



**Autoridad de Fiscalización y Control Social  
de Agua Potable y Saneamiento Básico**

# **MEMORIA INSTITUCIONAL 2022**



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**

MINISTERIO DE  
MEDIO AMBIENTE Y AGUA

## **MEMORIA INSTITUCIONAL**

### **AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO GESTIÓN 2022**

**Ing. Karina Luisa Ordoñez Sanchez  
Directora Ejecutiva a.i.**

**Elaboración  
Jefatura de Planificación**

**Diseño y Diagramación  
Área de Comunicación**



**LUIS ALBERTO ARCE CATACTORA**

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL  
DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA





RUBÉN ALEJANDRO MÉNDEZ ESTRADA  
MINISTRO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

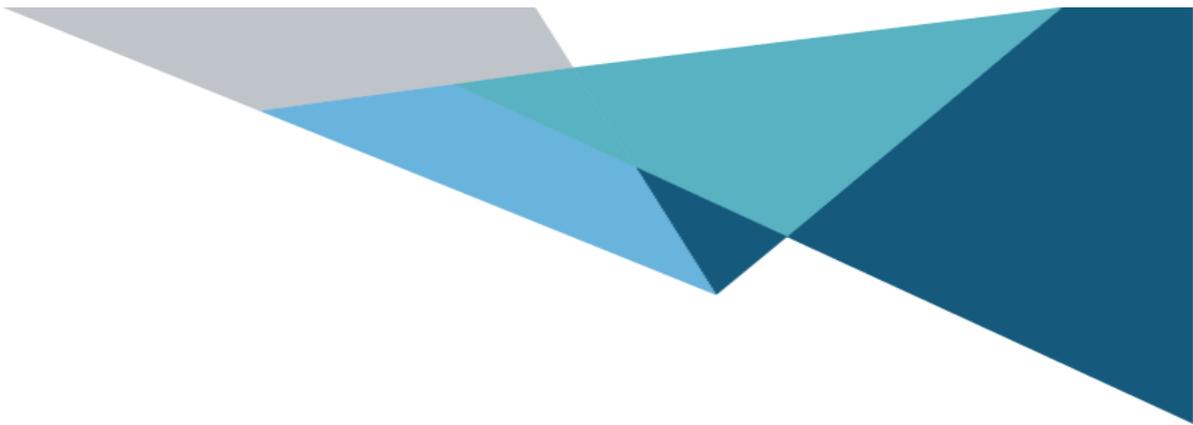




## KARINA LUISA ORDOÑEZ SANCHEZ

DIRECTORA EJECUTIVA a.i.  
AUTORIDAD Y FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE AGUA  
POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - AAPS





**CONTENIDO**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRESENTACIÓN .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>INFORMACIÓN INSTITUCIONAL .....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS .....</b>                                    | <b>15</b> |
| <b>DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS HIDRICOS Y<br/>SANEAMIENTO .....</b> | <b>29</b> |
| <b>JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR.....</b>  | <b>47</b> |
| <b>JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA .....</b>                                       | <b>52</b> |
| <b>JEFATURA DE ASUNTOS JURIDICOS.....</b>   | <b>55</b> |
| <b>JEFATURA AUDITORIA INTERNA .....</b>   | <b>57</b> |
| <b>JEFATURA DE PLANIFICACIÓN.....</b>   | <b>60</b> |
| <b>COMUNICACIÓN .....</b>   | <b>68</b> |



## PRESENTACIÓN

El Estado Plurinacional de Bolivia, en el horizonte de la construcción de una sociedad más justa y equitativa, ha constitucionalizado el acceso universal al agua, es así que establece que toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable y saneamiento básico. Por otra parte, se establece que, el acceso al agua y alcantarillado constituye un derecho humano fundamentalísimo, por lo mismo, los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario no son objeto de concesión ni privatización y están sujetos a un régimen de licencias y registros, conforme a ley.

En este marco, el Estado en todos sus niveles de gobierno, es el responsable de la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento básico a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias, bajo principios de solidaridad, complementariedad, reciprocidad, equidad, diversidad y sustentabilidad.

Por tanto, la creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), por Decreto Supremo Nº 071 de fecha 9 de abril de 2009, responde a una de las políticas públicas de cambio estructural del Estado Plurinacional, que busca establecer un nuevo marco regulatorio eficiente con responsabilidad social y ambiental. En los últimos 14 años, la regulación, supervisión y fiscalización ejercida por la AAPS permitió brindar sostenibilidad y calidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, además de asegurar que los usuarios ejerzan sus derechos y deberes en los ámbitos urbano y rural.

Un reto asumido y encarado en la gestión 2022, fue acercarnos más a las zonas rurales del país y potenciar nuestra labor en las áreas urbanas. Al respecto en el mes de octubre, participamos en la VI Conferencia Latinoamericana de Saneamiento - LATINOSAN 2022, liderando el Encuentro de Reguladores, en el cual participaron Entidades Reguladoras de Argentina, Perú, Uruguay, Ecuador, Brasil, Panamá y Honduras, llegando a emitir una Declaración que resalta la urgencia de la actualización de marcos regulatorios de los servicios y ampliar las facultades de los Entes Reguladores que incluyan el área rural.

Así también, se coordinó con el nivel Municipal, quien tiene la competencia de administrar y reglamentar la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado, a la fecha existen pocos Gobiernos Autónomos Municipales (GAM), que cuentan con cartas orgánicas o leyes municipales en esta temática, por lo que la AAPS ha iniciado gestiones y reuniones de coordinación con los Municipios de El Alto y Viacha en La Paz, Colquechaca y Colcha K en Potosí, Monteagudo en Chuquisaca, Mineros de Santa Cruz de la Sierra y con el Gobierno Autónomo Municipal (GAM) de Tarija, a objeto de resaltar la importancia de promulgar leyes municipales que reglamenten la prestación de los servicios. En esta perspectiva, se impulsó la “experiencia piloto” en Chuquisaca de regularización concurrente a las Entidades Prestadoras del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSAs) y relevamiento de información para plataformas informáticas y la socialización de los resultados de la primera fase a los actores involucrados, como ser los Gobiernos Autónomos Municipales (GAM), Entidades Prestadoras del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSAs), Gobiernos Autónomos Departamentales (GAD), y la Asociación de Gobiernos Autónomos Municipales de Chuquisaca (AGAMDECH).

Respecto al saneamiento básico, relacionado a la protección de fuentes de agua, la gestión sostenible de aguas residuales, residuos sólidos, aguas pluviales y la disposición ambientalmente adecuada de residuos sanitarios, nos encontramos trabajando en una agenda que incluye: Programa para el ajuste y adecuación de los Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua – PESFA, Talleres de socialización para mostrar proyectos de conservación de fuentes, monitoreo de fuentes de agua y su vinculación con los fondos de agua, mapa interactivo de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), mejora del sistema de indicadores de PTAR, aplicación de sistemas de monitoreo de calidad de las aguas residuales en cuencas.

En el “LATINOSAN 2022”, la equidad de género fue uno de los Pilares de este evento, la AAPS participo del Programa: “Mujeres y Saneamiento, Un llamado a la Acción” con la presentación del “*Estudio sobre la participación de mujeres líderes en el sector de agua y saneamiento en Bolivia*”, mismo que fue impreso con el apoyo de la Cooperación Alemana - GIZ por medio de su programa Agenda 2030. La AAPS impulso y realizo acciones concretas a favor de la participación y liderazgo de las mujeres en el sector de agua y saneamiento.

Bajo estos lineamientos y con el fin de cumplir con su misión institucional de fiscalizar, controlar, supervisar y regular la prestación del servicio de agua potable y saneamiento básico en el marco de lo establecido en la Constitución Política del Estado, y articulados con los pilares, metas, resultados y acciones del Plan de Desarrollo Económico y Social, la AAPS ha definido un conjunto de acciones y estrategias concordantes con el Plan Sectorial de Desarrollo Integral (PSDI) 2021-2025, reflejados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) periodo 2021-2025 y las acciones de corto plazo del Plan Operativo Anual (POA) 2022 de la AAPS.

## 1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) fue creada mediante Decreto Supremo N° 071 de 9 de abril de 2009, como institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio, independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Medio Ambiente y Agua; cumple el rol trascendental del Estado de proteger y garantizar el derecho humano fundamentalísimo de acceso a los servicios de agua potable y saneamiento básico de todas las bolivianas y los bolivianos, a partir de sus competencias de regulación, supervisión, fiscalización y control del desempeño de las entidades prestadoras de servicios en el Estado Plurinacional de Bolivia.

La AAPS es la entidad encargada de fiscalizar, controlar, supervisar y regular la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico en el marco de lo establecido en la Ley N° 2066, de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario; la Ley N° 2878, de Promoción y Apoyo al Sector Riego y sus Reglamentos y D.S. 071, en tanto no contradigan lo dispuesto en la Constitución Política del Estado.

El cumplimiento de las atribuciones y competencias de la AAPS, contribuyen al Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 del Estado “Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones”, con el Plan Estratégico Institucional de la AAPS y las acciones programadas en el Plan Operativo Anual de la gestión 2022.

## 1.1 ENFOQUE POLÍTICO

La AAPS se visualiza como un Ente Regulador fortalecido y consolidado con el cumplimiento pleno de sus competencias regulatorias en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con alta incidencia en el cumplimiento del derecho humano al agua para el Vivir Bien de toda la población boliviana.

La contribución de la AAPS como entidad técnica de regulación y fiscalización de los servicios se enmarca en la reconstrucción de la economía, la reforma de la gestión pública, fortaleciendo la gestión del medio ambiente sustentable y equilibrado en armonía con la madre tierra.

## 1.2 MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONALES

### MISIÓN

La AAPS es una entidad técnica de regulación y fiscalización de los servicios de agua potable y saneamiento, que garantiza y protege los derechos de los usuarios y los operadores de servicio, coadyuvando al acceso a servicios de calidad, sostenibles y precautelando la conservación de los recursos hídricos.

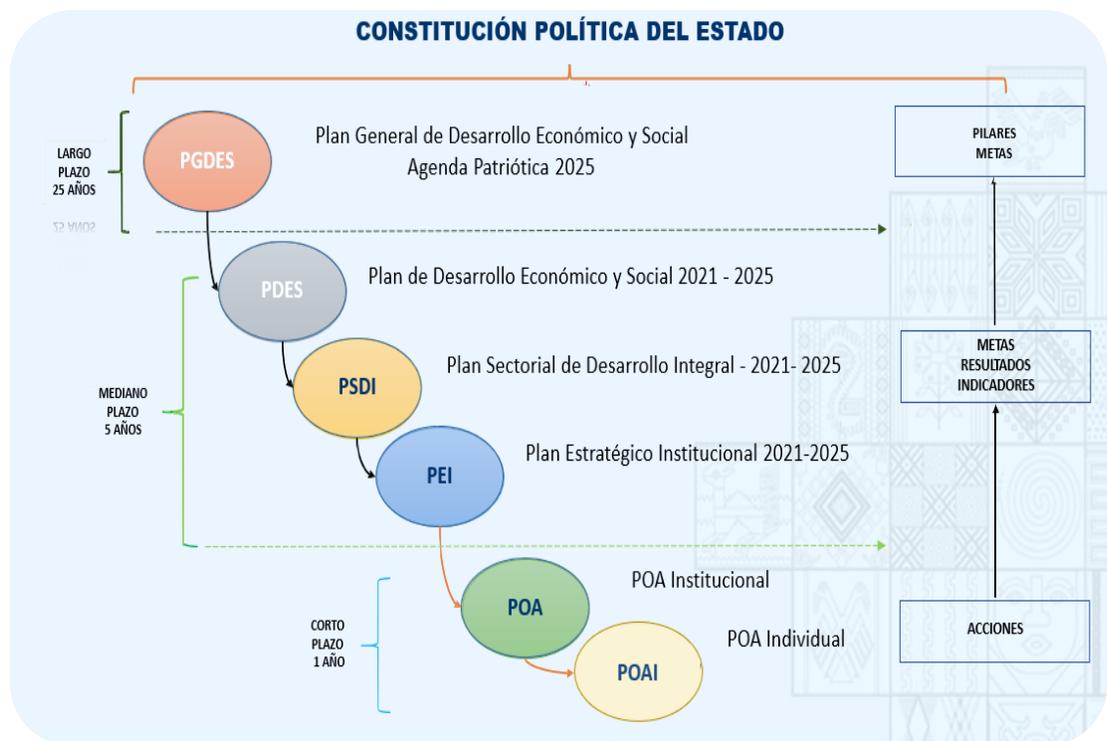
### VIISIÓN

La AAPS se visualiza como un referente en la región como entidad gubernamental de regulación, para garantizar el acceso, uso y disposición de los servicios de agua potable y saneamiento, con enfoque de sostenibilidad ambiental, para el Vivir Bien de toda la población boliviana.

### 1.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

En el marco de la Planificación Territorial del Desarrollo Integral del Estado y las atribuciones de la entidad, el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la AAPS aprobado con RAI AAPS N° 027/2022, contribuye al Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025 del Estado “Reconstruyendo la Economía para Vivir Bien, hacia la Industrialización con Sustitución de Importaciones”.

**Grafico N°1: Articulación de la Planificación Nacional**

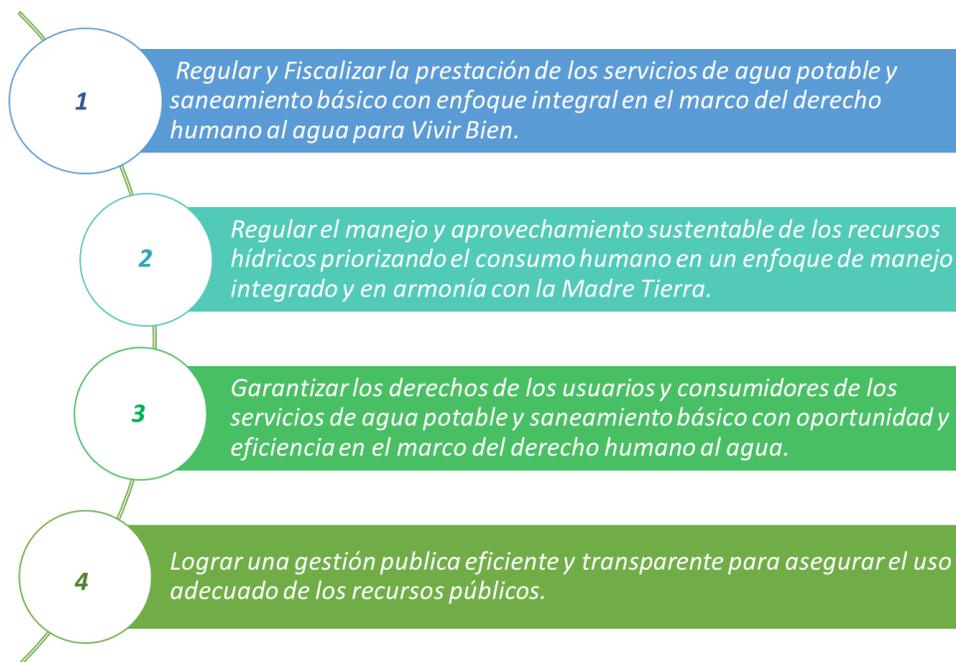


Los pilares del Plan de Desarrollo Económico y Social 2021-2025, sobre los que el ente regulador orienta sus objetivos, de acuerdo a sus funciones y competencias establecidas en el D.S. 071 son las siguientes:



En la Gestión 2022 la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico en el marco del Plan de Desarrollo Económico y Social, y el Plan Sectorial de Desarrollo Integral, plantea los siguientes Objetivos Estratégicos:

**Gráfico N°2: Objetivos Estratégicos Institucionales 2022**



Fuente: Plan Operativo Anual 2022

## PRINCIPIOS Y VALORES

Los principios bajo los cuales se rige la AAPS, como aquellos preceptos rectores de la conducta y comportamiento que los servidores públicos tienen para la institución y la sociedad, son los siguientes:

- **Compromiso**
- **Efectividad**
- **Transparencia**
- **Excelencia**
- **Trabajo en Equipo**

Los siguientes valores, como los cánones de comportamiento con los cuales se desarrollan las acciones al interior de la entidad y de los servidores públicos que la integran, son:

- **Confianza**
- **Solidaridad**
- **Honestidad**
- **Responsabilidad Social**

## 1.4 ESTRUCTURA DE LA INSTITUCIÓN

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua potable y Saneamiento Básico para cumplir el mandato y en el marco de las competencias asignadas, cuenta con Direcciones, Jefaturas y Unidades Organizacionales con roles determinados en sus diferentes niveles.

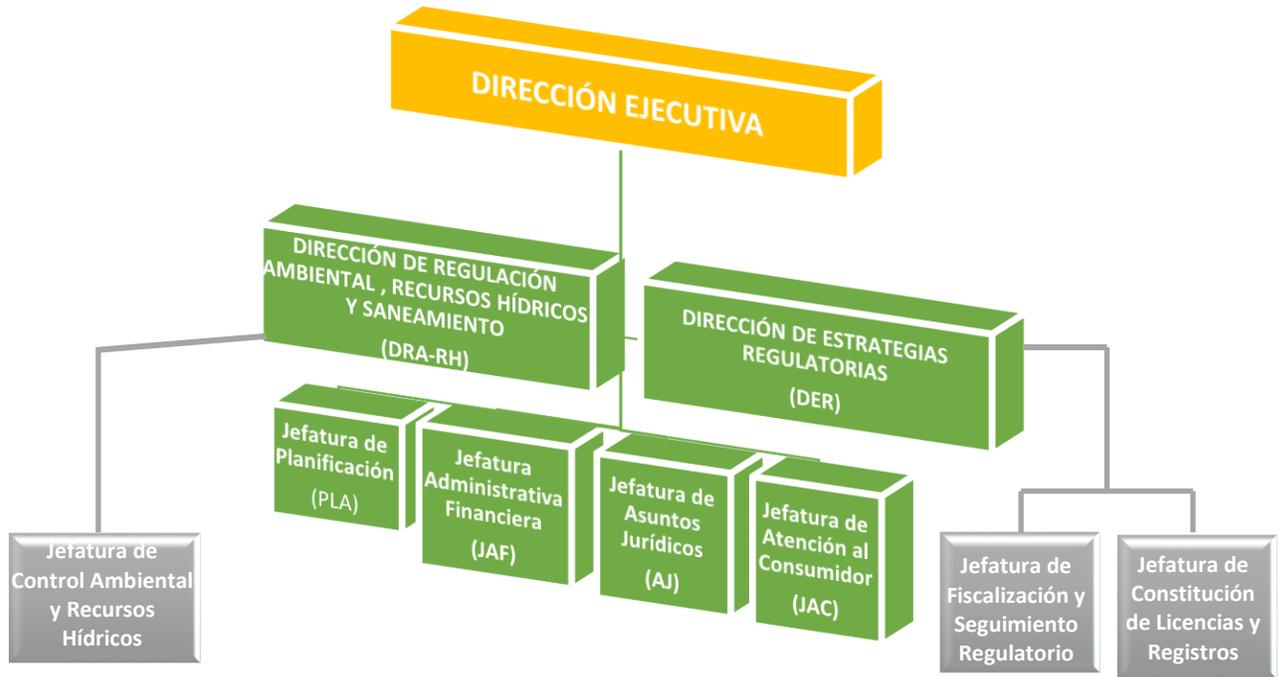
### ➤ **Áreas Sustantivas**

- Dirección de Estrategias Regulatorias (DER).
  - Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio
  - Jefatura de Constitución de Licencias y Registros
- Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos (DRA- RH).
- Jefatura de Atención al Consumidor (JAC)

### ➤ **Áreas Administrativas de Apoyo y Asesoramiento:**

- Jefatura Administrativa Financiera
- Jefatura de Asuntos Jurídicos
- Jefatura de Planificación
- Auditoría Interna
- Comunicación

a) Organigrama:



# DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS



EPSAS S.A. LA PAZ - BOLIVIA



## 2.1 JEFATURA DE FISCALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO REGULATORIO

La Jefatura realiza la supervisión, control y fiscalización regulatoria de la prestación del servicio de EPSA con seguimiento regulatorio, sus funciones principales son:

- ✓ El seguimiento regulatorio a las obligaciones programadas y no programadas que tienen las EPSA con la AAPS, conforme a metas de cobertura, calidad de agua, dotación, micro medición, sostenibilidad y manejo apropiado del sistema.
- ✓ Seguimiento y fiscalización al control de calidad de agua realizado para las EPSAS.
- ✓ Evaluación del desempeño de la gestión de las EPSA mediante indicadores técnicos, económicos, financiero y comercial producto de las operación y funcionamiento del servicio.
- ✓ Verificación de la operación del servicio en campo mediante la aplicación de protocolos in situ.

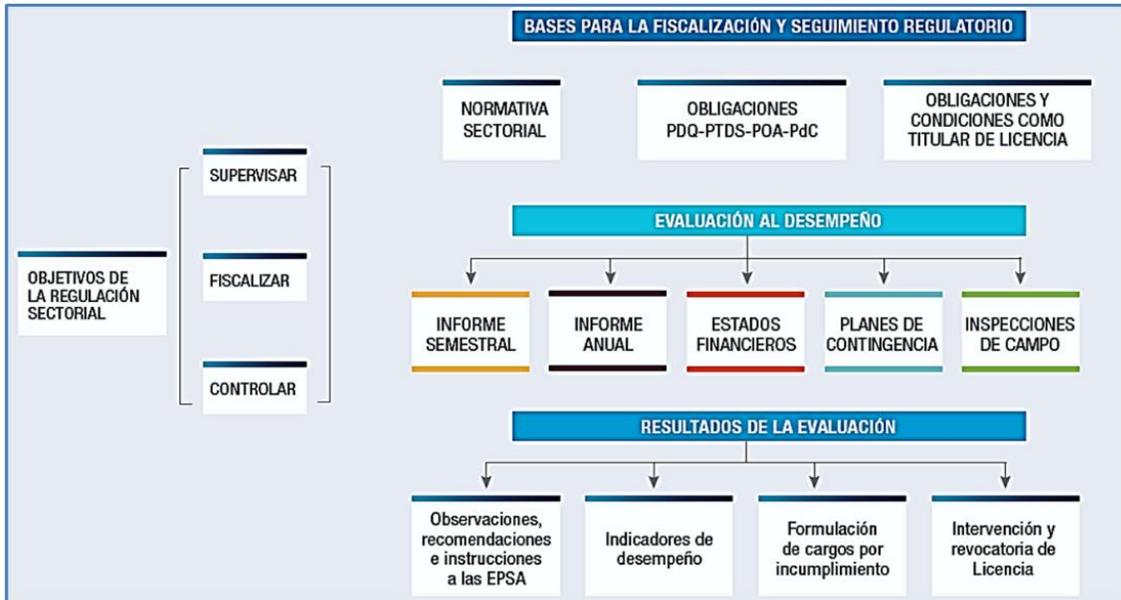
Como parte de su función regulatoria y en cumplimiento de las obligaciones de reporte, conforme al modelo de seguimiento regulatorio aplicado a las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA), anualmente publica el informe de “Indicadores de Desempeño” que refleja los resultados técnicos, económicos, financieros y comerciales en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.

El ente regulador, a través de la Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio, debe velar por el cumplimiento de los compromisos asumidos por las EPSA, en cuanto al alcance y la calidad de prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario (cobertura, continuidad, calidad y sostenibilidad), según reflejan los indicadores de gestión establecidos en las condiciones de otorgación de licencias y/o autorización, conforme el D.S. 726.

También se realiza el seguimiento, monitoreo y control técnico operativo a los servicios que prestan las entidades operadoras, lo que se refleja en los sistemas de información implementados y los respectivos reportes a la AAPS, conforme a cronograma establecido en el Manual de Seguimiento Regulatorio aprobado mediante RAR AAPS No. 145/2021 de junio de 2021, el cual permite que la AAPS realice acciones de fiscalización, supervisión y control a la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario a las EPSA titulares de licencia.

A continuación, se expone el modelo de seguimiento regulatorio:

**Grafico N°3: Modelo de Seguimiento Regulatorio**



En la gestión 2022 para efectivizar la fiscalización de las 77 EPSA con seguimiento regulatorio, se aplicó el modelo detallado en la ilustración anterior, conforme a las obligaciones establecidas en el Manual de Seguimiento, Resoluciones Administrativas Regulatorias, Normativa Sectorial y otras.

### 2.1.1 INCORPORACIÓN DE EPSA REGULARIZADAS A SEGUIMIENTO REGULATORIO

Con el objetivo de ampliar la cobertura de EPSA bajo seguimiento regulatorio, la Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio, ha programado para la gestión 2022 incorporar a seis (6) nuevas EPSA al sistema regulatorio.

Esta actividad se encontraba condicionada al reporte de la Jefatura de Licencias y Registros, de acuerdo a su información, para la gestión 2022 se pudo realizar la incorporación de siete (7) EPSA regularizadas a seguimiento regulatorio de acuerdo al siguiente detalle:

**Cuadro N°1: EPSA Incorporadas a seguimiento regulatorio**

| N° | SIGLA            | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD      |
|----|------------------|---|------|------------|-------------|
| 1  | EMAPO            | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PORVENIR                 | D    | PANDO      | PORVENIR    |
| 2  | EMAPAQ           | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLACOLLO                                | B    | COCHABAMBA | QUILLACOLLO |
| 3  | EPSA COPACABANA  | EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EPSA MUNICIPAL DE COPACABANA | D    | LA PAZ     | COPACABANA  |
| 4  | MISICUNI         | EMPRESA MISICUNI  | B    | COCHABAMBA | TIQUIPAYA   |
| 5  | ASAPA            | ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE IVIRGARZAMA              | C    | COCHABAMBA | IVIRGARZAMA |
| 6  | CAPAC            | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAPINOTA R.L.              | C    | COCHABAMBA | CAPINOTA    |
| 7  | EPSA LIHUAJTAYPI | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE LIHUAJTAYPI R.L.                                     | D    | LA PAZ     | RIO ABAJO   |

Fuente: Informe Final Gestión 2022 de la Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

### 2.1.2 FISCALIZAR A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO

Para la gestión 2022, se programó realizar el seguimiento al desempeño técnico, económico, financiero y comercial a las EPSA con Seguimiento Regulatorio, esto a través de la evaluación de Planes Operativos Anuales y Presupuesto 2022, Informes Anuales 2021 y Estados Financieros 2021, además del cálculo de indicadores, considerando que en caso de no cumplir con la obligación la EPSA, se inicia el cargo de infracción correspondiente en el marco del Manual de Seguimiento aprobado mediante RAR AAPS N° 145/2021.

