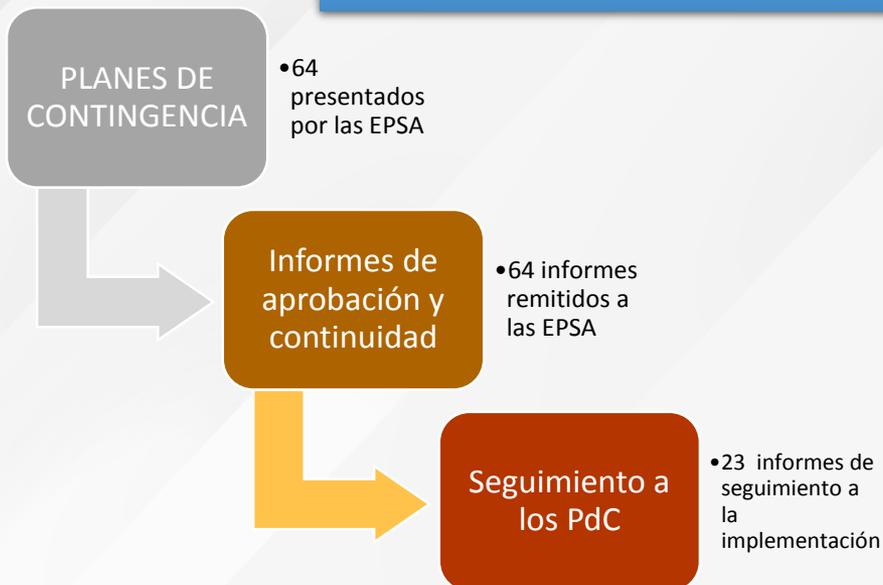
INDICADOR LÍNEA BASE 2015 59%

INDICADOR "DO-id5" DEL MED



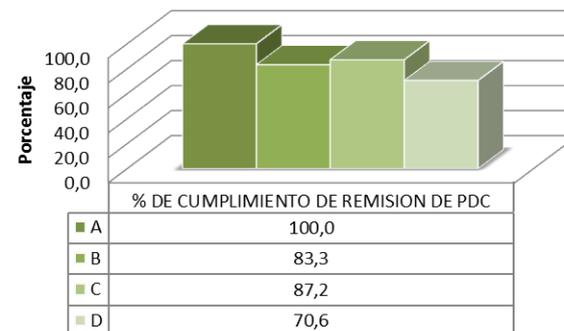


PLAN DE CONTINGENCIAS 2021-2022



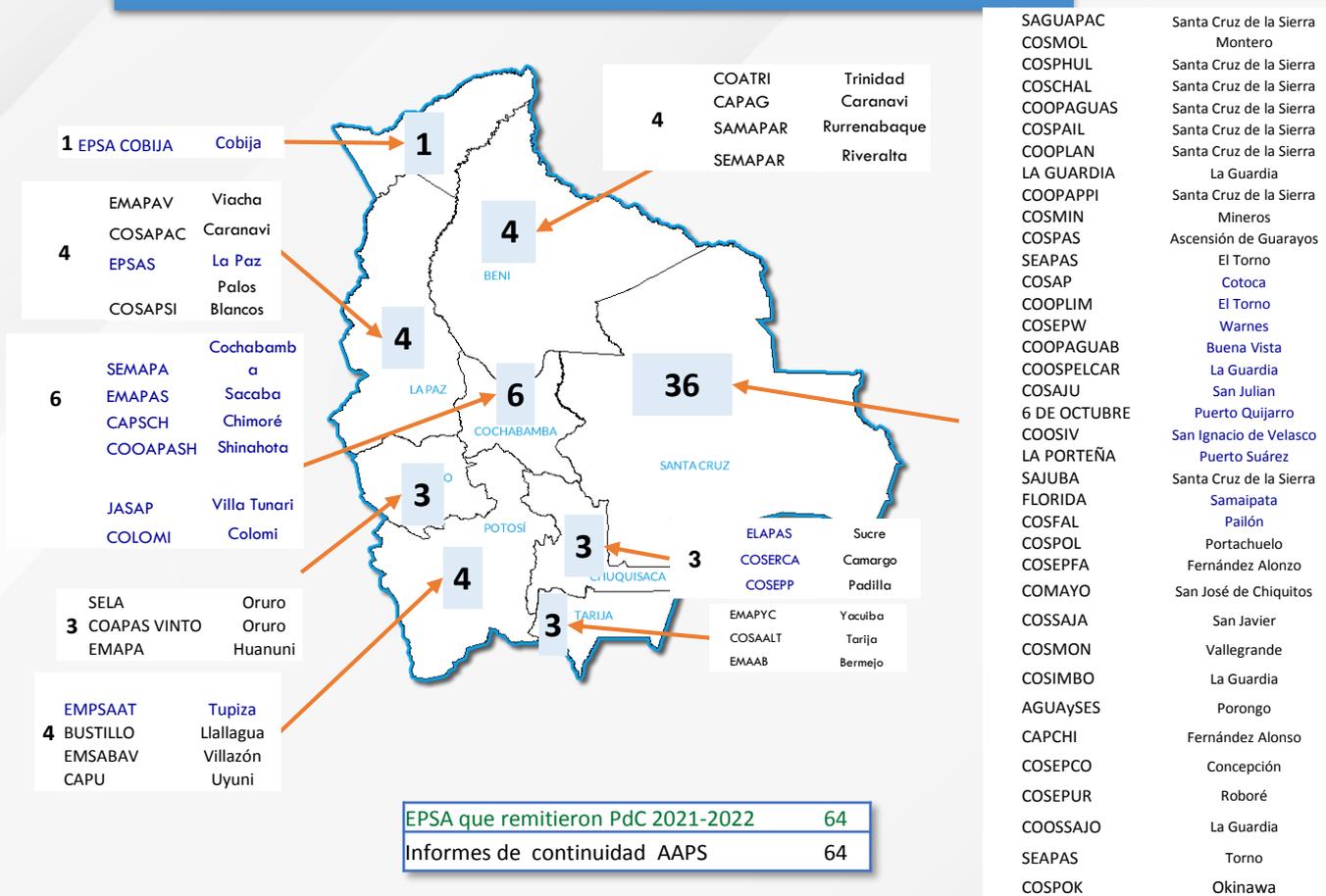
CATEGORIA	EPSA CON INFORME DE CONTINUIDAD AL PDC 2021-2022	EPSA QUE NO REMITIERON PDC 2021-2022	TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO DE REMISION DE PDC
A	3	0	3	100,0
B	15	3	18	83,3
C	34	5	39	87,2
D	12	5	17	70,6

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REMISION DE PDC POR CATEGORIA