En este entendido en la gestión 2022 se realizó el análisis y evaluación de: 61 Análisis de Planes Operativos Anuales y Presupuesto de las EPSA, 71 Evaluaciones de Informes 2do Semestre y Anual, 68 Análisis de Estados Financieros, elaboraron 41 informes de Primer Semestre 2022. Se generaron 29 cargos de infracción por la no presentación o fuera de plazo de las obligaciones mencionadas.

### 2.1.3 PROTOCOLOS INTEGRALES DE INSPECCIÓN AL ÁREA TÉCNICA O ECONÓMICA DE LAS EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO A TRAVÉS DE VISITA IN SITU

En la gestión 2022 se efectuaron 35 protocolos integrales de inspección al área técnica y económica a través de visitas in situ.

## RESULTADOS APLICACIÓN DE PROTOCOLOS INTEGRALES

La Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio en la gestión 2022, pudo efectuar 35 protocolos integrales de inspección al área técnica y económica a través de visita in situ, entre los principales resultados se encuentran:

**Gráfico N° 4: Resultados de los Protocolos Integrales**



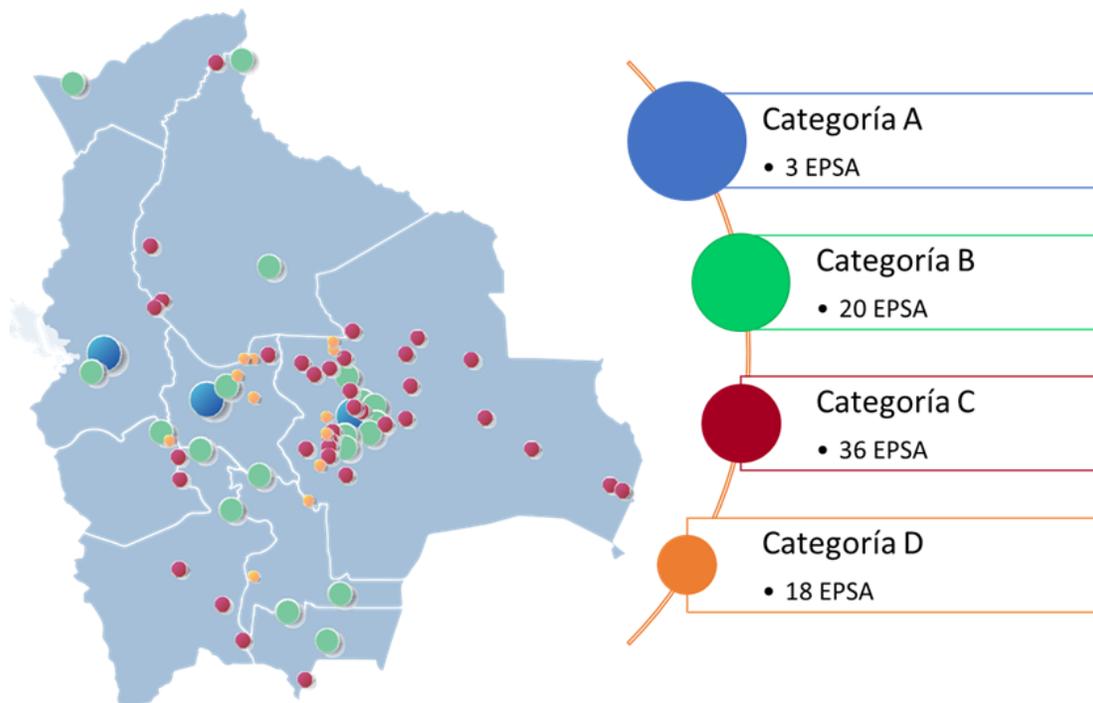
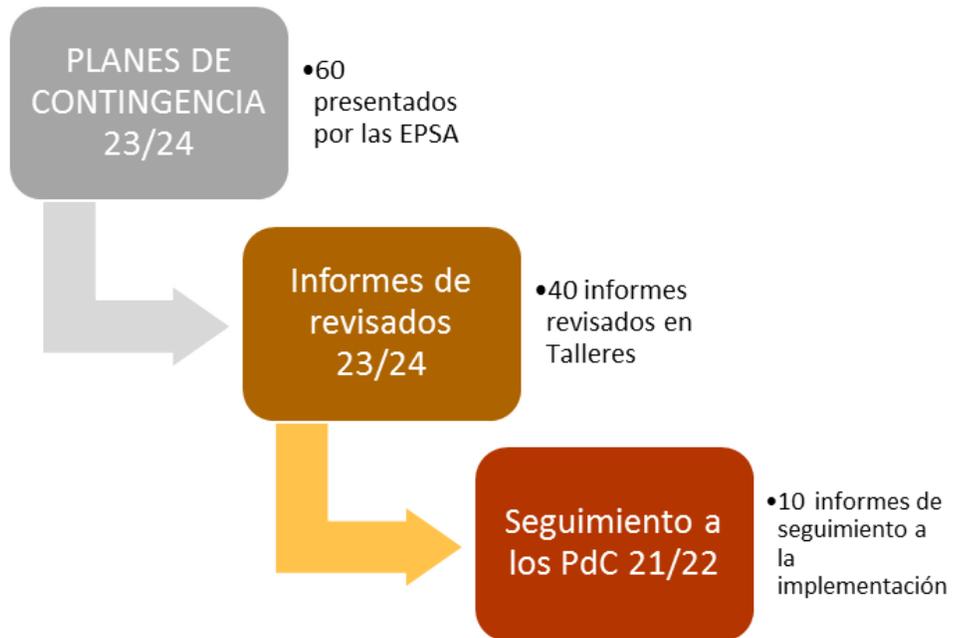
Fuente: Informe Final Gestión 2022 de la Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

### 2.1.4 SEGUIMIENTO EN LA ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIA

Los Planes de Contingencia contemplan procedimientos operativos específicos y preestablecidos de coordinación, alerta, movilización y respuesta ante la manifestación o la inminencia de eventos adversos para los cuales se tienen identificados potenciales escenarios de contingencia.

En la gestión 2022 se programó efectuar la revisión de ocho (8) Planes de Contingencias presentados por las Entidades Prestadoras del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA) según la guía para su formulación, efectivizándose realizar diez (10) EPSA, se revisaron 43 Planes de Contingencia en reuniones llevadas a cabo en las ciudades de Santa Cruz, Cochabamba y Camargo y se realizaron 46 informes de recomendación de continuidad a Planes de Contingencia 2023-2024.

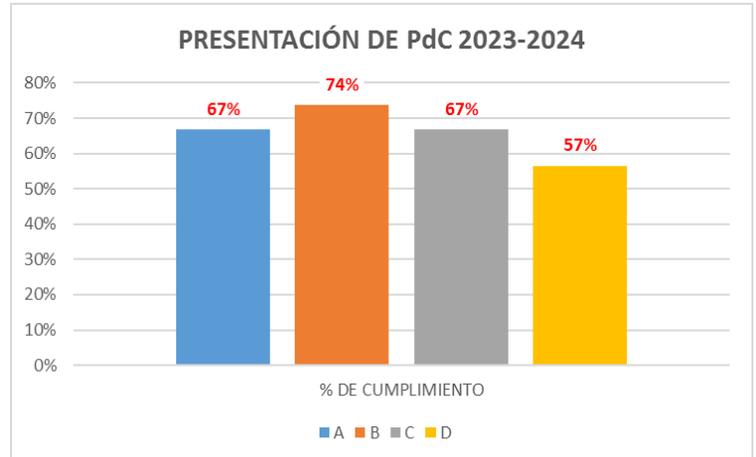
Gráfico N°5: Planes de Contingencia



**Grafico N°6:** Presentación de PDC 2023 – 2024.

**Cuadro N°2:** Cumplimiento en la Presentación de PDC.

| CATEGORIA | N° DE EPSA PRESENTARON | N° EPSA QUE NO REMITIERON PdC | TOTAL | % DE CUMPLIMIENTO |
|-----------|------------------------|-------------------------------|-------|-------------------|
| A         | 2                      | 1                             | 3     | 67%               |
| B         | 14                     | 6                             | 19    | 74%               |
| C         | 24                     | 12                            | 36    | 67%               |
| D         | 13                     | 10                            | 23    | 57%               |



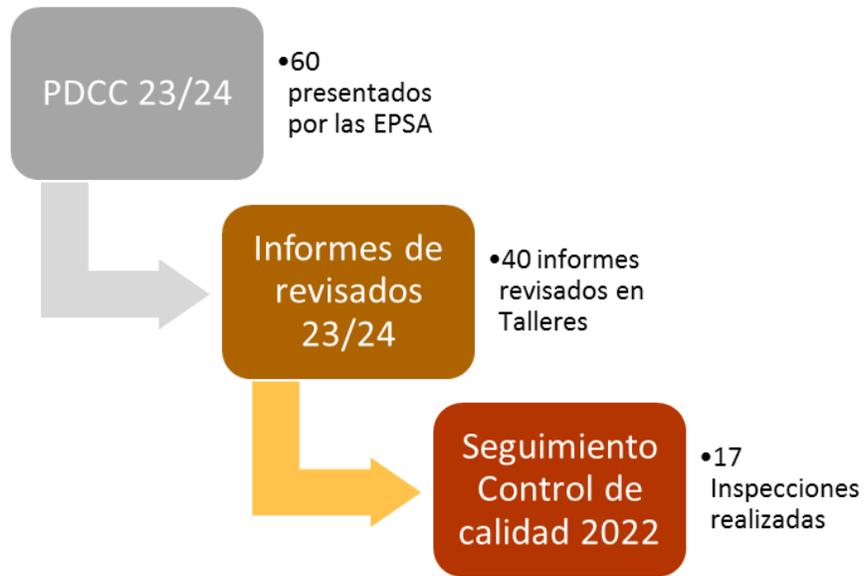
Fuente: Informe Final Gestión 2022 de la Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio.

### 2.1.5 FISCALIZACIÓN AL SEGUIMIENTO EN LA ELABORACIÓN E IMPLANTACIÓN DE PLANES DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA (PCCA) Y AL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA

Con el objeto de verificar el cumplimiento de la Norma Básica 512 (Control Mínimo), posterior a la revisión y análisis de la situación de las EPSA que presentan problemas de calidad de agua, se efectúan protocolos específicos a fin de garantizar la calidad de agua en el área de prestación de servicio de la EPSA, generando el informe correspondiente o el cargo de infracción producto de los resultados obtenidos.

En esta actividad se programó el control de calidad de 10 EPSA de acuerdo al protocolo ya normado, a la fecha se realizaron 17 fiscalizaciones al control de calidad del agua.

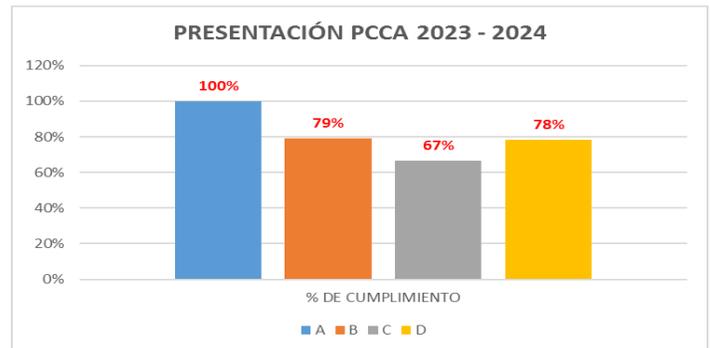
**Gráfico N°7: Planes de Control de Calidad de Agua (PCCA)**



**Cuadro N°3: Cumplimiento en la Presentación de PCCA**

| CATEGORIA | N° DE EPSA PRESENTARON | N° EPSA QUE NO REMITIERON PCCA | TOTAL | % DE CUMPLIMIENTO |
|-----------|------------------------|--------------------------------|-------|-------------------|
| A         | 3                      | 0                              | 3     | 100%              |
| B         | 15                     | 4                              | 19    | 79%               |
| C         | 24                     | 12                             | 36    | 67%               |
| D         | 18                     | 5                              | 23    | 78%               |

**Gráfico N°8: Presentación de PCCA 2023-2024**



Fuente: Informe Final Gestión 2022 de la Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

La Jefatura de Licencias y Registros, atiende las funciones relacionadas a la otorgación, renovación, modificación, revocatoria y declaración de caducidad de derechos de prestación de servicios de agua potable y saneamiento, como la aprobación de los documentos de planificación de mediano plazo (Plan Transitorio de Desarrollo – Plan de Desarrollo Quinquenal), y del régimen tarifario de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de las EPSA.

### 2.2.1. OTORGACIÓN DE DERECHOS Y PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

#### A. Otorgación de licencias, registros y autorizaciones

Con el propósito de brindar seguridad jurídica, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) otorga licencias, registros y autorizaciones transitorias de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA) a través de la Jefatura de Licencias y Registros, a la vez se encarga del registro y autorización del uso y aprovechamiento de fuentes de agua para consumo humano y la autorización de áreas de prestación del servicio.

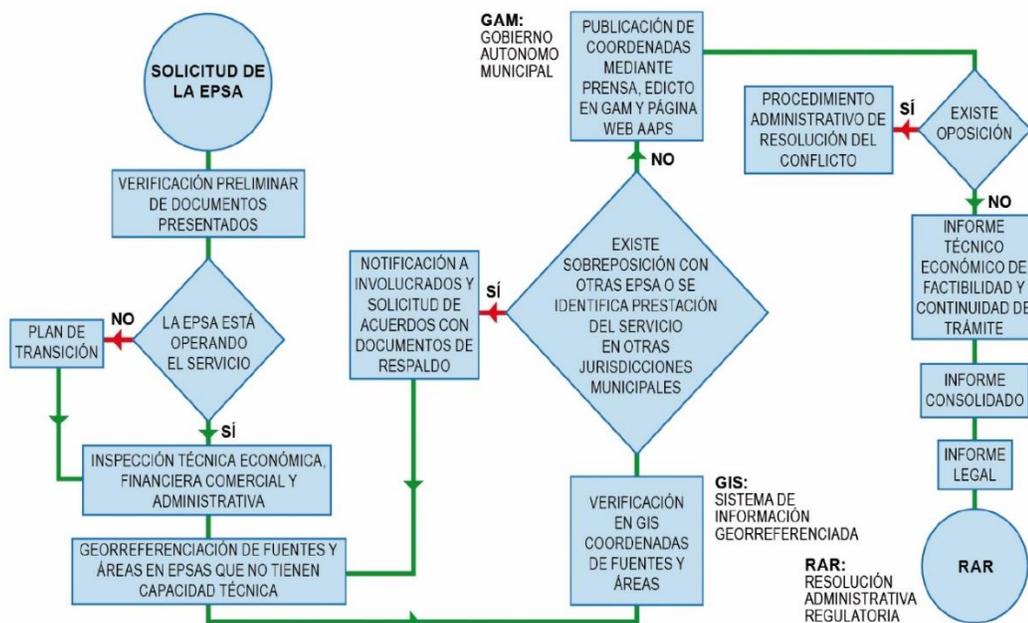
##### i. Regularización de las EPSA a través de la otorgación de licencias o registros<sup>1</sup>

Los trámites de regularización de las EPSA se realizan a través de la otorgación de Licencias o Registros, cumpliendo el siguiente procedimiento:

- Verificación de documentos que acrediten la condición de operador de los servicios y su área de servicio.
- Inspección técnica, económica, financiera, comercial y administrativa.
- Verificación de la georreferenciación de áreas de prestación del servicio y localización de fuentes de agua.
- Publicación de coordenadas del área de servicio y fuentes para verificar o descartar la sobre posición con otras EPSA y una posible prestación de servicios a otra jurisdicción municipal.
- Emisión de informes técnicos, económicos y legales.
- Emisión de la Resolución Administrativa Regulatoria.

<sup>1</sup> Licencia, así como el Registro es el resultado final de un acto administrativo por el cual el Ente Regulador acredita que una EPSA cumple con los requisitos mínimos exigidos para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y por tanto es elegible para acceder a Proyectos y Programas Municipales, Departamentales y Gubernamentales del sector.

**Gráfico N°9:** Regularización de EPSA a través de la Otorgación de Licencias y Registros 4



Como resultado de los trámites iniciados por las EPSA, en la gestión 2022 se completaron 34 procesos de regularización (29 registros y 5 licencias), la mayoría en los departamentos de La Paz, Cochabamba, Chuquisaca, Santa Cruz y Potosí.

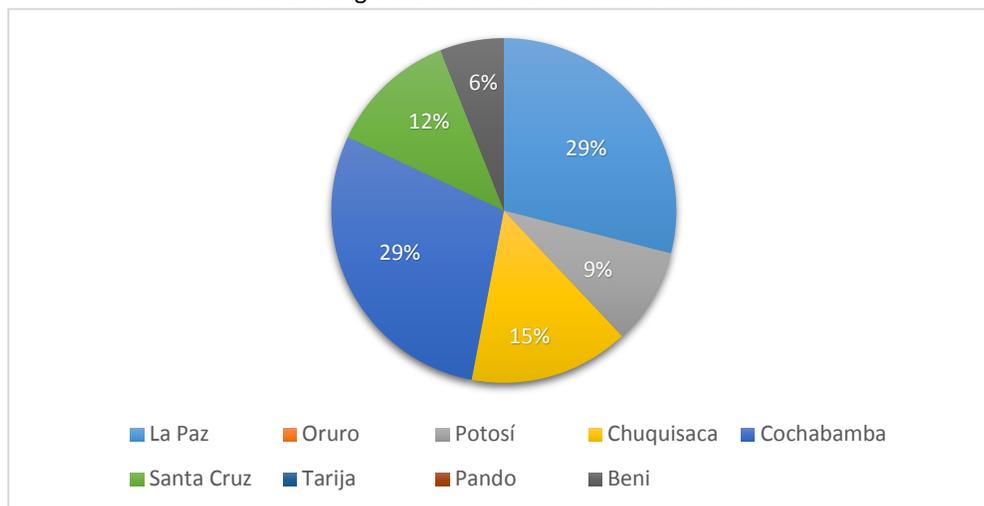
**Cuadro N° 4:** Regularización de EPSA a nivel nacional (2022)

| Departamento | Licencia | Registro  | Total     | %           |
|--------------|----------|-----------|-----------|-------------|
| La Paz       | 2        | 8         | 10        | 29%         |
| Oruro        | 0        | 0         | 0         | 0%          |
| Potosí       | 0        | 3         | 3         | 9%          |
| Chuquisaca   | 0        | 5         | 5         | 15%         |
| Cochabamba   | 1        | 9         | 10        | 29%         |
| Santa Cruz   | 1        | 3         | 4         | 12%         |
| Beni         | 1        | 1         | 2         | 6%          |
| <b>Total</b> | <b>5</b> | <b>29</b> | <b>34</b> | <b>100%</b> |

**Fuente:** Informe de Seguimiento al POA 2022 de la Jefatura de Licencias y Registros

Como resultado de la regularización, de un total de 34 EPSA a nivel nacional; el 85,29% corresponde a registros solicitados principalmente por el departamento de Cochabamba y La Paz; y el 14,70% a Licencias y Autorizaciones Transitorias.

**Gráfico N°10: Regularización de EPSA a Nivel Nacional**



Fuente: Informe de Seguimiento al POA 2022

**ii. Autorización para el uso y aprovechamiento de fuentes de agua por EPSA del área urbana y/o rural**

En el marco de la normativa regulatoria respectiva (RAR AAPS N° 085/2009), durante la gestión 2022 se autorizó el uso y aprovechamiento de 21 nuevas fuentes de agua para consumo humano, mediante proceso de regularización y aprobación con Resolución Administrativa Regulatoria, con caudal adicional autorizado de 57,30 litros por segundo (l/s).

**Cuadro N° 5: Autorizaciones de fuentes de agua (2022)**

| N°           | EPSA  | Resolución Administrativa Regulatoria de aprobación | N° de Fuentes | Caudal autorizado (l/s) |
|--------------|---|---|---------------|-------------------------|
| 1            | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLACOLLO - EMAPAQ | RAR AAPS N° 272/2022                                | 21            | 57,30                   |
| <b>Total</b> |   |   | <b>21</b>     | <b>57,30</b>            |

Fuente: Informe de Seguimiento al POA 2022 de la Jefatura de Constitución de Licencias y Registros

### iii. Autorización de ampliación de áreas de prestación de servicios

En el marco de la Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 86/2009 que establece el procedimiento para la ampliación de áreas de prestación de servicios, durante la gestión 2022 se procesaron diez autorizaciones para un área total de ampliación de 6.657,96 hectáreas, tal como se detalla en la siguiente tabla.

**Cuadro N°6:** Autorizaciones de ampliación de áreas de prestación de servicios (2022)

| N°           | EPSA  | Resolución Administrativa Regulatoria de aprobación | N° de Áreas Autorizadas | Descripción   | Área (ha)       |
|--------------|---|---|-------------------------|---|-----------------|
| 1            | SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO "SeLA"  | RAR AAPS N° 101/2022                                | 5                       | Denominadas componente I (Zona Norte) Componente II (Zona Norte II), Componente III (Zona Este) y Componente IV (Zona Sud Este) | 3.615,50        |
| 2            | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 6 DE OCTUBRE R.L. "COSEPA" | RAR AAPS N° 067/2022                                |                         | Zona 2 (Ruta 2), Zona 2-3 (Ruta 3), Zona 2-1 (Ruta 1), Zona 2-5 (Ruta 5), Zona 1-7 (Ruta 7) y Zona 1-8 (Ruta 8)                 | 1.748,62        |
| 3            | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS "LA PORTEÑA" LTDA   | RAR AAPS N° 191/2022                                |                         | Corresponde a cuatro áreas, Nutrioli, San Salvador, Motacucito, Paititi.  | 1293,84         |
| <b>Total</b> |   |   | <b>10</b>               |   | <b>6.657,96</b> |

Fuente: Informe de Seguimiento al POA 2022 de la Jefatura de Constitución de Licencias y Registros

## 2.2.2. EVALUACIÓN Y APROBACION DE DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN

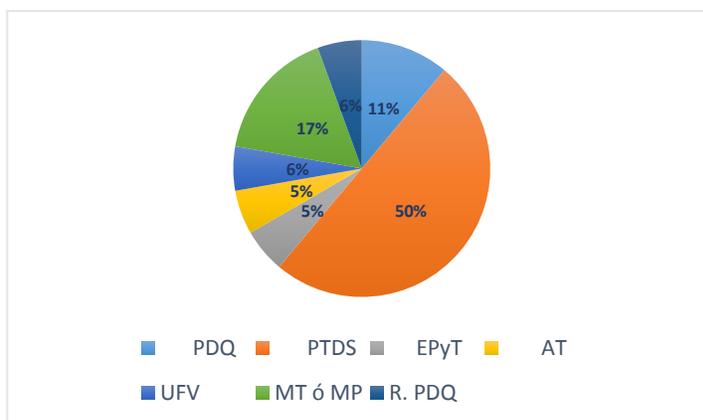
Las EPSA que son objeto de seguimiento regulatorio tienen la obligación de elaborar su respectivo documento de planificación, que debe responder a la creciente demanda de sus actuales y potenciales usuarios, de acuerdo al tamaño y complejidad de los centros poblados donde operan. Estos planes pueden tener alcance de tres años (bajo la modalidad de "Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio" - PTDS) o de cinco años (Plan de Desarrollo Quinquenal - PDQ); adicionalmente y cuando corresponda estarán acompañados de un Estudio de Precios y Tarifas (EPyT); este último debe estar enmarcados en las políticas sectoriales (Política Nacional de Uso Eficiente de Agua Potable aprobada mediante Resolución Ministerial N° 336 del 17 de septiembre de 2015 y la Política Tarifaria Nacional para el Sector de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Bolivia aprobada mediante Resolución Ministerial N° 229, de 26 de junio de 2015). La formulación de estas propuestas de modificación de precios y tarifas de las EPSA promoverán aspectos relacionados a un adecuado acceso al derecho al agua, así como también su uso racional enmarcándose y alineándose en lo que establece la CPE del Estado Plurinacional de Bolivia.

El objetivo principal de los citados documentos de planificación es lograr el equilibrio técnico, económico, financiero y comercial de la EPSA, para garantizar la accesibilidad, continuidad, calidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en el país.

#### A. Evaluación y aprobación de PTDS, PDQ, Estudios (EPyT), AT, UFV y Otros

En la gestión 2022 la AAPS procesó y aprobó 18 solicitudes para la aprobación de documentos de planificación del servicio (entre PDQ, PTDS, EPyT y otros, orientados a contribuir al cumplimiento de las metas establecidas en la Agenda Patriótica 2025, de acuerdo al siguiente detalle:

**Gráfico N°11: Documentos de Planificación Regulatoria**



Fuente: Informe de Seguimiento al POA 2022 de la Jefatura de Constitución de Licencias y Registros

**Cuadro N°7: Documentos de planificación de EPSA aprobados (2022)**

| Nº | EPSA  | Documentos de planificación regulatoria |                      |      |                 |                 |  |        |
|----|---|---|----------------------|------|-----------------|-----------------|--|--------|
|    |   | PDQ                                     | PTDS                 | EPyT | AT              | UFV             | MT ó MP  | R. PDQ |
| 1  | SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE ORURO - SELA   | RAR N° 037/2022                         |                      |      | RAR N° 037/2022 |                 |  |        |
| 2  | "EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TUPIZA" – EMPSAAT.                            |   |                      |      |                 | RAR N° 050/2022 |  |        |
| 3  | EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE  |   |                      |      |                 |                 | RAR N° 056/2022  |        |
| 4  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAAVEDRA R.L. – COSPUS.                  |   | RAR AAPS N° 043/2022 |      |                 |                 |  |        |
| 5  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO GERMAN BUSCH R.L. - COSPUGEBUL |   | RAR AAPS N° 087/2022 |      |                 |                 |  |        |
| 6  | SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE ORURO – SELA.  |   |                      |      |                 |                 | AAPS/DER/IN F/374/2022 (DE FECHA 13/06/2022) (Mod.Precios) |        |

|  |   |  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 7  | ASOCIACION DE USUARIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE IVIRGARZAMA -ASAPA                       | RAR AAPS<br>N°<br>221/2022                               |   |   |   |   |   |   |
| 8  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO R.L.                       | RAR AAPS<br>N°<br>220/2022                               |   |   |   |   |   |   |
| 9  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VILLA LOS CHACOS R.L. – COSCHAL. | AAPS/DER/IN<br>F/586/2022<br>DE FECHA<br>26/08/2022)     | AAPS/DER/I<br>NF/586/20<br>22<br>DE FECHA<br>26/08/2022 |   |   |   |   |   |
| 10   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA – COSAALT R.L..           |  |   |   |   |   | AAPS/DER/I<br>NF/411/22<br>FECHA<br>(11/08/22)<br>RAR:<br>195/2022<br>de<br>15/09/22                                      |   |
| 11   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CAPINOTA R.L. – CAPAC                      | AAPS/DER/I<br>NF/733/20<br>22<br>DE FECHA<br>18/10/2022  |   |   |   |   |   |   |
| 12   | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE LIHUAJTAYPI R.L.   | AAPS/DER/I<br>NF/740/20<br>22<br>DE FECHA<br>06/10/2022  |   |   |   |   |   |   |
| 13   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA – COSAALT R.L.”           |  |   |   |   |   | AAPS/DER/IN<br>F/820/2022<br>(EMISIÓN DE<br>INFORME EN<br>FECHA<br>17/10/2022).<br>Auto Adm.:<br>AAPS/AJ/AAD<br>/110/2022 |   |
| 14   | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO ENTRE RÍOS – ASAPAS - ER                                | AAPS/DER/I<br>NF/1001/2<br>022<br>DE FECHA<br>28/11/2022 |   |   |   |   |   |   |
| 15   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO “OKINAWA” R.L. COSPOK-1                    | AAPS/DER/I<br>NF/871/20<br>22<br>DE FECHA<br>14/11/2022  |   |   |   |   |   |   |
| 16   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE UYUNI R.L. - CAPU   | AAPS/DER/I<br>NF/1200/2<br>022<br>DE FECHA<br>16/12/2022 |   |   |   |   |   |   |
|  | Documentos  | 2  | 9   | 1 | 1 | 1 | 3   | 1 |
|  | Total   |  |   |   |   |   | 18  |   |
| Fuente: Informes Técnicos y RAR´s. Tipos de Documentos o Estudios:<br>PDQ: Plan de Desarrollo Quinquenal.<br>PTDS: Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio.<br>EPyT: Estudio de Precios y Tarifas.<br>AT: Estudio de Adecuación Tarifaria<br>UFV: Estudio de Aprobación/Suspensión Ufevización.<br>MT: Modificación Tarifaria.<br>MP: Modificación de Precios.<br>R.PDQ: Reformulación del PDQ |   |  |   |   |   |   |   |   |

Fuente: Informe de Seguimiento al POA 2022 de la Jefatura de Constitución de Licencias y Registros

# DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL EN RECURSOS HÍDRICOS Y SANEAMIENTO



SAMAIPATA, SANTA CRUZ - BOLIVIA  
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR)  
LA FLORIDA

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico – AAPS a través de la Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos cumple sus funciones de Protección, Preservación, Conservación de Recursos Hídricos a través de la Gestión eficiente de uso de agua, en el marco de las políticas nacionales de:



Políticas que se encuentran amparadas en la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Artículo 9 Núm. 6, que establece como principio, valor y fin del Estado: “Promover y garantizar el aprovechamiento responsable y planificado de los recursos naturales, así como la conservación del medio ambiente, para el bienestar de las generaciones actuales y futuras”; de las políticas señaladas en la CPE la Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos y Saneamiento, cumple sus funciones de acuerdo a lo siguiente:

**i. SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS – SARH**

La AAPS a través de la DRA-RH, autoriza el uso y aprovechamiento de fuentes de agua cuando están destinadas a uso productivo en los rubros, industrial, minero y otros usos justificados técnicamente y regula, fiscaliza y controla a las EPSA que cuentan con SARH dentro de su área de prestación de servicios autorizada.

**ii. PLANES ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA – PESFA**

La Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos (DRA-RH evalúa y aprueba los Planes Estratégicos de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA) elaborados por las EPSA como instrumento de planificación generado para preservar y proteger el recurso hídrico en un contexto de cambio climático y realiza el seguimiento al cumplimiento de la implementación de dichos planes.

**iii. SANEAMIENTO CONVENCIONAL, NO CONVENCIONAL Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

La DRA-RH efectúa la regularización o renovación de Autorizaciones a las Empresas de Transporte y Recolección de Lodos (ETRL) a través de las EPSA con seguimiento regulatorio para la recolección, transporte, evacuación y descarga de lodos fecales domésticos a través de carros cisternas hacia las PTAR de las EPSA.

Asimismo, lleva a cabo la regulación y fiscalización de las Plantas de Tratamiento de Agua Residual (PTAR) de las EPSA que tienen seguimiento regulatorio por parte de la AAPS, a través de trabajo de campo y de la generación de indicadores de desempeño respecto a la operación y mantenimiento obtenidos mediante la Plataforma Virtual de PTAR implementada en el SIIRAYS.

#### **iv. DESCARGAS DE AFLUENTES INDUSTRIALES, ESPECIALES Y LODOS AL ALCANTARILLADO SANITARIO – DIELAS**

La DRA-RH fiscaliza las labores de monitoreo y control efectuadas por las EPSA con seguimiento regulatorio hacia los generadores de las Descargas de fuentes Industriales, Especiales y Lodos al Alcantarillado Sanitario (DIELAS) de la EPSA, a fin de precautelar el funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Agua Residual (PTAR) a través de la evaluación del cumplimiento de la normativa ambiental.

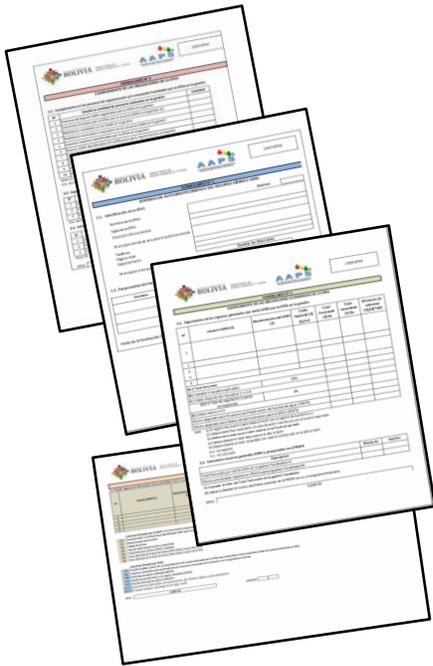
### **3.1. JEFATURA DE CONTROL AMBIENTAL Y RECURSOS HÍDRICOS**

La Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos y Saneamiento (DRA-RH), cuenta con la Jefatura de Regulación Ambiental.

#### **3.1.1 INSTRUMENTOS PARA LA FISCALIZACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL**

En la gestión 2022, considerando la importancia de actualizar y aplicar instrumentos regulatorios en el desempeño de la gestión ambiental y con el objetivo de precautelar el uso y aprovechamiento de fuentes de agua, se ha aplicado dos (2) instrumentos de gestión ambiental, que promueven la conservación, protección, preservación, restauración, uso sustentable y gestión integral de las fuentes de agua, tanto superficial como subterránea.

**Cuadro N°8 : Instrumentos de Fiscalización Aplicados por la DRA – RH**



| N° | INSTRUMENTO   | APLICACIÓN   | RESULTADOS  |
|----|---|--|---|
| 1  | Aplicar los formularios de fiscalización SARH, de acuerdo al alcance de la RAR AAPS 353/2018. | Emisión de veintitrés (23) notas con cite AAPS/DRA-RH/CE/20/2022, a veintitrés (23) de veintiocho (28) EPSA con SARH, instruyendo presentar información financiera y técnica en los formularios de fiscalización SARH aprobados con la RAR 353/2018 según el manual del SARH aprobado con la RAR 389/2019. | De veintiocho (28) EPSA con SARH, catorce (14) de ellas remitieron sus reportes SARH con información correspondiente a la gestión 2021. |
| 2  | Aplicar los formularios de seguimiento de los PESFA.  | Emisión de veinticinco (25) notas con cite AAPS/DRA-RH/CE/17/2022 a veinticinco (25) EPSA con PESFA, solicitando la presentación del informe anual de seguimiento y ejecución con los formularios de seguimiento y fiscalización de los PESFA aprobados de cada EPSA.                                      | De veinticinco (25) EPSA con PESFA, veinte (20) de ellas presentaron y aplicaron dichos formularios.                                    |

**3.1.2. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE LA NORMATIVA REGULATIVA DE LA DRA – RH A LAS EPSA**

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico cuenta con 9 Módulos de Capacitación en la Regulación Ambiental, relacionada a SARH, PESFA, PTAR, DIELAS y ETRL, implementado en la página Web de la Institución, con el objetivo de capacitar de manera virtual a los técnicos y personal de las EPSA a nivel nacional.



**Gráfico N°12 : Módulos de Capacitación DRA – RH en la Página Web Institucional**

ESTADO PLURINACIONAL DE **BOLIVIA** MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE Y AGUA

INICIO INSTITUCIÓN DIRECCIONES MARCO LEGAL **TRANSPARENCIA** PRENSA

CONTACTOS ODECO

**PLANIFICACION**

Última actualización: 07 Julio 2023

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL P.O.A.**

Las Normas Básicas del Sistema de Programación Operativa – SPO, aprobada mediante Resolución Suprema N° 22557 del 01 de diciembre de 2005, es un conjunto ordenado y coherente de procesos e instrumentos técnicos que tiene por objeto la elaboración de planes, programas e instrumentos de las entidades del Sector Público.

| No. | DESCRIPCION                   |
|-----|-------------------------------|
| 1   | PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022 |
| 2   | PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022 |
| 3   | PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021 |
| 4   | PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020 |
| 5   | PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019 |

**BOTONES**

REGISTRO

COMUNICADOS

CONVOCATORIAS

INDICADORES

PUBLICACIONES

EPAS REGULADAS

SURAYS

VIDEO WHATSAPP

**Fuente:** Informe de seguimiento al POA 2022 – DRA RH

Asimismo, con el objeto de dar a conocer y en el marco de la asistencia técnica en capacitación acerca de la normativa regulatoria se realizó un (1) taller de capacitación bajo la modalidad presencial, dirigido al personal técnico de cincuenta (54) EPSA, este taller se desarrolló en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra donde se expuso los temas referidos a normativa regulatoria de la DRA-RH en los temas de SARH, PESFA, PTAR, DIELAS y ETRL.



Taller de Difusión y Capacitación de la Normativa Regulatoria de la AAPS DRA- RH en la ciudad de Santa Cruz. Junio 2022

### 3.1.3. SEGUIMIENTO DE MEDIO TERMINO A LA EJECUCIÓN DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD DE FUENTES DE AGUA – PESFA

El Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua de las EPSA “PESFA” tiene como objetivo planificar el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos, a través del desarrollo e implementación de proyectos y/o medidas de preservación y protección de estos recursos, dentro de los rubros de:

- ✓ Preservación y protección de las fuentes de agua
- ✓ Agua no Contabilizada
- ✓ Tratamiento de Agua residual.

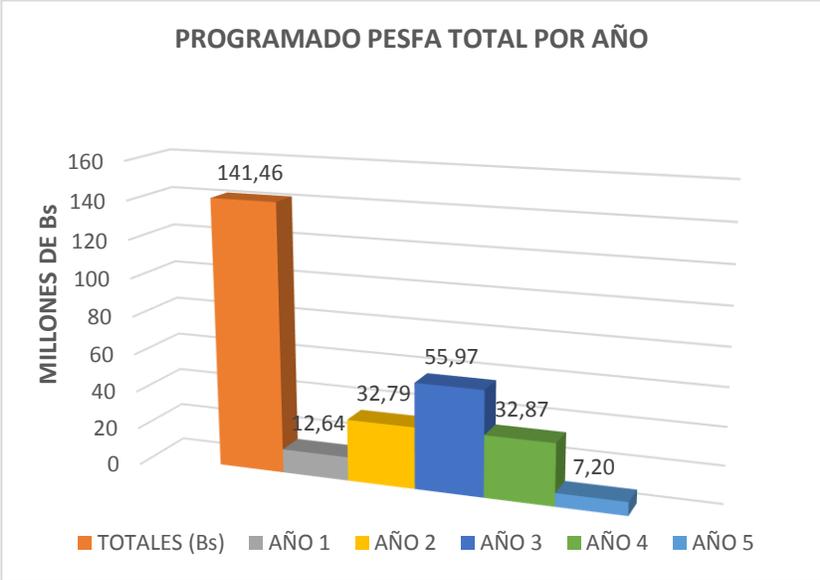
**Gráfico N°13:** Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua de las EPSAS – PESFA



**Fuente:** Informe de seguimiento al POA 2022 – DRA RH.

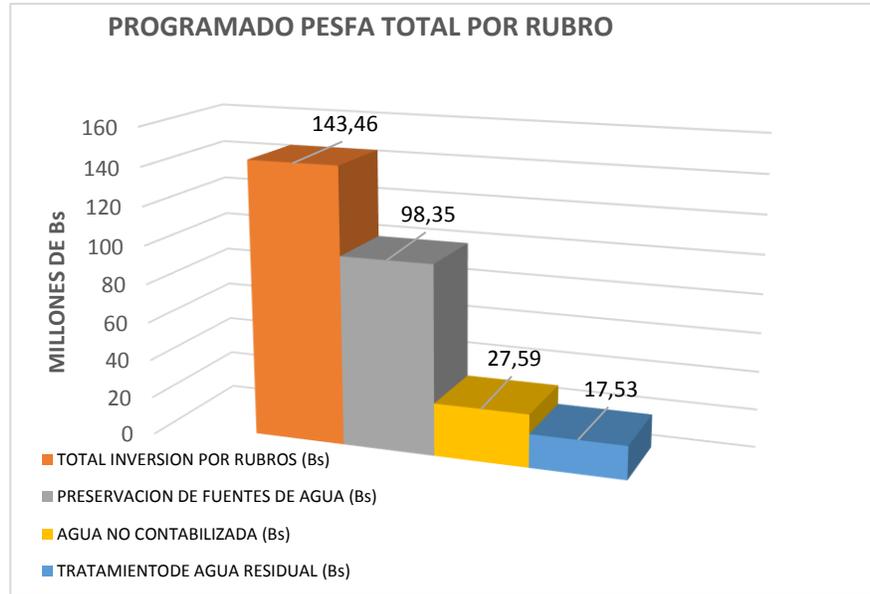
Las EPSA proyectaron la ejecución de los proyectos considerados en sus PESFA dentro los rubros previstos considerando un plazo de ejecución de tres a cinco años en función a los recursos SARH disponibles y la magnitud de los proyectos a ejecutar, por cuanto, se tiene las siguientes graficas que muestran las inversiones programadas a ejecutar por año y por rubro.

**Gráfico N°14:** Programación PESFA total por año (2020-2024)



**Fuente:** Información para la elaboración de la memoria institucional 2022 – DRA RH

**Gráfico N°15:** Programación PESFA total por rubro (2020-2024)



**Fuente:** Información para la elaboración de la memoria institucional 2022 – DRA RH.

En ese contexto, según se establece en el Manual para la Elaboración y Evaluación del PESFA aprobado mediante RAR AAPS N° 356/2018, en la gestión 2021 se realizó el seguimiento a veinticinco (25) PESFA aprobados tanto de la región oriental y occidental del país, doce (12) de ellos se realizó de manera presencial para cumplimiento de objetivos del POA 2022.

Asimismo, en el marco del entendimiento y con la cooperación de recursos de la AFD se gestionó la consultoría por producto “CONSULTOR DE SEGUIMIENTO AL PESFA APROBADOS DE LAS EPSA” para completar el seguimiento anual a los veinticinco (25) PESFA aprobados, con esta consultoría se realizó adicionalmente el seguimiento técnico económico de trece (13) PESFA. El detalle de EPSA a las que se realizó el seguimiento de sus PESFA es el siguiente:

**Cuadro N°9 : EPSA CON SEGUIMIENTO TÉCNICO – ECONÓMICO AL PESFA**  
 (\*) Corte a diciembre del 2022

| <b>SEGUIMIENTO REALIZADO POR PERSONAL DE LA DRA-RH</b> |             |               |
|--|-------------|---------------|
| <b>N°</b>  | <b>EPSA</b> | <b>DEPTO.</b> |
| 1  | EMAPAS      | COCHABAMBA    |
| 2  | SEMAPA      | COCHABAMBA    |
| 3  | COSIMBO     | SANTA CRUZ    |
| 4  | COSPLAG     | SANTA CRUZ    |
| 5  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ    |
| 6  | CAPAG       | BENI          |
| 7  | COATRI      | BENI          |
| 8  | COSAALT     | TARIJA        |
| 9  | EPSAS       | LA PAZ        |
| 10   | ELAPAS      | CHUQUISACA    |
| 11   | EMAPYC      | TARIJA        |
| 12   | EPSA COBIJA | PANDO         |

(\*) Realizado con personal de planta y consultores en línea de la DRA-RH

Fuente: Informe de seguimiento al POA 2022 – DRA RH.

**Cuadro N°10: EPSA CON SEGUIMIENTO TÉCNICO – ECONÓMICO AL PESFA**  
 (\*\*) Corte a diciembre del 2022

| <b>SEGUIMIENTO REALIZADO POR LA CONSULTORA POR PRODUCTO</b> |             |               |
|---|-------------|---------------|
| <b>N°</b>   | <b>EPSA</b> | <b>DEPTO.</b> |
| 1   | COSEPA      | SANTA CRUZ    |
| 2   | LA PORTEÑA  | SANTA CRUZ    |
| 3   | COSEPW      | SANTA CRUZ    |
| 4   | COSMOL      | SANTA CRUZ    |
| 5   | COSMIN      | SANTA CRUZ    |
| 6   | COOPAGUAS   | SANTA CRUZ    |
| 7   | COOPAPPI    | SANTA CRUZ    |
| 8   | COSPAIL     | SANTA CRUZ    |
| 9   | COOSPELCAR  | SANTA CRUZ    |
| 10  | EMPSAAT     | POTOSI        |
| 11  | AAPOS       | POTOSI        |
| 12  | EMAPAV      | LA PAZ        |
| 13  | SELA        | ORURO         |

(\*\*) Realizado por la consultoría por producto.

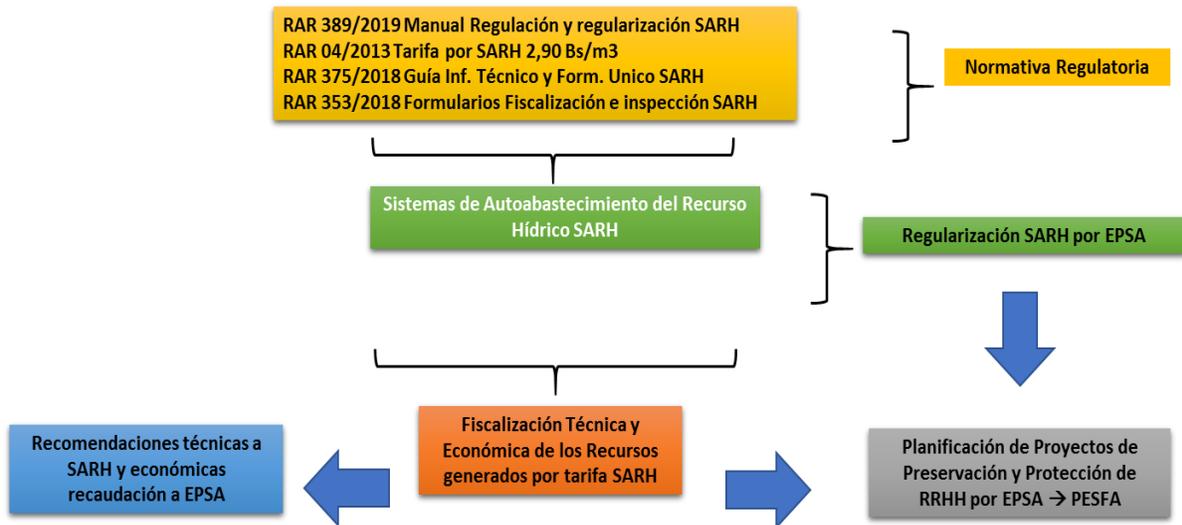
Fuente: Informe de seguimiento al POA 2022 – DRA RH

### 3.1.4. REGULARIZACIÓN DE SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS (SARH) A TRAVÉS DE LAS EPSA EN EL AREA URBANA Y RURAL

La actividad está orientada a regular el uso y aprovechamiento de usuarios que generen productos bienes y/o servicios que se autoabastezcan del recurso hídrico; para contribuir a la conservación protección, preservación, restauración y uso sustentable del recurso hídrico velando el equilibrio entre la satisfacción de las necesidades de agua para consumo humano, los procesos productivos que garanticen la soberanía con seguridad alimentaria y los sistemas de vida de la madre tierra.

La regularización de los SARH se realiza con la finalidad de controlar la sobreexplotación del recurso hídrico, otorgándose una autorización de uso y aprovechamiento del recurso hídrico a través de un sistema de Autoabastecimiento y de esta forma se introduzca a los SARH en el sistema regulatorio.

**Gráfico N°16: REGULACION Y REGULARIZACION DE SARH**

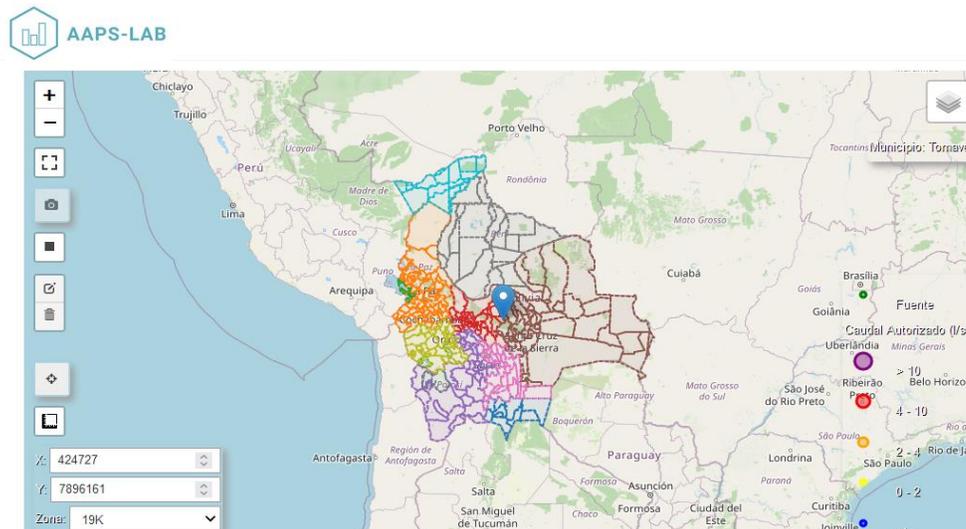
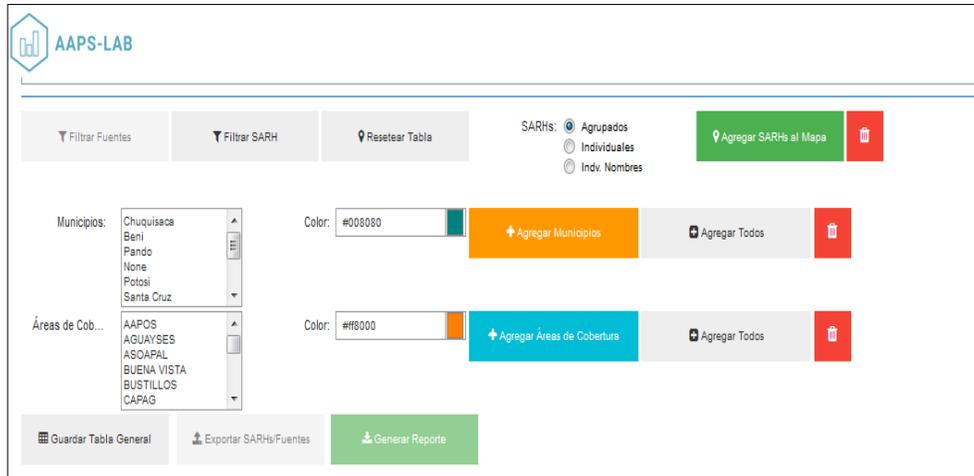


Fuente: Informe de seguimiento al POA 2022 – DRA RH

Considerando las solicitudes de regularización/renovación de SARH, remitidos a la AAPS por parte de las EPSA, la Dirección de Regulación Ambiental en Recursos Hídricos y Saneamiento (DRA-RH) desde el primer hasta el cuarto trimestre de la gestión 2022, atendió un total de ciento seis (106) solicitudes de regularización/renovación de SARH, para los cuales se elaboraron y presentaron los informes técnicos correspondientes y se tiene la respectiva RAR de autorización para el aprovechamiento del recurso hídrico.

Es importante dar a conocer que desde la gestión 2019, se implementó la herramienta informática AAPS-LAB SARH que ha permitido sistematizar la información y datos de los SARH con procesos concluidos empleando tablas y mapas de referenciación. Dicha herramienta ha facilitado el trabajo al personal técnico de la AAPS disponiendo de información general y técnica de los SARH actualizada y permitiendo la visualización de su ubicación en mapas satelitales. A continuación, se presenta la interfaz de la aplicación mencionada.

Gráfico N°17: Sistema AAPS – LAB



Con la Regularización de SARH, se efectivizan las condiciones de autoabastecimiento y explotación de Recursos Hídricos para uso industrial.

### 3.1.5. FISCALIZACIÓN TÉCNICO ECONÓMICO A LAS EPSA QUE TIENEN SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS – SARH.

En la fiscalización técnica y económica realizada a las EPSA que cuentan con sistemas SARH, se realiza un seguimiento a los recursos generados por concepto de la tarifa SARH, establecida hasta en 2.90 Bs/m<sup>3</sup> y la utilización de esos recursos económicos en un 70% para la ejecución de proyectos destinados a la protección, preservación y conservación de fuentes de agua, enmarcados en el Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua (PESFA) formulado por las EPSA.

Se realizaron doce (12) inspecciones de campo para el seguimiento y fiscalización de acuerdo a los procedimientos establecidos. En ese contexto, en base a información presentada por las EPSA y las inspecciones técnicas, se emitieron 12 informes de fiscalización técnico Económico de las EPSA con SARH, verificando que las EPSA realizan el respectivo seguimiento, control, monitoreo y facturación a la explotación de SARH.