PLAN DE CONTINGENCIAS 2021-2022



EPSA que remitieron PdC 2021-2022	64
Informes de continuidad AAPS	64

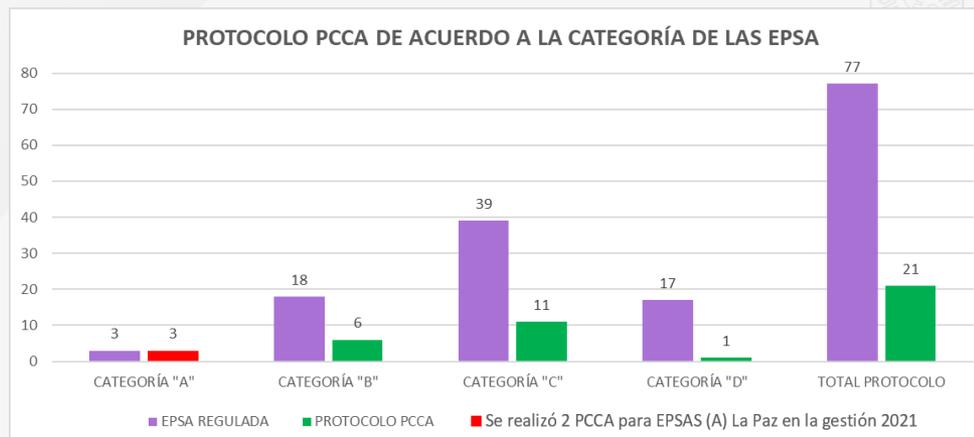


PROTOCOLOS DE SUPERVISIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA 2021

PROTOCOLOS DE SUPERVISIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA 2021

Se realizó el Protocolo de supervisión al Control de Calidad del Agua a 20 EPSA, (a EPSAS La Paz se realizó 2 Protocolos), dando un total de 21 PCCA, en la gestión 2021.

EPSA POR CATEGORÍA		
CATEGORÍA	EPSA REGULADA	PROTOCOLO
CATEGORÍA "A"	3	3
CATEGORÍA "B"	18	6
CATEGORÍA "C"	39	11
CATEGORÍA "D"	17	1
TOTAL PROTOCOLO	77	21



EPSA POR DEPARTAMENTO		
DEPARTAMENTO	EPSA REGULADA	PROTOCOLO PCCA
LA PAZ	4	4
COCHABAMBA	7	1
SANTA CRUZ	44	8
CHUQUISACA	3	1
ORURO	4	2
BENI	5	1
POTOSÍ	5	1
TARIJA	4	2
PANDO	1	1
TOTAL PROTOCOLO	77	21

* No se realiza la desinfección en las siguientes EPSA: COSAPSI, SAMAPAR.



PROTOCOLOS DE SUPERVISIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA 2021

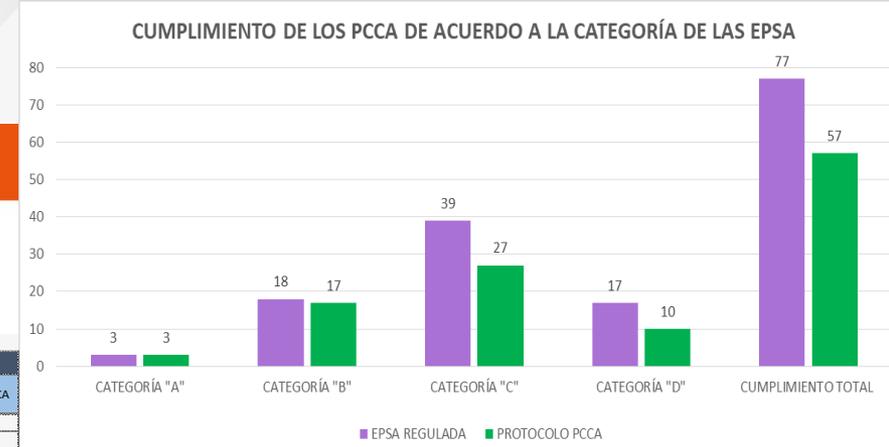
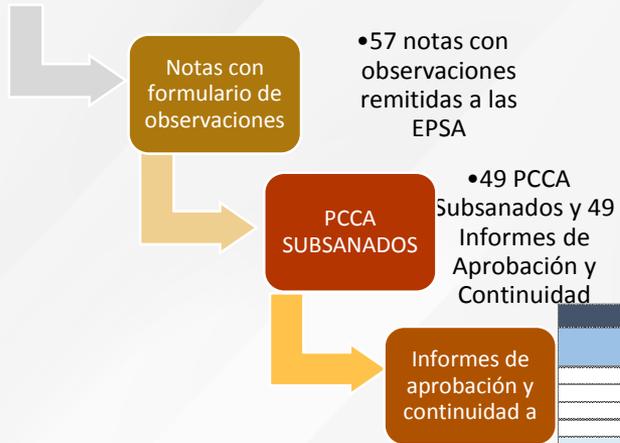
N°	EPSA	CAT.	DEPTO.	MUNICIPIO	INFORME	PUNTOS DE MUESTREO		
						FUENTES	PPA o TANQUE DE DES.	RED
1	EPSAS	A	LA PAZ	LA PAZ	AAPS/DER/INF/420/2021	0	2	0
2	EPSAS	A	LA PAZ	LA PAZ	AAPS/DER/INF/2106/2021	0	0	4
3	SEMAPA	A	COCHABAMBA	COCHABAMBA	AAPS/DER/INF/2106/2021	0	3	4
4	ELAPAS	B	CHUQUISACA	SUCRE	AAPS/DER/INF/773/2021	1	2	2
5	AAPOS	B	POTOSÍ	POTOSÍ	AAPS/DER/INF/2127/2021	0	2	4
6	COSAALT	B	TARIJA	TARIJA	AAPS/DER/INF/2043/2021	4	1	5
7	COOPAPPI	B	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ DE LA SIERRA	AAPS/ORSCZ/INF/349/2021	8	0	3
8	COATRI	B	BENI	TRINIDAD	AAPS/ORSCZ/INF/376/2021	5	2	4
9	COBIJA	B	PANDO	COBIJA	AAPS/ORSCZ/INF/377/2021	2	3	6
10	EMAPA	C	ORURO	HUANUNI	AAPS/DER/INF/661/2021	0	1	2
11	SMAPA	C	ORURO	CHALLAPATA	AAPS/DER/INF/660/2021	1	2	1
12	EMAAB	C	TARIJA	BERMEJO	AAPS/DER/INF/2126/2021	0	2	3
13	COSAPSI	C	LA PAZ	PALOS BLANCOS	AAPS/DER/INF/2057/2021	2	1	3
14	COSAPAC	C	LA PAZ	CARANAVI	AAPS/DER/INF/2083/2021	0	3	3
15	COOSIV	C	SANTA CRUZ	SAN IGNACIO DE VELASCO	AAPS/ORSCZ/INF/375/2021	10	5	4
16	COSFAL	C	SANTA CRUZ	PAILON	AAPS/ORSCZ/INF/290/2021	2	1	4
17	COSEPUR	C	SANTA CRUZ	ROBORE	AAPS/ORSCZ/INF/308/2021	6	3	7
18	COSEPA	C	SANTA CRUZ	PUERTO QUIJARRO	AAPS/ORSCZ/INF/309/2021	8	0	4
19	SEAPAS	C	SANTA CRUZ	TORNO	AAPS/ORSCZ/INF/363/2021	5	2	5
20	COSPHUL	C	SANTA CRUZ	SANTA CRUZ DE LA SIERRA	AAPS/ORSCZ/INF/375/2021	5	0	4
21	CAPCHI	D	SANTA CRUZ	CHANE MAGALANES	AAPS/ORSCZ/INF/310/2021	3	2	7
TOTAL = 106 PUNTOS DE MUESTREO						62	37	79

PLANES DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA GESTIÓN 2021-2022

PLANES DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PCCA)

• 57 PCCA presentados por las EPSA

* 49 EPSA cuenta con un cronograma oficial para el control de calidad de agua para consumo humano y un presupuesto

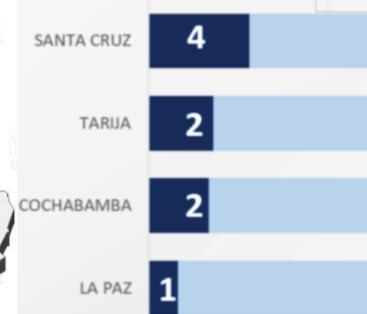
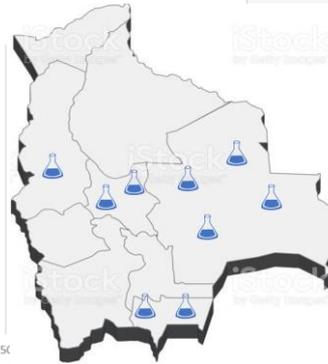
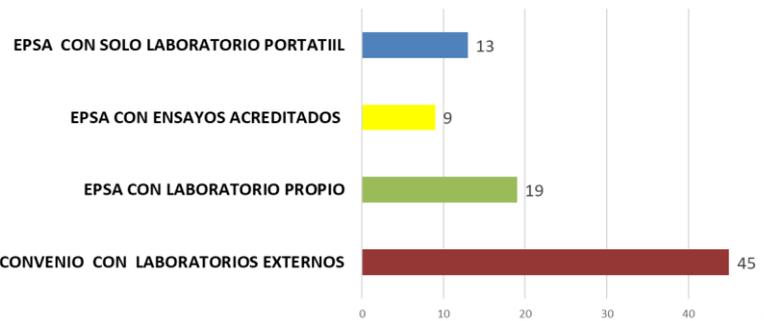


EPSA POR CATEGORÍA

CATEGORÍA	EPSA REGULADA	CUMPLIMIENTO PCCA
CATEGORÍA "A"	3	3
CATEGORÍA "B"	18	17
CATEGORÍA "C"	39	27
CATEGORÍA "D"	17	10
CUMPLIMIENTO TOTAL	77	57

Laboratorios de las EPSA con ensayo Acreditados

PCCA 2021 - 2022 DELAS EPSA REGULADAS

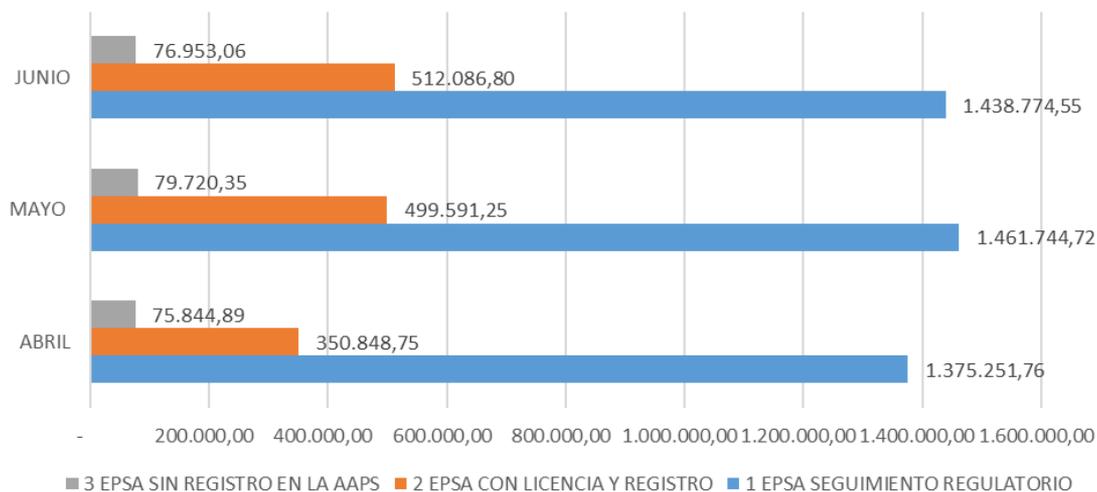




Validación de informes de las EPSA para el pago de facturación de los meses de abril, mayo y junio de 2020 en el marco de la Ley 1294 y la RAR AAPS No 63/2020

No	SUBCATEGORIA	No INFORMES VALIDADOS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
1	EPSA SEGUIMIENTO REGULADORIO	36	1.375.251,76	1.461.744,72	1.438.774,55	4.275.771,03
2	EPSA CON LICENCIA Y REGISTRO	57	350.848,75	499.591,25	512.086,80	1.362.526,80
3	EPSA SIN REGISTRO EN LA AAPS	12	75.844,89	79.720,35	76.953,06	232.518,30
	TOITAL	105	1.801.945,40	2.041.056,32	2.027.814,41	5.870.816,13

VALIDACION INFORMES DEVOLUCION 50% RAR AAPS N°63/2020





JEFATURA DE LICENCIAS Y REGISTROS (L Y R)

FUNCIONES	RESULTADOS	NORMATIVA
<p>AUTORIZAR EL USO Y APROVECHAMIENTO DE NUEVAS FUENTES DE AGUA Y LA AMPLIACIÓN DE AREAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LAS EPSA DE LAS ÁREAS URBANA Y RURAL.</p>	<p>9 Autorizaciones de Ampliación de Áreas de Prestación de Servicios de las EPSA del Área Urbana</p>	<p>Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 86/2009</p>
	<p>40 Nuevas Fuentes de Agua Autorizadas en las EPSA de las Áreas Urbana y Rural</p>	<p>Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 85/2009</p>
<p>EVALUAR Y APROBAR DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN (PTDS - PDQ - ESTUDIOS TARIFARIOS) DE LAS EPSA REGULADAS</p>	<p>8 Documentos de Planificación de los Servicios Evaluados y Aprobados</p>	<p>Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 22/2019 Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 228/2015</p>
<p>REVOCAR AREA Y/O DERECHOS DE PRESTACION DE SERVIOS EN AREA URBANA.</p>	<p>1 Documentos de Planificación de los Servicios Evaluados y Aprobados</p>	<p>Ley 2066 ; Art. 24; Decreto Supremo N° 071, 9 de abril de 2009.</p>
<p>REGULARIZAR NUEVAS EPSA A TRAVÉS DE LA OTORGACIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS A LAS EPSA DE LAS ÁREAS URBANA Y RURAL</p>	<p>43 EPSA Regularizadas: 7 con Licencia 2 con Autorización Transitoria 34 con Registros</p>	<p>Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 515/2017</p>



LEY N° 1294 – REDUCCION DEL 50 % DEL PAGO MENSUAL

La Ley N° 1294 de 1° de abril de 2020, dispuso la reducción del 50% del pago mensual de la facturación de las tarifas de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario (abril, mayo y junio de 2020) a las EPSA que no facturan, pertenecientes a las jurisdicciones de los GAMs.

Emergente de la emisión y promulgación de la RAR N° 198/2021, los GAM del país procedieron a realizar sus solicitudes de verificación paramétrica a objeto de que las mismas sean canalizadas y derivadas al VAPSB para su efectivización.

Durante la gestión 2021 se continuaron revisando y solicitando complementaciones y enmiendas a los GAMS que remitieron sus solicitudes en el marco de la RAR AAPS N° 063/2020.