Técnico de la DRA-RH realizando la inspección de SARH

**Cuadro N°11:** fiscalización técnico- Económico a las EPSA con SARH en la gestión 2022

| N° | EPSA        | DEPARTAMENTO | INF. TÉCNICO | INF. ECONÓMICO |
|----|-------------|--------------|--------------|----------------|
| 1  | EMAPAS      | COCHABAMBA   | 108/2022     | 335/2022       |
| 2  | COSAALT     | TARIJA       | 110/2022     | 333/2022       |
| 3  | COATRI      | BENI         | 271/2022     | 332/2022       |
| 4  | SEMAPA      | COCHABAMBA   | 340/2022     | 340/2022       |
| 5  | COSIMBO     | SANTA CRUZ   | 334/2022     | 334/2022       |
| 6  | COSPLAG     | SANTA CRUZ   | 352/2022     | 352/2022       |
| 7  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ   | 339/2022     | 339/2022       |
| 8  | EPSA COBIJA | PANDO        | 337/2022     | 337/2022       |
| 9  | CAPAG       | SANTA CRUZ   | 353/2022     | 353/2022       |
| 10 | EMAPYC      | TARIJA       | 268/2022     | 336/2022       |
| 11 | ELAPAS      | CHUQUISACA   | 338/2022     | 338/2022       |
| 12 | EPSAS       | LA PAZ       | 349/2022     | 349/2022       |

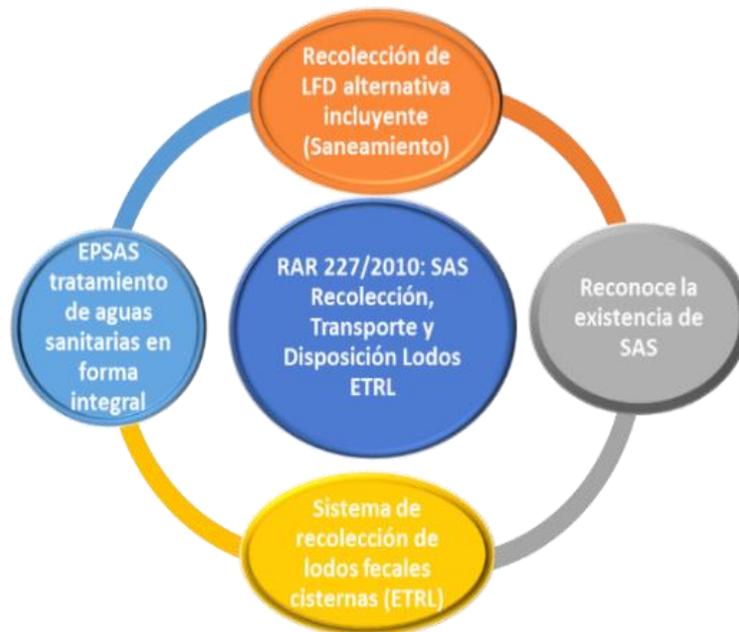
Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 (DRA-RH)

### 3.1.6. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE REGULARIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE Y RECOLECCIÓN DE LODOS (ETRL) EFECTUADAS POR LAS EPSA.

En Bolivia poco más del 50% de la población carece de saneamiento. Del universo poblacional que cuenta con el servicio de saneamiento, el porcentaje que cuenta con un servicio de alcantarillado es todavía menor, ya que una parte de la ciudadanía – esencialmente de zonas periurbanas, ciudades pequeñas y zonas rurales cuenta con sistemas de saneamiento in situ, vale decir letrinas y en menor proporción cámaras sépticas y baños secos.

En este marco se hace necesario regularizar y/o renovar su funcionamiento a las empresas que presten servicio de recolección y evacuación de lodos, para establecer controles sobre el manejo y disposición adecuados, mitigando los impactos al medio ambiente. Para lo cual, se tiene la RAR AAPS N° 227/2010, con cuya normativa las EPSA solicitan Autorización para las ETRL en su área de prestación para la prestación del servicio de recolección, transporte y evacuación de lodos fecales domésticos mediante carros cisternas hacia una PTAR.

**Gráfico N°17:** Proceso de Regularización de las ETRL



Hasta el 31 de diciembre, en la gestión 2022 se procesaron en total, dieciocho (18) solicitudes de regularización o renovación de las ETRL efectuadas por las EPSA.

**Cuadro N°12:** Detalle de seguimiento al proceso de regularización de las ETRL

efectuado por las EPSA, Gestión 2022

| No | EPSA     | ETRL  | RAR AAPS N° | TIPO           |
|----|----------|---|-------------|----------------|
| 1  | EPSAS    | IC SERVIS S.R.L.  | 24/2022     | REGULARIZACIÓN |
| 2  | EPSAS    | ARCANGELCORI  | 45/2022     | REGULARIZACION |
| 3  | SAGUAPAC | SANTA BÁRBARA SERVICES  | 65/2022     | RENOVACIÓN     |
| 4  | EMAPYC   | TRANSPORTE PEDRO ROMERO ALMENDRAS   | 88/2022     | RENOVACIÓN     |
| 5  | SAGUAPAC | INDUSTRIAS SER DE STEPLEWSKI S.R.L.   | 73/2022     | REGULARIZACIÓN |
| 6  | EMAPYC   | YPFB REFINACIÓN S.A."<br>– PLANTA DE SEPARACIÓN DE LÍQUIDOS CARLOS VILLEGAS QUIROGA | 89/2022     | REGULARIZACION |

|    |          |                                 |          |                |
|----|----------|---------------------------------|----------|----------------|
| 7  | SEMAPA   | ROBERTO MAMANI<br>PAJARITO      | 93/2022  | RENOVACIÓN     |
| 8  | SAGUAPAC | SERVICIO DE LIMPIEZA<br>BOLIVIA | 131/2022 | RENOVACIÓN     |
| 9  | SAGUAPAC | SERVICIO LA PREFERIDA           | 132/2022 | RENOVACIÓN     |
| 10 | SAGUAPAC | LIMPIEZA EL PLAYON              | 174/2022 | RENOVACIÓN     |
| 11 | SAGUAPAC | WILSON MEJIA VASQUEZ            | 196/2022 | RENOVACIÓN     |
| 12 | SAGUAPAC | CLISSEP                         | 237/2022 | REGULARIZACION |
| 13 | SAGUAPAC | IC SERVIS S.R.L.                | 235/2022 | RENOVACIÓN     |
| 14 | SAGUAPAC | SAN MIGUEL VM                   | 232/2022 | RENOVACIÓN     |
| 15 | SAGUAPAC | SANDRA CARRION<br>CHAHUAYO      | 236/2022 | REGULARIZACIÓN |
| 16 | SAGUAPAC | WILFREDO VASQUEZ<br>ROJAS       | 238/2022 | REGULARIZACIÓN |
| 17 | SAGUAPAC | SERVICIO EL PAURO               | 253/2022 | RENOVACIÓN     |
| 18 | SEMAPA   | SELTI BILBAO                    | 251/2022 | RENOVACIÓN     |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH

### 3.1.7. SEGUIMIENTO A LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL (PTAR) DE LAS EPSA REGULADAS

Se ha podido identificar algunos factores y dificultades en las PTAR, en relación a deficiencias en las operación y mantenimiento, la falta de capacidades específicas del personal técnico para asegurar un buen funcionamiento de las PTAR, a ello se suma que las instalaciones reciben mayor caudal del que fueron diseñadas, los que puede provocar un colapso, la colmatación o el tratamiento ineficiente de las aguas residuales.

Debido a eso se realiza el seguimiento a la operación, mantenimiento y calidad de efluentes de las PTAR, con el propósito de mitigar los impactos al medio ambiente. Es en ese entendido que en la gestión 2022 se realizó la fiscalización técnica a las PTAR de las EPSA de acuerdo al siguiente detalle:

**Cuadro N°13:** fiscalización técnica PTAR

| N° | EPSA      | DEPTO.             |
|----|-----------|--------------------|
| 1  | COSAPAC   | LA PAZ             |
| 2  | COSMON    | SANTA CRUZ         |
| 3  | MANCHACO  | TARIJA, CHUQUISACA |
| 4  | COSAPCO   | SANTA CRUZ         |
| 5  | COOPLAN   | SANTA CRUZ         |
| 6  | COOPAGUAS | SANTA CRUZ         |
| 7  | CAPSCH    | COCHABAMBA         |
| 8  | COOAPASH  | COCHABAMBA         |
| 9  | COSAALT   | TARIJA             |
| 10 | COATRI    | BENI               |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH

Asimismo, de manera complementaria a la planificación del POA, se verificó la existencia de PTAR en algunas EPSA incorporadas a seguimiento regulatorio, inspecciones técnicas a siete (7) EPSA con PTAR aplicando el protocolo y formulario de fiscalización de PTAR, con el apoyo de la Cooperación UNICEF, superando la meta establecida en la gestión 2022.

**Cuadro N°14:** Detalle de Inspección Técnica y/o Seguimiento a PTAR de EPSA reguladas

| Nº | EPSA     | DEPARTAMENTO |
|----|----------|--------------|
| 1  | EMAAB    | TARIJA       |
| 2  | COLOMI   | COCHABAMBA   |
| 3  | JASAP    | COCHABAMBA   |
| 4  | ASOAPAL  | COCHABAMBA   |
| 5  | COSPUSFE | SANTA CRUZ   |
| 6  | COOSAPAC | SANTA CRUZ   |
| 7  | COSEPFA  | SANTA CRUZ   |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH

Esta actividad responde a la planificación sectorial de Recursos hídricos en el PSDI 2021-2025, contribuye a los ejes y resultados del PDES 2021 – 2025, de la misma manera, contempla la implementación dentro las acciones establecidas en el mismo PDES, que pretende generar un impacto, promoviendo una mayor capacidad de la Gestión Ambiental para un medio ambiente saludable, con calidad y menor contaminación.

**3.1.8. SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DE LAS INSPECCIONES DE CONTROL DE DESCARGAS INDUSTRIALES, ESPECIALES Y LODOS AL ALCANTARILLADO SANITARIO – DIELAS REALIZADAS POR LAS EPSA**

En el marco de las competencias establecidas en el D.S. 071, y con el fin de asegurar que la evacuación de descargas industriales especiales y lodos al alcantarillado sanitario en general en los centros urbanos sea dispuesta de forma segura para el medio ambiente.

En el marco de los nuevos procedimientos de control de DIELAS elaborados en la gestión 2022, se emitieron notas con cite AAPS/DRA-RH/CE/18/2022 a once (11) de las doce (12) EPSA inicialmente identificadas con registro de descargas industriales, para que reporten a la AAPS los datos requeridos en el Formulario N°1 (cronograma de inspección) y el Formulario N°2 (resultados de calidad de efluentes industriales)

Hasta el 31 de diciembre del 2022, de las once (11) EPSA notificadas, diez (10) de ellas emitieron respuesta a la AAPS respecto al Formulario N°1 (cronograma de inspección a industrias) y de estas, solo seis (6) enviaron resultados de calidad de los efluentes de las industrias inspeccionadas.

**Cuadro N°15:** Detalle de Seguimiento a los Resultados de las Inspecciones de control de DIELAS

| N° | EPSA     | DEPARTAMENTO | N° INDUSTRIAS A INSPECCIONAR | FORMULARIO N°1                    | FORMULARIO N°2                           |
|----|----------|--------------|------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1  | EMAPAS   | COCHABAMBA   | 11                           |                                   | SIN INFORMACIÓN                          |
| 2  | COOPLAN  | SANTA CRUZ   | 4                            |                                   | ENVIARON RESULTADOS DE CALIDAD DE DIELAS |
| 3  | SAGUAPAC | SANTA CRUZ   | 42                           |                                   | ENVIARON RESULTADOS DE CALIDAD DE DIELAS |
| 4  | SEMAPA   | COCHABAMBA   | 30                           |                                   | ENVIARON RESULTADOS DE CALIDAD DE DIELAS |
| 5  | ELAPAS   | CHUQUISACA   | 14                           | ENVIARON CRONOGRAMA DE INSPECCIÓN | SIN INFORMACIÓN                          |
| 6  | EPSAS    | LA PAZ       | 118                          |                                   | SIN INFORMACIÓN                          |
| 7  | EMSABAV  | POTOSI       | 1                            |                                   | SIN INFORMACIÓN                          |
| 8  | COATRI   | BENI         | 2                            |                                   | ENVIARON RESULTADOS DE CALIDAD DE DIELAS |
| 9  | COSAALT  | TARIJA       | 12                           |                                   | ENVIARON RESULTADOS DE CALIDAD DE DIELAS |
| 10 | EMAPAV   | LA PAZ       | 2                            |                                   | SIN INFORMACIÓN                          |
| 11 | EMAAB    | TARIJA       | 0                            |                                   | SIN INFORMACIÓN                          |
| 12 | COSEPP   | CHUQUISACA   | 0                            | SIN INFORMACIÓN                   | SIN INFORMACIÓN                          |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH.

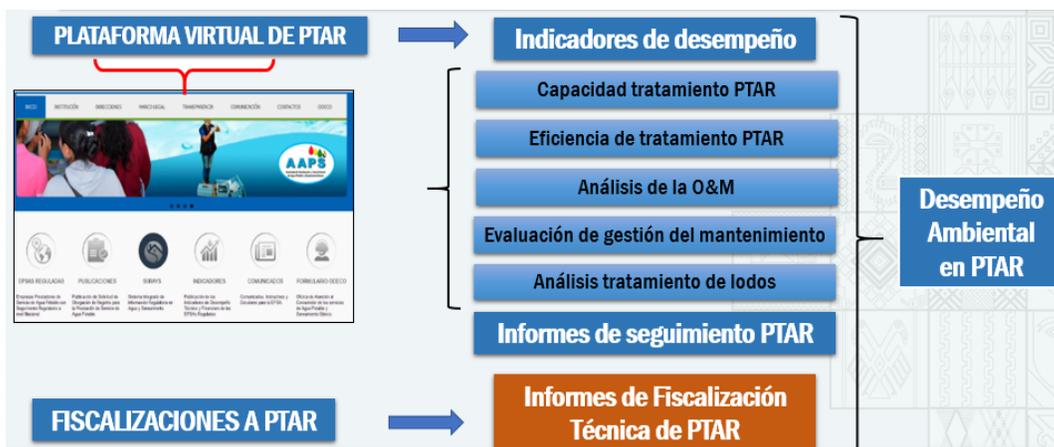
Con la información remitida por las EPSA, se elaboró el informe técnico con cite AAPS/DRA-RH/INF/287/2022 respecto al seguimiento y control realizado por las EPSA a las descargas industriales hacia el alcantarillado sanitario (DIELAS).

### 3.1.9. SEGUIMIENTO A LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE LAS EPSA REPORTADOS A TRAVES DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

Desde la implementación de la plataforma virtual de PTAR en el año 2018, en la gestión 2022, los resultados de los indicadores de desempeño de PTAR obtenidos y validados por la Dirección, se publicaron de manera conjunta con los indicadores de desempeño de las EPSA validados por la Dirección de Estrategias Regulatorias (DER) correspondientes a la gestión 2021.

El objetivo es determinar indicadores del desempeño ambiental y las condiciones de operación y mantenimiento de las PTAR de las EPSA con seguimiento regulatorio. Para la gestión 2022 se realizó la evaluación de información reportada correspondiente a la gestión 2021 e interacción con técnicos de las EPSA mediante la plataforma virtual de PTAR a treinta y nueve (39) EPSA con seguimiento regulatorio a cargo de la administración de una o más PTAR:

**Gráfico N°18:** Plataforma Virtual de PTAR en la Página Web Institucional

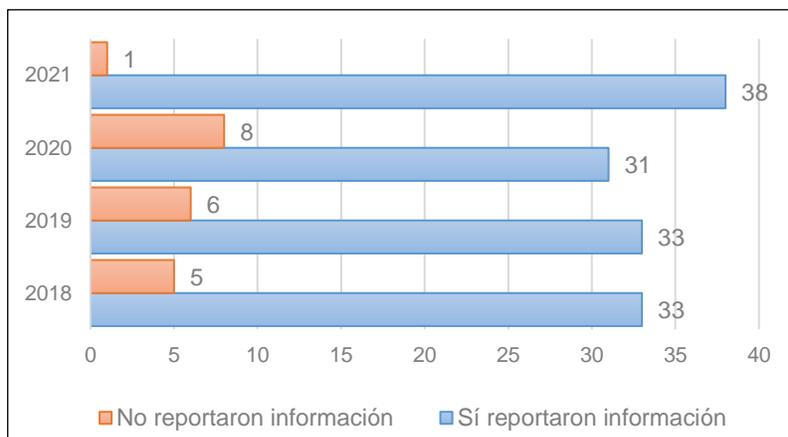


**Fuente:** Pagina Web Institucional AAPS

Para la gestión 2022, de las 81 EPSA con seguimiento regulatorio, 39 de ellas tienen a cargo de la administración de una o más PTAR, efectivizando un total de 60 PTAR que deberían reportar información en la Plataforma Virtual.

En ese contexto el personal técnico de la AAPS interactuó con los técnicos de las EPSA para validar la información reportada en la plataforma virtual e inicio la revisión, evaluación e interacción y elaboración de los informes de resultados de indicadores correspondiente a la gestión 2021, donde se elaboraron un total de treinta y ocho (38) informes de reporte PTAR.

**Cuadro N°16:** Reporte de EPSA en la plataforma virtual de PTAR desde la gestión 2018 a 2021



**Fuente:** Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH.

En la gestión 2022 ,38 de 39 EPSA con PTAR, han reportado información parcial a completa en la Plataforma Virtual respecto al estado de sus PTAR.

# JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR



INSPECCIÓN ODECO A LA EPSA COOPAPPI  
SANTA CRUZ- BOLIVIA

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) en cumplimiento del derecho fundamentalísimo de uso y acceso al agua para la vida, consagrado en la Constitución Política del Estado, tiene entre sus funciones, garantizar que cada EPSA suministre agua potable y alcantarillado sanitario con calidad, continuidad y sostenibilidad dentro de su área de servicio.

La Jefatura de Atención al Consumidor (JAC), tienen como función específica, proteger los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, a través de la atención oportuna de reclamaciones administrativas interpuestas contra las EPSA a nivel nacional y generando las condiciones regulatorias que mejoren los resultados de atención en las ODECO de las EPSA.

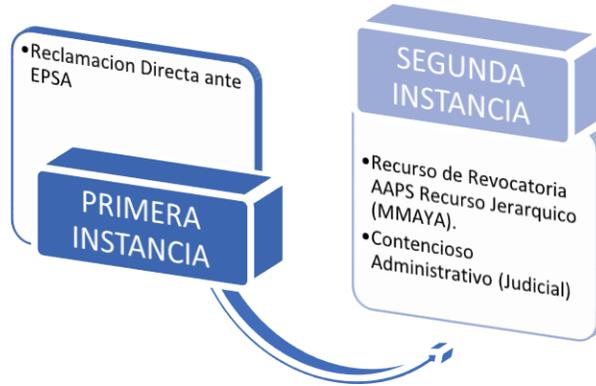


Audiencia de conciliación en atención a reclamo por facturación elevada de septiembre de 2022  
EPSA COOPAPPI – SANTA CRUZ

#### 4.1. RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS

De acuerdo a la Ley N° 2341 de fecha 23 de abril de 2002 del Procedimiento Administrativo, Reglamento de la Ley de Procedimiento Administrativo para el Sistema de Regulación Sectorial aprobado mediante Decreto Supremo N°27172 de 15 de septiembre de 2003, se tiene el procedimiento de las reclamaciones administrativas de acuerdo al siguiente gráfico:

**Gráfico N°19: Reclamaciones Administrativas**



Atención a de reclamo por facturación elevada del de agosto de 2022 emitida por  
EPSA SEMAPA – COCHABAMBA

En la gestión 2022 la Jefatura atendió un total de 218 reclamos, de 19 EPSA fiscalizadas con seguimiento regulatorio y 1 de persona jurídica, entre las cuales el mayor porcentaje son las presentadas por causa de tipo comercial con 74,77%; el técnico en 14,68% y 10,55% del total de las reclamaciones atendidas en la gestión 2022.

**Cuadro N°17:** Reclamaciones Administrativas  
Atendidas por EPSA

| N  | EPSA         | CANTIDAD DE RECLAMO |
|----|--------------|---------------------|
| 1  | EPSAS        | 72                  |
| 2  | SEMAPA       | 54                  |
| 3  | ELAPAS       | 22                  |
| 4  | COOPLAN      | 4                   |
| 5  | SAGUAPAC     | 17                  |
| 6  | COSPAIL      | 17                  |
| 7  | COOPAPPI     | 14                  |
| 8  | COOPAGUAS    | 1                   |
| 9  | COSAALT      | 1                   |
| 10 | SELA         | 4                   |
| 11 | CAPU         | 1                   |
| 12 | COSMOL       | 1                   |
| 13 | EMAPAS       | 2                   |
| 14 | MANCHACO     | 0                   |
| 15 | AAPOS        | 1                   |
| 16 | COAPAS VINTO | 0                   |
| 17 | TUNDY LTDA   | 1                   |
| 18 | EPSA COBIJA  | 1                   |
| 19 | SAJUBA       | 2                   |
| 20 | COSAP        | 3                   |
|    | <b>TOTAL</b> | <b>218</b>          |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 - JAC.

**Cuadro N°18:** Reclamaciones Administrativas  
Atendidas por Tipo

| N° | TIPO  | CANTIDAD   | %           |
|----|---|------------|-------------|
| 1  | COMERCIAL (Facturación elevada, cambio de categoría, cobros indebidos, otros) | 162        | 74,77%      |
| 2  | TÉCNICO (Filtraciones, obstrucción ALC, cortes y otros)                       | 40         | 14,68%      |
| 3  | ACCESO (Incumplimiento de contrato y negativa al acceso de los servicios)     | 16         | 10,55%      |
|    | <b>Total</b>  | <b>218</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 - JAC.

## 4.2. FISCALIZACIÓN AL FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR (ODECO)

La Jefatura de Atención al consumidor, es la responsable de la aplicación al artículo 23 del reglamento al funcionamiento interno de las oficinas de atención al consumidor (ODECOS) - EPSAS reguladas de los centros urbanos, aprobada mediante resolución administrativa AAPS N°70/2012 de 20 de diciembre de 2012, en la gestión 2022 al siguiente cuadro:

**Cuadro N°19:** EPSA con Fiscalización de ODECO en la gestión 2022.

| EPSA          | DEPARTAMENTO |
|---------------|--------------|
| COOPAPPI      | SANTA CRUZ   |
| SEMAPA        | COCHABAMBA   |
| COSAALT       | TARIJA       |
| AAPOS         | POTOSI       |
| ELAPAS        | SUCRE        |
| SELA          | ORURO        |
| EPSAS         | LA PAZ       |
| EPSA COBIJA   | PANDO        |
| COATRI R. L.  | BENI         |
| SAGUAPAC R.L. | SANTA CRUZ   |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de JAC.

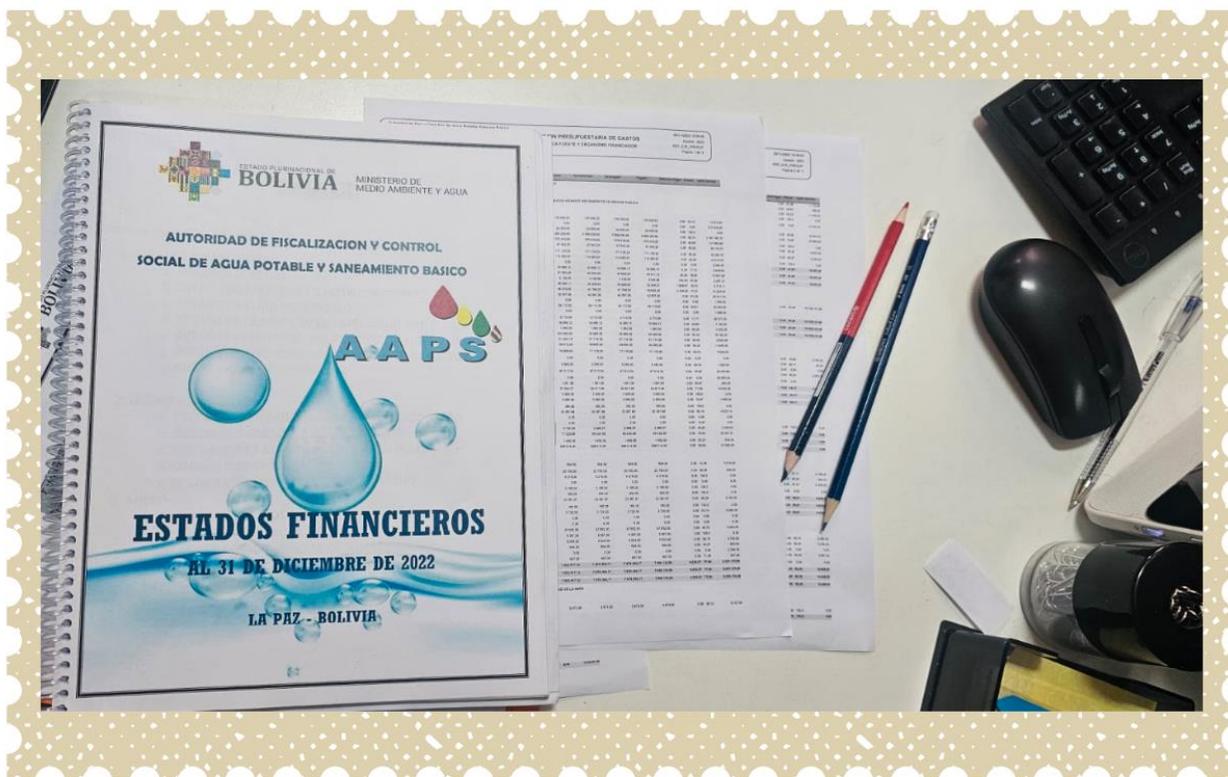
#### 4.3. COORDINACIÓN CON LOS GAM, EPSA, ACTORES SOCIALES Y OTRAS INSTITUCIONES PARA LA SOCIALIZACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico en la gestión 2022 realizó la suscripción de un convenio con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Bolivia (PNUD), desarrollando el Curso de “Capacitación Regulatoria y Manejo de Conflictos – ODECO” dirigido a las Oficinas de atención al Consumidor de las EPSA, habiéndose desarrollado en dos versiones y llevándose a cabo la entrega de certificados de participación a los que participaron de estos cursos.