El estado de situación de los trámites recibidos en la AAPS y cuyo procesamiento y sistematización estuvieron fundamentalmente a cargo de la Unidad de Licencias y Registros se expone a continuación:



RESUMEN DE SOLICITUDES RECIBIDAS, PROCESADAS Y EN EVALUACIÓN (RAR 063/2020 y 198/2021)

RAR	SOLICITUDES RECIBIDAS		SOLICITUDES PROCESADAS		SOLICITUDES EN ANÁLISIS Y EVALUACIÓN	
	EPSA	Bs.	EPSA	Bs.	EPSA	Bs.
063/2020	304	3,870,035.23	75	1,236,874.58	229	2,633,160.65
198/2021	1,851	6,731,935.94	667	2,994,975.18	1,184	3,736,960.76
TOTAL	2,155	10,601,971.17	742	4,231,849.76	1,413	6,370,121.41



DIRECCION DE REGULACIÓN AMBIENTAL Y RECURSOS HIDRICOS DRARH

La Protección, Preservación, Conservación De Recursos Hídricos Gestión Integral - Uso Eficiente Del Agua

Regulación y Fiscalización Técnico Económica a EPSAS - SARH

Regulación y Seguimiento de Medidas de Protección del RRHH - Uso Eficiente Del Agua - PESFA

RECURSOS HIDRICOS

SARH

PESFA

La Preservación de los Cursos de Agua de la Contaminación Hídrica

Incorporación De Mecanismos Regulatorios La Protección Del Medio Ambiente y Preservación De La Calidad De Cuerpos De Agua

SANEAMIENTO

PTAR

ETRL

DIELAS



JEFATURA DE REGULACIÓN AMBIENTAL Y RECURSOS HÍDRICOS

RESULTADOS DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO

- 1) Actualizar y/o aplicar instrumentos para la fiscalización del desempeño de la gestión ambiental.
- 2) Implementar un programa de capacitaciones sobre la normativa regulatoria de la DRA-RH a las EPSA en modalidad presencial o virtual.
- 3) Realizar el seguimiento de Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua - PESFA.
- 4) Regularizar (renovación y/o actualización) SARH a través de las EPSA en el área urbana y rural.
- 5) Realizar la fiscalización Técnico Económico a las EPSA que tienen Sistemas de Autoabastecimiento de Recurso Hídricos – SARH.



JEFATURA DE REGULACIÓN AMBIENTAL Y RECURSOS HÍDRICOS

- 6) Realizar el seguimiento al proceso de regularización de las ETRL efectuado por las EPSA.
- 7) Realizar la fiscalización y/o seguimiento a las Plantas de Tratamiento de Agua Residual - PTAR de EPSA reguladas.
- 8) Realizar el seguimiento a los resultados de las inspecciones de control de Descargas Industriales, Especiales y Lodos al Alcantarillado Sanitario - DIELAS realizadas por las EPSA.
- 9) Realizar el seguimiento a los resultados de los indicadores de desempeño ambiental de las PTAR de las EPSA reportados a través de la plataforma virtual.

SEGUIMIENTO DE PLANES ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA - PESFA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



EPSA CON PESFA APROBADOS

Nº	EPSA	MUNICIPIO	SARH REGISTRADOS	APROBADO CON RAR AAPS Nº
1	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	289	73/2020
2	SEMAPA	COCHABAMBA	70	96/2020
3	EMAPAV	VIACHA	67	82/2020
4	COSMOL	MONTERO	42	85/2020
5	COOSALT	TARIJA	41	84/2020
6	COATRI	TRINIDAD	38	98/2020
7	EMAPAS	SACABA	35	97/2020
8	SELA	ORURO	26	89/220
9	AAPOS	POTOSÍ	16	82/2020
10	EMAPYC	YACUIBA	14	77/2020
11	COBIJA	COBIJA	14	99/2020
12	ELAPAS	SUCRE	13	92/2020
13	COSPLAG	SANTA CRUZ	10	93/2020
14	COPELCA	SANTA CRUZ	6	80/2020
15	COSIMBO	SANTA CRUZ	4	90/2020
16	COSMIN	SANTA CRUZ	4	91/2020
17	COSEPA	SANTA CRUZ	3	81/2020
18	COSEPW	SANTA CRUZ	3	88/2020
19	COSPAIL	SANTA CRUZ	2	94/2020
20	COOPAGUAS	SANTA CRUZ	1	87/2020
21	LA PORTEÑA	SANTA CRUZ	1	86/2020
22	EMPSAAT	TUPIZA	-	78/2020
23	CAPAG	GUAYARAMERÍN	-	79/2020
24	COOPAPPI	SANTA CRUZ	-	95/2020
25	EPSAS (*)	LA PAZ	121	222/2020
TOTAL			820 SARH	25 RAR

12 INFORMES DE SEGUIMIENTO TÉCNICO ECONÓMICO AL PESFA DE LAS EPSA (**) CORTE A DICIEMBRE DE LA GESTIÓN 2020

EMAPAS	SEMAPA	EPSA COBIJA
COSIMBO	COSEPW	COOPAPPI
COSAALT	EMAPYC	AAPOS
SeLA	EPSAS S.A.	EMAPAV

**** Realizados de manera presencial, adicionalmente, se realizaron 13 seguimientos al PESFA de las otras EPSA bajo modalidad virtual.**

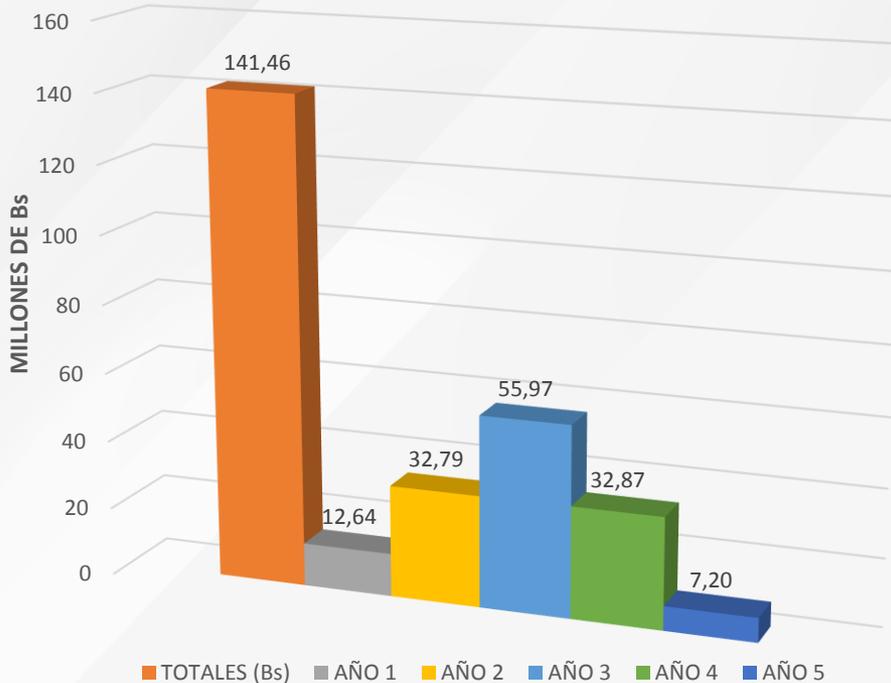
* El PESFA de EPSAS, fue elaborado por cuenta propia de la EPSA.

SEGUIMIENTO DE PLANES ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA - PESFA

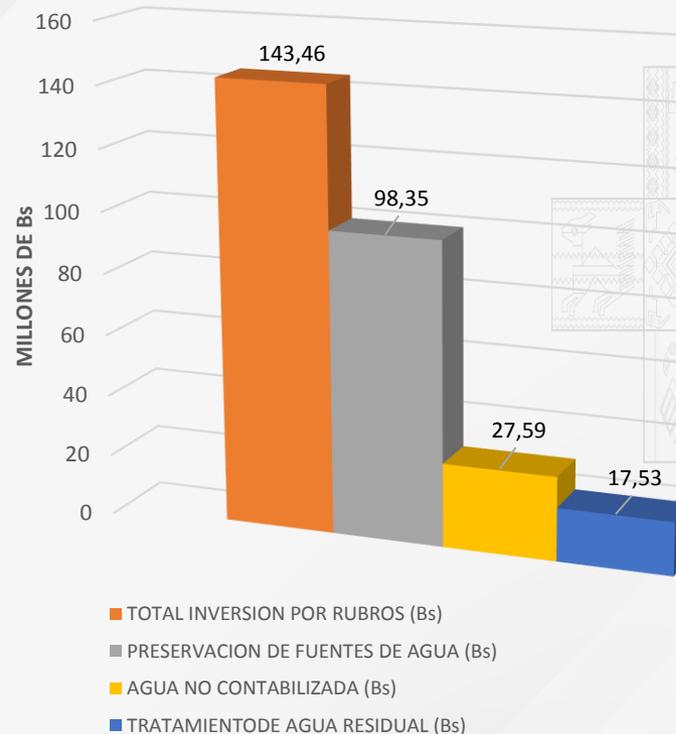


INGRESO Y PROYECCIONES FINANCIERAS DETERMINADAS EN LOS PESFA

PROGRAMADO PESFA TOTAL POR AÑO



PROGRAMADO PESFA TOTAL POR RUBRO



FUENTES DE FINANCIAMIENTO	TOTAL INVERSIÓN (EN MM DE Bs)
Total	141,46

25 PESFA APROBADOS QUE SE EJECUTAN EN SU MAYORIA DESDE MEDIADOS DEL AÑO 2020

REGULARIZAR (RENOVACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN) SARH A TRAVÉS DE LAS EPSA EN EL ÁREA URBANA Y RURAL



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



REGULARIZACIÓN DE SARH - 2021

N°	EPSA	RENOVACIÓN	REGULARIZACIÓN	TOTAL
1	AAPOS	3	0	3
2	COOSPELCAR	4	1	5
3	COSAALT	5	1	6
4	ELAPAS	0	1	3
5	EMAPAQ	0	4	4
6	EMAPAS	4	3	7
7	EMAPAV	9	7	16
8	EMAPYC	1	0	1
9	EPSAS S.A.	18	5	25
10	SAGUAPAC	13	8	24
11	SELA	1	0	1
12	SEMAPA	3	6	15
TOTAL				111

PROCESOS SARH CONCLUIDOS (2021)



PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
50	111	>100%

Los 111 procesos de regularización o renovación de SARH atendidos en la gestión 2021 cuentan con su respectiva RAR.

FISCALIZACIÓN TÉCNICO ECONÓMICO A LAS EPSA CON SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSO HÍDRICOS – SARH



FISCALIZACIÓN A LOS RECURSOS ECONÓMICOS GENERADOS POR LAS EPSA, POR CONCEPTO DE SARH – GESTION 2021

EPSA FISCALIZADAS

EMAPAS	SEMAPA	EPSA COBIJA
COSIMBO	COSEPW	COOPAPPI
COSAALT	EMAPYC	AAPOS
SeLA	EPSAS S.A.	EMAPAV

12 Fiscalizaciones técnico económicas de SARH a las EPSA

Las 12 fiscalizaciones de SARH a las EPSA cuentan con sus informes que incluyen criterios técnicos y económicos.

PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
12	12	100%

SEGUIMIENTO AL PROCESO DE REGULARIZACIÓN DE LAS ETRL EFECTUADO POR LAS EPSA

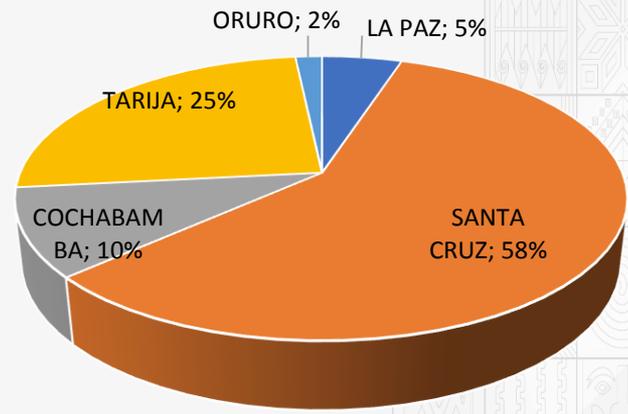


REGULARIZACIÓN Y REGULACIÓN DE AUTORIZACIONES DE ETRL

RESUMEN HISTORICO DE AUTORIZACIONES A ETRL (Periodo 2011-2021)



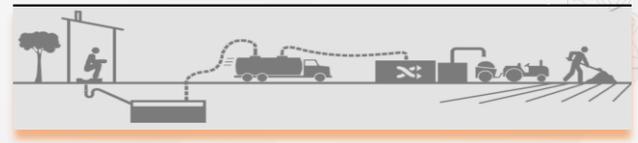
DISTRIBUCIÓN DE ETRL POR DEPARTAMENTO (Periodo 2011-2021)



AUTORIZACIONES DE ETRL EMITIDAS - GESTIÓN 2021

No	EPSA	DEPTO.	ETRL	TIPO
1.	EMAPAS	COCHABAMBA	SEPTI BILBAO	REGULARIZACIÓN
2.	EMAPYC	TARIJA	SERVAPET S.R.L.	RENOVACIÓN
3.	SEMAPA	COCHABAMBA	PAOLA ALEXIS REYES ORTIZ RODO	RENOVACIÓN
4.	SEMAPA	COCHABAMBA	SERVIMASTER BOLIVIA S.R.L.	RENOVACIÓN
5.	COSAALT	TARIJA	EDSSEPTICOS.TARIJA	REGULARIZACIÓN
6.	SEMAPA	COCHABAMBA	LIPOSEPT	RENOVACIÓN
7.	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	SERVICIO DE LIMPIEZA URKUPIÑA	RENOVACIÓN
8.	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	SEICAMP S.R.L.	REGULARIZACIÓN
9.	SAGUAPAC	SANTA CRUZ	LSIG S.R.L.	RENOVACIÓN

PROGRAMADO	EJECUTADO	(%)
5	9	> 100%



FISCALIZACIÓN Y/O SEGUIMIENTO A LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL - PTAR DE EPSA REGULADAS



EPSA CON PTAR

DEPARTAMENTO	EPSA POR DEPARTAMENTO	EPSA QUE REPORTAN DATOS DE AGUAS RESIDUALES	PTAR POR DEPARTAMENTO
LA PAZ	4	3	5
SANTA CRUZ	37	18	29
COCHABAMBA	7	7	9
CHUQUISACA	3	1	2
TARIJA	4	4	6
POTOSÍ	5	2	4
ORURO	4	2	2
BENI	5	2	2
PANDO	1	0	0
TOTAL	70	39	59