Curso de capacitación regulatoria y manejo de conflicto ODECO – Modalidad Virtual 9 de noviembre de 2022

# JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA



LA PAZ - BOLIVIA

La Jefatura Administrativa Financiera, es la responsable de la gestión administrativa y financiera de la AAPS para el cumplimiento de los objetivos institucionales velando por una gestión de resultados de manera eficiente, eficaz según los preceptos de la Ley de Administración y Control Gubernamental SAFCO N° 1178.

## 5.1 EJECUCIÓN FINANCIERA DE LA AAPS EN LA GESTIÓN 2022

En la gestión 2022 la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) obtuvo una ejecución financiera del 98,09%, con relación al presupuesto vigente aprobado por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de Bs. 24.734.882,00 (Veinticuatro millones setecientos treinta y cuatro mil ochocientos ochenta y dos 00/100 bolivianos).

**Cuadro N°20:** ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA Gestión 2022  
(Expresado en bolivianos)

| FUENTE -ORG. | DESCRIPCION  | PRESUPUESTO VIGENTE  | PRESUPUESTO EJECUTADO | % DE EJECUCIÓN |
|--------------|--|----------------------|-----------------------|----------------|
| 41-111       | Administración Central   | 10.386.066,00        | 9.936.045,11          | 95,67          |
| 41-111       | Dirección Estrategia Regulatoria (DER)                         | 540.968,00           | 537.153,33            | 99,29          |
| 41-111       | Dirección de Regulación Ambiental y Recursos Hídricos (DRA-RH) | 180.429,00           | 178.918,77            | 99,16          |
| 41-111       | Jefatura de Atención al Consumidor (JAC)                       | 249.751,00           | 233.251,77            | 93,39          |
|              | <b>SUB TOTAL</b>   | <b>11.357.214,00</b> | <b>10.885.368,98</b>  | <b>95,85</b>   |
| 41-111       | Transferencias   | 13.045.150,00        | 13.045.150,00         | 100,00         |
|              | <b>SUB TOTAL</b>   | <b>24.402.364,00</b> | <b>23.930.518,98</b>  | <b>98,07</b>   |
| 80-344       | Fondo de las NN.UU. Para la Infancia (UNICEF)                  | 332.518,00           | 332.278,50            | 99,93          |
|              | <b>TOTAL GENERAL</b>   | <b>24.734.882,00</b> | <b>24.262.797,48</b>  | <b>98,09</b>   |

Fuente: Jefatura Administrativa Financiera

## 5.2 PRESUPUESTO DE LA AAPS - GESTIÓN 2022

La AAPS programó un presupuesto de gastos en la gestión 2022 de Bs. 11.689.732,00 (Once millones seiscientos ochenta y nueve mil setecientos treinta y dos 00/100 bolivianos), de los cuales, el 97,23% corresponden a la asignación del Tesoro General de la Nación y el 2,77% a otras fuentes de financiamiento (UNICEF).

### 5.3 TASAS DE REGULACIÓN – GESTIÓN 2022

La AAPS generó recursos por concepto de Tasa de Regulación que pagan las EPSA bajo seguimiento regulatorio, generando recursos económicos a favor del Tesoro General de la Nación (TGN), la recaudación por concepto de Tasas de Regulación en el marco de la Ley N° 2066 de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, que en su Art. 16 menciona: “La referida Tasa de Regulación deberá ser pagada por todos los prestadores de Servicios de Agua Potable o Alcantarillado Sanitario sujetos a regulación y no será mayor al dos (2%) por ciento de los ingresos netos por venta de éstos, deducidos los impuestos indirectos...” Esta recaudación se realiza a un número de 28 Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSAs) a nivel nacional.

Para la gestión 2022 la AAPS ha logrado una recaudación de Bs. 13.045.150.00 (Trece millones cuarenta y cinco mil cientos cincuenta 00/100 bolivianos), los cuales, en su integridad, han sido transferidos al Tesoro General de la Nación (TGN), representando un 100 % de recaudación con relación a lo programado.

**Cuadro N°21:** Recaudación y Transferencia de Recursos por Tasas de Regulación gestión – 2022  
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

| Nº             | DESCRIPCIÓN                         | RECAUDACION PROGRAMADA Y EJECUTADA (En Bs) | TRANSFERENCIA EJECUTADA (En Bs.) | TRANSFERENCIA AL TGN (%) |
|----------------|-------------------------------------|--|----------------------------------|--------------------------|
| 1              | RECAUDACION POR TASAS DE REGULACION | 13.045.150,00                              |                                  |                          |
| 2              | 1ra. Transferencia                  |  | 6.759.810,79                     | 51,82%                   |
| 3              | 2da. Transferencia                  |  | 2.000.000,00                     | 15,33%                   |
| 4              | 3ra. Transferencia                  |  | 2.000.000,00                     | 15,33%                   |
| 5              | 4ta. Transferencia                  |  | 2.285.339,21                     | 17,52%                   |
| <b>TOTALES</b> |                                     | <b>13.045.150.00</b>                       | <b>13.045.150.00</b>             | <b>100%</b>              |

Fuente: Informe AAPS7JAF7/INF7223/20223 de Jefatura Administrativa Financiera



# JEFATURA DE ASUNTOS JURÍDICOS



LA PAZ - BOLIVIA



La Jefatura de Asuntos Jurídicos brinda asesoramiento legal a todos los niveles de la entidad en los asuntos relacionados con su funcionamiento, asumiendo defensa jurídica de los intereses institucionales y precautelando que la AAPS cumpla con sus objetivos y tareas establecidas en su marco regulatorio y disposiciones legales vigentes en el sector.

En función a la estructura organizacional interna de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico AAPS; la Jefatura de Asuntos Jurídicos, es un área de asesoramiento cuyas funciones básicamente son de carácter consultivo, y no ejerce autoridad.

**Cuadro N°22:** Actividades Programadas y Resultados Obtenidos de la Jefatura de Asuntos Jurídicos - Gestión 2022

| ACCIONES ASUMIDAS  | RESULTADOS ESPERADOS   | RESULTADOS ALCANZADOS   |
|--|------------------------|---|
| Elaboración de Resoluciones Administrativas Regulatorias, con sus respectivos Informes Legales   |                        | 238   |
| Elaboración de Resoluciones Administrativas Internas, con sus respectivos Informes Legales   | 380                    | 43<br>Haciendo un total de 281  |
| Emisión de Autos de Cargo, otros Autos, Resoluciones Sancionatorias y otras Resoluciones según sea lo pertinente en la sustanciación de procesos administrativos | 320                    | Se elaboró 111 autos entre cargos e infracción<br>Se elaboró 55 RAR Sancionatorias y de Recursos<br>Se elaboró 61 contratos administrativos |
| Elaboración de contrataciones de bienes y Servicios.   |                        | Haciendo un total de 227 procesos emitidos  |
| Cantidad de Procesos Jurídicos   | De acuerdo a solicitud | Procesos Administrativos Concluidos / 1<br>En curso / 5<br>Total Procesos Administrativos / 6   |
| Denuncias gestionadas por hechos de corrupción   | De acuerdo a solicitud | No se tiene   |
| Denuncias gestionadas por negativa injustificada de información  | De acuerdo a solicitud | Total, denuncias Ingresadas / 1<br>Total, denuncias atendidas / 1<br>Denuncias pendientes de respuesta / 0                                  |

Fuente: Informe Final Gestión 2022 - Jefatura de Asuntos Jurídicos

# AUDITORÍA INTERNA



LA PAZ - BOLIVIA

El Área de Auditoría Interna de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) realiza el control interno posterior, a través de actividades que se enmarcan en el artículo 15 de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990, de Administración y Control Gubernamental, orientadas a:

- Evaluar el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de control interno incorporado a ellos.
- Determinar la confiabilidad de los registros y estados financieros.
- Analizar los resultados y la eficiencia de las operaciones

De acuerdo al artículo 15° de la Ley 1178 de Administración y Control Gubernamentales, de 20 de julio de 1990, “La auditoría interna se practicará por una unidad especializada de la propia entidad, que realizará las siguientes actividades en forma separada, combinada o integral: evaluar el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de control interno incorporados a ellos; determinar la confiabilidad de los registros y estados financieros; y analizar los resultados y la eficiencia de las operaciones.”

**Grafico N° 20:** Principales resultados de Auditoría Interna



**Cuadro N° 23: Auditorías y actividades programadas - Gestión 2022**

| N° | Auditorías/actividades programadas  | Resultado Esperado y alcanzado en la gestión 2022  | Resultado Alcanzado  |
|----|---|--|--|
| 1. | Auditoría de Confiabilidad de registros y estados financieros, gestión 2021   | Dos (2) Informes de Auditoría de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros.           | Informes: INF. UAI. N° 001/2022 e INF. UAI. N° 002/2022, de Auditoría de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros. |
| 2  | Primer seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en Informe INF.UAI N° 003/2020, relativo al control interno emergente de la auditoría de confiabilidad de registros contables y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 | Un (1) Informe de seguimiento a recomendaciones de informe de auditoría INF.UAI N° 003/2020. | Informe INF.UAI N° 003/2022 de seguimiento a recomendaciones de informe de auditoría INF.UAI N° 003/2020.                  |
| 3  | Primer seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en Informe INF.UAI N° 003/2021, relativo al control interno emergente de la auditoría de confiabilidad de registros contables y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 | Un (1) Informe de seguimiento a recomendaciones de informe de auditoría INF.UAI N° 003/2021. | Informe INF.UAI N°004/2022 de seguimiento a recomendaciones de informe de auditoría INF.UAI N° 003/2021.                   |
| 4  | Segundo seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones contenidas en Informe INF.UAI N° 03/2019, relativo al control interno emergente de la auditoría de confiabilidad de registros contables y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 | Un (1) Informe de seguimiento a recomendaciones de informe de auditoría INF.UAI N° 003/2019. | Informe INF.UAI 011/2022 de seguimiento a recomendaciones de informe de auditoría INF.UAI N° 003/2019.                     |
| 5  | Verificación del cumplimiento del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de servidores públicos, gestión 2021                                     | Un (1) informe de verificación.  | Informe INF.UAI N° 006/2022 de verificación.   |
| 6  | Auditoría de confiabilidad de registros de cuentas de gasto, gestión 2022 (semestral)   | Una (1) Nota Interna de comunicación de Alertas Tempranas.                                   | Nota Interna AAPS/UAI/NI/43/2022 de comunicación de Alertas Tempranas.   |
| 7  | Revisión anual del cumplimiento del procedimiento de cumplimiento oportuno de las Declaraciones Juradas de Bienes y Rentas  | Un (1) informe de revisión.  | Informe INF.UAI N° 008/2022 de revisión.   |
| 8  | Auditoría operacional al proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021   | Un (1) informe de auditoría operacional.   | Informe INF.UAI N°010/2022 de auditoría operacional.   |

**Fuente:** Informe de Auditoría Interna

Entre las actividades más relevantes, se realizó la auditoría operacional efectuada a una de las áreas sustantivas de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico, como es la Jefatura de Atención al Consumidor (JAC), específicamente al “Proceso de reclamaciones administrativas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, gestión 2021”, como resultado de la misma se sugirió acciones correctivas para mejorar su operativa.

# JEFATURA DE PLANIFICACIÓN



FORMULACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL

GESTIÓN 2023

LA PAZ - BOLIVIA

Jefatura de Planificación es una unidad administrativa de apoyo, que contribuye al logro de los objetivos estratégicos institucionales, tiene como objetivo planificar, organizar y coordinar las actividades de desarrollo e implantación de los sistemas de programación de operaciones y organización administrativa en el marco de la normativa vigente.

La Jefatura de Planificación comprende las actividades relacionadas a la Planificación institucional, Tecnologías de Información y Comunicación, además de Desarrollo de Capacidades Regulatorias.

## 7.1. ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL



La Jefatura de Planificación en el marco de las Directrices de formulación presupuestaria para la gestión 2023 y la normativa legal vigente, realizó las gestiones en cuanto a la elaboración y aprobación del Plan Operativo Anual correspondiente a la Gestión 2023 aprobada Mediante la Resolución Administrativa Interna (RAI) AAPS N° 031/2022 del 08 de septiembre de 2022, el POA de la AAPS correspondiente a la gestión 2023, POR LO QUE SE el Presupuesto Institucional Plurianual y Formulación del Anteproyecto de Presupuesto 2023.

La Jefatura de Planificación realizó la Primera Modificación al POA Gestión 2022, en el marco de las solicitudes presentadas por las Áreas Organizacionales y fue aprobado mediante RAI AAPS N° 029/2022, de fecha 06 de septiembre de 2022.

## 7.2. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL POA 2022 DE LA AAPS

En el marco de la Ley 1178, las Normas Básicas de Programación de Operaciones y el Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la AAPS, se realizaron actividades orientados a efectuar el seguimiento y evaluación al Plan Operativo Anual (POA) 2023, de esta manera asegurar el logro de los objetivos de gestión institucional. De acuerdo al Reglamento Específico del Sistema de Programación de Operaciones de la AAPS en la gestión 2022 se realizaron 4 seguimientos al Plan Operativo Anual de la Gestión 2022.

### 7.3. GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS CON ORGANISMOS DE COOPERACIÓN



Se dio Viabilidad a 3 consultorías con el BID para el diseño conceptual de los planes integrales de desarrollo del servicio PIDS



Se concretó la suscripción del Plan de Trabajo entre la AAPS y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en el marco de la Complementariedad de las Naciones Unidas para Vivir Bien en Bolivia (UNDAF)



Gestión de Fortalecimiento Institucional a través del VASPB con fondos AFD – Cooperación Francesa para Consultoría por producto en Seguimiento PESFA



Gestión de fortalecimiento institucional con AECID para Equipamiento - Hardware y Software para el fortalecimiento Institucional a través del MMAYA



Se coadyuvo para el Fortalecimiento institucional a través de la capacitación y dotación de un servidor para la implementación del SIMAT con el PNUD



Gestión ante el VASPB de Fortalecimiento Institucional a través de Consultorías por Producto para la Actualización de la Guía de Indicadores – DIELAS; Seguimiento y Elaboración de PESFA; Seguimiento y fiscalización técnica de PTAR.



“Taller de Articulación de Actores del Sector de Agua”

31 de agosto de 2022



Taller de Difusión y Capacitación de la Normativa Regulatoria

3 de junio del 2022



Mejora Regulatoria del Sector Agua Potable y Saneamiento  
20 de abril de 2022



Taller de Identificación y Priorización de los Problemas y Objetos  
para el Seguimiento al Plan de Fortalecimiento Institucional de la EPSA  
Cobija

## 7.4. RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Se realizaron 2 eventos de rendición de cuentas:

- 1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final Gestión 2021, de manera virtual, el 07 de febrero
- 2) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial, de manera virtual, el 26 de mayo de 2022, en base a disposiciones vigentes relacionadas a la actual pandemia por COVID.



Rendición Pública de Cuentas Final Gestión 2022

## 7.5. PLAN DE CAPACITACIÓN

La Jefatura de Planificación a través de Desarrollo de Capacidades Regulatorias, tiene como propósito generar y facilitar procesos de capacitación en temas específicos que hacen a la función de la regulación de los servicios de agua potable y saneamiento.

En la gestión 2022 se elaboró el Plan de Capacitación Institucional de la AAPS y la evaluación del Plan de Capacitación.

**Gráfico N° 20:** Plan de Capacitación 2022



**Fuente:** Informe Final Gestión 2022. Jefatura de Planificación.

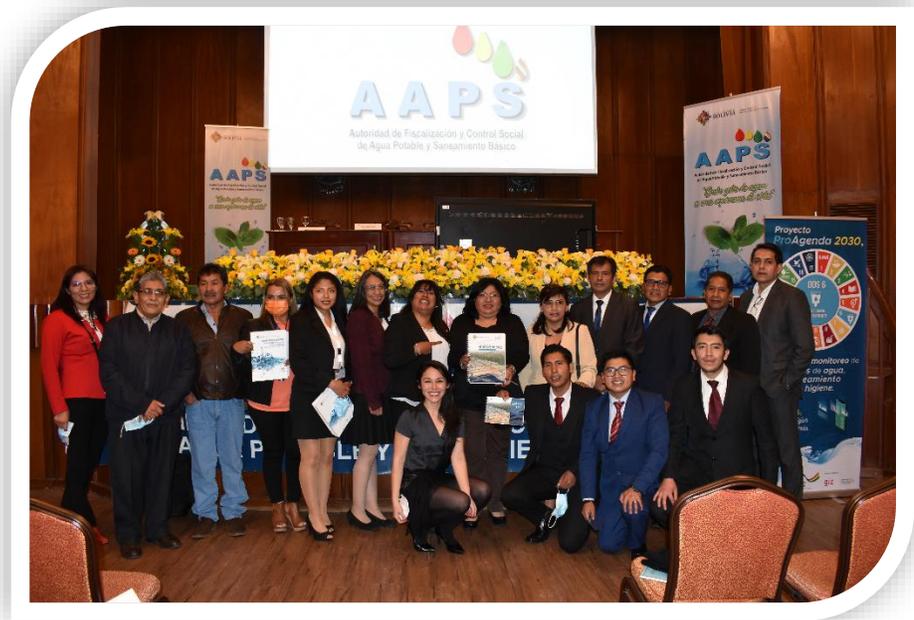
En la gestión 2022, se coadyuvo con las Direcciones y Jefaturas de la AAPS, en la realización de eventos de capacitación dirigidas a las Entidades Prestadoras del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA), se ha realizado la articulación con instituciones del sector para la realización de eventos (WATURA, PNUD, GIZ).

Se ha coadyuvado en la organización y realización de eventos de capacitación considerando el plan de capacitación referidos a la regulación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y administración pública según el siguiente detalle:

- Se ha desarrollado eventos de capacitación en la modalidad virtual con el apoyo del Proyecto LATAM – WATURA para el personal de la AAPS.
- Se ha gestionado conjuntamente con la Jefatura de Atención al Consumidor (JAC) la suscripción del Memorando de Entendimiento con PNUD – 12/05/2022.
- Se ha gestionado el Convenio con la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), el mismo se encuentra en aprobación en el Honorable Concejo Universitario (HCU).
- Se ha desarrollado la primera versión del Curso de “Capacitación Regulatoria y Manejo de Conflicto - ODECO” para fortalecer las capacidades del personal y gestión de las EPSA.

- Se viene coordinado con la Jefatura de Atención al Consumidor (JAC) y el PNUD para desarrollar la segunda versión del Curso de “Capacitación Regulatoria y Manejo de Conflicto - ODECO”.
- Se ha socializado información sobre diferentes eventos de capacitación en el área de gestión y administración pública EGPP, CGE, Escuela de Fiscales del Estado.
- Se está coordinando diseño curricular del curso de regulación bajo el enfoque de competencias conjuntamente con PERIAGUA III- GIZ.

La Jefatura de Planificación coadyuvo en la organización y desarrollo del evento “Presentación de Indicadores de Desempeño de las EPSA con Seguimiento Regulatorio 2021”, que se llevó a cabo en el Hall de la Vicepresidencia en fecha 24 de noviembre de 2022.



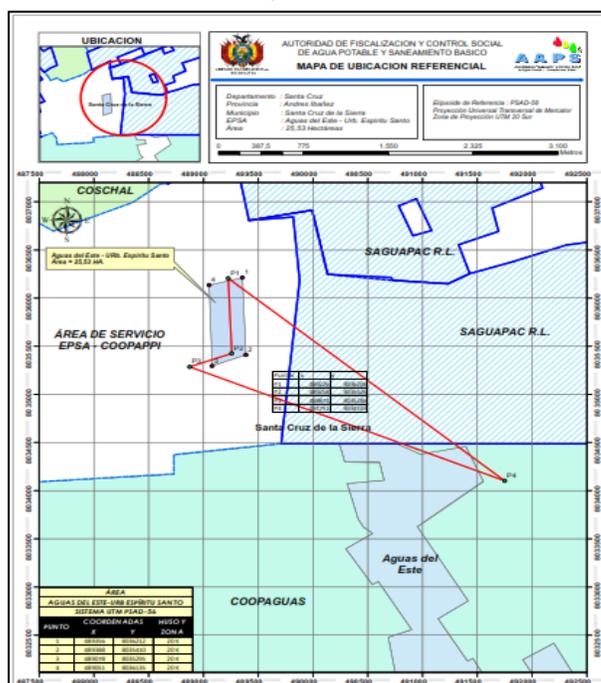
“Presentación de Indicadores de Desempeño de las EPSA con Seguimiento Regulatorio 2021”, Hall de la Vicepresidencia. 24 de noviembre de 2022.

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) dependiente de la Jefatura de Planificación, tiene el objetivo de apoyar a las diferentes unidades de la AAPS, con herramientas informáticas que permitan automatizar procesos y procedimientos, administrar el Centro de Procesamiento de Datos (CPD) y el mantenimiento de los diferentes sistemas informáticos puestos en producción, de acceso al personal interno y a usuarios externos (EPSA).

### 7.6. ADMINISTRACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO

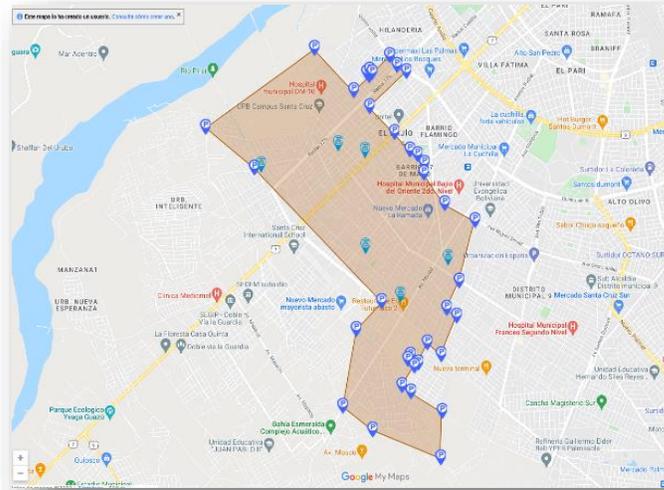
El área de TIC reporta información georreferenciada a las diferentes áreas sustantivas para coadyuvar en la Regularización de EPSA a través de Licencias y/o Registros, Regularización de ampliaciones de áreas de servicio autorizadas, Autorización de nuevas fuentes de abastecimiento de agua para consumo humano y Autorización de Sistemas de autoabastecimiento de recurso hídrico (SARH) a través del Sistema de Información y Base de Datos Geográficos GIS - AAPS.

Gráfico N° 21: Mapa de Ubicación Referencial



Fuente: Informe de Seguimiento al POA 2022 del Área de TIC.

## 7.7. CONVERSIÓN DE COORDENADAS GEOREFERENCIADAS DEL SISTEMA UTM – PSAD 56 A ADMINISTRACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO



**Fuente:** Informe de Seguimiento al POA 2022 del Área de TIC.

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) realiza regularizaciones de áreas de servicio a las diferentes EPSA a nivel nacional a través de la Jefatura de Licencias y Registros. Por lo que el Área de TIC realiza el proceso de conversión de las coordenadas georeferenciadas, archivos SHP y metadatos del sistema UTM PSAD 56 al sistema UTM WGS -84.

El área de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) también realizó las siguientes actividades en la gestión 2022

- Se implementó un módulo de registro de participantes en línea, para capacitaciones, foros u otros eventos que la AAPS requiera. El mismo es administrado por el personal de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
- Mantenimiento y adecuación de la Red de Datos e instalación de Gabinete con ventilación en la Regional Cochabamba.
- Se realizó el seguimiento a la Consultoría “Plan integral de desarrollo sostenible” PIDS.
- Se migró la página web AAPS a un servidor rackeable, virtualizado en sistema citrix para mejor rendimiento.
- El área de Tecnologías de Información (TIC) apoyó en la VI conferencia LATINOSAN 2022 “Saneamiento un Llamado a la Acción” y el FIAR (Foro Iberoamericano de Regulación 2022) que se llevó a cabo en el departamento de Cochabamba en fechas 11-14 de octubre.
- El área de TIC apoyó técnicamente en el evento “Presentación de Indicadores de Desempeño de las EPSA con Seguimiento Regulatorio 2021”, que se llevó a cabo en el salón de la Vicepresidencia en fecha 24 de noviembre de 2022.

# COMUNICACIÓN



LATINOSAN 2022. COCHABAMBA - BOLIVIA

## Actividades comunicacionales.

Con el fin de consolidar la imagen institucional de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), el Área de Comunicación siguiendo los lineamientos y directrices del Ministerio de Medio Ambiente y Agua y el Viceministerio de Comunicación, realizó una serie de acciones específicas que ayudaron a visibilizar la gestión institucional de la AAPS y fortalecer la comunicación con las diferentes Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado (EPSAS), como con los usuarios y con la sociedad boliviana.

Dentro las actividades de comunicación institucional, la población en general pudo acceder a información relacionada al marco normativo de la regulación, fiscalización y control que efectúa la AAPS, a través de videos de capacitación virtual a las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado.

Se implementó una estrategia de manejo y difusión de información de inspecciones técnicas, económicas y reclamos de la población que consume el agua potable y alcantarillado sanitario tanto en control, regulación, regularización, fiscalización y atención al consumidor a través de redes sociales.

El área de Comunicación enfocó sus actividades, considerando 3 objetivos primordiales:

1. Socializar las funciones, responsabilidades y rol institucional de la AAPS a nivel nacional.
2. Gestionar un adecuado posicionamiento mediático de la AAPS, por medios tradicionales y digitales (Dípticos, trípticos, volantes, separatas y materia de difusión y libros de información), bajo el marco normativo de competencias de la AAPS con principios de transparencia y oportunidad.
3. Informar, educar y concientizar a la población boliviana acerca de los derechos y obligaciones de los usuarios de agua potable y saneamiento.

Por lo que en la gestión 2022 se realizaron las siguientes actividades:

- Apoyo en actividades protocolares, entrevistas con medios de comunicación, conferencias de prensa, así como en eventos y monitoreo de las actividades internas y externas de AAPS, como también de las 81 EPSA reguladas en Bolivia.
- Registro fotográfico y audiovisual de las actividades internas y externas, en las que participaron los servidores públicos de AAPS y la MAE.
- Elaboración de notas de prensa, comunicados institucionales y separatas con información institucional, en coordinación con asesoría técnica de despacho y las Unidades Organizacionales de la AAPS.

- Monitoreo de noticias difundidas en medios de comunicación radial, televisivo, impreso y por redes sociales, proporcionando a la máxima autoridad de la AAPS como a los funcionarios de la entidad.
- Promoción en redes sociales temáticas referidas a la socialización y la educación del cuidado del agua; además de publicar de manera oportuna, veraz y continua alertas tempranas.
- Desarrollo técnico a las distintas áreas organizacionales, en la participación de la institución en distintos eventos, como seminarios, talleres, ferias y otros, así como en la elaboración de material informativo para su difusión en redes sociales.
- Apoyo y coordinación en las audiencias de rendición pública de cuentas.

**Productos comunicacionales. -**

Se elaboraron los siguientes productos comunicacionales:

Materiales impresos.

Dípticos de Derechos y obligaciones del Consumidor.

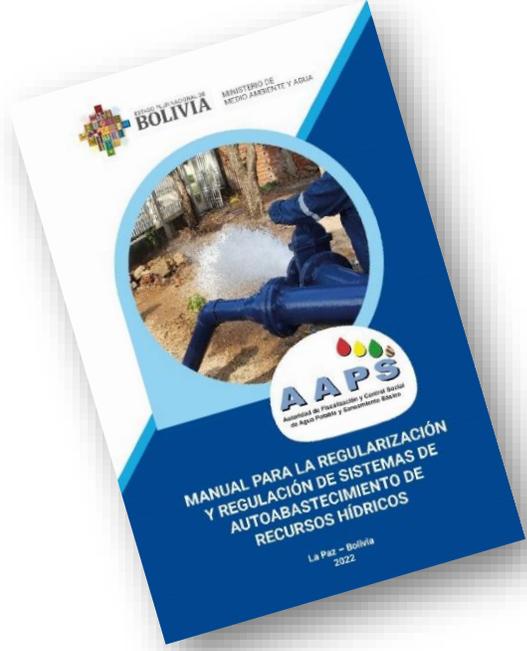
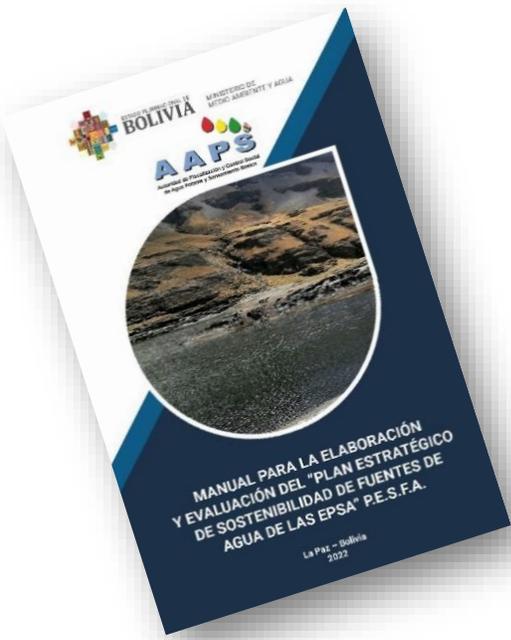
Manual para la elaboración y evaluación del plan estratégico de sostenibilidad de fuentes de agua de las Entidades Prestadoras de Servicio de Agua y Alcantarillado (EPSA) – (DRA).

Manual para la regularización y regulación de sistemas de autoabastecimiento de los recursos hídricos, (DRA).

Re-edición del libro de Estudio sobre mujeres líderes en el sector agua y saneamiento en Bolivia. (GIZ).

Volantes institucionales, trípticos del cuidado del agua en casa, separatas de información de gestión, Banners y Rollers (AAPS) institucionales y de información.

Tres ediciones de indicadores de desempeño 2021 y material promocional como son mecherdasing con la ayuda de la Cooperación.





Re-edición del libro de Estudio sobre mujeres líderes en el sector agua y saneamiento en Bolivia



Feria Multisectorial Plurinacional en el Municipio de la La Guardia – Santa Cruz



Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Gestión 2022



Feria por el día mundial del Cuidado del Agua



Conferencia de Prensa en el Municipio de Cobija



Entrega de material de difusión Institucional a las EPSA



Conferencia de Prensa en la ciudad de Cochabamba.



Entrevista vía zoom en la ciudad de Cochabamba



Octava Feria Multisectorial Plurinacional en Oruro.



Entrega de Licencia en la ciudad de Cochabamba



ANEXOS  
2022



## A. Análisis de POA y Presupuesto 2022

| Nº  | SIGLA              | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD       | INFORME DE EVALUACIÓN    |
|-----|--------------------|---|------|------------|--------------|--------------------------|
| 1.  | <b>EPSAS</b>       | EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO  | A    | LA PAZ     | LA PAZ       | AAPS/DER/INF/23/2022     |
| 2.  | <b>SAGUAPAC</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L.   | A    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/134/2022    |
| 3.  | <b>SEMAPA</b>      | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO   | A    | COCHABAMBA | COCHABAMBA   | AAPS/DE/INF/64/2021      |
| 4.  | <b>COSMOL</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS MONTERO LTDA  | B    | SANTA CRUZ | MONTERO      | AAPS/DER/INF/601/2022    |
| 5.  | <b>ELAPAS</b>      | EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE  | B    | CHUQUISACA | SUCRE        | AAPS/DER/INF/100/2022    |
| 6.  | <b>SELA</b>        | SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE ORURO                                     | B    | ORURO      | ORURO        | AAPS/DER/INF/63/2021     |
| 7.  | <b>COATRI</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA                                 | B    | BENI       | TRINIDAD     | AAPS/DER/INF/133/2022    |
| 8.  | <b>CAPAG</b>       | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GUAYARAMERIN R.L.  | C    | BENI       | GUAYARAMERIN | AAPS/DER/INF/168/2022    |
| 9.  | <b>AAPOS</b>       | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS   | B    | POTOSÍ     | POTOSÍ       | AAPS/DER/INF/14/2022     |
| 10. | <b>COSAALT</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO "COSAALT" LTDA.                                       | B    | TARIJA     | TARIJA       | AAPS/DER/INF/129/2022    |
| 11. | <b>EMAPYC</b>      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE YACUIBA   | B    | TARIJA     | YACUIBA      | AAPS/DER/INF/2115/2021   |
| 12. | <b>COOPAGUAS</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS 1RO DE MAYO LTDA  | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/106/2022    |
| 13. | <b>COSPAIL</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ANDRÉS IBAÑEZ   | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/104/2022    |
| 14. | <b>COOPLAN</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PLAN TRES MIL LTDA                   | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/107/2022    |
| 15. | <b>COOPAPPI</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PAMPA DE LA ISLA LTDA   | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/155/2022    |
| 16. | <b>MANCHACO</b>    | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL CHACO    | B    | TARIJA     | VILLAMONTES  | AAPS/DER/INF/146/2022    |
| 17. | <b>COOSPELCAR</b>  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL CARMEN LTDA  | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/150/2022    |
| 18. | <b>EPSA COBIJA</b> | EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE COBIJA             | B    | PANDO      | COBIJA       | AAPS/DER/INF/147/2022    |
| 19. | <b>EMAPAV</b>      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA   | B    | LA PAZ     | VIACHA       | AAPS/DER/INF/91/2022     |
| 20. | <b>SAJUBA</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN JUAN BAUTISTA LTDA  | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/105/2022    |
| 21. | <b>BUSTILLO</b>    | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNIDAD SOCIAL | B    | POTOSI     | LLALLAGUA    | AAPS/DER/INF/282/2022    |
| 22. | <b>EMAPAS</b>      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE SACABA                                  | B    | COCHABAMBA | SACABA       | AAPS/ORCBBA/INF/240/2021 |
| 23. | <b>COSPHUL</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS HUMBERTO LEIGUE LTDA  | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/156/2022    |
| 24. | <b>COSCHAL</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS VILLA LOS CHACOS LTDA   | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/ORSCZ/INF/31/2022   |
| 25. | <b>EMAAB</b>       | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO                                    | C    | TARIJA     | BERMEJO      | AAPS/DER/INF/130/2022    |

| N°  | SIGLA               | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                 | INFORME DE EVALUACIÓN    |
|-----|---------------------|--|------|------------|------------------------|--------------------------|
| 26. | <b>COSPLAG</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "LA GUARDIA" R.L. (COSPLAG) | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA             | AAPS/DER/INF/5/2022      |
| 27. | <b>COSMIN</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MINERO LTDA.   | C    | SANTA CRUZ | MINEROS                | AAPS/ORSCZ/INF/42/2022   |
| 28. | <b>COSPAS</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ASCENSION DE GUARAYOS LTDA   | C    | SANTA CRUZ | ASENCION DE GUARAYOS   | AAPS/DER/INF/8/2022      |
| 29. | <b>SEAPAS</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL TORNO LTDA  | C    | SANTA CRUZ | EL TORNO               | AAPS/DER/INF/9/2022      |
| 30. | <b>COSAPCO</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE LTDA   | C    | SANTA CRUZ | COTOCA                 | AAPS/DER/INF/2055/2021   |
| 31. | <b>COOPLIM</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS LIMONCITO PUERTO RICO R.L.   | C    | SANTA CRUZ | LIMONCITO              | AAPS/DER/INF/2103/2021   |
| 32. | <b>COSEPW</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO WARNES R.L.                           | C    | SANTA CRUZ | WARNES                 | AAPS/DER/INF/90/2022     |
| 33. | <b>COOPAGUAB</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS BUENA VISTA LTDA   | C    | SANTA CRUZ | BUENA VISTA            | AAPS/DER/INF/112/2022    |
| 34. | <b>COSPUGEBUL</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO GERMAN BUSCH R.L.           | C    | SANTA CRUZ | YAPACANÍ               | AAPS/DER/INF/38/2022     |
| 35. | <b>COSAJU</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DE AGUA POTABLE SAN JULIAN R.L.  | C    | SANTA CRUZ | SAN JULIÁN             | AAPS/DER/INF/199/2022    |
| 36. | <b>COSEPA</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS 6 DE OCTUBRE R.L.  | C    | SANTA CRUZ | PUERTO QUIJARRO        | AAPS/DER/INF/188/2022    |
| 37. | <b>COOSIV</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SAN IGNACIO DE VELASCO LTDA  | C    | SANTA CRUZ | SAN IGNACIO DE VELASCO | AAPS/DER/INF/148/2022    |
| 38. | <b>COSAPAC</b>      | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO CARANAVI LTDA                                     | C    | LA PAZ     | CARANAVI               | AAPS/DER/INF/94/2022     |
| 39. | <b>SAMAPAR</b>      | SERVICIO AUTONOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE                                | C    | BENI       | RURRENABAQUE           | AAPS/DER/INF/176/2022    |
| 40. | <b>CAPU</b>         | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE UYUNI R.L.   | C    | POTOSÍ     | UYUNI                  | AAPS/DER/INF/1940/2021   |
| 41. | <b>EMPSAAT</b>      | EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO TUPIZA                                 | C    | POTOSÍ     | TUPIZA                 | AAPS/DER/INF/15/2022     |
| 42. | <b>FLORIDA</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FLORIDA LTDA   | D    | SANTA CRUZ | SAMAIPATA              | AAPS/DER/INF/10/2022     |
| 43. | <b>COSFAL</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA LTDA  | C    | SANTA CRUZ | PAILON                 | AAPS/DER/INF/198/2022    |
| 44. | <b>COOSAJA</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN XAVIER LTDA  | C    | SANTA CRUZ | SAN JAVIER             | AAPS/ORSCZ/INF/30/2022   |
| 45. | <b>COSMON</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTES CLAROS LTDA   | C    | SANTA CRUZ | VALLEGRANDE            | AAPS/ORSCZ/INF/28/2022   |
| 46. | <b>COSIMBO</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIBERTADOR SIMON BOLIVAR   | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA I           | AAPS/DER/INF/2113/2021   |
| 47. | <b>SMAPA</b>        | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CHALLAPATA   | C    | ORURO      | CHALLAPATA             | AAPS/DER/INF/43/2022     |
| 48. | <b>COSEPUR</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ROBORE LTDA  | C    | SANTA CRUZ | ROBORE                 | AAPS/DER/INF/215/2022    |
| 49. | <b>COSERCA</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS CAMARGO  | D    | CHUQUISACA | CAMARGO                | AAPS/ORCBBA/INF/241/2021 |
| 50. | <b>COSEPFA</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FERNÁNDEZ ALONZO LTDA  | D    | SANTA CRUZ | FERNANDEZ ALONZO       | AAPS/DER/INF/165/2022    |
| 51. | <b>COAPAS VINTO</b> | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO R.L.  | D    | ORURO      | VINTO                  | AAPS/DER/INF/6/2022      |
| 52. | <b>COOPASH</b>      | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SERVICIOS SHINAHOTA LTDA                                    | D    | COCHABAMBA | SHINAHOTA              | AAPS/ORCBBA/INF/242/2021 |
| 53. | <b>COSEPP</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA   | D    | CHUQUISACA | PADILLA                | AAPS/DER/INF/52/2022     |
| 54. | <b>CAPCHI</b>       | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE INDEPENDENCIA LTDA   | D    | SANTA CRUZ | CHANE INDEPENDENCIA    | AAPS/DER/INF/159/2022    |
| 55. | <b>COOSAJOSAM</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN JOSE SANTA MARTHA LTDA   | D    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA             | AAPS/DER/INF/390/2022    |

| N°  | SIGLA              | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD             | INFORME DE EVALUACIÓN |
|-----|--------------------|--|------|------------|--------------------|-----------------------|
| 56. | <b>COSPUS R.L.</b> | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAAVEDRA R.L.           | D    | SANTA CRUZ | OBISPO SANTISTEBAN | AAPS/DER/INF/197/2022 |
| 57. | <b>COSPUSFE</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SANTA FE R.L. | D    | SANTA CRUZ | SANTA FE           | AAPS/DER/INF/108/2022 |
| 58. | <b>COSPUSAN</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN CARLOS R.L.         | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS         | AAPS/DER/INF/109/2022 |
| 59. | <b>COOPNEG</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LOS NEGROS LTDA.   | D    | SANTA CRUZ | PAMPA GRANDE       | AAPS/DER/INF/158/2022 |
| 60. | <b>COSPOK</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO OKINAWA R.L.            | D    | SANTA CRUZ | WARNES             | AAPS/DER/INF/136/2022 |
| 61. | <b>COOSAPAC</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE VALLE JORDAN - CUATRO CAÑADAS                     | D    | SANTA CRUZ | CUATRO CAÑADAS     | AAPS/DER/INF/157/2022 |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

## B. Cargos de Infracción por la no presentación o fuera de plazo del POA 2022

| N°  | SIGLA             | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                |
|-----|-------------------|---|------|------------|-----------------------|
| 1.  | <b>EMSABAV</b>    | EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BASICO VILLAZON  | C    | POTOSÍ     | VILLAZON              |
| 2.  | <b>LA PORTEÑA</b> | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA PORTEÑA LTDA   | C    | SANTA CRUZ | PUERTO SUÁREZ         |
| 3.  | <b>EMAPA</b>      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO  | C    | ORURO      | HUANUNI               |
| 4.  | <b>SEMAPAR</b>    | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIBERALTA   | C    | BENI       | RIBERALTA             |
| 5.  | <b>COMAYO</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS PRIMERO DE MAYO LTDA  | C    | SANTA CRUZ | SAN JOSE DE CHIQUITOS |
| 6.  | <b>CAPSCH</b>     | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA  | C    | COCHABAMBA | CHIMORE               |
| 7.  | <b>COSEPCO</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS CONCEPCION LTDA   | C    | SANTA CRUZ | CONCEPCIÓN            |
| 8.  | <b>ASOAPAL</b>    | ASOCIACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TIRAQUE                                 | D    | COCHABAMBA | TIRAQUE               |
| 9.  | <b>JASAP</b>      | JUNTA ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y AGUA POTABLE VILLA TUNARI                            | D    | COCHABAMBA | VILLA TUNARI          |
| 10. | <b>COLOMI</b>     | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COLOMI  | D    | COCHABAMBA | COLOMI                |
| 11. | <b>COSAPSI</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COSAPSI" R.L.                         | C    | LA PAZ     | PALOS BLANCOS         |
| 12. | <b>BUSTILLO</b>   | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL | B    | POTOSI     | LLALLAGUA             |
| 13. | <b>SMAPA</b>      | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CHALLAPATA  | C    | ORURO      | CHALLAPATA            |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio.

## C. Informe de Segundo Semestre y anual 2021

| N°  | SIGLA               | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                 | INFORME DE EVALUACIÓN                          |
|-----|---------------------|---|------|------------|------------------------|--|
| 1.  | <b>COSEPA</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "6 DE OCTUBRE" R.L.                    | D    | SANTA CRUZ | PUERTO QUIJARRO        | AAPS/ORSCZ/INF/79/2022                         |
| 2.  | <b>AAPOS</b>        | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS   | B    | POTOSI     | POTOSI                 | AAPS/DER/INF/309/2022                          |
| 3.  | <b>AGUAYSES</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "AGUAYSES" R.L.                        | D    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/DER/INF/465/2022                          |
| 4.  | <b>BUSTILLO</b>     | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL | B    | POTOSI     | LLALLAGUA              | AAPS/DER/INF/447/2022                          |
| 5.  | <b>CAPAG</b>        | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO "GUAYARAMERIN" R.L.                  | C    | BENI       | GUAYARAMERIN           | AAPS/DER/INF/424/2022                          |
| 6.  | <b>CAPCHI</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "CHANE INDEPENDENCIA" R.L.                              | D    | SANTA CRUZ | CHANE INDEPENDENCIA    | AAPS/ORSCZ/INF/84/2022                         |
| 7.  | <b>CAPSCH</b>       | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.   | C    | COCHABAMBA | CHIMORE                | AAPS/ORCBBA/INF/48/2022                        |
| 8.  | <b>COAPAS VINTO</b> | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "COAPAS VINTO" R.L.          | D    | ORURO      | VINTO                  | AAPS/DER/INF/464/2022                          |
| 9.  | <b>COAPASB</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SAN BORJA R.L.               | C    | BENI       | SAN BORJA              | AAPS/DER/INF/569/2022                          |
| 10. | <b>COATRI</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.                                  | B    | BENI       | TRINIDAD               | AAPS/DER/INF/421/2022                          |
| 11. | <b>COLOMI</b>       | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COLOMI  | D    | COCHABAMBA | COLOMI                 | AAPS/ORCBBA/INF/49/2022                        |
| 12. | <b>COMAYO</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "1° DE MAYO" R.L.            | C    | SANTA CRUZ | SAN JOSE DE CHIQUITOS  | AAPS/ORSCZ/INF/114/2022                        |
| 13. | <b>COOPASH</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO "SHINAHOTA" R.L.                               | D    | COCHABAMBA | SHINAHOTA              | AAPS/ORCBBA/INF/51/2022                        |
| 14. | <b>COOPAGUAB</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "BUENA VISTA" R.L.                     | C    | SANTA CRUZ | BUENA VISTA            | AAPS/DER/INF/313/2022<br>AAPS/DER/INF/460/2022 |
| 15. | <b>COOPAGUAS</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "VILLA 1° DE MAYO" R.L.                | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/DER/INF/451/2022                          |
| 16. | <b>COOPAPPI</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "PAMPA DE LA ISLA" R.L.      | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/DER/INF/446/2022                          |
| 17. | <b>COOPAARE</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "EL RECREO I" R.L.           | D    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/DER/INF/449/2022                          |
| 18. | <b>COOPLAN</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "PLAN TRES MIL" R.L.                   | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/DER/INF/439/2022                          |
| 19. | <b>COOPLIM</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "LIMONCITO PUERTO RICO" R.L.  | C    | SANTA CRUZ | LIMONCITO              | AAPS/DER/INF/466/2022                          |
| 20. | <b>COOSAJOSAM</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "SANTA MARTHA" R.L.                    | D    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA             | AAPS/DER/INF/385/2022                          |
| 21. | <b>COOSAPAC</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "VALLE JORDÁN - 4 CAÑADAS" R.L.        | D    | SANTA CRUZ | CUATRO CAÑADAS         | AAPS/DER/INF/456/2022                          |
| 22. | <b>COOSIV</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.           | C    | SANTA CRUZ | SAN IGNACIO DE VELASCO | AAPS/ORSCZ/INF/89/2022                         |
| 23. | <b>COOSPELCAR</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "EL CARMEN" R.L.             | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/DER/INF/459/2022                          |
| 24. | <b>COSAALT</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA "COSAALT" R.L.        | B    | TARIJA     | TARIJA                 | AAPS/DER/INF/251/2022                          |
| 25. | <b>COSAJU</b>       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "SAN JULIAN" R.L.                                       | C    | SANTA CRUZ | SAN JULIÁN             | AAPS/DER/INF/78/2022                           |
| 26. | <b>COSAPAC</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "CARANAVI" R.L.                                 | C    | LA PAZ     | CARANAVI               | AAPS/DER/INF/450/2022                          |
| 27. | <b>COSAPCO</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COTOCA" R.L.                          | C    | SANTA CRUZ | COTOCA                 | AAPS/DER/INF/468/2022                          |
| 28. | <b>COSAPSI</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COSAPSI" R.L.                         | C    | LA PAZ     | PALOS BLANCOS          | AAPS/DER/INF/442/2022                          |
| 29. | <b>COSCHAL</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "VILLA LOS CHACOS" R.L.      | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             | AAPS/ORSCZ/INF/76/2022                         |
| 30. | <b>COSEPFA</b>      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO FERNÁNDEZ ALONSO R.L.        | D    | SANTA CRUZ | FERNANDEZ ALONZO       | AAPS/ORSCZ/INF/85/2022                         |

| N°  | SIGLA       | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD               | INFORME DE EVALUACIÓN   |
|-----|-------------|--|------|------------|----------------------|-------------------------|
| 31. | COSEPP      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA.  | D    | CHUQUISACA | PADILLA              | AAPS/ORCBBA/INF/56/2022 |
| 32. | COSEPUR     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ROBORE" R.L.                             | C    | SANTA CRUZ | ROBORE               | AAPS/ORSCZ/INF/81/2022  |
| 33. | COSEPW      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "WARNES" R.L.                             | C    | SANTA CRUZ | WARNES               | AAPS/DER/INF/457/2022   |
| 34. | COSERCA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "CAMARGO" R.L.                  | D    | CHUQUISACA | CAMARGO              | AAPS/ORCBBA/INF/47/2022 |
| 35. | COSFAL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" R.L. | C    | SANTA CRUZ | PAILON               | AAPS/ORSCZ/INF/75/2022  |
| 36. | COSIMBO     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR" R.L.           | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA I         | AAPS/DER/INF/462/2022   |
| 37. | COSMIN      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "MINEROS" R.L.                  | C    | SANTA CRUZ | MINEROS              | AAPS/ORSCZ/INF/82/2022  |
| 38. | COSMOL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "MONTERO" R.L.   | B    | SANTA CRUZ | MONTERO              | AAPS/DER/INF/448/2022   |
| 39. | COSMON      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "MONTES CLAROS" R.L.                      | C    | SANTA CRUZ | VALLEGRANDE          | AAPS/ORSCZ/INF/74/2022  |
| 40. | COSPAIL     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "ANDRÉS IBAÑEZ" R.L.            | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ           | AAPS/DER/INF/440/2022   |
| 41. | COSPAS      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ASCENSIÓN DE GUARAYOS" R.L.              | C    | SANTA CRUZ | ASENCION DE GUARAYOS | AAPS/DER/INF/373/2022   |
| 42. | COSPHUL     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "HUMBERTO LEIGUE" R.L.                    | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ           | AAPS/DER/INF/441/2022   |
| 43. | COSPLAG     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "LA GUARDIA" R.L.               | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA           | AAPS/DER/INF/403/2022   |
| 44. | COSPOK      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO OKINAWA R.L.                              | D    | SANTA CRUZ | WARNES               | AAPS/DER/INF/453/2023   |
| 45. | COSPOL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COSPOL "PORTACHUELO" R.L.       | C    | SANTA CRUZ | PORTACHUELO          | AAPS/DER/INF/463/2022   |
| 46. | COSPUGEBUL  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "GERMAN BUSCH" R.L.             | C    | SANTA CRUZ | YAPACANÍ             | AAPS/DER/INF/367/2022   |
| 47. | COSPUS      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "SAAVEDRA" R.L.                           | D    | SANTA CRUZ | Obispo Santisteban   | AAPS/DER/INF/452/2022   |
| 48. | COSPUSAN    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN CARLOS" R.L.               | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS           | AAPS/ORSCZ/INF/117/2022 |
| 49. | COSPUSFE    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SANTA FE" R.L.                 | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS           | AAPS/ORSCZ/INF/116/2022 |
| 50. | COSSAJA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JAVIER" R.L.               | C    | SANTA CRUZ | SAN JAVIER           | AAPS/ORSCZ/INF/80/2022  |
| 51. | ELAPAS      | EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE   | B    | CHUQUISACA | SUCRE                | AAPS/DER/INF/420/2022   |
| 52. | EMAAB       | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO   | C    | TARIJA     | BERMEJO              | AAPS/DER/INF/383/2022   |
| 53. | EMAPA       | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EMAPA   | C    | ORURO      | HUANUNI              | AAPS/DER/INF/534/2022   |
| 54. | EMAPAS      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SACABA  | B    | COCHABAMBA | SACABA               | AAPS/ORCBBA/INF/54/2022 |
| 55. | EMAPAV      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA  | B    | LA PAZ     | VIACHA               | AAPS/DER/INF/438/2022   |
| 56. | EMAPYC      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO YACUIBA   | B    | TARIJA     | YACUIBA              | AAPS/DER/INF/444/2022   |
| 57. | EMPSAAT     | EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TUPIZA                  | C    | POTOSI     | TUPIZA               | AAPS/DER/INF/445/2022   |
| 58. | EMSABAV     | EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN   | C    | POTOSI     | VILLAZON             | AAPS/DER/INF/467/2022   |
| 59. | EPSA COBIJA | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COBIJA                      | B    | PANDO      | COBIJA               | AAPS/DER/INF/423/2022   |
| 60. | EPSAS       | EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO S.A. (INTERVENIDA)  | A    | LA PAZ     | LAPAZ                | AAPS/DER/INF/338/2022   |
| 61. | COOPFLOR    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "FLORIDA" R.L.                  | D    | SANTA CRUZ | SAMAIPATA            | AAPS/DER/INF/515/2022   |
| 62. | JASAP       | JUNTA ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y AGUA POTABLE VILLA TUNARI                               | D    | COCHABAMBA | VILLA TUNARI         | AAPS/ORCBBA/INF/52/2022 |
| 63. | LA PORTEÑA  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "LA PORTEÑA" R.L.                         | C    | SANTA CRUZ | PUERTO SUÁREZ        | AAPS/DER/INF/435/2022   |
| 64. | MANCHACO    | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL "CHACO"       | B    | TARIJA     | VILLAMONTES          | AAPS/DER/INF/504/2022   |
| 65. | SAGUAPAC    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "SANTA CRUZ" R.L.  | A    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ           | AAPS/DER/INF/432/2022   |

| N°  | SIGLA          | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD       | INFORME DE EVALUACIÓN |
|-----|----------------|---|------|------------|--------------|-----------------------|
| 66. | <b>SAJUBA</b>  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN BAUTISTA" R.L. | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ   | AAPS/DER/INF/443/2022 |
| 67. | <b>SAMAPAR</b> | SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE                             | C    | BENI       | RURRENABAQUE | AAPS/DER/INF/461/2022 |
| 68. | <b>SEAPAS</b>  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "EL TORNO SANTA RITA" R.L.         | C    | SANTA CRUZ | EL TORNO     | AAPS/DER/INF/369/2022 |
| 69. | <b>SELA</b>    | SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE ORURO  | B    | ORURO      | ORURO        | AAPS/DER/INF/436/2022 |
| 70. | <b>SEMAPA</b>  | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA   | A    | COCHABAMBA | COCHABAMBA   | AAPS/DER/INF/437/2022 |
| 71. | <b>SMAPA</b>   | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CHALLAPATA  | C    | ORURO      | CHALLAPATA   | AAPS/DER/INF/455/2022 |

**Fuente:** Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

#### D. Cargos de Infracción por la no presentación o fuera de plazo de Informe de Segundo Semestre y Anual

| N° | SIGLA           | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                |
|----|-----------------|---|------|------------|-----------------------|
| 1. | <b>COSPUSAJ</b> | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN" R.L.    | D    | SANTA CRUZ | EL TORNO              |
| 2. | <b>AGUAYSES</b> | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "AGUAYSES" R.L.              | D    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ            |
| 3. | <b>CAPAG</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO "GUAYARAMERIN" R.L.        | C    | BENI       | GUAYARAMERIN          |
| 4. | <b>CAPU</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "UYUNI" R.L.                                  | C    | POTOSI     | UYUNI                 |
| 5. | <b>COSPAS</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ASCENSIÓN DE GUARAYOS" R.L. | C    | SANTA CRUZ | ASCENSION DE GUARAYOS |

**Fuente:** Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

## E. Estados Financieros 2021

| N°  | SIGLA      | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                 |
|-----|------------|---|------|------------|------------------------|
| 1.  | COSEPA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "6 DE OCTUBRE" R.L.                    | D    | SANTA CRUZ | PUERTO QUIJARRO        |
| 2.  | AAPOS      | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS   | B    | POTOSI     | POTOSI                 |
| 3.  | AGUAYSES   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "AGUAYSES" R.L.                        | D    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 4.  | BUSTILLO   | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL | B    | POTOSI     | LLALLAGUA              |
| 5.  | CAPAG      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO "GUAYARAMERIN" R.L.                  | C    | BENI       | GUAYARAMERIN           |
| 6.  | CAPCHI     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "CHANE INDEPENDENCIA" R.L.                              | D    | SANTA CRUZ | CHANE INDEPENDENCIA    |
| 7.  | CAPSCH     | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.   | C    | COCHABAMBA | CHIMORE                |
| 8.  | CAPU       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "UYUNI" R.L.  | C    | POTOSI     | UYUNI                  |
| 9.  | COATRI     | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.                                  | B    | BENI       | TRINIDAD               |
| 10. | COLOMI     | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COLOMI  | D    | COCHABAMBA | COLOMI                 |
| 11. | COOPASH    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO "SHINAHOTA" R.L.                               | D    | COCHABAMBA | SHINAHOTA              |
| 12. | COOPAGUAB  | COOPERATIVA SE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "BUENA VISTA" R.L.                     | C    | SANTA CRUZ | BUENA VISTA            |
| 13. | COOPAGUAS  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "VILLA 1° DE MAYO" R.L.                | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 14. | COOPAARE   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "EL RECREO I" R.L.           | D    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 15. | COOPLAN    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "PLAN TRES MIL" R.L.                   | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 16. | COOPLIM    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "LIMONCITO PUERTO RICO" R.L.  | C    | SANTA CRUZ | LIMONCITO              |
| 17. | COOPNEG    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "LOS NEGROS" R.L.            | D    | SANTA CRUZ | PAMPA GRANDE           |
| 18. | COOSAJOSAM | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "SANTA MARTHA" R.L.                    | D    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA             |
| 19. | COOSAPAC   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "VALLE JORDÁN - 4 CAÑADAS" R.L.        | D    | SANTA CRUZ | CUATRO CAÑADAS         |
| 20. | COOSIV     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.           | C    | SANTA CRUZ | SAN IGNACIO DE VELASCO |
| 21. | COOSPELCAR | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "EL CARMEN" R.L.             | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 22. | COSAALT    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA "COSAALT" R.L.        | B    | TARIJA     | TARIJA                 |
| 23. | COSAJU     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "SAN JULIAN" R.L.                                       | C    | SANTA CRUZ | SAN JULIÁN             |

| N°  | SIGLA        | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD               |
|-----|--------------|--|------|------------|----------------------|
| 24. | COSAAPAC     | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "CARANAVI" R.L.                                    | C    | LA PAZ     | CARANAVI             |
| 25. | COSAPCO      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COTOCA" R.L.                             | C    | SANTA CRUZ | COTOCA               |
| 26. | COSAPSI      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COSAPSI" R.L.                            | C    | LA PAZ     | PALOS BLANCOS        |
| 27. | COSCHAL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "VILLA LOS CHACOS" R.L.         | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ           |
| 28. | COSEPPA      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO FERNÁNDEZ ALONSO R.L.           | D    | SANTA CRUZ | FERNANDEZ ALONZO     |
| 29. | COSEPP       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA.  | D    | CHUQUISACA | PADILLA              |
| 30. | COSEPUR      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ROBORE" R.L.                             | C    | SANTA CRUZ | ROBORE               |
| 31. | COSEPW       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "WARNES" R.L.                             | C    | SANTA CRUZ | WARNES               |
| 32. | COSERCA      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "CAMARGO" R.L.                  | D    | CHUQUISACA | CAMARGO              |
| 33. | COSFAL       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" R.L. | C    | SANTA CRUZ | PAILON               |
| 34. | COAPAS VINTO | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "COAPAS VINTO" R.L.             | D    | ORURO      | VINTO                |
| 35. | COSMIN       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "MINEROS" R.L.                  | C    | SANTA CRUZ | MINEROS              |
| 36. | COSMOL       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "MONTERO" R.L.   | B    | SANTA CRUZ | MONTERO              |
| 37. | COSMON       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "MONTES CLAROS" R.L.                      | C    | SANTA CRUZ | VALLEGRANDE          |
| 38. | COSPAIL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "ANDRÉS IBAÑEZ" R.L.            | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ           |
| 39. | COSPAS       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ASCENSIÓN DE GUARAYOS" R.L.              | C    | SANTA CRUZ | ASENCION DE GUARAYOS |
| 40. | COSPHUL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "HUMBERTO LEIGUE" R.L.                    | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ           |
| 41. | COSPLAG      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "LA GUARDIA" R.L.               | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA           |
| 42. | COSPOK       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO OKINAWA R.L.                              | D    | SANTA CRUZ | WARNES               |
| 43. | COSPUGEBUL   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "GERMAN BUSCH" R.L.             | C    | SANTA CRUZ | YAPACANÍ             |
| 44. | COSPUS       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "SAAVEDRA" R.L.                           | D    | SANTA CRUZ | OBISPO SANTISTEBAN   |
| 45. | COSPUSAJ     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN" R.L.                 | D    | SANTA CRUZ | EL TORNO             |
| 46. | COSPUSAN     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN CARLOS" R.L.               | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS           |
| 47. | COSPUSFE     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SANTA FE" R.L.                 | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS           |

| N°  | SIGLA       | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD        |
|-----|-------------|--|------|------------|---------------|
| 48. | COSSAJA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JAVIER" R.L.         | C    | SANTA CRUZ | SAN JAVIER    |
| 49. | ELAPAS      | EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE   | B    | CHUQUISACA | SUCRE         |
| 50. | EMAAB       | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO                                   | C    | TARIJA     | BERMEJO       |
| 51. | EMAPAS      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SACABA  | B    | COCHABAMBA | SACABA        |
| 52. | EMAPAV      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA  | B    | LA PAZ     | VIACHA        |
| 53. | EMAPYC      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO YACUIBA                                   | B    | TARIJA     | YACUIBA       |
| 54. | EMPSAAT     | EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TUPIZA            | C    | POTOSI     | TUPIZA        |
| 55. | EMSABAV     | EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN   | C    | POTOSI     | VILLAZON      |
| 56. | EPSAS       | EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO S.A. (INTERVENIDA)  | A    | LA PAZ     | LA PAZ        |
| 57. | COOPFLOR    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "FLORIDA" R.L.            | D    | SANTA CRUZ | SAMAIPATA     |
| 58. | LA PORTEÑA  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "LA PORTEÑA" R.L.                   | C    | SANTA CRUZ | PUERTO SUÁREZ |
| 59. | MANCHACO    | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL "CHACO" | B    | TARIJA     | VILLAMONTES   |
| 60. | SAGUAPAC    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "SANTA CRUZ" R.L.  | A    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ    |
| 61. | SAJUBA      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN BAUTISTA" R.L.  | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ    |
| 62. | SAMAPAR     | SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE                              | C    | BENI       | RURRENABAQUE  |
| 63. | SEAPAS      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "EL TORNO SANTA RITA" R.L.          | C    | SANTA CRUZ | EL TORNO      |
| 64. | SELA        | SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE ORURO   | B    | ORURO      | ORURO         |
| 65. | SEMAPA      | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA  | A    | COCHABAMBA | COCHABAMBA    |
| 66. | SEMAPAR     | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO RIBERALTA                                | C    | BENI       | RIBERALTA     |
| 67. | SMAPA       | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CHALLAPATA   | C    | ORURO      | CHALLAPATA    |
| 68. | EPSA COBIJA | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COBIJA                | B    | PANDO      | COBIJA        |

**Fuente:** Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

## F. Protocolos Integrales de Inspección al Área Técnica y Económica a través de visitas in situ

| N°  | SIGLA                  | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD        |
|-----|------------------------|--|------|------------|---------------|
| 1.  | <b>EPSAS</b>           | EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO S.A. (INTERVENIDA)  | A    | LA PAZ     | LA PAZ        |
| 2.  | <b>EMAAB</b>           | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO                                   | C    | TARIJA     | BERMEJO       |
| 3.  | <b>SAGUAPAC</b>        | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "SANTA CRUZ" R.L.  | A    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ    |
| 4.  | <b>SEMAPA</b>          | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA  | A    | COCHABAMBA | COCHABAMBA    |
| 5.  | <b>AAPOS</b>           | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS  | B    | POTOSÍ     | POTOSÍ        |
| 6.  | <b>COSAALT</b>         | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA "COSAALT" R.L.     | B    | TARIJA     | TARIJA        |
| 7.  | <b>CAPAG</b>           | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO "GUAYARAMERIN" R.L.               | C    | BENI       | GUAYARAMERIN  |
| 8.  | <b>COSMIN</b>          | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "MINEROS" R.L.            | C    | SANTA CRUZ | MINEROS       |
| 9.  | <b>MANCHACO</b>        | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL "CHACO" | B    | TARIJA     | VILLAMONTES   |
| 10. | <b>CAPU</b>            | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "UYUNI" R.L.   | C    | POTOSÍ     | UYUNI         |
| 11. | <b>COSAPSI</b>         | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COSAPSI" R.L.                      | C    | LA PAZ     | PALOS BLANCOS |
| 12. | <b>EPSA COPACABANA</b> | EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EPSA MUNICIPAL DE COPACABANA          | D    | LA PAZ     | COPACABANA    |
| 13. | <b>COOPLAN</b>         | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "PLAN TRES MIL" R.L.                | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ    |
| 14. | <b>SAJUBA</b>          | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN BAUTISTA" R.L.  | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ    |
| 15. | <b>COOPAPPI</b>        | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "PAMPA DE LA ISLA" R.L.   | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ    |
| 16. | <b>AAPOS</b>           | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS  | B    | POTOSÍ     | POTOSÍ        |
| 17. | <b>COATRI</b>          | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.                               | B    | BENI       | TRINIDAD      |
| 18. | <b>COOPFLOR</b>        | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "FLORIDA" R.L.            | D    | SANTA CRUZ | SAMAIPATA     |
| 19. | <b>COSEPCO</b>         | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "CONCEPCIÓN" R.L.                   | C    | SANTA CRUZ | CONCEPCIÓN    |
| 20. | <b>EMAPA</b>           | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EMAPA   | C    | ORURO      | HUANUNI       |

| N°  | SIGLA             | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD          |
|-----|-------------------|--|------|------------|-----------------|
| 21. | <b>COSPUSAN</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN CARLOS" R.L.   | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS      |
| 22. | <b>COSPUGEBUL</b> | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "GERMAN BUSCH" R.L. | B    | SANTA CRUZ | YAPACANÍ        |
| 23. | <b>COSPLAG</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "LA GUARDIA" R.L.   | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA      |
| 24. | <b>EMPSAAT</b>    | EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TUPIZA      | C    | POTOSÍ     | TUPIZA          |
| 25. | <b>EMSABAV</b>    | EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN   | C    | POTOSÍ     | VILLAZÓN        |
| 26. | <b>COOPAGUAB</b>  | COOPERATIVA SE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "BUENA VISTA" R.L.            | C    | SANTA CRUZ | BUENA VISTA     |
| 27. | <b>SAMAPAR</b>    | SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE                        | C    | BENI       | RURRENABAQUE    |
| 28. | <b>SEMAPA</b>     | SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA  | A    | COCHABAMBA | COCHABAMBA      |
| 29. | <b>SEMAPAR</b>    | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO RIBERALTA                          | B    | BENI       | RIBERALTA       |
| 30. | <b>COOPNEG</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "LOS NEGROS" R.L.   | D    | SANTA CRUZ | PAMPA GRANDE    |
| 31. | <b>COSPUSAJ</b>   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN" R.L.     | D    | SANTA CRUZ | EL TORNO        |
| 32. | <b>ASOAPAL</b>    | ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE TIRAQUE                     | D    | COCHABAMBA | TIRAQUE         |
| 33. | <b>COSEPA</b>     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "6 DE OCTUBRE" R.L.           | C    | SANTA CRUZ | PUERTO QUIJARRO |
| 34. | <b>COSERCA</b>    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "CAMARGO" R.L.      | D    | CHUQUISACA | CAMARGO         |
| 35. | <b>EMAPAQ</b>     | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLACOLLO                                   | B    | COCHABAMBA | QUILLACOLLO     |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

### G. Cargos de infracción por la no presentación o fuera de plazo de Estados Financieros 2021

| N° | SIGLA    | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                |
|----|----------|--|------|------------|-----------------------|
| 1  | COMAYO   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS PRIMERO DE MAYO LTDA   | C    | SANTA CRUZ | SAN JOSE DE CHIQUITOS |
| 2  | COOPAPPI | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PAMPA DE LA ISLA LTDA  | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ            |
| 3  | COSEPCO  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS CONCEPCION LTDA  | C    | SANTA CRUZ | CONCEPCION            |
| 4  | COOPFLOR | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "FLORIDA" R.L.            | D    | SANTA CRUZ | SAMAIPATA             |
| 5  | MANCHACO | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL "CHACO" | B    | TARIJA     | VILLAMONTES           |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

## H. Presentación de Informes Primer Semestre 2022

| N°  | SIGLA        | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                 |
|-----|--------------|--|------|------------|------------------------|
| 1.  | AAPOS        | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS  | B    | POTOSI     | POTOSI                 |
| 2.  | BUSTILLO     | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL    | B    | POTOSI     | LLALLAGUA              |
| 3.  | CAPAG        | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO "GUAYARAMERIN" R.L.                     | C    | BENI       | GUAYARAMERIN           |
| 4.  | CAPCHI       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "CHANE INDEPENDENCIA" R.L.                                 | D    | SANTA CRUZ | CHANE INDEPENDENCIA    |
| 5.  | COAPAS VINTO | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "COAPAS VINTO" R.L.             | D    | ORURO      | VINTO                  |
| 6.  | COATRI       | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.                                     | B    | BENI       | TRINIDAD               |
| 7.  | COOPAGUAB    | COOPERATIVA SE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "BUENA VISTA" R.L.                        | C    | SANTA CRUZ | BUENA VISTA            |
| 8.  | COOPARE      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "EL RECREO I" R.L.              | D    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 9.  | COOPLIM      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS "LIMONCITO PUERTO RICO" R.L.   | C    | SANTA CRUZ | LIMONCITO              |
| 10. | COOSAPAC     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "VALLE JORDÁN - 4 CAÑADAS" R.L.           | D    | SANTA CRUZ | CUATRO CAÑADAS         |
| 11. | COOSIV       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.              | C    | SANTA CRUZ | SAN IGNACIO DE VELASCO |
| 12. | COOSPELCAR   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "EL CARMEN" R.L.                | B    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 13. | COSAPCO      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COTOCA" R.L.                             | C    | SANTA CRUZ | COTOCA                 |
| 14. | COSAPSI      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "COSAPSI" R.L.                            | C    | LA PAZ     | PALOS BLANCOS          |
| 15. | COSCHAL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "VILLA LOS CHACOS" R.L.         | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |
| 16. | COSFAL       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA" R.L. | C    | SANTA CRUZ | PAILON                 |
| 17. | COSIMBO      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR" R.L.           | C    | SANTA CRUZ | LA GUARDIA I           |
| 18. | COSMIN       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "MINEROS" R.L.                  | C    | SANTA CRUZ | MINEROS                |
| 19. | COSMON       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "MONTES CLAROS" R.L.                      | C    | SANTA CRUZ | VALLEGRANDE            |
| 20. | COSPAS       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ASCENSIÓN DE GUARAYOS" R.L.              | C    | SANTA CRUZ | ASCENSION DE GUARAYOS  |
| 21. | COSPHUL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "HUMBERTO LEIGUE" R.L.                    | C    | SANTA CRUZ | SANTA CRUZ             |

| N°  | SIGLA       | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD             |
|-----|-------------|--|------|------------|--------------------|
| 22. | COSPOL      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COSPOL "PORTACHUELO" R.L. | C    | SANTA CRUZ | PORTACHUELO        |
| 23. | COSPUGEBUL  | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "GERMAN BUSCH" R.L.       | C    | SANTA CRUZ | YAPACANÍ           |
| 24. | COSPUS R.L. | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "SAAVEDRA" R.L.                     | D    | SANTA CRUZ | Obispo Santisteban |
| 25. | COSSAJA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JAVIER" R.L.         | C    | SANTA CRUZ | SAN JAVIER         |
| 26. | ELAPAS      | EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE   | B    | CHUQUISACA | SUCRE              |
| 27. | EMAPAV      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA  | B    | LA PAZ     | VIACHA             |
| 28. | EMAPYC      | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO YACUIBA                                   | B    | TARIJA     | YACUIBA            |
| 29. | EMPSAAT     | EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TUPIZA            | C    | POTOSI     | TUPIZA             |
| 30. | EMSABAV     | EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN   | C    | POTOSI     | VILLAZON           |
| 31. | EPSA COBIJA | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO COBIJA                | B    | PANDO      | COBIJA             |
| 32. | EPSAS       | EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO S.A. (INTERVENIDA)  | A    | LA PAZ     | LAPAZ              |
| 33. | FLORIDA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "FLORIDA" R.L.            | D    | SANTA CRUZ | SAMAIPATA          |
| 34. | MANCHACO    | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL "CHACO" | B    | TARIJA     | VILLAMONTES        |
| 35. | SAMAPAR     | SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE                              | C    | BENI       | RURRENABAQUE       |
| 36. | SEAPAS      | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "EL TORNO SANTA RITA" R.L.          | C    | SANTA CRUZ | EL TORNO           |
| 37. | SEMAPAR     | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO RIBERALTA                                | C    | BENI       | RIBERALTA          |
| 38. | SMAPA       | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CHALLAPATA   | C    | ORURO      | CHALLAPATA         |
| 39. | EMAPO       | EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PORVENIR                          | D    | COBIJA     | PORVENIR           |
| 40. | COSPUSFE    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SANTA FE R.L.             | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS         |
| 41. | COSPUSAN    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN CARLOS R.L.                     | D    | SANTA CRUZ | SAN CARLOS         |

**Fuente:** Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

## H. Cargos de infracción por la no presentación o fuera de plazo de Informes Primer Semestre 2022

| N° | SIGLA        | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO   | CAT. | DEPTO.     | CIUDAD                |
|----|--------------|--|------|------------|-----------------------|
| 1. | COAPAS VINTO | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "COAPAS VINTO" R.L. | D    | ORURO      | VINTO                 |
| 2. | COSPAS       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ASCENSIÓN DE GUARAYOS" R.L.  | C    | SANTA CRUZ | ASCENSION DE GUARAYOS |
| 3. | EMSABAV      | EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN   | C    | POTOSI     | VILLAZON              |
| 4. | CAPU         | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "UYUNI" R.L.                                   | C    | POTOSÍ     | UYUNI                 |
| 5. | EMAPA        | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EMAPA   | C    | ORURO      | HUANUNI               |
| 6. | COSPUSAJ     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JUAN" R.L.     | D    | SANTA CRUZ | EL TORNO              |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio

## I. DETALLE DE EPSAS REGULARIZADAS

| N° | EPSA  | LOCALIDAD                | MUNICIPIO             | PROVINCIA           | DEPTO      | TIPO                   |
|----|---|--------------------------|-----------------------|---------------------|------------|------------------------|
| 1  | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO QUILA QUILA   | QUILA QUILA              | SUCRE                 | OROPEZA             | CHUQUISACA | REGISTRO               |
| 2  | COMITÉ DE AGUA MOJOCOYA   | MOJOCOYA                 | VILLA MOJOCOYA        | ZUDAÑEZ             | CHUQUISACA | REGISTRO               |
| 3  | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CAJAMARCA  | CAJAMARCA                | SUCRE                 | OROPEZA             | CHUQUISACA | REGISTRO               |
| 4  | ASOCIACIÓN COMITÉ DE AGUA 25 DE MAYO SAN JUAN PALOMETILLAS  | SAN JUAN DE PALOMETILLAS | PORTACHUELO           | SARA                | SANTA CRUZ | REGISTRO               |
| 5  | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE PARA TODOS NARANJAL  | NARANJAL                 | MONTERO               | OBISPO SANTIESTEBAN | SANTA CRUZ | REGISTRO               |
| 6  | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO UNIÓN ESTE CAPYS   | SANTA BARBARA            | MONTERO               | OBISPO SANTIESTEBAN | SANTA CRUZ | REGISTRO               |
| 7  | COMITÉ DE AGUA POTABLE "CHUA JICHIPATA"   | CHUA JICHUPATA           | CHUA COCANI           | OMASUYOS            | LA PAZ     | REGISTRO               |
| 8  | COMITÉ DE AGUA POTABLE "CHUA QUELANI"   | CHUA QUELANI             | CHUA COCANI           | OMASUYOS            | LA PAZ     | REGISTRO               |
| 9  | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO "SORAPUJRO"  | SORAPUJRO                | BATALLAS              | LOS ANDES           | LA PAZ     | LICENCIA               |
| 10 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO WALDO BALLIVIAN TUMARAPI                                     | TUMARAPI                 | WALDO BALLIVIAN       | PACAJES             | LA PAZ     | REGISTRO               |
| 11 | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO ASCENSIÓN DE GUARAYOS - COSPAS RL. | ASENCION DE GUARAYOS     | ASCENSIÓN DE GUARAYOS | GUARAYOS            | SANTA CRUZ | AMPLIACIÓN DE LICENCIA |
| 12 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE TAJRA  | TAJRA                    | SIPE SIPE             | QUILLACOLLO         | COCHABAMBA | REGISTRO               |
| 13 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO MUSUNA ALTA  | MUSUNA ALTA              | BETANZOS              | CORNELIO SAAVEDRA   | POTOSI     | REGISTRO               |
| 14 | COMITÉ DE AGUA POTABLE MALCA MAYU   | MALCA MAYU               | BETANZOS              | CORNELIO SAAVEDRA   | POTOSI     | REGISTRO               |

|    |   |                                 |             |                   |            |                          |
|----|---|---------------------------------|-------------|-------------------|------------|--------------------------|
| 15 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CAPYS CERCO PAMPA SECTOR QHOTU PUJYU | CERCO PAMPA SECTOR QHOTU PUJYU  | YAMPARAEZ   | YAMPARAEZ         | CHUQUISACA | REGISTRO                 |
| 16 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO COMUNIDAD CONCEPCIÓN                 | CONCEPCIÓN                      | YAMPARAEZ   | YAMPARAEZ         | CHUQUISACA | REGISTRO                 |
| 17 | COMITÉ DE AGUA POTABLE COMUNIDAD TECOYA ALTA                              | TECOYA ALTA                     | BETANZOS    | CORNELIO SAAVEDRA | POTOSI     | REGISTRO                 |
| 18 | SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO PALLERETE                           | PALLERETE                       | ACHACACHI   | OMASUYOS          | LA PAZ     | REGISTRO                 |
| 19 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO "AGUAS DEL TIJINI - SANTA ROSA"      | KASSA SANTA ROSA                | GUAQUI      | INGAVI            | LA PAZ     | REGISTRO                 |
| 20 | ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE AGUA POTABLE AUAPAI ANEXO IRUPARQUI             | AUAPAI ANEXO IRUPARQUI          | GUAQUI      | INGAVI            | LA PAZ     | REGISTRO                 |
| 21 | ASOCIACIÓN MULTIACTIVA AGUAS SUBTERRANEAS PILLAPI ZONA NOR OESTE          | PILLAPI                         | TIAHUANACU  | INGAVI            | LA PAZ     | REGISTRO                 |
| 22 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CAPYS PILLAPI SAN AGUSTIN            | PILLAPI                         | TIAHUANACU  | INGAVI            | LA PAZ     | REGISTRO                 |
| 23 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO CENTRAL AGRARIA JACHA SURIQUIÑA      | CENTRAL AGRARIA JACHA SURIQUIÑA | BATALLAS    | LOS ANDES         | LA PAZ     | LICENCIA                 |
| 24 | DIRECCIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO – DIMAPA   | RIBERALTA                       | RIBERALTA   | VACA DIEZ         | BENI       | AUTORIZACIÓN TRANSITORIA |
| 25 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE OKOSURO  | OKOSURO                         | QUILLACOLLO | QUILLACOLLO       | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 26 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO FORTALEZA                            | OTB FORTALEZA                   | ARBIETO     | ESTEBAN ARZE      | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 27 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANIATRIO SANTIVAÑEZ          | SANTIVAÑEZ                      | SANTIVAÑEZ  | CHAPARE           | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 28 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO 3ER. KAYARANI                        | KAYARANI                        | COLOMI      | CHAPARE           | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 29 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE LAQUIÑA OESTE                                  | LAQUIÑA OESTE                   | SACABA      | CHAPARE           | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 30 | JUNTA DE AGUA POTABLE EL SALVADOR   | OTB SALVADOR                    | SACABA      | CHAPARE           | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 31 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE BARRIO 18 DE MAYO                              | BARRIO 18 DE MAYO               | PUNATA      | PUNATA            | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 32 | COMITÉ DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO URBANIZACIÓN LANDIVAR – PERIODISTA 2 | URB. LANDIVAR – RIBERALTA       | RIBERALTA   | VACA DIEZ         | BENI       | REGISTRO                 |
| 33 | ASOCIACIÓN DE AGUA POTABLE APOTE NORTE Y PIHUSI                           | PIHUSI                          | QUILLACOLLO | QUILLACOLLO       | COCHABAMBA | REGISTRO                 |
| 34 | SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO – SEMAPA    | COCHABAMBA                      | CERCADO     | CERCADO           | COCHABAMBA | LICENCIA                 |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Constitución de Licencias y Registros

## J. Detalle de SARH regularizados o renovados a través de las EPSA – Gestión 2022

| N° | EPSA       | DEPTO.     | RAR/AAPS N° | TIPO           | EMPRESA – SARH  |
|----|------------|------------|-------------|----------------|---|
| 1  | COSEPW     | SANTA CRUZ | 16/2022     | REGULARIZACIÓN | COMPAÑÍA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A. – POZO CITSA  |
| 3  | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 26/2022     | REGULARIZACIÓN | SERVICIO DE HIDRO LAVADO RAPIDO CRISTIAN – POZO 1   |
| 4  | ELAPAS     | CHUQUISACA | 27/2022     | REGULARIZACIÓN | SOCIEDAD INDUSTRIAL DEL SUR S.A. SIDS S.A. – POZO N°1   |
| 5  | ELAPAS     | CHUQUISACA | 28/2022     | REGULARIZACIÓN | SALVIETTI DEL SUR LTDA – POZO N°1   |
| 6  | EMAPAV     | LA PAZ     | 30/2022     | REGULARIZACIÓN | INDUSTRIA CERAMICA CERAGRES S.A. – POZO CERAGRES  |
| 7  | EPSAS S.A. | LA PAZ     | 38/2022     | REGULARIZACIÓN | IGLESIA ADVENTISTA DEL SEPTIMO DIA ISAD – POZO IGLESIA ADVENTISTA                                   |
| 8  | SEMAPA     | COCHABAMBA | 47/2022     | REGULARIZACIÓN | EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. – POZO N° 1 |
| 9  | SEMAPA     | COCHABAMBA | 63/2022     | REGULARIZACIÓN | CASCADA DEL SUR – POZO N°2  |
| 10 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 66/2022     | REGULARIZACIÓN | CAFÉ IDEAL – POZO N° 1  |
| 11 | COSAALT    | TARIJA     | 74/2022     | RENOVACIÓN     | SOINTA – POZO SOINTA S.R.L.   |
| 12 | COSAALT    | TARIJA     | 75/2022     | RENOVACIÓN     | CENTRAL REGIONAL DE COOPERATIVAS AGROPECUARIAS “VALLE DE TARIJA” R.L. – POZO CERCAT                 |
| 13 | SEMAPA     | COCHABAMBA | 76/2022     | REGULARIZACIÓN | AUTOMÓVIL CLUB BOLIVIANO FILIAL COCHABAMBA - UNIDAD CARBURANTES S.R.L. – POZO N° 1                  |
| 14 | SEMAPA     | COCHABAMBA | 77/2022     | REGULARIZACIÓN | UNIVERSIDAD PRIVADA DEL VALLE S.A. – HOSPITAL UNIVALLE  |
| 15 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 90/2022     | REGULARIZACIÓN | YPFB TRANSPORTE – POZO TERMINAL SANTA CRUZ  |
| 16 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 92/2022     | REGULARIZACIÓN | MC BAUCHEMIE BOLIVIA S.R.L. – POZO N°1  |
| 17 | COSAALT    | TARIJA     | 104/2022    | RENOVACIÓN     | PLANTA INDUSTRIALIZADORA DE LECHE TARIJA S.A. PIL TARIJA S.A. – POZO N° 2                           |
| 18 | COSAALT    | TARIJA     | 105/2022    | RENOVACIÓN     | PLANTA INDUSTRIALIZADORA DE LECHE TARIJA S.A. PIL TARIJA S.A. – PIL TARIJA POZO N° 2                |
| 19 | COSAALT    | TARIJA     | 107/2022    | RENOVACIÓN     | ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERMINAL DE BUSES DE TARIJA – NUEVA TERMINAL DE BUSES TARIJA.               |
| 20 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 108/2022    | REGULARIZACIÓN | PAPELERA DE INDUSTRIA Y COMERCIO MENDOZA - POZO PRODUCTO TERMINADO                                  |
| 21 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 109/2022    | RENOVACIÓN     | INDUSTRIAS DE ACEITE S.A. – POZO N°3  |
| 22 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 110/2022    | REGULARIZACIÓN | JULIA MAMANI MAMANI – POZO #1   |
| 23 | COSEPW     | SANTA CRUZ | 111/2022    | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO #2 PRODUCCION  |
| 24 | COSEPW     | SANTA CRUZ | 112/2022    | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO #3 PRODUCCION  |
| 25 | COSEPW     | SANTA CRUZ | 113/2022    | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO #1 PRODUCCION  |
| 26 | COSEPW     | SANTA CRUZ | 114/2022    | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO #4 PRODUCCION  |
| 27 | COSEPW     | SANTA CRUZ | 115/2022    | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO #5PRODUCCION   |
| 28 | EPSAS S.A. | LA PAZ     | 116/2022    | REGULARIZACIÓN | EMPRESA ASTILLA DORADA – POZO ASTILLA DORADA  |
| 29 | EPSAS S.A. | LA PAZ     | 117/2022    | REGULARIZACIÓN | SOCIEDAD AGROPECUARIA INDUSTRIAL Y TECNICA S.R.L. SAITE S.R.L. – POZO SAITE S.R.L.                  |
| 30 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 118/2022    | RENOVACIÓN     | GRANOS EMPRESA DE SERVICIO AGROINDUSTRIAL – POZO N° 2   |
| 31 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 119/2022    | RENOVACIÓN     | GRANOS EMPRESA DE SERVICIO AGROINDUSTRIAL – POZO N° 3   |

|    |            |            |          |                |   |
|----|------------|------------|----------|----------------|---|
| 32 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 120/2022 | RENOVACIÓN     | GRANOS EMPRESA DE SERVICIO AGROINDUSTRIAL – POZO N° 4                       |
| 33 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 122/2022 | REGULARIZACIÓN | GRANJA AVICOLA INTEGRAL SOFIA LTDA. – POZO N°4                              |
| 34 | EPSAS S.A. | LA PAZ     | 123/2022 | REGULARIZACIÓN | RENACER S.R.L. – POZO RENACER   |
| 35 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 124/2022 | REGULARIZACIÓN | MINOIL S.A. – POZO N°1  |
| 36 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 125/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA METALURGICA CARLOS CABALLERO S.A. – POZO N°2                      |
| 37 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 126/2022 | REGULARIZACIÓN | INDUSTRIA BOLIVIANA DE TEJAS Y COMPLEMENTOS S.A. INBOLTECO S.A. – POZO N° 1 |
| 38 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 130/2022 | REGULARIZACIÓN | PLASTICOS DERQUI S.R.L. DERQUI LTDA. – PLASTICOS DERQUI S.R.L. DERQUI LTDA  |
| 39 | EMAPAQ     | COCHABAMBA | 145/2022 | REGULARIZACIÓN | UNILEVER ANDINA S.A. – POZO N°3   |
| 40 | EMAPAQ     | COCHABAMBA | 146/2022 | REGULARIZACIÓN | UNILEVER ANDINA S.A. – POZO N°2   |
| 41 | EMAPAQ     | COCHABAMBA | 147/2022 | REGULARIZACIÓN | UNILEVER ANDINA S.A. – POZO N°1 (PATIO)                                     |
| 42 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 148/2022 | REGULARIZACIÓN | ESTACION DE SERVICIO TRANS SACABA S.A. – POZO N°1                           |
| 43 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 149/2022 | REGULARIZACIÓN | PLANTA PETROLEO DESARROLLO E IMPORTACIONES S.A. PRODIMSA – POZO N°1         |
| 44 | EPSAS S.A. | LA PAZ     | 155/2022 | RENOVACIÓN     | CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL – POZO N°2                                    |
| 45 | EPSAS S.A. | LA PAZ     | 156/2022 | RENOVACIÓN     | CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL – POZO N°1                                    |
| 46 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 140/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA BELEN S.A. – POZO N°1   |
| 47 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 141/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA BELEN S.A. – POZO N°4   |
| 48 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 142/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA BELEN S.A. – POZO N° 3  |
| 49 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 143/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA BELEN S.A. – POZO N° 2  |
| 50 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 144/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA BELEN S.A. – POZO N° 6  |
| 51 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 135/2022 | RENOVACIÓN     | “TIGRES S.A. TUBOS, CONEXIONES Y CABLES” – POZO N° 1                        |
| 52 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 138/2022 | RENOVACIÓN     | NIBOL LTDA – POZO DE AGUA NIBOL LTDA.                                       |
| 53 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 137/2022 | RENOVACIÓN     | INVERSIONES SUCRE S.A. I.S. S.A. – POZO N°4                                 |
| 54 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 151/2022 | RENOVACIÓN     | HIELO ORIENTAL S.R.L. – POZO N°1  |
| 55 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 152/2022 | RENOVACIÓN     | HIELO ORIENTAL S.R.L. – POZO N°2  |
| 56 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 150/2022 | REGULARIZACIÓN | ESTACION DE SERVICIO CHIMBOCO – POZO E.S. CHIMBOCO                          |
| 57 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 184/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIAS OLEAGINOSAS S.A. – POZO N°3                                      |
| 58 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 185/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIAS OLEAGINOSAS S.A. – POZO N°1                                      |
| 59 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 186/2022 | RENOVACIÓN     | INDUSTRIAS OLEAGINOSAS S.A. – POZO N°2                                      |
| 60 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 159/2022 | RENOVACIÓN     | BOLIVIA INDUSTRIALES DE BATERIAS – BATEBOL S.A. – POZO N°3                  |
| 61 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 160/2022 | RENOVACIÓN     | BOLIVIA INDUSTRIALES DE BATERIAS – BATEBOL S.A. – POZO N°2                  |
| 62 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 161/2022 | RENOVACIÓN     | BOLIVIA INDUSTRIALES DE BATERIAS – BATEBOL S.A. – POZO N°1                  |
| 63 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 162/2022 | RENOVACIÓN     | BOLIVIA INDUSTRIALES DE BATERIAS – BATEBOL S.A. – POZO N°4                  |
| 64 | SAGUAPAC   | SANTA CRUZ | 168/2022 | REGULARIZACION | EXTERRAN BOLIVIA S.R.L. – POZO N°1  |
| 65 | ELAPAS     | CHUQUISACA | 165/2022 | REGULARIZACIÓN | UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER – POZO 1                                   |
| 66 | ELAPAS     | CHUQUISACA | 166/2022 | REGULARIZACIÓN | UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER – POZO 2                                   |
| 67 | ELAPAS     | CHUQUISACA | 167/2022 | REGULARIZACIÓN | UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO XAVIER – POZO 3                                   |
| 68 | COATRI     | BENI       | 177/2022 | RENOVACIÓN     | EMBOTELLADORA PATUJU – POZO AGUA LINDA.                                     |
| 69 | ELAPAS     | CHUQUISACA | 182/2022 | REGULARIZACIÓN | RESIDENCIAL HOCHMAN – POZO HOCHMAN N°1                                      |
| 70 | EMAPAS     | COCHABAMBA | 190/2022 | REGULARIZACIÓN | INDUSTRIA CERAMICA COCHABAMBA – POZO N°2 PLANTA DE POCESO - INCERCO         |

|     |             |            |           |                |  |
|-----|-------------|------------|-----------|----------------|--|
| 71  | EPSAS S.A.  | LA PAZ     | 197/2022  | REGULARIZACIÓN | TEXTILES COPACABANA – POZO TEXTILES COPACABANA                 |
| 72  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 180/2022  | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA METALURGICA FERROTODOS S.A. – POZO 1                 |
| 73  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 181/2022  | RENOVACIÓN     | INDUSTRIA METALURGICA FERROTODOS S.A. – POZO 2                 |
| 74  | COSEPA      | SANTA CRUZ | 179/2022  | RENOVACIÓN     | GRAVETAL BOLIVIA S.A. – GRAVETAL 1                             |
| 75  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 201/2022  | REGULARIZACIÓN | UNIVERSIDAD DEL VALLE – POZO 1                                 |
| 76  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 200/2022  | REGULARIZACIÓN | UNIVERSIDAD DEL VALLE – POZO 2                                 |
| 77  | EMAPAS      | COCHABAMBA | PENDIENTE | REGULARIZACIÓN | INDUSTRIA CERAMICA COCHABAMBA S.R.L. – POZO N° 1 PREPRODUCCION |
| 78  | COATRI      | BENI       | 187/2022  | RENOVACIÓN     | FUNDACION LA PALMERA   |
| 79  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 188/2022  | REGULARIZACIÓN | SERGUT SRL – POZO N° 1   |
| 80  | EMAPAS      | COCHABAMBA | 178/2022  | REGULARIZACIÓN | INDUSTRIA CERAMICA COCHABAMBA S.R.L. – POZO N°2 PLANTA         |
| 81  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 207/2022  | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO CEIBO SUR                               |
| 82  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 213/2022  | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO FRONTON                                 |
| 83  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 210/2022  | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO RESERVORO                               |
| 84  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 211/2022  | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO PTE                                     |
| 85  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 209/2022  | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO GERENCIA                                |
| 86  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 214/2022  | REGULARIZACIÓN | PIL ANDINA S.A. – POZO ADMINISTRACION                          |
| 87  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 248/2022  | RENOVACIÓN     | YPFB REFINACION S.A. – 3P 2508-A                               |
| 88  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 249/2022  | RENOVACIÓN     | YPFB REFINACION S.A. – 3P 2508-B                               |
| 89  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 247/2022  | RENOVACIÓN     | YPFB REFINACION S.A. – 3P 2508-D                               |
| 90  | EPSAS S.A.  | LA PAZ     | 255/2022  | RENOVACIÓN     | PAPELERA – POZO 1  |
| 91  | EPSAS S.A.  | LA PAZ     | 252/2022  | RENOVACIÓN     | CLUB TENIS LA PAZ – POZO N°1                                   |
| 92  | EPSAS S.A.  | LA PAZ     | 256/2022  | RENOVACIÓN     | COE – POZO COE   |
| 93  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 218/2022  |                | CHISTIAN AUTOMOTORS S.A.                                       |
| 94  | ELAPAS      | CHUQUISACA | 231/2022  | REGULARIZACIÓN | ALOJAMIENTO LUPITA – POZO N°1                                  |
| 95  | COATRI LTDA | BENI       | 267/2022  | RENOVACIÓN     | YPFB LOGISTICA S.A.  |
| 96  | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 230/2022  | REGULARIZACIÓN | LOMHOT S.R.L. – POZO N° 1                                      |
| 97  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 225/2022  | RENOVACIÓN     | INVERSIONES A&G. – POZO N°1                                    |
| 98  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 242/2022  | RENOVACIÓN     | INDUSTRIAS DE ACEITE S.A. – POZO 1                             |
| 99  | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 250/2022  | RENOVACIÓN     | INDUSTRIAS DE ACEITE S.A. – POZO 2                             |
| 100 | EMAPAQ      | COCHABAMBA | 229/2022  | REGULARIZACIÓN | IMPORTADORA CAMPERO  |
| 101 | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 194/2022  | RENOVACIÓN     | FABRICA DE MERMELADAS Y CAMELOS WATTS CASAL LTDA – POZO N°1    |
| 102 | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 219/2022  | REGULARIZACIÓN | COLEGIO SANTA ANA – POZO N°1                                   |
| 103 | EPSAS S.A.  | LA PAZ     | 223/2022  | REGULARIZACIÓN | EMBUTIDOS LOS ANDES – POZO EMBUTIDOS LOS ANDES                 |
| 104 | SAGUAPAC    | SANTA CRUZ | 246/2022  | RENOVACIÓN     | CAMPO FERIAL EXPOSICION – POZO N° 2                            |
| 105 | EPSAS S.A.  | LA PAZ     | 261/2022  | REGULARIZACIÓN | POZO SOCIM   |
| 106 | COSEPW      | SANTA CRUZ | 264/2022  | REGULARIZACION | SOBOLMA LTDA   |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH

**K. Detalle de seguimiento a resultados de los indicadores de desempeño ambiental de las PTAR de las EPSA reportados en plataforma virtual**

| N° EPSA | N° PTAR | EPSA             | PTAR                                     | REPORTE DE INFORMACION SEMESTRE |         |
|---------|---------|------------------|--|---------------------------------|---------|
|         |         |                  |  | I/2021                          | II/2021 |
| 1       | 1       | COOPLAN          | PLAN 3000                                | SI                              | SI      |
| 2       | 2       | COMAYO           | SAN JOSE DE CHIQUITOS                    | SI                              | SI      |
| 3       | 3       | COSEPW           | WARNES                                   | SI                              | SI      |
| 4       | 4       | COSEPUR          | ROBORE                                   | SI                              | SI      |
| 4       | 5       | ELAPAS           | EL CAMPANARIO                            | SI                              | SI      |
| 6       | 6       | SeLA             | PTAS URURO                               | SI                              | SI      |
| 7       | 7       | COOPAGUAS        | COOPAGUAS                                | SI                              | SI      |
| 8       | 8       | MANCHACO         | BOYUIBE                                  | SI                              | SI      |
|         | 9       |                  | LAGUNILLAS                               | SI                              | SI      |
|         | 10      |                  | MONTEAGUDO                               | SI                              | SI      |
|         | 11      |                  | VILLAMONTES                              | SI                              | SI      |
| 9       | 12      | SMAPA            | CHALLAPATA                               | SI                              | SI      |
| 10      | 13      | COSPOL           | PORTACHUELO                              | SI                              | SI      |
| 11      | 14      | SEAPAS           | EL TORNO, SANTA RITA                     | SI                              | SI      |
| 12      | 15      | DIMAPA (SEMAPAR) | 11 DE OCTUBRE                            | SI                              | SI      |
| 13      | 16      | EPSAS            | PUCHUKOLLO                               | SI                              | SI      |
| 14      | 17      | COSPLAG          | LA GUARDIA                               | SI                              | SI      |
| 15      | 18      | COOSIV           | SAN IGNACIO                              | SI                              | SI      |
| 16      | 19      | COSAPAC          | 13 DE DICIEMBRE                          | SI                              | SI      |
|         | 20      |                  | PLATANAL                                 | SI                              | SI      |
|         | 21      |                  | VILLA JUANITA (**)                       | SI                              | SI      |
| 17      | 22      | COSMOL           | COSMOL                                   | SI                              | SI      |
| 18      | 23      | COSMON           | SAN ANTONIO                              | SI                              | SI      |
|         | 24      |                  | LA MUÑA                                  | SI                              | SI      |
|         | 25      |                  | VALLEGRANDE SUR (EL CHILCAR)             | SI                              | SI      |
|         | 26      |                  | VALLEGRANDE NORTE (COOP. SEÑOR DE MALTA) | SI                              | SI      |
| 19      | 27      | EMPSAAT          | BOLIVAR                                  | SI                              | SI      |
| 20      | 28      | COSPUGEBUL       | SAN BARTOLOMÉ                            | SI                              | SI      |
| 21      | 29      | EMAPAV (*)       | EMAPAV                                   | SI                              | SI      |
| 22      | 30      | COSAALT          | SAN LUIS                                 | SI                              | SI      |
| 23      | 31      | EMAPAS           | CURUBAMBA ALTA                           | SI                              | SI      |
|         | 32      |                  | PACATA                                   | SI                              | SI      |
|         | 33      |                  | EL ABRA                                  | SI                              | SI      |
| 24      | 34      | COOPASH          | SHINAHOTA                                | SI                              | SI      |
| 25      | 35      | SAGUAPAC         | PARQUE INDUSTRIAL                        | SI                              | SI      |
|         | 36      |                  | SATÉLITE NORTE                           | SI                              | SI      |
|         | 37      |                  | NORTE 2                                  | SI                              | SI      |

|  |    |                    |                        |           |           |
|--|----|--------------------|------------------------|-----------|-----------|
|  | 38 |                    | ESTE                   | SI        | SI        |
|  | 39 |                    | NORTE 3                | SI        | SI        |
|  | 40 |                    | SUR                    | SI        | SI        |
|  | 41 |                    | NORTE 1                | SI        | SI        |
| 26   | 42 | SEMAPA             | ALBA RANCHO            | SI        | SI        |
| 27   | 43 | COATRI             | PEDRO PABLO DE URQUIJO | SI        | SI        |
| 28   | 44 | EMAPYC             | FRAY QUEBRACHO         | SI        | SI        |
|  | 45 |                    | ASERRADERO             | SI        | SI        |
|  | 46 |                    | POCITOS                | SI        | SI        |
| 29   | 47 | EMSABAV            | OJO DE AGUA            | SI        | SI        |
|  | 48 |                    | CENTRAL                | SI        | SI        |
|  | 49 |                    | MATANCILLAS (**)       | SI        | SI        |
| 30   | 50 | CAPSCH             | CARABELA               | SI        | SI        |
| 31   | 51 | COLOMI             | COLOMI                 | SI        | SI        |
| 32   | 52 | COSAP (COSAPCO)    | COTOCA                 | SI        | SI        |
| 33   | 53 | COSEPCO            | CONCEPCIÓN             | NO        | NO        |
| 34   | 54 | JASAP              | VILLA TUNARI           | SI        | SI        |
| 35   | 55 | AGUAYSES           | PORONGO                | SI        | SI        |
| 36   | 56 | COOPFLOR (FLORIDA) | FLORIDA                | SI        | SI        |
| 37   | 57 | ASOAPAL            | TIRAQUE                | SI        | SI        |
|  | 58 | ASOAPAL            | MILLUMAYU              | NO        | NO        |
| 38   | 59 | COSMIN             | MINERO                 | SI        | SI        |
| 39   | 60 | EMAAB              | LA TALITA              | SI        | SI        |
| <b>TOTALES PTAR CON REPORTE DE INFORMACIÓN</b> |    |                    |                        | <b>58</b> | <b>58</b> |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de la DRA-RH

(\*) LA PTAR AÚN NO SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN.

(\*\*) LA PTAR NO SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO

L. Fiscalización al seguimiento en la elaboración e implantación de Planes de Control de Calidad de Agua (PCCA) y al Control de Calidad de Agua

| N° | SIGLA      | NOMBRE DEL OPERADOR DEL SERVICIO  | CAT.     | DEPTO.     | CIUDAD                 |
|----|------------|---|----------|------------|------------------------|
| 1  | EPSAS      | EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO S.A. (INTERVENIDA)   | A        | LA PAZ     | LA PAZ                 |
| 2  | CAPAG      | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GUAYARAMERIN R.L.  | C        | BENI       | GUAYARAMERIN           |
| 3  | BUSTILLO   | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNIDAD SOCIAL | B        | POTOSÍ     | LLALLAGUA              |
| 4  | COASAA     | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCALA LTDA.   | REGISTRO | CHUQUISACA | VILLA ALCALÁ           |
| 5  | COOPAGUA B | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUENA VISTA R.L.           | C        | SANTA CRUZ | BUENA VISTA            |
| 6  | COSPUSFE   | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO COSPUSFE R.L.                        | D        | SANTA CRUZ | SAN CARLOS             |
| 7  | AAPOS      | ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS   | B        | POTOSÍ     | POTOSÍ                 |
| 8  | CAPU       | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE "UYUNI" R.L.  | C        | POTOSÍ     | UYUNI                  |
| 9  | COSERCA    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "CAMARGO" R.L.             | D        | CHUQUISACA | CAMARGO                |
| 10 | JASAP      | JUNTA ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y AGUA POTABLE VILLA TUNARI                          | D        | COCHABAMBA | VILLA TUNARI           |
| 11 | COOPASH    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO "SHINAHOTA" R.L.                             | D        | COCHABAMBA | SHINAHOTA              |
| 12 | CAPSCH     | COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.   | C        | COCHABAMBA | CHIMORÉ                |
| 13 | COSAPAC    | COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "CARANAVI" R.L.                               | C        | LA PAZ     | CARANAVI               |
| 14 | EMAPAQ     | EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLACOLLO  | B        | COCHABAMBA | QUILLACOLLO            |
| 15 | COOSIV     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN IGNACIO" R.L.         | C        | SANTA CRUZ | SAN IGNACIO DE VELASCO |
| 16 | COSPAS     | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO "ASCENSIÓN DE GUARAYOS" R.L.         | C        | SANTA CRUZ | ASCENSIÓN DE GUARAYOS  |
| 17 | COSSAJA    | COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO "SAN JAVIER" R.L.          | C        | SANTA CRUZ | SAN JAVIER             |

Fuente: Informe final de seguimiento del POA 2022 de las Jefatura de Fiscalización y Seguimiento Regulatorio





## Central La Paz:

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392 Edif. Cámara de Comercio, Piso 16 - Telf. 2 - 2310801. Fax: 2 - 2310554.

### **Oficina Regional Santa Cruz:**

Calle Teniente Rivero N° 225 a media cuadra del Segundo Anillo. Z. Barrio Lindo - Telf. 3 - 3327729.  
Fax: 3 - 3485369.

### **Oficina Regional Cochabamba:**

Av. Santa Cruz N° 1451 - Entre Calle Portales y Esq. Buenos Aires. Edif. Vargas 2do Piso Telf. 4 - 4660320.



[www.aaps.gob.bo](http://www.aaps.gob.bo)



**Línea gratuita:**  
800 - 103600



[consumidor.aaps@gmail.com](mailto:consumidor.aaps@gmail.com)