EPSA que reportaron información en la plataforma virtual de PTAR. Gestión 2020

FISCALIZACIONES A PTAR

Nº	EPSA	PTAR
1.	ASOAPAL (*)	- CEMENTERIO - MILLUMAYU
2.	COLOMI	- COLOMI
3.	EMAPAS	- EL ABRA - CURUBAMBA ALTA - PACATA
4.	COSAALT	- SAN LUIS
5.	EMAPYC	- ASERRADERO - FRAY QUEBRACHO
6.	EMPSAAT	- TUPIZA (BOLÍVAR)
7.	COMAYO	- COMAYO
8.	COOSIV	- SAN IGNACIO
9.	COSEPCO	- COSEPCO
10.	COSEPUR	- ROBORÉ
11.	COSPOL	- COSPOL
12.	COSMOL	- MONTERO

(*) En la Fiscalización técnica realizada a ASOAPAL, se identificó que la EPSA tiene a cargo dos PTAR

- **16 PTAR Fiscalizadas en 12 EPSA con seguimiento regulatorio**

SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DE LAS INSPECCIONES CONTROL DE DESCARGAS INDUSTRIALES, ESPECIALES Y LODOS AL ALCANTARILLADO SANITARIO - DIELAS REALIZADAS POR LAS EPSA



EPSA CON DIELAS QUE REPORTARON INFORMACION EN FORMULARIOS 1 Y 2 DE DIELAS

N°	EPSA	RESPUESTA
1.	EPSAS	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 45 INDUSTRIAS
2.	SAGUAPAC	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 50 INDUSTRIAS
3.	ELAPAS	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 2 INDUSTRIAS
4.	SEMAPA	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 32 INDUSTRIAS
5.	COATRI	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 2 INDUSTRIAS
6.	COSAALT	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 21 INDUSTRIAS
7.	COSPAIL	LA EPSA NO IDENTIFICA DESCARGAS INDUSTRIALES AL ALCANTARILLADO SANITARIO
8.	COOPLAN	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 6 INDUSTRIAS
9.	COBIJA	LA EPSA NO TIENE A CARGO EL SISTEMA SANITARIO

N°	EPSA	RESPUESTA
10.	EMSABAV	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 1 INDUSTRIA
11.	EMAPAS	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 10 INDUSTRIAS
12.	COOSPELCAR	LA EPSA NO TIENE A CARGO EL SISTEMA SANITARIO
13.	COSMON	LA EPSA NO IDENTIFICA DESCARGAS INDUSTRIALES AL ALCANTARILLADO SANITARIO
14.	FLORIDA (COOPFLOR)	LA EPSA NO IDENTIFICA DESCARGAS INDUSTRIALES AL ALCANTARILLADO SANITARIO
15.	COSPOL	LA EPSA NO IDENTIFICA DESCARGAS INDUSTRIALES AL ALCANTARILLADO SANITARIO
16.	COSIMBO	LA EPSA NO TIENE A CARGO EL SISTEMA SANITARIO
17.	COSEPP	ENVIO CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN PARA 2 INDUSTRIAS

N°	EPSA	INSPECCIONES Y MUESTREOS PROGRAMADOS	INSPECCIONES Y MUESTREOS REALIZADOS
1.	SEMAPA	32	29
2.	COOPLAN	6	4
3.	EPSAS	45	28
4.	EMAPAS	10	8
5.	COATRI	2	2
6.	SAGUAPAC	50	42

- De 19 EPSA con con registro de efluentes industriales, 17 EPSA emitieron respuesta sobre requerimiento de la AAPS a información de DIELAS.
- 10 EPSA programaron inspecciones y muestreos a efluentes industriales.
- 6 EPSA emitieron resultados de calidad de efluentes industriales.

SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LAS PTAR DE LAS EPSA REPORTADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL



<http://siirays.aaps.gob.bo/>

Ingrese sus credenciales

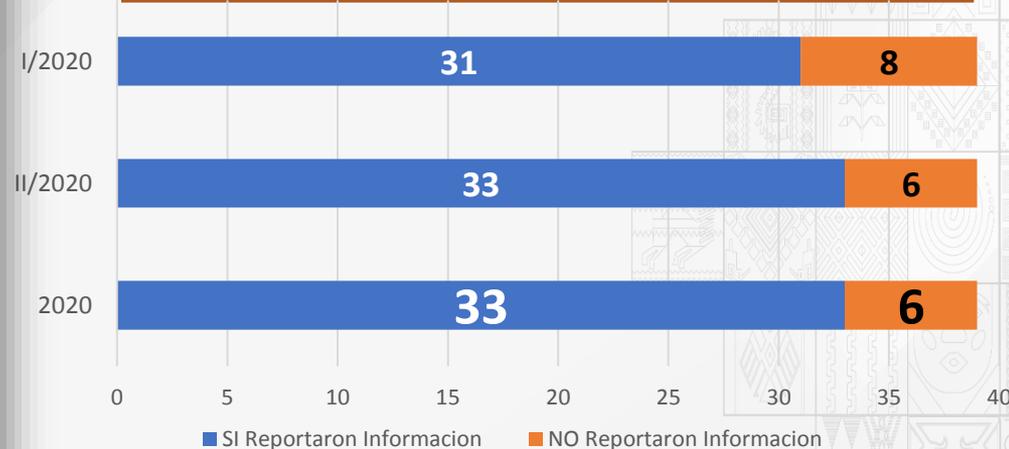
Usuario

Contraseña

Recordarme en este equipo

Ingresar

EPSA QUE REPORTARON INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DE PTAR. GESTIÓN 2020



- 33 EPSA han reportado información parcial o completa en la Plataforma Virtual respecto al estado de 50 PTAR
- Se elaboraron 38 evaluaciones de resultados de indicadores de PTAR de 25 reportes programados para el 2021



JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

Proteger los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, a través de la atención oportuna de reclamaciones administrativas interpuestas contra las EPSA a nivel nacional y generando las condiciones regulatorias que mejoren los resultados de atención en las ODECO de las EPSA.

Tipos de Reclamaciones

1. **TÉCNICO** (Presión, caudal, calidad, obstrucciones, filtraciones, fugas en calzada y otros)
2. **COMERCIAL** (Facturación, categoría, multas y otros cobros considerados indebidos).
3. **ACCESO AL SERVICIO** (Negativas, falta de respuesta, retrasos e incumplimientos de plazo para conexión y otros).

Procedimiento De Reclamación De Usuarios

Primera Instancia

- *Reclamación directa ante la EPSA*

Segunda Instancia

- *Reclamación Administrativa ante la AAPS*
- *Recurso de Revocatoria (AAPS)*
- *Recurso Jerárquico (MMAYA)*
- *Contencioso Administrativo (Judicial)*



JEFATURA DE ATENCION AL CONSUMIDOR

RESULTADOS DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO

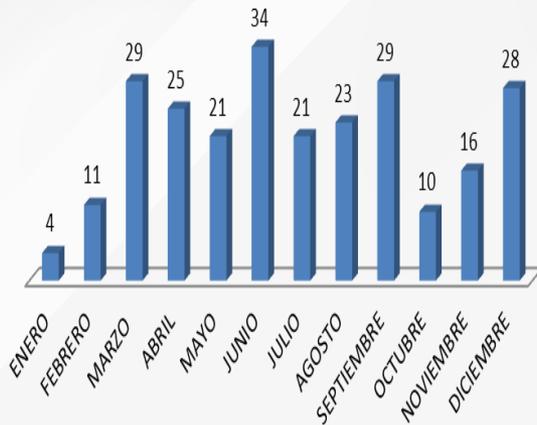
- 1°) Procesar y resolver las Reclamaciones Administrativas presentadas por los usuarios de los servicios.
- 2°) Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural.
- 3°) Fiscalizar el funcionamiento de las ODECO de las EPSA de los principales centros urbanos.
- 4°) Crear vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios.

En el siguiente cuadro se expone los resultados de ejecución del POA - 2021 de la Jefatura de Atención al Consumidor:

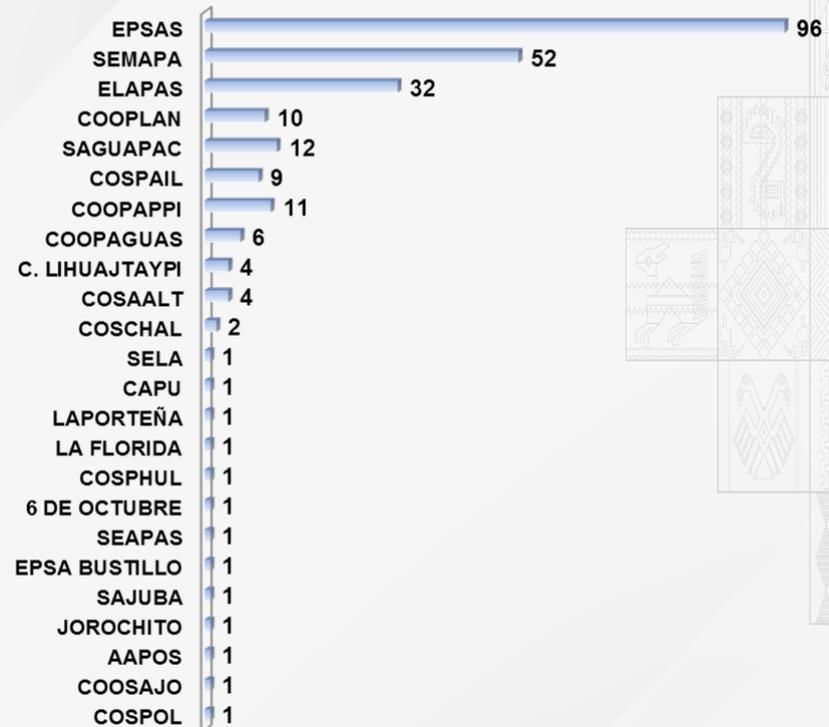


JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR

RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR MES (FINAL - 2021)



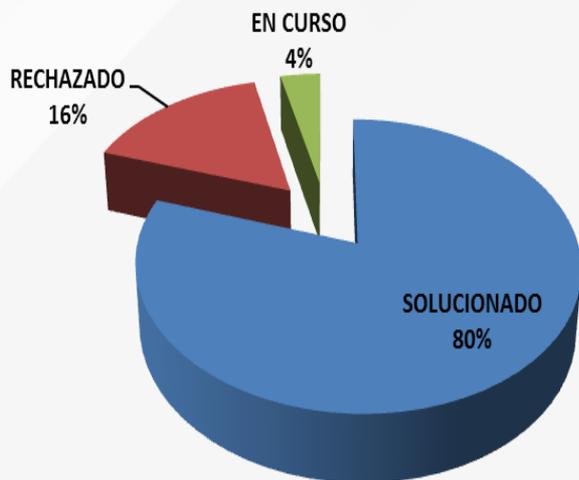
RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS SEGÚN EPSA GESTIÓN 2021



RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR TIPO GESTIÓN 2021



RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR RESULTADO GESTIÓN 2021





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



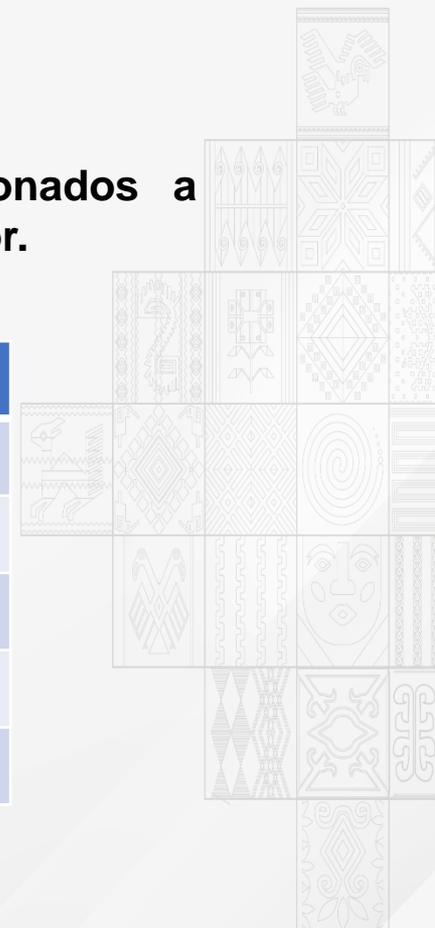
RESULTADOS ALCANZADOS POR LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DE APOYO



JEFATURA AREA LEGAL

Asesoría jurídica oportuna en asuntos jurídico-legales relacionados a procesos y procedimientos regulatorios y administrativos del sector.

DESCRIPCION	DETALLE
RAR emitidas	291
RAI emitidas	37
CONTRATOS GENERADOS	56
CONVENIOS ELABORADOS	15
AUTOS GENERADOS	166



JEFATURA DE PLANIFICACION

- Elaboración del Programa Operativo Anual y Formulación del Presupuesto
- Gestión de Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2025) Preliminar
- Plan de Capacitación

CONVENIOS

Gestión de Convenios y Acuerdos Nacionales e Internacionales con Instituciones y Organismos del ámbito de agua potable y saneamiento básico

- Convenios y Acuerdos Suscritos
5 Convenios Interinstitucionales
 - IBMETRO
 - EGPP
 - Carrera de Ingeniería Civil - UPEA
 - Universidad UTB
 - INE
- Convenios y Acuerdos en Proceso
1 Convenio
 - SENARI



EVENTOS DE CAPACITACION

De acuerdo al Plan de Capacitación se ha desarrollado 13 eventos, alguno de ellos se ha realizado conjuntamente con el apoyo de la Cooperación (GIZ, BID, UNICEF)

- **Normativa y Política Sectorial**

5 Talleres

Taller de Capacitación Inducción Área Fiscalización y Seguimiento

Taller de Capacitación Inducción Regulación Ambiental

Taller de formulación del programa operativo anual POA-2022

Taller de elaboración de los TDRs para la formulación del Plan Estratégico Institucional (preliminar) PEI 2021-2025.

Taller de Formulación Plan Estratégico Institucional (preliminar) 2021-2025 de la AAPS

- **Técnico - Económico en la Regulación de los Servicios**

4 Talleres

Taller de Elaboración y seguimiento del Plan de Contingencias 2021

Taller de Planificación Operativa Anual de Asistencia Técnica 2021 PROAGENDA 2030.

Taller de difusión y capacitación Alcance de la Regulación de los servicios de agua potable y saneamiento básico en la gestión integral de los recursos hídricos y en el componente ambiental.

Taller de Capacitación y Socialización de los Resultados "Guías, Manuales y Procedimientos en el Marco de la Actualización del Sistema Regulatorio de la Prestación de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario" - Acción Colectiva"

- **Capacitación administrativa gestión gubernamental**

4 Talleres

Taller Equipo Administrativo "Trabajando Juntos Somos AAPS". "

Según programación anual CGE/EGPP - Individual

Taller de Presentación, Análisis y Discusión: Reglamento y Plan de Difusión de Información de la AAPS

Taller de Capacitación Inducción Sistemas Informáticos

Taller interno del personal de seguimiento regulatorio para la capacitación en el manejo del SIIRAYS e implementación mediante procesos.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



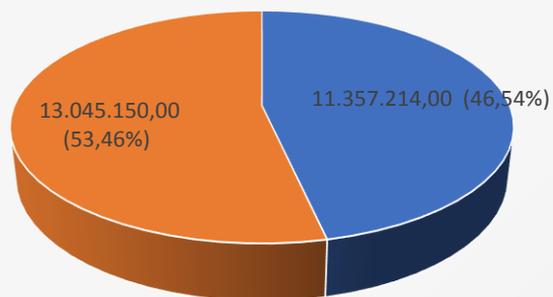
PRESUPUESTO 2021-JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA





PRESUPUESTO PROGRAMADO

DESCRIPCION	PRESUPUESTO 2021 (Bs.)	%
Gasto Corriente	11.357.214,00	46,54
Transferencia de recursos financieros al TGN	13.045.150,00	53,46
TOTAL Bs.	24.402.364,00	100,00



■ Gasto Corriente ■ Transferencia de recursos financieros al TGN



EJECUCION PRESUPUESTARIA POR PROGRAMAS

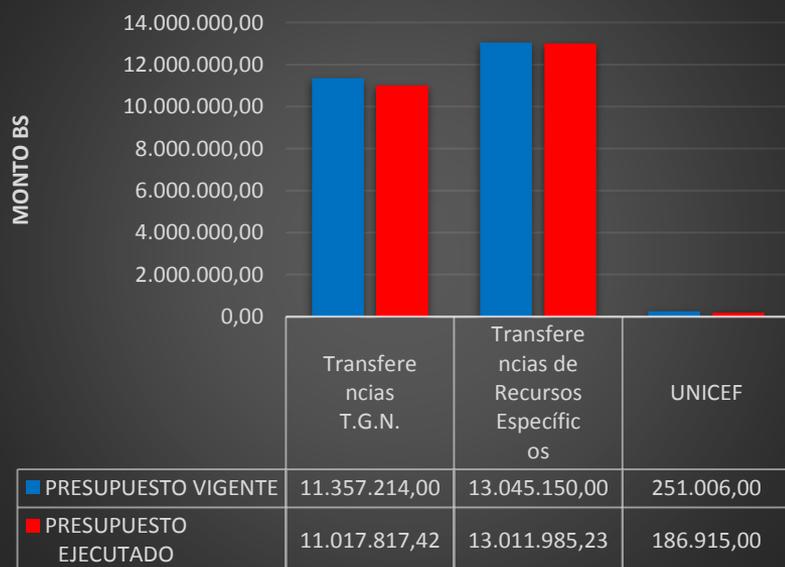
PROGRAMA	PRESUPUESTO (Bs) 2021	EJECUCION PPTO (Bs)	%
PROGRAMA 0	9.961.226,00	9.649.080,78	96,87
PROGRAMA 1	881.805,00	867.030,50	98,32
PROGRAMA 2	279.554,00	273.962,67	98,00
PROGRAMA 3	234.629,00	227.743,47	97,07
TOTAL	11.357.214,00	11.017.817,42	97,01

EJECUCION PRESUPUESTARIA

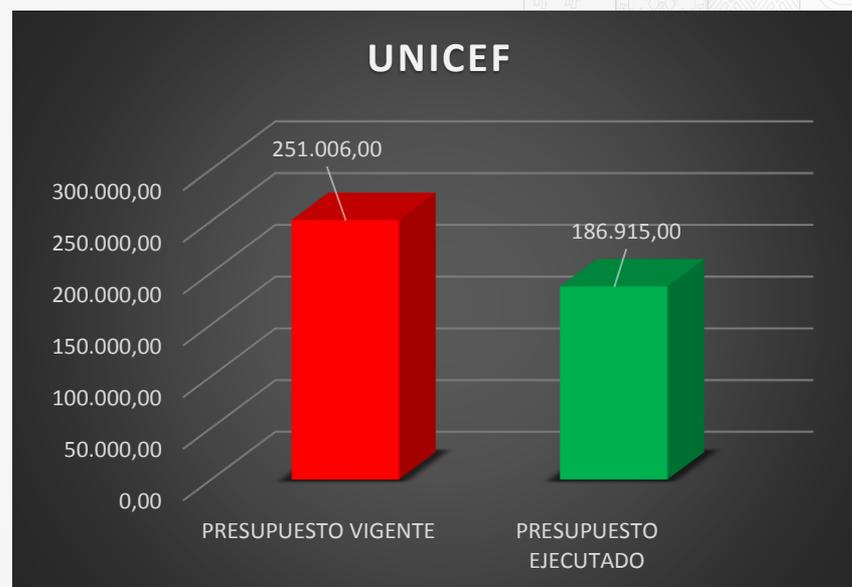


DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL (Bs)	MODIFICACIÓN (Bs)	PRESUPUESTO VIGENTE (Bs)	PRESUPUESTO EJECUTADO (Bs)	% DE EJECUCIÓN
Transferencias T.G.N.	11.357.214,00	0.00	11.357.214,00	11.017.817,42	97,01%
Transferencias de Recursos Específicos	13.045.150,00	0	13.045.150,00	13.011.985,23	99,75%
UNICEF	0	251.006,00	251.006,00	186.915,00	74,47%
TOTAL	24.402.364,00	251.006,00	24.653.370,00	24.216.717,65	98,23%

PRESUPUESTO GESTION 2021



UNICEF





TASA DE REGULACIÓN GESTIÓN 2021

La AAPS genera recursos por concepto de Tasa de Regulación en el marco de la Ley N° 2066, estos recursos recaudados son transferidos a cuentas del Tesoro General de la Nación de forma anual.

DESCRIPCIÓN	MONTO (Bs)
Transferencias	
Transferencias de Recursos Específicos Programados (Bs)	13.045.150,00
Transferencia durante la gestión 2021 (Enero a Diciembre): Bs.	13.011.985,23
1era Transferencia al TGN Programado (Bs)	11.064.014,89
2da Transferencia al TGN Programado (Bs)	1.947.970,34
TOTAL SALDO POR TRANSFERIR GESTIÓN 2021	33.164,77
Porcentaje Transferido	99,75



AUDITORIA INTERNA

Las funciones de auditoría interna fueron practicadas por una unidad especializada de la propia entidad dependiente de la Dirección Ejecutiva, en la gestión 2021 realizó las siguientes actividades:

- 1) Evaluó el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de control interno incorporados a ellos
- 2) Determinó la confiabilidad de los registros y estados financieros
- 3) analizó los resultados y la eficiencia de las operaciones.

Los resultados de las evaluaciones expuestos en informes inmediatamente después de concluidos, fueron remitidos al Ente Tutor, Contraloría General del Estado y máxima autoridad ejecutiva de la AAPS.



GRACIAS



AAPS
Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico