

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2014





Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2014



“EL AGUA ES UN DERECHO HUMANO”



Lic. Benecio Quispe Gutierrez
DIRECTOR EJECUTIVO
AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Presentación

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) se complace en presentar el **"Informe Anual sobre Indicadores de Desempeño"** correspondiente a la gestión 2014, de un compendio de variables e indicadores que reflejan el desempeño técnico, económico, financiero y comercial de las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA).

El informe tiene la finalidad de reflejar un diagnóstico integral sobre el desempeño de las actividades realizadas por las EPSA, en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, bajo criterios de disponibilidad del recurso, calidad del recurso, abastecimiento continuo, alcance de los servicios, explotación sostenible de acuíferos subterráneos, contaminación por aguas residuales, mejora continua del servicio, mantenimiento apropiado, y razonabilidad económica para la prestación del servicio.

Los indicadores de desempeño, son herramientas regulatorias que permiten controlar, fiscalizar y supervisar a las EPSA, bajo los principios de eficacia y eficiencia con la finalidad de resguardar y garantizar la calidad, cantidad, cobertura y continuidad de la prestación del servicio, tomando en cuenta que el agua es un derecho fundamentalísimo para la vida.

Lic. Benecio Quispe Gutierrez
DIRECTOR EJECUTIVO - AAPS



Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

Lic. Genaro Camargo Alejo
DIRECTOR DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS

Lic. Dionicio F. Mamani Alvarado
**JEFE DE FISCALIZACIÓN
Y SEGUIMIENTO REGULATORIO**

EQUIPO TÉCNICO

Lic. Hebe L. Vargas Jimenez
Lic. Andrea I. Carlo Ayllon
Ing. Alejandra V. Antezana Espada
Lic. Nain R. Miranda Murillo
Ing. Roberto E. Stohmann Aguirre
Lic. Edgar Mena Luna
Ing. José Luis Maita Michel
Ing. Abraham Barrientos Conde
Lic. Gonzalo Laura Valdivia
Ing. Oscar N. Morant Rey
Ing. Cesar A. Sanjines Clavijo
Ing. Harold G. Mercado Vega
Ing. Fabio Moya Saavedra
Lic. Eric A. Peñaloza Solares
Sr. Víctor H. Baltazar Mamani
Ing. Berny Quezada

EDICIÓN

Lic. Dionicio F. Mamani Alvarado

Diagramación y Diseño Final

Ing. Cesar A. Sanjines Clavijo

Esta publicación fue impresa con el apoyo de la Cooperación Alemana a través de la GIZ-Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GmbH) y su Programa para Servicios Sostenibles de Agua Potable y Sanemiento en Areas Periurbanas

CONTENIDO

- I. ANTECEDENTES
- II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO
- III. LA REGULACIÓN Y SUS OBJETIVOS EN EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
 - ¿Qué es regulación?
 - Objetivo de la regulación
 - Normativa utilizada en la acción de regulación y fiscalización
 - Obligaciones que deben cumplir las EPSA, con el Regulador
 - Sanciones por el incumplimiento de las obligaciones
- IV. COBERTURA DEL SEGUIMIENTO REGULATORIO
- V. CATEGORIZACIÓN DE LAS EPSA
- VI. INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO REGULATORIO
 - Planillas y/o formularios de reporte de información
 - Planilla de variables
 - Indicadores de desempeño
- VII. ANÁLISIS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO - 2014
 - ESTABILIDAD DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO
 - Dotación
 - Cobertura del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y micromedición
 - CONFIABILIDAD DEL RECURSO HÍDRICO
 - Rendimiento actual de la fuente
 - Uso eficiente del recurso
 - MANEJO APROPIADO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE
 - Índice de agua no contabilizada en red
 - SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL SERVICIO
 - Índice de operación eficiente
 - Brecha entre tarifa media y costo unitario de operación
 - Índice de eficiencia de recaudación
 - Índice de endeudamiento total



I. ANTECEDENTES

- ✓ El Decreto Supremo 071 del 9 de abril de 2009, establece que la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico AAPS, fiscaliza, controla, supervisa y regula las actividades de agua potable y saneamiento básico considerando la Ley N° 2066 de 11 de abril de 2000 y la Ley N° 278 de 8 de octubre de 2004 en tanto no contradigan lo dispuesto en la Constitución Política del Estado
- ✓ El Decreto Supremo N° 0726 del 6 de diciembre de 2010, establece que las concesiones de servicios básicos otorgadas con anterioridad al 6 de diciembre de 2010, a partir de la aprobación del presente Decreto Supremo se adecuan al ordenamiento constitucional vigente, transformándose automáticamente en Autorizaciones Transitorias Especiales, en tanto se realice su migración de acuerdo a normativa sectorial a emitirse. Asimismo, la transformación automática garantiza los derechos adquiridos.
- ✓ A partir del 14 de diciembre 2010, la AAPS realiza el proceso de migración de las “Concesiones” mediante la otorgación de Licencias y Autorizaciones Transitorias Especiales, estableciendo que los derechos y obligaciones adquiridos por la EPSA establecidos y aprobados por la ex Superintendencia y actual AAPS mantienen su plena y absoluta vigencia.
- ✓ Los manuales de seguimiento para Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario EPSA regularizadas con Licencias aprobado mediante RAR SISAB N° 124/2007 del 12 de junio de 2007, tiene por objeto realizar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones, compromisos y metas de expansión a través de reportes remitidos por las EPSA regularizadas con Licencia.
- ✓ Mediante las Circulares AAPS/DE/CIR/N° 001/2014 y AAPS/DE/CIR/N° 009/2014, de fecha 6 de enero de 2014 y 27 de noviembre de 2014 respectivamente, se instruye a las EPSA titulares de Licencia, cumplir con las obligaciones, compromisos y metas establecidas en los Planes Transitorios de Desarrollo del Servicio (PTDS), Programas Operativos Anuales y la obligatoriedad de reportes de información conforme a cronograma anual. Las circulares fueron remitidas a EPSA titulares de Licencia incorporadas al sistema de seguimiento regulatorio, es decir a EPSA que no contaban con “contrato de concesión”.
- ✓ Los informes anuales y semestrales de las EPSA, contienen planillas y formularios de reporte de información para el cálculo de indicadores, los mismos son remitidos a la AAPS de acuerdo a un cronograma de cumplimiento de obligaciones de titulares de Licencia.
- ✓ Los Estados Financieros de las EPSA, se constituyen en la base para el cálculo de indicadores económicos y financieros.
- ✓ La guía de seguimiento diferenciado al Desempeño de Empresas Prestadoras de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, identifica y describe el modelo de indicadores aplicable al seguimiento regulatorio al desempeño por parte de la AAPS.



II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

Los sistemas de abastecimiento de agua potable, están constituidos por estructuras físicas, que han sido diseñadas a partir de las características geográficas y topográficas de los centros poblados. En el país existen diversidad de tipos de sistemas: por gravedad, bombeo y mixto. El sistema está compuesto por estructuras físicas que están relacionadas entre sí.

Fuentes

Es un componente del sistema de agua potable que refiere a la captación del recurso hídrico que puede ser de tipo superficial como cursos de agua natural, ríos, arroyos, quebradas o cuerpos de agua como lagos y lagunas, también pueden ser de tipo subterráneo como las vertientes, aguas sub superficiales y aguas subterráneas captadas por medio de pozos.

Aducción

Las obras destinadas al transporte de agua potable por gravedad reciben el nombre de acueducto, los que trabajan a presión y su sección es circular se denominan tuberías. Estas pueden ser de varios materiales, por su mayor resistencia y duración se prefieren de FFD y PVC; en algunos casos las aducciones son por canal abierto, especialmente en poblaciones rurales.

Tratamiento de agua para consumo humano

El tratamiento de agua cruda se realiza por medio de obras civiles que permiten aplicar procesos físicos, químicos y/o biológicos para mejorar la calidad del agua hasta el grado de convertirlas en agua potable apta para el consumo humano según los requisitos establecidos en la Norma Boliviana NB – 512.

El tratamiento debe incluir tecnologías simples, evitando la utilización de productos químicos y equipos mecánicos con la finalidad de preservar la salud humana y aminorar costos de producción.

En general el tratamiento de agua se desarrolla bajo los siguientes procesos:

Proceso físico.- Tiene por objeto remover contaminantes no disueltos en el agua a través de la retención de sólidos, floculación, sedimentación y filtración.

Proceso químico.- Es el proceso mediante el cual se aplican productos químicos para la remoción de microorganismos o compuestos orgánicos e inorgánicos. Por ejemplo, con la aplicación de cal se nivela el pH del agua, mediante la aplicación de sulfato de aluminio se logra coagular los sólidos presentes en el agua y con la dosificación de cloro se eliminan los microorganismos.

Proceso biológico.- Contemplan la interacción de masas biológicas para la degradación de materia presente en el agua.

Por lo general, un sistema convencional de tratamiento se compone de: cámara de ingreso (punto de llegada de la aducción), rejillas para la retención de sólidos de mayor tamaño, desarenadores, floculadores, sedimentadores, filtros de arena, cámaras de desinfección y tanques de almacenamiento.

La selección de alternativas para el tratamiento de aguas está en función a la calidad del agua cruda captada que pueden implicar procesos complejos o simples.

Tanques de almacenamiento o regulación

Los tanques de almacenamiento son estructuras civiles destinadas al almacenamiento de agua potable. Tienen como función mantener un volumen adicional como reserva y garantizar las presiones de servicio en la red de distribución para satisfacer la demanda de agua potable. Estos pueden ser elevados, enterrados y semienterrados que son de hormigón armado, hormigón ciclópeo, mampostería de piedra y metálicos.

Red de distribución

La red de distribución es un conjunto de tuberías, accesorios y dispositivos que permiten el suministro de agua a los consumidores de forma constante, con presión apropiada, en cantidad suficiente y calidad adecuada para satisfacer sus necesidades domésticas, comerciales, industriales y otros usos. La red de distribución asume diversidad de características, éstas son:

Red abierta o ramificada.- La red está constituida por tuberías que tienen la forma ramificada a partir de una línea principal. La red abierta puede aplicarse en poblaciones semidispersas y dispersas, por razones topográficas y/o de conformación de la población que no es posible un sistema cerrado.

Red cerrada o anillada.- La red está constituida por tuberías que tienen la forma de circuitos cerrados o anillos, la misma puede aplicarse en poblaciones concentradas y semiconcentradas mediante redes totalmente interconectadas o redes parcialmente interconectadas. La red puede estar compuesta por redes de tuberías principales (matrices) y una red de tuberías secundarias.

Red mixta o combinada.- De acuerdo a las características topográficas y grado de dispersión de la población, pueden aplicarse en forma combinada redes cerradas y redes abiertas.

Asimismo, existen tipos de distribución de agua potable, entre las que se tienen:

Distribución por gravedad.- La distribución por gravedad se aplica cuando la obra de captación y/o tanque de almacenamiento se encuentra en una cota superior a la red de distribución, para garantizar la presión adecuada del servicio en toda la red.

Distribución por bombeo directo a la red.- La distribución por bombeo puede aplicarse cuando la ubicación de la obra de captación o tanque de almacenamiento se encuentra en niveles inferiores a la red, que no garantiza presión suficiente, por lo que es necesario el uso de dispositivos y equipos de bombeo que impulsen el agua a través de la red.

Sistema de alcantarillado

Un sistema de alcantarillado es un conjunto de tuberías y accesorios que permiten transportar las aguas residuales que se originan ex post al consumo de agua potable de los usuarios. Estas aguas provienen de los baños, lavanderías, cocinas y otros puntos de consumo de agua que descargan a la red de alcantarillado sanitario.

El sistema puede estar compuesto por colectores primarios, colectores secundarios, cámaras de inspección, cárcamos de bombeo, emisarios, terminales de limpieza y por último una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).

Las aguas residuales también pueden ser tratadas con el fin de devolver agua de mejor calidad al medio ambiente para que éstas puedan ser reutilizadas en riego de plantaciones según la calidad de agua tratada.

En el tratamiento de las aguas residuales, se encuentran los siguientes procesos:

Tratamientos preliminares.- Se utilizan procesos físicos para adecuar el agua a los tratamientos posteriores. Estos pueden ser a través de retención de sólidos con rejillas, disminución de la cantidad de arena presente, remoción de grasas o inyección de aire al agua.

Tratamientos primarios.- Estos son complementarios a los preliminares donde se pueden utilizar sedimentadores, tanques Imhoff, tanques sépticos, entre otros.

Tratamientos secundarios.- También denominados biológicos, se caracterizan por degradar la materia orgánica presente en el agua en un medio aeróbico (con presencia de oxígeno) o anaeróbicos (sin presencia de oxígeno). En cualquiera de los casos, la proliferación de bacterias se encarga de degradar los compuestos contaminantes teniendo como resultado la obtención de agua residual de mejor calidad.

Tratamientos terciarios.- Se caracterizan por la aplicación de procesos físico-químicos o físico-biológicos para complementar el tratamiento secundario, donde se podrán disminuir la concentración de contaminantes químicos o la eliminación de microorganismos.

Una PTAR convencional se compone de: cámara de rejillas, canal Parshall, canal bypass, desarenadores, sedimentadores, tratamiento primario, tratamiento secundario y tratamiento de lodos.



III. LA REGULACIÓN Y SUS OBJETIVOS EN EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

¿Qué es regulación?

El término regulación alude a un conjunto de prácticas y reglamentaciones mediante los cuales el Estado a través de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico AAPS, fiscaliza, controla y supervisa las actividades inherentes a las Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (EPSA), de manera que se garantice la dotación del servicio de agua potable a los usuarios.

Objetivo de la regulación

El objetivo de la regulación es controlar, fiscalizar y supervisar el desempeño de las operaciones técnicas, económicas, financieras y comerciales de las EPSA bajo el principio de eficacia y eficiencia para garantizar la calidad, cantidad, cobertura y continuidad de la prestación del servicio de agua potable (AP) y alcantarillado sanitario (AS) en beneficio de la sociedad, considerando que el agua es un derecho fundamentalísimo para la vida.

Normativa utilizada en la acción de regulación y fiscalización

- ✓ Ley N° 1333 de 27 de abril de 1992, de Medio Ambiente, tiene por objeto la protección, conservación del medio ambiente y los recursos naturales, regulando las acciones del hombre con relación a la naturaleza y promoviendo el desarrollo sostenible con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población.
- ✓ Resolución Ministerial No. 510 de 29 de octubre de 1992, aprueba el Reglamento Nacional de Prestación de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado para centros urbanos.

- ✓ Ley N° 2066 de 11 de abril 2000, de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, tiene por objeto establecer las normas que regulan la prestación y utilización de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.
- ✓ Manual de seguimiento para EPSA que contaban con concesión y que migraron al régimen de Licencias. El manual de seguimiento para Entidades Prestadoras de Servicios de Agua Potable y alcantarillado Sanitario EPSA regularizadas con Licencias aprobado mediante RAR ex SISAB N° 124/2007 del 12 de junio de 2007, tiene por objeto realizar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones, compromisos y metas de expansión a través de reportes remitidos por las EPSA regularizadas con Licencia.
- ✓ Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia de 7 de febrero de 2009, en su capítulo segundo (derechos fundamentales) art. 20, toda Persona Tiene derecho universal y equitativo a los servicios de agua potable y alcantarillado, Capítulo Quinto (Recursos Hídricos) Art.373, el agua constituye un derecho fundamentalísimo para la vida, en el marco de la soberanía del pueblo. El Estado promoverá el uso y acceso al agua sobre la base de los principios de solidaridad, complementariedad, reciprocidad, equidad, diversidad y sustentabilidad. Art. 375, II. El Estado regulará el manejo y gestión sustentable de los recursos hídricos y de las cuencas para riego, seguridad alimentaria y servicios básicos respetando los usos y costumbres de las comunidades.
- ✓ Decreto Supremo N° 071 de 9 de abril de 2009, creación de la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico, determinando su estructura organizativa, define competencias y atribuciones.
- ✓ Ley N° 031 de 19 de julio de 2010, Marco de Autonomías y Descentralización “Andrés Bólvarez”, que en el inciso a), numeral I del Art. 83 dispone: formular y aprobar el régimen y las políticas, planes y programas de servicios básicos del país; incluyendo dicho régimen el sistema de regulación y planificación del servicio, políticas y programas relativos a la inversión y la asistencia técnica.
- ✓ RAR AAPS No. 183/2010 de 23 de septiembre de 2010, dispone la reducción sistemática de conexiones sin medidor, obligatoriedad de lectura, plan de renovación y reposición de medidores, instalación de medidores en toda conexión nueva, factor de corrección comercial a la aplicación de tarifas en sistema medido, información y comunicación, faenas técnicas de operación y planes de aplicación de la instalación de medidores.
- ✓ Resolución Ministerial No. 265/2012 de 15 de octubre de 2012, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua aprobó la aplicación de “La Política para el Uso Eficiente del Agua” como norma regulatoria del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, disponiendo que corresponde a la AAPS su aplicación en el ámbito de su competencia.
- ✓ Decreto Supremo N° 0726 de 6 de diciembre de 2010, establece que las concesiones de servicios básicos, se transforman en Autorizaciones Transitorias Especiales, en tanto se realice su migración de acuerdo a la normativa sectorial a emitirse.
- ✓ RAR AAPS No. 056/2012 de 12 de diciembre de 2012, se aprueba como instrumento de regulación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario “La Política para el Uso Eficiente del Agua” y la Estrategia de promoción de uso y fabricación de artefactos de bajo consumo y utilización de tecnologías alternativas.

✓ Mediante Circular AAPS/DE/CIR/Nº 001/2014, de fecha 6 de enero de 2014, se instruye a las EPSA titulares de Licencia, cumplir con las obligaciones, compromisos y metas establecidas en los Planes Transitorios de Desarrollo del Servicio (PTDS), Planes Operativos Anuales y la obligatoriedad de reportes de información conforme a cronograma anual. Esta circular fue remitido a las EPSA titulares de Licencia incorporadas al sistema de seguimiento regulatorio, es decir EPSA que no contaban con “contrato de concesión”.

✓ Mediante Circular AAPS/DE/CIR/Nº 009/2014, de fecha 27 de noviembre de 2014, se incorpora al Sistema de Sistema Regulatorio a EPSA titulares de Licencia para la gestión 2014, instruyendo cumplir con las obligaciones, compromisos y metas establecidas en los Planes Transitorios de Desarrollo el Servicio (PTDS), Planes Operativos Anuales y la obligatoriedad de reportes de información conforme a cronograma anual. La circular fue remitida a las EPSA titulares de Licencia e incorporadas al sistema de seguimiento regulatorio.

Obligaciones que deben cumplir las EPSA, con el Regulador

Resumen de obligaciones de titulares de licencia

TIPO	Nº	INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	FRECUENCIA	FECHA	OBSERVACIONES
OBLIGACIONES DE REPORTE PROGRAMADAS	1	Plan de Desarrollo Quinquenal	Quinquenal	Antes de 6 meses	De acuerdo al Manual de Elaboración de PDQ o PTDS
		Plan de Desarrollo Transitorio	Trienal	Antes de 2 meses	
	2	Informe 1º Semestre	Semestral	Hasta el 31 de Julio de cada año	De acuerdo a Planillas de Seguimiento Regulatorio
	3	Informe 2º Semestre	Semestral	Hasta el 31 de Enero de cada año	De acuerdo a Planillas de Seguimiento Regulatorio
	4	Informe Anual (de gestión)	Anual	Hasta el 31 de enero de cada año o de acuerdo a manual de seguimiento	Es el informe de avance del Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio (PTDS) o Plan de Desarrollo Quinquenal (PDQ) aprobado y Programa Operativo Anual (POA).
	5	Estados Financieros Auditados	Anual	Hasta el 15 de mayo de cada año	Se envían los EEEF de la gestión concluida (anterior)
OBLIGACIONES DE REPORTE NO PROGRAMADAS	6	Programa Operativo Anual (POA)	Anual	Hasta el 30 de noviembre de cada año o de acuerdo a manual de seguimiento	Debe ser concordante con el Plan Transitorio de Desarrollo del Servicio o Plan de Desarrollo Quinquenal (PDQ).
	7	Informar sobre todos los cortes programados del servicio, con 48 horas de anticipación como mínimo	Cuando corresponda	48 horas antes del corte	Comunicar a los usuarios por un medio de comunicación y enviar el respaldo correspondiente a la AAPS. También se debe informar al Gobierno Municipal correspondiente.
	8	Informar sobre todos los cortes imprevistos del servicio, con duración mayor a ocho (8) horas.	Cuando corresponda	Semanalmente debe informar de todos los cortes imprevistos	Informar indicando las causas, duración, número de usuarios, zonas afectadas y acciones realizadas. También debe informar al Gobierno Municipal correspondiente.
	9	Informar en caso de suceder accidentes y/o anomalías que afecten la calidad del agua.	Cuando corresponda	3 días de sucedido el hecho	Una vez superado el evento presentar un informe que de cuenta de las causas que los ocasionaron, las acciones y medidas tomadas.
	10	Informar sobre las contrataciones de bienes y/o servicios que sean financiados mediante préstamos de organismos financieros internacionales o financiadores nacionales	Cuando corresponda	En las mismas fecha que informa al financiador	
	11	De detectarse el Vibrión Cholerae (como resultado de análisis de calidad de agua), deberá informar y las medidas correctivas que se está aplicando.	Cuando corresponda	3 días de sucedido el hecho	Este aspecto también debe informar al Ministerio de Salud y Gobierno Municipal correspondiente.

Sanciones por el incumplimiento de las obligaciones.

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), a través de la Dirección de Estrategias Regulatorias (DER), fiscaliza y regula el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y las obligaciones contractuales emergentes de los manuales de seguimiento hoy autorización transitorias especiales y las circulares de obligaciones a los titulares de licencia. En tal sentido, ante el incumplimiento de las obligaciones, la AAPS emite autos con cargo de infracción por los siguientes motivos: el incumplimiento de obligaciones contractuales sobre el suministro de información a la AAPS, infracciones relacionadas con la atención a los usuarios, el incumplimiento de mantenimiento de las pólizas de seguro, la no cancelación de la tasa de regulación, el incumplimiento a la aplicación de las estructuras tarifarias aprobadas, la no provisión del servicio de emergencia de abastecimiento de agua potable y otros establecidos en la normativa vigente.

El procedimiento para la emisión de los cargos de infracción empieza con la elaboración de un informe dirigido al área legal de la AAPS, solicitando la emisión del Auto con cargo de infracción; el área legal formula cargos mediante la generación del Auto, concediéndole al operador un plazo para la presentación de pruebas de descargo; si la EPSA presenta descargos y los mismos justifican el incumplimiento de la obligación, se emite un informe solicitando el levantamiento del Auto; pero si la EPSA no se pronuncia al respecto, entonces se emite informe solicitando la sanción monetaria por el incumplimiento de las obligaciones.

El Área Legal en cualquiera de los casos, emite una Resolución Administrativa Regulatoria (RAR), haciendo conocer el fallo a la EPSA, en el caso que se emita una sanción, la EPSA tiene un plazo para cancelar el monto sancionado, los montos son transferidos a los Gobiernos Municipales en donde prestan el servicio con la finalidad de que estos recursos puedan servir para financiar Proyectos de Saneamiento Básico en zonas con mayor necesidad de agua potable y alcantarillado sanitario.

La AAPS en la gestión 2014, a través de la Dirección de Estrategias Regulatorias (DER), inició 88 procesos administrativos por múltiples obligaciones incumplidas de los cuales se emitieron 31 Autos administrativos de cargo de infracción, 9 presentaron los descargos correspondientes y 22 no se pronunciaron al respecto, que concluirán con la sanción a la EPSA, según el siguiente detalle:

DETALLE	PRIMERA NOTIFICACION PARA AUTO		SEGUNDA NOTIFICACION PARA RAR	
	INFORME DE SOLICITUD AUTO CON CARGO DE INFRACCION	AUTOS GENERADOS POR EL AREA LEGAL	INFORME DE SOLICITUD PARA EL LEVANTAMIENTO DEL AUTO CON CARGO DE INFRACCION	INFORME DE SOLICITUD RAR SANCIONATORIA
INFORME 2do SEMESTRE Y ANUAL 2014	30	11	3	8
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS GESTION 2014	13	7	3	4
INFORME 1er SEMESTRE 2014	19	9	3	6
POA Y PRESUPUESTO 2015	22	2	0	2
SEGUROS	2	1	0	1
ESTRUCTURA TARIFARIA	1	1	0	1
CANCELACION DE TASA DE REGULACION	1	0	0	0
TOTAL	88	31	9	22



IV. COBERTURA DEL SEGUIMIENTO REGULATORIO

Entre el año 2008 y 2014 el seguimiento regulatorio se incrementó de 18 a 60 EPSA a nivel Nacional, evolucionando a una tasa promedio anual de crecimiento de 22.22%; del 2008 al 2009 y del 2011 al 2012 el número de EPSA reguladas se mantuvo constante en 18 y 28 respectivamente, es decir la tasa de crecimiento en esos periodos fue del 0%; en cambio del 2012 al 2013 se observa la tasa más alta de crecimiento que alcanzó a 67.86%, es decir, en el año 2013 la AAPS incorporó a 19 EPSA al ámbito de la regulación.

En el año 2014, las EPSA reguladas a nivel nacional se incrementaron en 27.66%, respecto al año 2013, es decir de 47 a 60 EPSA.

La cobertura de regulación resulta de la relación entre la sumatoria de las poblaciones dentro de las áreas de servicio autorizado pertenecientes a las diferentes EPSA y la población total del país. De acuerdo a esa relación la cobertura del seguimiento regulatorio de la AAPS para la gestión 2014 es de 65.44% superior al registrado en el año 2013 que era de 61.62%:

$$CSR_{2014} = \frac{\text{Población del área del servicio autorizado}(2014)}{\text{Población total (INE - 2014)}} = \frac{7.339.626}{11.216.054} = 65.44\%$$

$$CSR_{2013} = \frac{\text{Población del área del servicio autorizado}(2013)}{\text{Población total (INE - 2013)}} = \frac{6.790.023}{11.019.876} = 61.62\%$$





Las 13 EPSA que se incorporaron al seguimiento regulatorio en la gestión 2014, se detallan en el siguiente cuadro:

Incorporación de nuevas EPSA al seguimiento regulatorio - 2014

Nº	SIGLA	NOMBRE DE LA EPSA	DEPTO	CIUDAD
1	FLORIDA	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS FLORIDA LTDA	SANTA CRUZ	SAMAIKATA
2	COSFAL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA LTDA	SANTA CRUZ	PAILON
3	COSPOL	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS PORTACHUELO LTDA	SANTA CRUZ	PORTACHUELO
4	COSEPPA	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS FERNANDEZ ALONZO LTDA	SANTA CRUZ	FERNANDEZ ALONZO
5	COMAYO	COOPERATIVA DE SERVICIO PUBLICOS PRIMERO DE MAYO LTDA	SANTA CRUZ	SAN JOSE DE CHIKUITOS
6	COSSAJA	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SAN XAVIER LTDA	SANTA CRUZ	SAN XAVIER
7	COSMON	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS MONTES CLAROS LTDA	SANTA CRUZ	VALLEGRANDE
8	COSIMBO	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS LIBERTADOR SIMON BOLIVAR	SANTA CRUZ	LA GUARDIA
9	COSAPSI	COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO LTDA	LA PAZ	PALOS BLANCOS
10	COAPAS VINTO	COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO LTDA	ORURO	VINTO
11	CAPSCH	COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA	COCHABAMBA	CHIMORÉ
12	COOPASH	COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SERVICIOS SHINAHOTA LTDA	COCHABAMBA	SHINAHOTA
13	COSEPP	COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS PADILLA LTDA	CHUQUISACA	PADILLA

V. CATEGORIZACIÓN DE LA EPSA

Considerando la particularidad de cada una de las EPSA en cuanto a su ubicación, accesibilidad, tamaños y capacidades, se vio la necesidad de estratificarlas en categorías A, B, C y D de acuerdo al tamaño de la población del área de prestación autorizada y a la ubicación geográfica de la EPSA.

Categorización de las EPSA

CATEGORÍAS	POBLACIÓN	TERRITORIALIDAD
CATEGORÍA A	MAYOR A 500.000 HABITANTES	EJE TRONCAL DEL PAÍS
CATEGORÍA B	ENTRE 50.000 Y 500.000 HABITANTES	CIUDADES CAPITALES
CATEGORÍA C	ENTRE 10.000 Y 50.000 HABITANTES	CIUDADES INTERMEDIAS
CATEGORÍA D	ENTRE 2.000 Y 10.000 HABITANTES	MUNICIPIOS
REGISTROS	MENOR A 2.000 HABITANTES O EPSA DE CONSTITUCIÓN INDÍGENA CAMPESINA	ÁREAS RURALES (POR LO GENERAL)

La AAPS regula a 60 EPSA a nivel nacional, de las cuales 3 pertenecen a la categoría (A), 17 a la categoría (B), 38 a la categoría (C) y 2 a la categoría (D). En el siguiente cuadro se observa que del 100% de EPSA con seguimiento regulatorio el 51.7% corresponden al Departamento de Santa Cruz y el porcentaje restante se distribuye en los otros Departamentos. Sin embargo considerando el conjunto de las áreas de prestación del servicio, el mayor porcentaje de la población abastecida se encuentra en el occidente del país.

Para la gestión 2014 algunas EPSA cambiaron de categoría, esto debido a la variación de población del área de prestación autorizada.

Nº de EPSA reguladas según categoría y Departamento

Nº	DPTO	Nº DE EPSA REGULADAS POR CATEGORÍA					PORCENTAJE DE EPSA REGULADAS POR CATEGORÍA				
		A	B	C	D	TOTAL	A	B	C	D	TOTAL
1	CHUQUISACA	0	1	1	1	3	0,0%	5,9%	2,6%	50,0%	5,0%
2	LA PAZ	1	0	3	0	4	33,3%	0,0%	7,9%	0,0%	6,7%
3	COCHABAMBA	1	1	2	0	4	33,3%	5,9%	5,3%	0,0%	6,7%
4	ORURO	0	1	1	1	3	0,0%	5,9%	2,6%	50,0%	5,0%
5	POTOSÍ	0	2	3	0	5	0,0%	11,8%	7,9%	0,0%	8,3%
6	TARIJA	0	3	1	0	4	0,0%	17,6%	2,6%	0,0%	6,7%
7	SANTA CRUZ	1	6	24	0	31	33,3%	35,3%	63,2%	0,0%	51,7%
8	BENI	0	2	3	0	5	0,0%	11,8%	7,9%	0,0%	8,3%
9	PANDO	0	1	0	0	1	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%	1,7%
TOTAL		3	17	38	2	60	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



VI. INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO REGULATORIO

Los instrumentos utilizados para la regulación y fiscalización del sector de agua potable y alcantarillado sanitario, son las planillas de reporte de información, planillas de variables e indicadores de desempeño tanto para las operaciones técnicas como para las operaciones económicas, financieras y comerciales de las EPSA. Estos instrumentos permiten regular y con-

trolar sobre las actividades desarrolladas por las EPSA con la finalidad de que las operadoras y la prestación del servicio reflejen sostenibilidad en el corto y largo plazo.

Planillas y/o formularios de reporte de información

Son planillas que la AAPS propuso a las EPSA reguladas para que en ella tabulen la información sobre las características de toda la cadena productiva del servicio de agua potable y de alcantarillado sanitario, así como también sobre las características secuenciales de las operaciones económicas, financieras y comerciales; las planillas están elaboradas para cada tema de análisis con la denominación: (T) para la parte técnica y (EFC) para la parte económica, financiera y comercial:

Planilla económicas, financieras, comerciales y técnicas

PLANILLAS : EFC Y T	
EFC 1: Detalle de Gastos de Explotación	T8: Hidrantes
EFC 2: Ejecución Presupuestaria de Recursos	T9: Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas
EFC 3: Planilla de Seguros	T10: Planta Elevadora de Aguas Residuales
EFC 4: Ejecución de inversiones	T11: Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales
EFC 5: Reporte de Reclamos	T12: Descarga de Aguas Residuales
EFC 6: Reporte de Facturación	T13: Control de Calidad de Agua Potable
T1: Datos de población y del Área de Servicio	T14: Control de Calidad de Aguas Residuales
T2: Fuentes Superficiales	T15: Control de Calidad de Lodos
T3: Embalses, Lagos o Lagunas	T16: Presiones de Servicio
T4: Fuentes Subterráneas	T17: Cobertura de los Servicios
T5: Aducción y/o Conducción	T18: Continuidad del Servicio
T6: Tanques de Almacenamientos	T19: Generadores de Efluentes Industriales
T7: Plantas de Tratamiento de Agua Potable	

Planilla de variables

Las planillas de variables son elaborados por la AAPS en base al contenido de información de las planillas y/o formulario de reporte de información que las EPSA remiten periódicamente a la Entidad Reguladora, a la vez éstas son corroboradas a través de los informes anuales, semestrales, de auditoría externa y de los programas operativos anuales (POA). Estas variables son insumos para la elaboración de indicadores de desempeño.

Planilla de variables técnico operacionales

TIPO DE DATOS	N°	VARIABLE	UNIDAD	DATO y/o MONTO
VOLÚMEN	1	Volumen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	
	2	Volumen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	
	3	Volumen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	
	4	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	
	5	Volumen de agua potable facturado (Por sistema de agua - si corresponde)	m3/periodo	
	6	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	
CAPACIDAD	7	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hr	
	8	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hr	
	9	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hr	
	10	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hr	

CONTINUA SIG. PAG.

Planilla de variables técnico operacionales

TIPO DE DATOS	Nº	VARIABLE	UNIDAD	DATO y/o MONTO
MUESTRAS PARA CALIDAD	11	Numero de muestras ejecutadas de AP	Muestras	
	12	Numero de muestras recomendadas de AP	Muestras	
	13	Número de análisis satisfactorias de AP	Análisis	
	14	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	
	15	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	
	16	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	
CONEXIONES	17	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conex.	
	18	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conex.	
	19	Nº total de medidores de A.P. Instalados	Med.	
	20	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Hab/cnx	
	21	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Hab/cnx	
POBLACION	22	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Hab.	
	23	Población abastecida	Hab.	
	24	Población servida	Hab.	
ABASTECIMIENTO	25	Horas periodo analizado (hrs por día)	Hrs	
	26	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Hrs	
	27	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hh xCi)	Hr x Cxn	
	28	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Hr x Cxn	
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	29	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	
	30	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	
FALLAS	31	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	
	32	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	
	33	Longitud total de red AP	Km.	
	34	Numero de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	
	35	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	
	36	Longitud total de red AS	Km.	

Planilla de variables económicas, financieras v comerciales

TIPO DE DATOS	Nº	VARIABLE	UNIDAD	DATO y/o MONTO
BALANCE GENERAL	1	Activo disponible	Bs.	
	2	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	
	3	Activo total	Bs.	
	4	Pasivo corriente	Bs.	
	5	Pasivo no corriente	Bs.	
ESTADO DE RESULTADOS	6	Ingresos operativos del servicio	Bs.	
	7	Ingresos por servicios	Bs.	
	8	Costos operativos del servicio	Bs.	
	9	Costos operativos totales	Bs.	
INVERSIONES	10	Inversiones ejecutadas	Bs.	
	11	Inversiones presupuestadas	Bs.	
PERSONAL	12	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	
	13	Total personal	Nº	
RECLAMOS	14	Nº de reclamos atendidos	Nº	
	15	Nº de reclamos presentados	Nº	

Indicadores de desempeño

Son indicadores que evalúan el desempeño de cada EPSA en cuanto a sus operaciones técnicas, económicas, financieras y comerciales, bajo parámetros y rangos óptimos que generan alertas para que la AAPS regule y fiscalice la conducta de las EPSA para mejorar la calidad, cantidad, cobertura y la continuidad de la prestación del servicio.

Los indicadores de desempeño están elaborados bajo criterios de disponibilidad del recurso, calidad del recurso, abastecimiento continuo, alcance de los servicios, explotación sostenible de acuíferos subterráneos, contaminación por aguas residuales, mejora continua en base a las necesidades de los usuarios, el mantenimiento apropiado del sistema, razonabilidad económica y mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios, que tiene como objetivo la regulación en temas como la confiabilidad del recurso, estabilidad de abastecimiento, protección al medio ambiente manejo apropiado de los sistemas y la sostenibilidad económica y administrativa del servicio por las EPSA.

CONFIABILIDAD DEL RECURSO HÍDRICO		
INDICADOR	FORMULA Y VARIABLES	PARAMETRO ÓPTIMO
Rendimiento actual de la fuente	$RAF = \frac{\text{Volumen Extraído en fuentes}}{\text{Capacidad Autorizada de Captación}} \times 100$	< 85%
Uso eficiente del Recurso	$UER = \frac{\text{Volumen de Agua Potable Facturado}}{\text{Volumen extraído de la Fuente}} \times 100$	> 60%
Cobertura de muestras de agua potable	$CMA = \frac{\text{Nº de muestras ejecutadas de AP}}{\text{Nº de muestras recomendadas}} \times 100$	> 95%
Conformidad de los análisis de agua potable realizados	$CAA = \frac{\text{Nº de Análisis satisfactorios de AP}}{\text{Nº de Análisis ejecutados de AP}} \times 100$	> 95%

ESTABILIDAD DE ABASTECIMIENTO (AP y AS)		
INDICADOR	FORMULA Y VARIABLES	PARAMETRO ÓPTIMO
Dotación	$D = \frac{\text{Volúmenes de AP Producida}}{\text{Nº total de conexiones} \times \text{Habitantes por conexión}}$	> 100 lt/hab/día
Continuidad por racionamiento	$CR = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n H_i \times C_i}{24 \times C} \right) \times 24$	> 20 hr/día
Continuidad por corte	$CPC = \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^n HC_i \times CC_i}{H_p \times C} \right) \times 100$	> 95%
Cobertura del Servicio de Agua Potable	$CAP = \frac{\text{Nº total de conex. de AP} \times \text{hab. por conex.}}{\text{Población Total}} \times 100$	> 90%
Cobertura del Servicio de Alcantarillado	$CAS = \frac{\text{Nº total de conex. de AS} \times \text{hab. por conex.}}{\text{Población Total}} \times 100$	> 65%
Cobertura de micro medición	$CM = \frac{\text{Nº de medidores instalados}}{\text{Nº de conexiones de AP}} \times 100$	> 90%

MANEJO APROPIADO DEL SISTEMA DE AP Y AS		
INDICADOR	FORMULA Y VARIABLES	PARAMETRO ÓPTIMO
Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	$CPTAP = \frac{\text{Volumen tratado de AP}}{\text{Capacidad instalada de la planta de tratamiento de AP}} \times 100$	< 90%
Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	$CPTAR = \frac{\text{Volumen tratado de AR}}{\text{Capacidad instalada de la planta de tratamiento de AR}} \times 100$	< 90%
Presión del servicio de Agua Potable	$PAP = \frac{\text{Nº puntos con presión entre 13 a 70 mca}}{\text{Nº puntos muestro de presión}}$	> 95%
Índice de Agua no contabilizada en Producción	$ANCP = \left(1 - \frac{\text{Volumen de agua producida}}{\text{Volumen total de agua cruda}} \right) \times 100$	< 10%
Índice de Agua no contabilizada en la red	$ANCR = \left(1 - \frac{\text{Volumen de agua facturado}}{\text{Volumen total de agua producida}} \right) \times 100$	< 30%
Densidad de fallas en tuberías de agua potable	$DFTAP = \frac{\text{Nº de fallas de tubería de red AP} \times 100}{\text{Total longitud en red}}$	25 - 50 Fallas/100Km
Densidad de fallas en conexiones de agua potable	$DFCAP = \frac{\text{Nº de fallas de conexiones de AP} \times 1000}{\text{Total de conexiones}}$	25 - 50 Fallas/1000 conex.
Densidad de fallas en tuberías de agua residual	$DFTAR = \frac{\text{Nº de fallas de tubería AS} \times 100}{\text{Total longitud en red}}$	2 - 4 Fallas/100Km
Densidad de fallas en conexiones de agua residual	$DFCAR = \frac{\text{Nº de fallas en conexiones de AS} \times 1000}{\text{Total de conexiones}}$	2 - 4 Fallas/1000 conex.

PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE		
INDICADOR	FORMULA Y VARIABLES	PARAMETRO ÓPTIMO
Incidencia extracción de agua cruda subterránea	$IEAS = \frac{\text{Vol. agua extraída fuente subterráneas}}{\text{Capacidad máxima de la fuente}} \times 100$	< 85%
Índice de tratamiento de aguas residuales	$ITAR = \frac{\text{Vol. tratado de aguas residuales}}{\text{Vol. total de agua facturado} \times 0,8} \times 100$	> 60%
Control de aguas residuales	$CAR = \frac{\text{Nº de análisis satisfactorios de AR}}{\text{Nº de análisis ejecutado AR}} \times 100$	> 95%

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO		
INDICADOR	FÓRMULA Y VARIABLES	PARÁMETROS ÓPTIMO
Índice de operación eficiente	$IOE = \frac{\text{Costos operativos del servicio}}{\text{Ingresos operativos de servicio}} \times 100$	Entre 65% y 75%
Prueba Ácida	$PA = \frac{\text{Activos disponibles}}{\text{Pasivo corriente}}$	≥ 1 y ≤ 2
Índice de eficiencia de recaudación	$IER = \left[1 - \frac{\text{Cuentas por cobrar de Fact. gestión actual}}{\text{Ingresos por servicios}} \right] \times 100$	$\geq$ al 90%
Índice de endeudamiento total	$IET = \frac{\text{Total pasivo}}{\text{Total activo}} \times 100$	Entre 30% y 50%
Tarifa media	$TM = \frac{\text{Ingresos por servicio}}{\text{Volumen de agua potable facturado}}$	$>$ al CUO
Costo unitario de operación	$CUO = \frac{\text{Costos operativos totales}}{\text{Volumen de agua potable facturado}}$	$<$ al TM
Índice de ejecución de inversiones	$IEI = \frac{\text{Inversiones ejecutadas}}{\text{Inversiones presupuestadas}} \times 100$	$>$ al 90%
Personal calificado	$IPC = \frac{\text{Personal técnico o profesional}}{\text{Total personal}}$	Entre 25% y 30%
Número de Empleados por cada 1000 conexiones	$NEC = \frac{(\text{Total personal})(1000 \text{ Conexiones})}{\text{Nº de conexiones de A.P.}}$	Entre 2 y 4
Atención de reclamos	$AR = \frac{\text{Nº de reclamos atendidos}}{\text{Nº de reclamos presentados}} \times 100$	$>$ a 90%



VII. ANÁLISIS DE INDICADORES DE DESEMPEÑO - 2014

ESTABILIDAD DE ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO

Para que una EPSA refleje estabilidad en el abastecimiento del servicio, la capacidad promedio de dotación de agua potable a cada usuario debe ser, en el caso de la categoría (A) > 150 litros por día para cada usuario, para la categoría (B) > 100 litros, para la categoría (C) > 80 litros y para la categoría (D) > 50 litros por día como parámetro óptimo. De igual forma también la cobertura de la prestación del servicio de agua potable para la categoría A y B, deberán ser $> 90\%$, la cobertura de la prestación del servicio de alcantarillado $>$ al 65% y la cobertura de las instalaciones de micromedidores $> 90\%$ como parámetro óptimo para garantizar el abastecimiento del servicio; para la categorías C y D, las exigencias disminuyen fundamentalmente en las coberturas de servicio de agua potable que deben ser mayores a 80% y 70% respectivamente.

Dotación

En la categoría (A), EPSAS, SAGUAPAC Y SEMAPA, presentan capacidades de dotación de AP a cada uno de los usuarios dentro de sus áreas de prestación de 91.79/lit/Hab, 139.94/lit/Hab y 230.18/lit/Hab respectivamente, SEMAPA es relativamente mayor debido a la existencia de agua no contabilizada en red que alcanza a 44.38% respecto al volumen de agua potable producida.

Las tres EPSA, en suma producen 479.608.436 litros de agua potable por día en plantas de tratamiento y/o tanques de desinfección, por otro lado se tiene la suma total de 3.968.825 usuarios, por lo que, la capacidad promedio de dotación de agua potable a cada uno de los usuarios que pertenecen a las áreas de prestación de las 3 EPSA, es de 154 litros por día, que está por encima del parámetro óptimo. En la categoría (B), de 17 EPSA, 16 reportan información al respecto, donde la capacidad promedio de dotación del servicio es de 144 litro por día a cada usuario; en la categoría (C) de 38 EPSA, 19 reportaron información al respecto, de las cuales se entiende que en promedio la capacidad de dotación es de 131 litros día por cada usuario y en la categoría (D), el promedio es de 54 litros por día.

En las 4 categorías (A, B, C y D), la capacidad promedio de dotación de agua potable, supera los parámetros óptimos esperados, en consecuencia se podría concluir indicando que todas las EPSA reguladas tienen la capacidad de dotación del servicio de agua potable a cada usuario del servicio, pero esta capacidad óptima puede no efectivizarse o ser contrarrestada por las pérdidas de agua potable que existen en diferentes puntos de la red.

Cobertura del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y micromedición

La cobertura del servicio de agua potable mide el porcentaje de población dentro del área de servicio de la EPSA que cuenta con el servicio de agua potable; la cobertura del servicio de alcantarillado sanitario mide el porcentaje de población dentro del área de servicio de la EPSA que cuenta con el servicio de alcantarillado sanitario y la cobertura de micromedición indica qué porcentaje de las conexiones totales de la EPSA cuentan con un micromedidor instalado y funcionando en condiciones normales.

En la categoría (A), de las tres EPSA analizadas, se puede observar que en promedio la cobertura del servicio de agua potable es de 85,93%, la cobertura del servicio de, alcantarillado es de 68.73% y la cobertura de la micromedición es de 95,24%, parámetros satisfactorios y aceptables respecto a los óptimos esperados por el Ente Regulador, consecuentemente la amplitud en las coberturas de agua potable, alcantarillado sanitario y de micromedición les permite a las EPSA de esta categoría, generar mayores ingresos por la prestación del servicio a menores costos unitarios (economías de escala). Es destacable la cobertura de micromedición alcanzada por EPSAS y SAGUAPAC que presentan niveles de 100% y 99% respectivamente, así como también las coberturas alcanzadas en servicio de AP que presentan niveles de 97% y 98% respectivamente, en cambio SEMAPA, en cuanto a las coberturas de AP y micromedición, presentan parámetros de 62% y 87% respectivamente que están por debajo del parámetro óptimo esperado.

No ocurre lo mismo con las coberturas de las EPSA agrupadas en la categoría (B), que en promedio reflejan parámetros de cobertura menores al óptimo, en el caso de la cobertura de agua potable es de 85% cuando debería ser mayor al 90%, en el caso de la cobertura de alcantarillado sanitario es de 55% cuando debería ser mayor a 65% y en el caso de la cobertura de micromedición es de 81% cuando debería ser mayor al 90%. Los niveles bajos de coberturas que manifiestan las EPSA de la

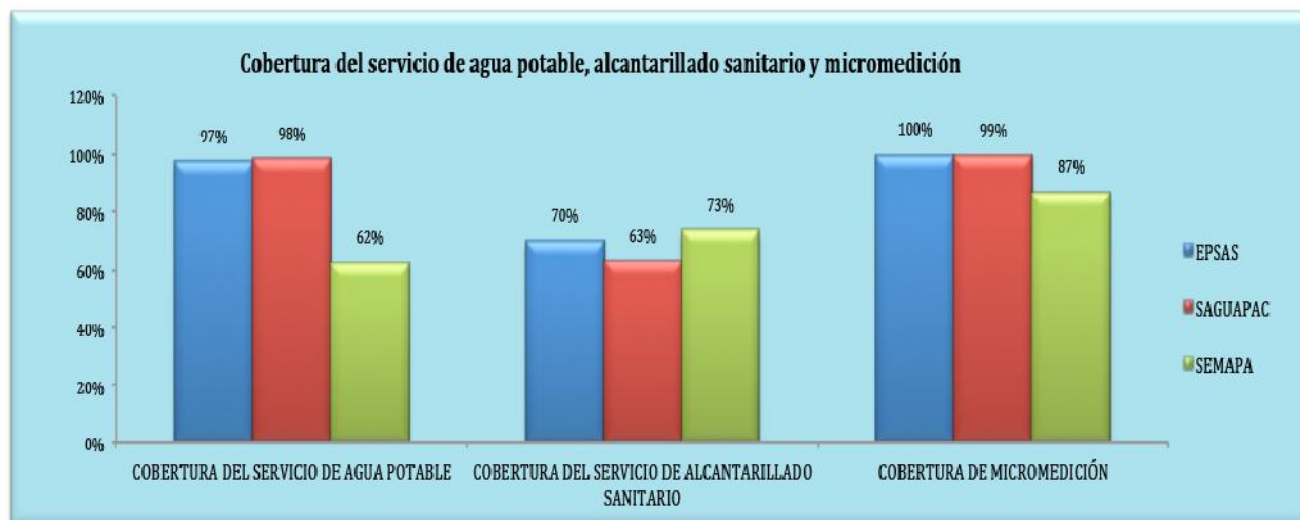
categoría (B) pueden tener repercusiones negativas en los índices de sostenibilidad económica y en la brecha entre tarifa media y costo unitario de operación. Sin embargo es destacable la situación de COSAALT y COSMOL que ambas reflejan coberturas de AP de 98%, así como también la situación de AAPOS que refleja una cobertura de AS de 87% que es la más alta en relación a las otras, sin embargo esta no cuenta con una PTAR.

En cuanto a las EPSA de la categoría (C), si bien la cobertura de AP está por encima del parámetro óptimo (80%), no ocurre lo mismo con las coberturas de AS y micromedición que están por debajo de 65% y 90% respectivamente que son las óptimas esperadas. Sin embargo, COSEPW y COSMON reflejan el 100% y 99% de cobertura de AP respecto a la población total del área de prestación del servicio, y en cuanto a la cobertura de AS, EMPSAAT y EMSABAV presentan niveles de 96% y 83% respectivamente.

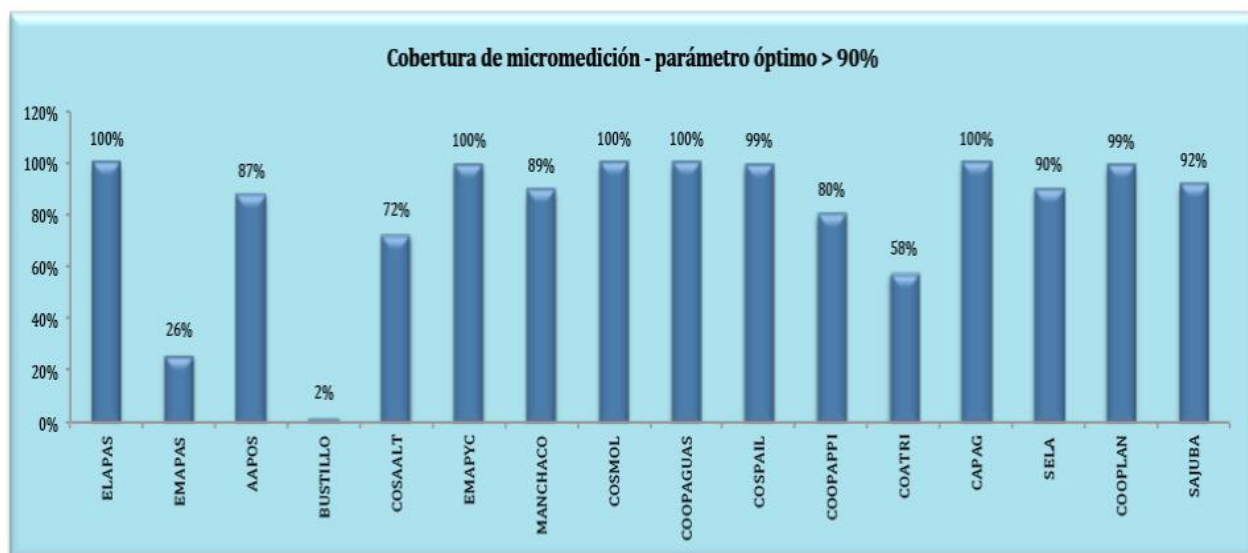
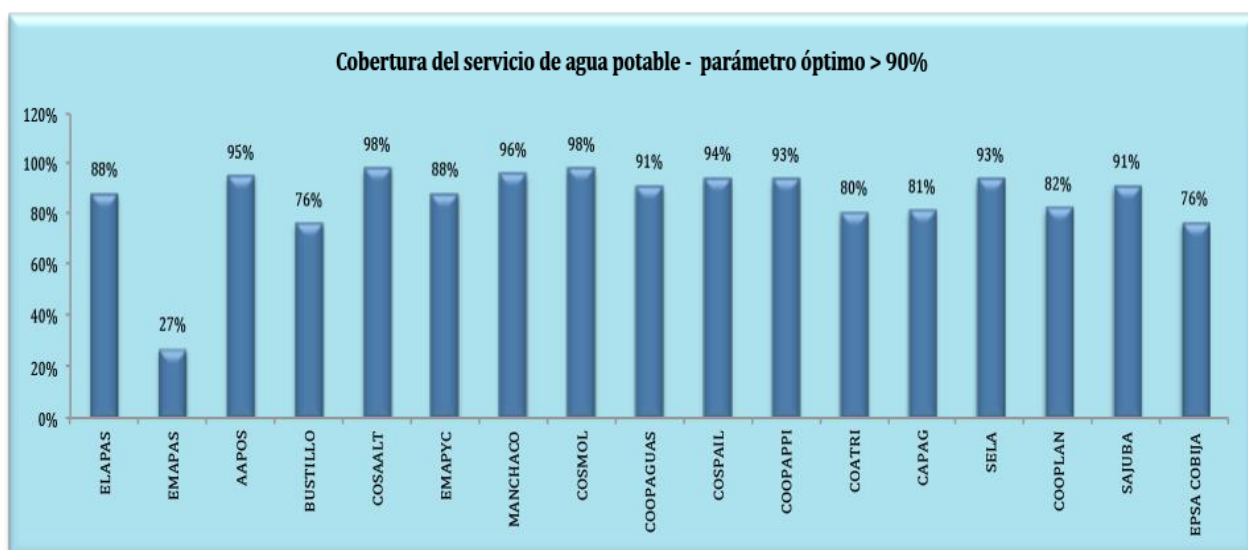
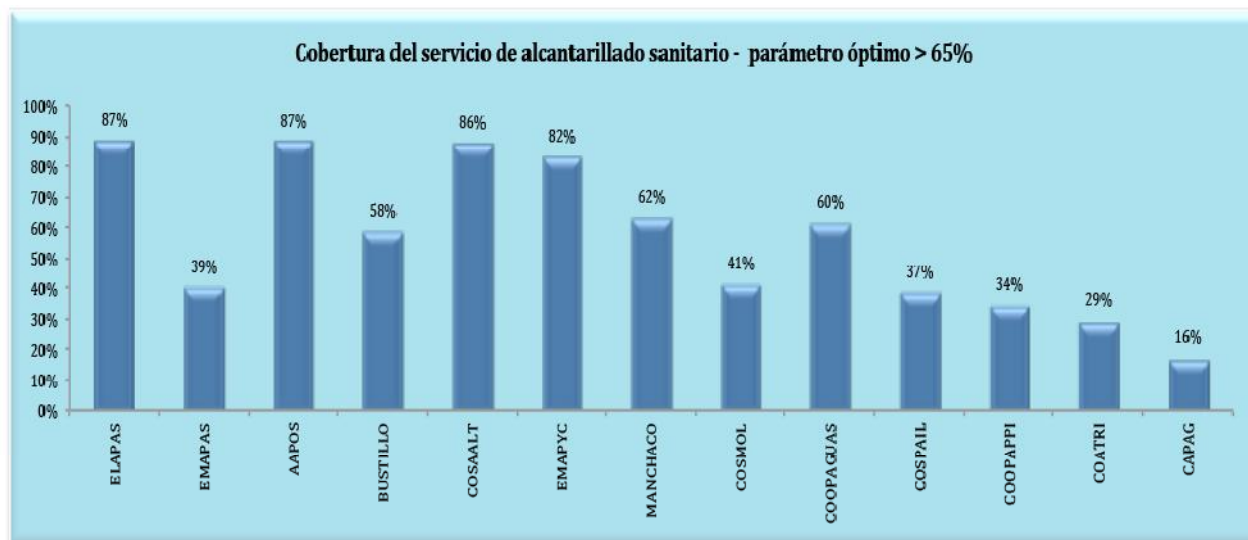
Respecto a las EPSA de la categoría (D), COSERCA presenta cobertura de AP y AS de 98.17% y 82.81% respectivamente; COAPAS VINTO de Oruro presenta cobertura de AP y de micromedición de 79.2% y 99.71% respectivamente, no se pudo determinar los otros índices debido a que no reportaron la información requerida.

Lo óptimo sería que las EPSA, alcancen coberturas del 100% en cuanto a las conexiones de AP, AS y micromedición, para que tengan mayores posibilidades de generación de ingresos y no tener problemas en financiar los costos operativos del servicio. Desde el punto de vista del usuario también sería lo ideal porque todas las familias tendrían acceso al servicio de AP y AS.

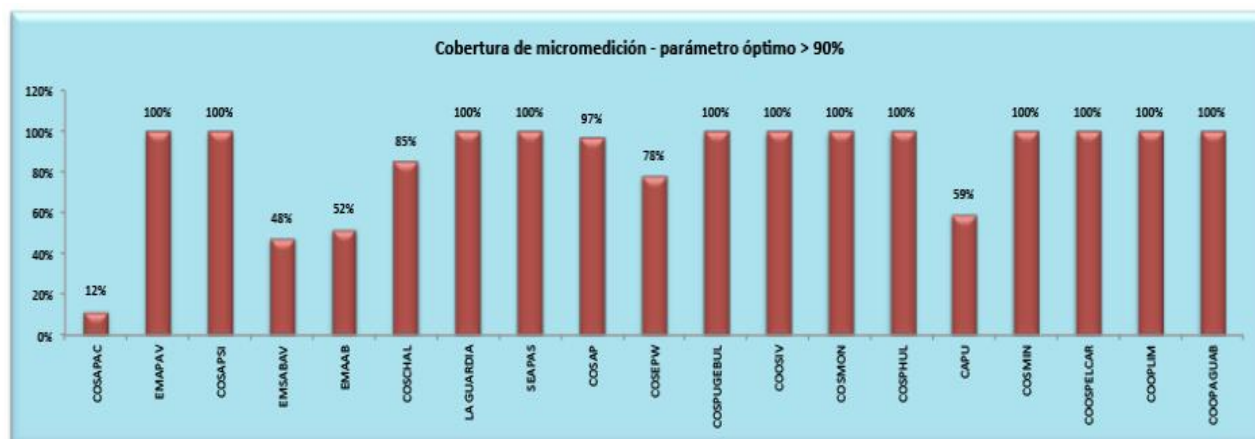
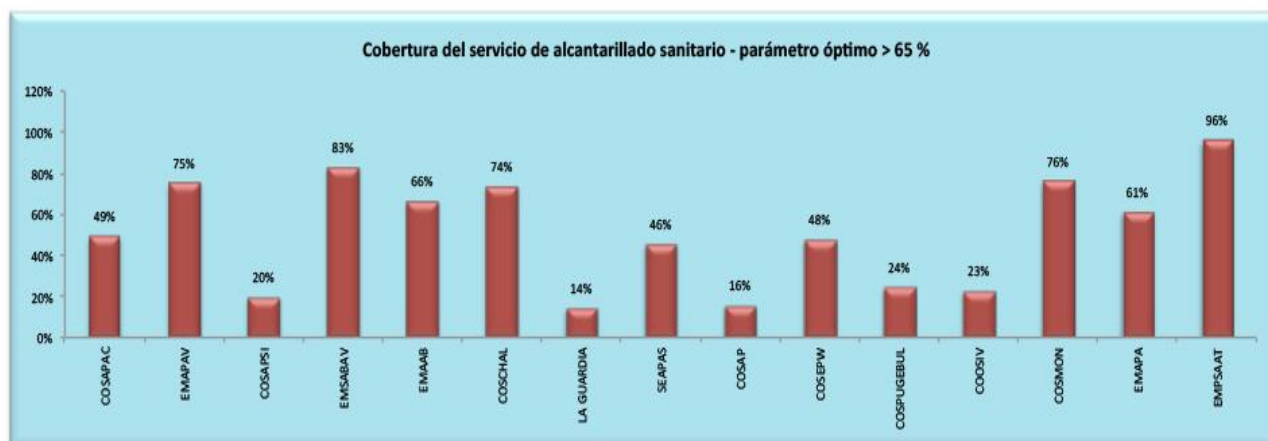
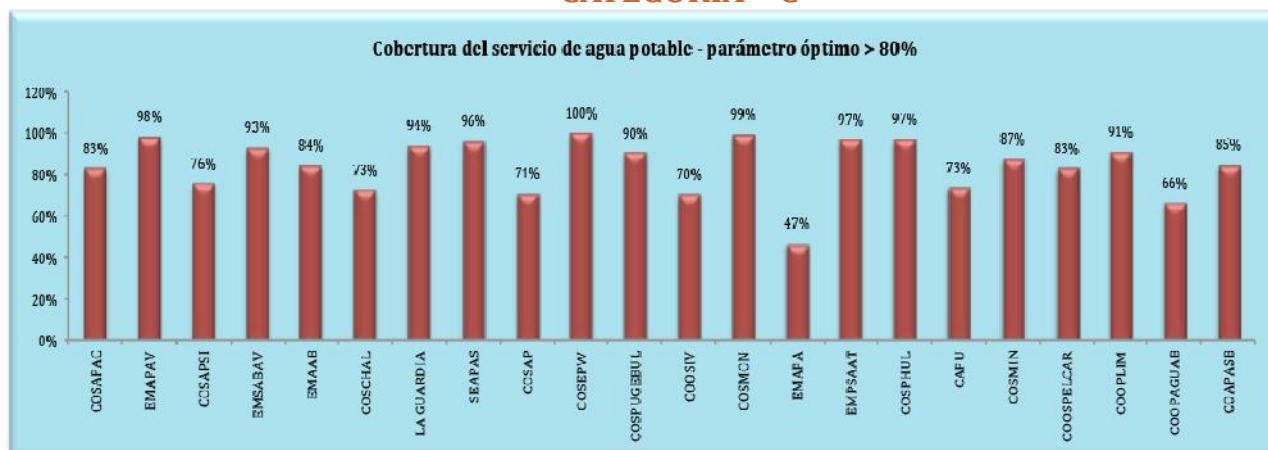
CATEGORÍA – A



CATEGORÍA - B



CATEGORÍA - C



CATEGORÍA - D



CONFIABILIDAD DEL RECURSO HÍDRICO

Rendimiento actual de la fuente

El indicador mide el nivel de explotación de las fuentes de agua cruda respecto a la capacidad autorizada por la AAPS, lo óptimo es que éstas no sean explotadas por encima del 85% respecto la capacidad autorizada, si la explotación bordea el 100% de la capacidad autorizada es una señal de que se está explotando intensivamente el recurso, contrariamente si el valor es muy bajo, significa que la EPSA está subutilizando los recursos hídricos disponibles para satisfacer la demanda actual de la población, en otros casos la subutilización de los recursos disponibles puede obedecer a carencias de infraestructura que limitan su canalización hacia las redes de distribución.

En el caso de las EPSA aglutinadas en la categoría (A), se observa que en promedio el nivel utilizado del recurso respecto a la capacidad autorizada es de 86,82% que supera levemente al óptimo esperado, lo que significa que las EPAS están explotando intensivamente el recurso hídrico que podrían afectar negativamente a la sostenibilidad del recurso en el mediano y largo plazo.

En cuanto a las EPSA de la categoría (B), se observa que en promedio el rendimiento actual de la fuente es de 71,49%, que se sitúa por debajo del 85% como parámetro óptimo, el parámetro refleja que las fuentes de estas EPSA cuentan con disponibilidad del recurso, por lo que las fuente aún pueden ser explotadas hasta el 85% de la capacidad autorizada para cubrir la demanda de los usuarios.

En la categoría (C), de 38 EPSA, 17 reportaron información, de las cuales en promedio manifiestan que, sobre la capacidad autorizada por la AAPS, están explotando el 59,71%, que también se sitúan por debajo del 85% como parámetro óptimo.

En la categoría (D), sólo COAPAS VINTO de Oruro, presenta información al respecto, se evidencia que la explotación del recurso es de 18,95% respecto a la capacidad autorizada, que también manifiesta confiabilidad en el recurso para ampliar la cobertura en la prestación del servicio.

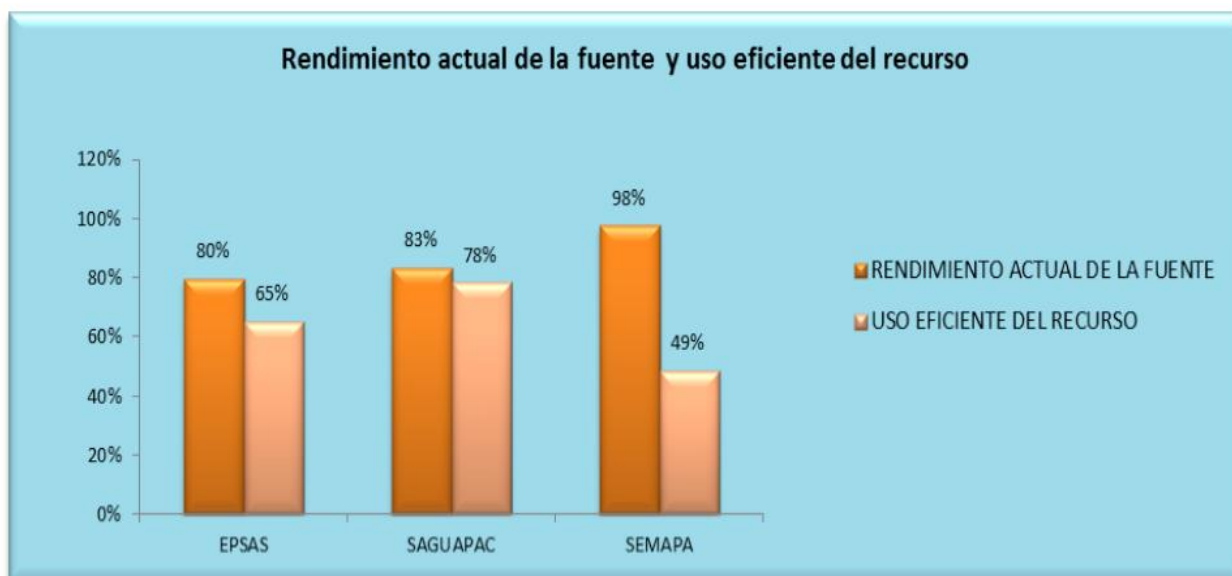
Uso eficiente del recurso

El indicador permite determinar el porcentaje de agua que efectivamente llega a los usuarios desde las fuentes de abastecimiento hasta los puntos de consumo en las conexiones de agua potable, que se determina a través de la relación de volumen de agua potable facturado y el volumen extraído de la fuente y que éstas no deberían ser menores al 60% como parámetro óptimo. Es decir del total de agua extraído de las fuentes, mínimamente debería llegar el 60% hasta los puntos de consumo, asumiendo que el agua no contabilizada tanto en producción como en la red tampoco debería ser superior al 40%.

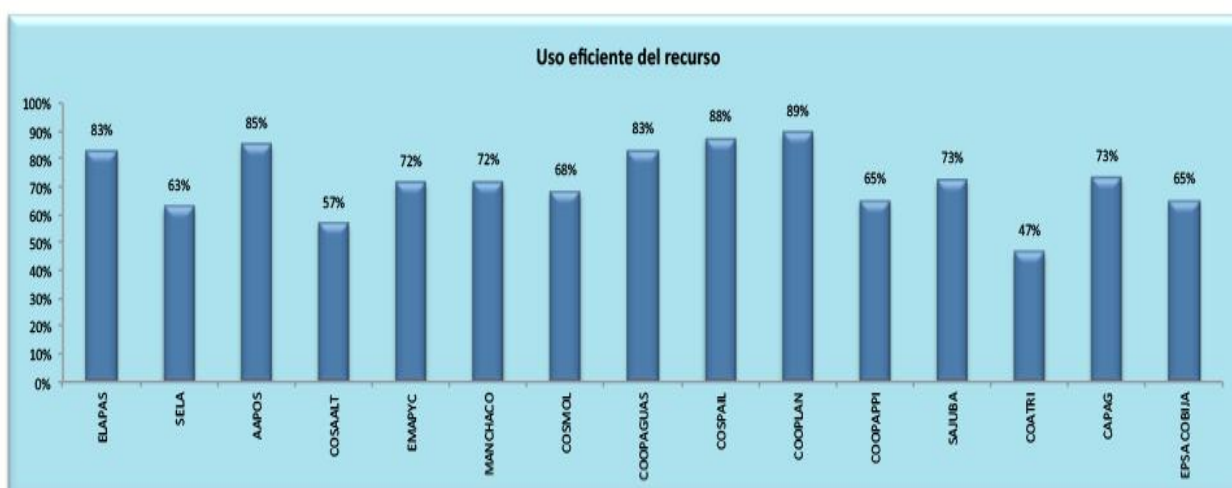
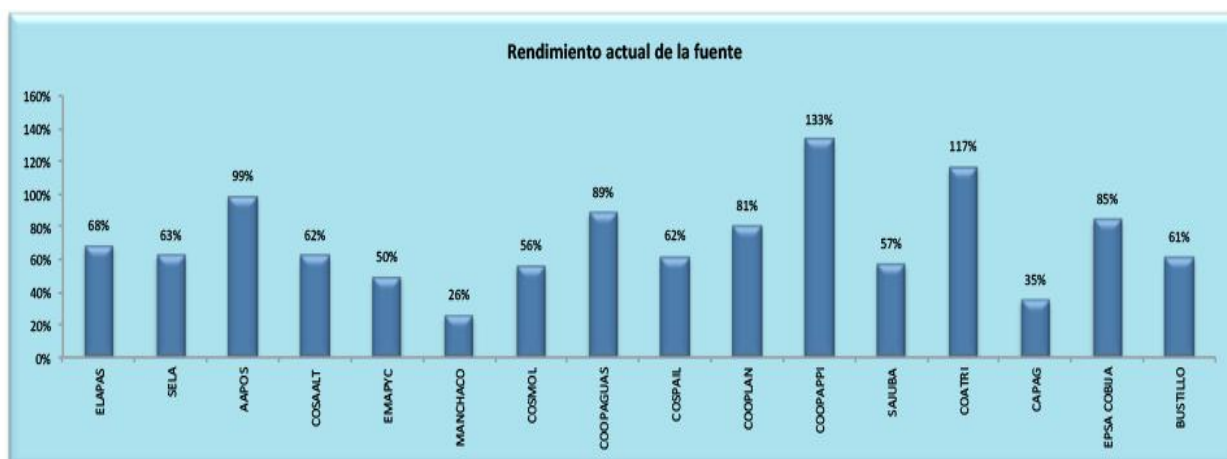
A nivel nacional de las 60 EPSAS reguladas y agrupadas en 4 categorías, en promedio, resulta que el uso eficiente del recurso llega al 70% respecto al volumen de agua extraído en las fuentes, consecuentemente se asume que están en el marco de la eficiencia en cuanto al uso del recurso,

El porcentaje del uso eficiente del recurso nos indica también que el agua no contabilizada tanto en red como en aducción, en promedio es de 30%, parámetro calificado como óptimo. Es importante que las EPSA tomen medidas para incrementar el índice de uso eficiente del recurso y para disminuir el índice de agua no contabilizada tanto en la red como en la aducción, debido a que estos problemas tienen repercusiones en los índices de operación eficiente que se manifiesta en costos elevados e ingresos bajos.

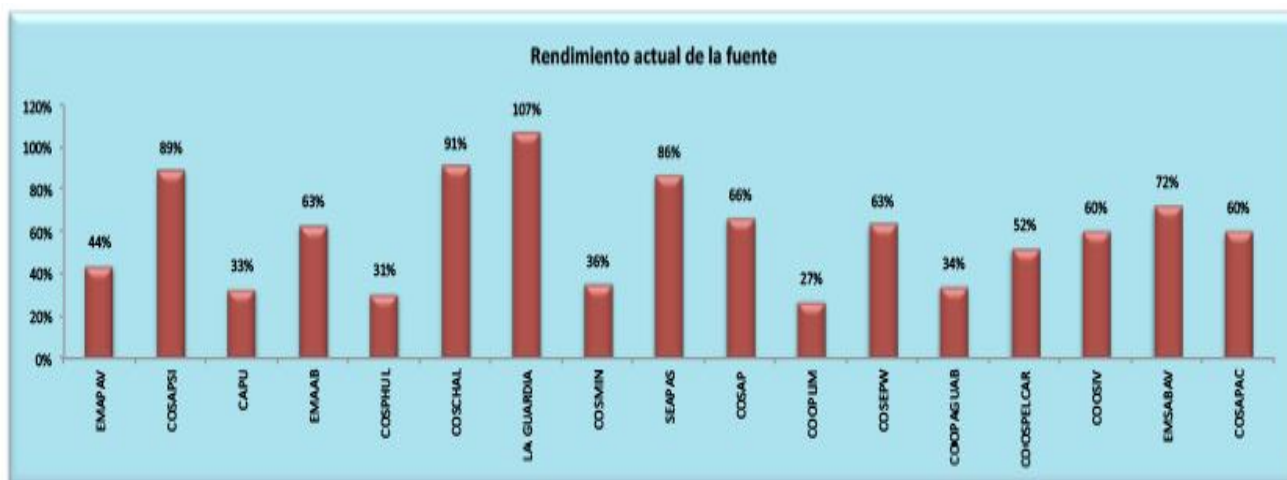
CATEGORÍA - A



CATEGORÍA - B



CATEGORÍA – C



Conformidad de análisis de calidad de agua

Este indicador mide el porcentaje de muestras que cumplen los requerimientos físico – químicos y organolépticos, de acuerdo a la Norma Boliviana NB- 512, en un periodo determinado.

En la categoría (A), las 3 EPSA analizadas cumplen con el parámetro óptimo en la conformidad de sus análisis de calidad del agua. En promedio, la conformidad de los análisis es de 98,63%, lo que significa que se han realizado un total de 69.438 análisis de los cuales 68.660 cumplen con los rangos y valores establecidos en la NB-512.

En la categoría (B), de 17 EPSA, el 64,7% cumple con el parámetro óptimo para conformidad de los análisis, teniendo en este caso a las EPSA ELAPAS, SeLA, AAPOS, COSAALT, EMAPYC, COSMOL, COOPAGUAS, COSPAIL, COOPLAN, SAJUBA y COATRI. Del restante 35,3%, 4 EPSA reguladas que representan el 23,5% presentan resultados por debajo del parámetro óptimo, éstas son: MANCHACO, COOPAPPI, CAPAG y EPSA COBIJA. Estas EPSA presentan ciertas deficiencias para el control de sus aguas principalmente en los parámetros de turbidez, cloro residual y pH del agua. Por último, las EPSA de EMAPAS y BUSTILLO no realizaron los controles de calidad respectivos al no contar con laboratorios propios, no obstante, es necesario se realicen los ensayos correspondientes por un servicio externo ya que es obligación de las EPSA llevar a cabo la toma de muestras y medición de parámetros acorde lo establecido en la normativa vigente (NB-512).

En cuanto a la categoría (C), sólo 14 de 38 EPSA cuentan con información en cuanto a la calidad del agua. De estos 14 operadores, 6 cumplen con el parámetro óptimo correspondientes a las EPSA EMAAB, COSPHUL, COSCHAL, SEAPAS, COSEPW y COOSPELCAR, teniendo en promedio una conformidad de 96,74%. Las restantes 8, presentan un promedio de conformidad de 85,97%, correspondientes a las EPSA EMSABAV, LA GUARDIA, COSMIN, COSAP, COOPLIM, COSPUGEBUL, COOSIV y COSMON. En estos casos es necesario que estos operadores realicen ciertas correcciones en sus procesos de tratamiento para asegurar una mejor calidad del agua. Por último, es necesario resaltar que 24 operadores del servicio no han reportado información concerniente a la calidad del agua. De este total, 11 EPSA ingresaron al sistema regulatorio para reportar información desde 2013, y los 13 restantes para reportar desde 2014. Por tanto, es necesario reforzar los conocimientos de las EPSA en cuanto al cumplimiento de la normativa vigente (NB-512), por lo que, como Entidad Reguladora, se notificará a estos operadores para que se busquen servicios externos con el fin de controlar la calidad del agua, ya que son pocas las EPSA de esta categoría que cuentan con laboratorios propios.

Las EPSA de categoría (D), pasan por la misma situación ya que no cuentan con laboratorios propios y no han contratado a otros servicios para realizar el control de calidad de agua.

Por tanto, a nivel nacional las EPSA presentan índices de conformidad promedio según sus categorías de 98,03%, 94,20% y 90,59% respectivamente para A, B y C. Es decir, que sólo en la categoría (A) las EPSA cumplen con el parámetro óptimo establecido por el Regulador, mientras que las restantes poseen índices adecuados que pueden ser mejorados mediante ajustes a los procesos de tratamiento y mejoras en el control de calidad del agua. No obstante, es necesario que se realice la socialización de la normativa vigente con las EPSA y se lleve a cabo fortalecimiento y capacitación por parte de las instancias sectoriales, con el fin de la aplicación efectiva y eficiente en los controles de calidad del agua.

Uno de los logros alcanzados durante la gestión 2014 ha sido el de incluir 13 EPSA y un laboratorio privado, mismo que brinda servicios a varias EPSA de Santa Cruz, dentro del proceso de acreditación de IBMETRO en el apoyo de la GIZ-PERIAGUA. Con esta acreditación se asegurará que los procesos de control y de medición de los parámetros de cloro residual y pH cumplan con los estándares requeridos por IBMETRO, garantizando optimización el control de calidad del agua producida y distribuida.

MANEJO APROPIADO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Índice de agua no contabilizada en red

El indicador refleja el porcentaje de pérdidas de agua que se dan entre la Planta de Tratamiento/Tanque de Almacenamiento y los puntos de consumo de las conexiones de agua potable. En el caso de las 60 EPSA con seguimiento regulatorio, el agua no contabilizada tanto en red como en aducción, en promedio, alcanza el 30%, que está por debajo del máximo permisible, lo que significa que las EPSA no presentan elevados niveles de agua no contabilizada. El agua que no es contabilizado en red por las EPSA se pierde por filtraciones en la red o en su caso más frecuente por conexiones ilegales.

En la categoría (A), EPSAS y SAGUAPAC presentan niveles bajos de agua no contabilizada de 29% y 21% que están por debajo del parámetro óptimo, consecuentemente se está usando eficientemente el recurso que se manifiesta en índice de uso eficiente del recurso de 65% y 78% respectivamente que están calificadas como óptimas debido a que se encuentran por encima del parámetro exigido. Sin embargo, no ocurre lo mismo con SEMAPA que presenta el nivel más alto

de agua no contabilizada en red que alcanza a 44% y que sumado el 13% de agua no contabilizada en producción, en total SEMAPA estaría perdiendo desde la fuente hasta los puntos de consumo, el 57% respecto al volumen total extraído de las fuentes.

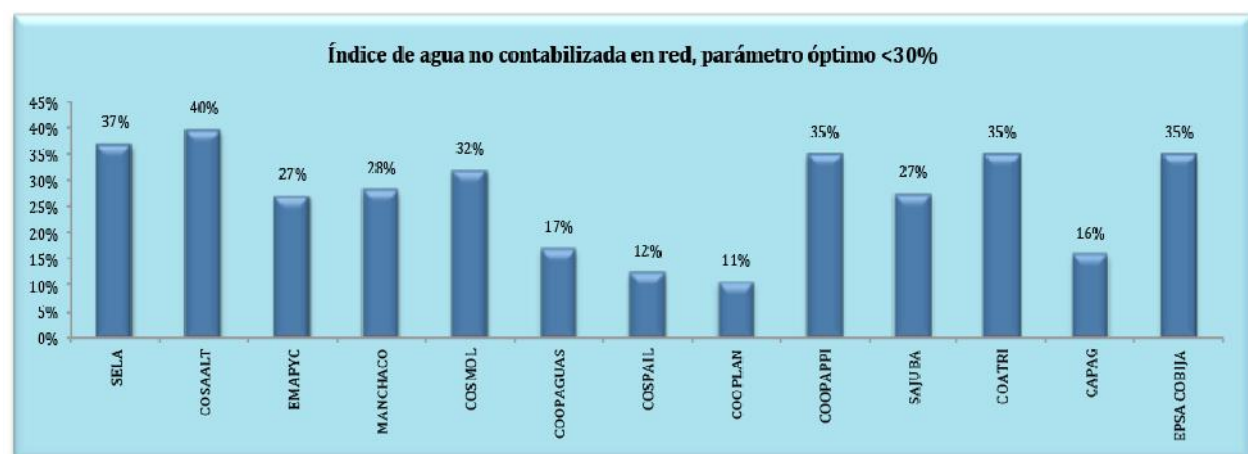
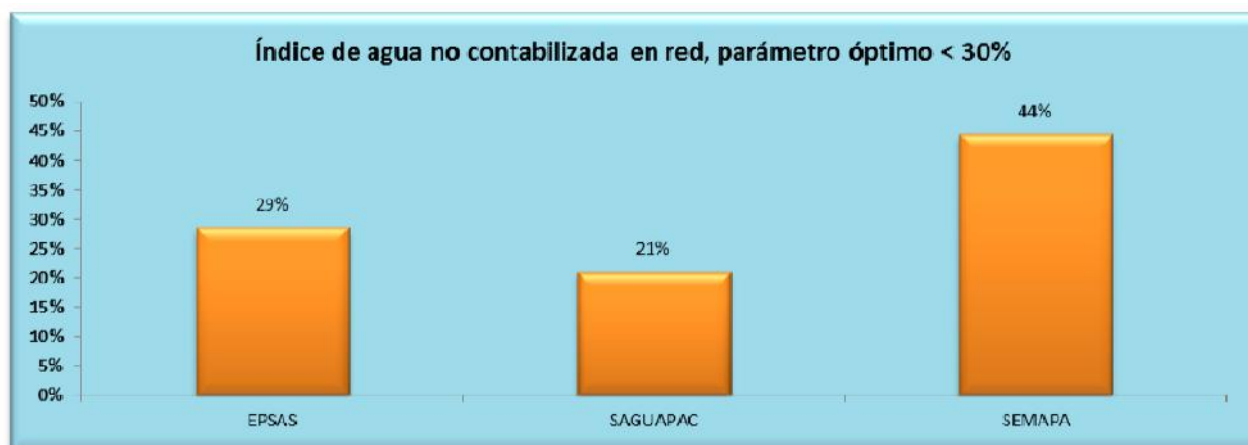
Respecto a las EPSA de la categoría (B), en promedio el 27% de agua no se está contabilizando desde la planta de tratamiento y/o tanque de desinfección hasta los puntos de consumo (piletas de agua), el índice más alto refleja COSAALT de Tarija con el 40% y el índice más bajo es la que presenta COOPLAN de Santa Cruz con el 11%, el resto oscila sobre el promedio.

En cuanto a la categoría (C), de las 38 EPSA, 17 reflejan un promedio de agua no contabilizada en red de 25%, de las cuales el más alto porcentaje presenta CAPU, COSAP y COSAPSI de hasta 60%, 53% y 40% respectivamente, contrariamente los niveles bajos los presenta EMAPAV y COPLIM con el 7% y 9% respectivamente.

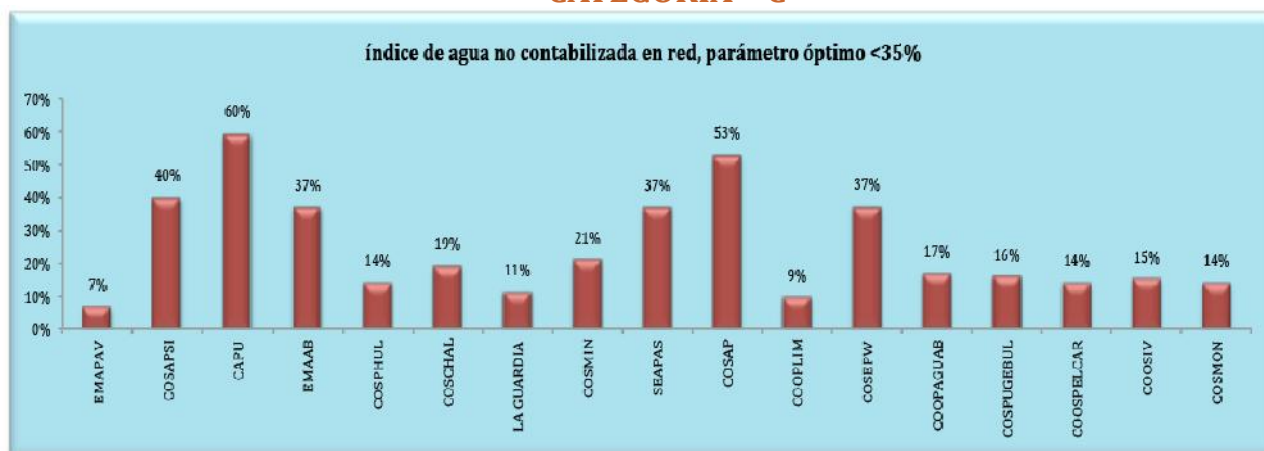
En la categoría (D), sólo COAPAS VINTO de Oruro reportó información, de la cual se tiene que el índice de agua no contabilizada en red es del 20%, parámetro que está por debajo del óptimo esperado, significa que la EPSA pierde el 20% de agua desde la planta de tratamiento y/o tanque de desinfección hasta los puntos de consumo.

En general, de las 60 EPSA analizadas, se infiere que en promedio el índice de agua no contabilizada en red es del 25%. Es decir, que del volumen total producido en planta de tratamiento y/o tanque de desinfección el 25% del recurso no llega a los puntos de consumo con conexiones legales.

CATEGORÍA - A



CATEGORÍA - C



SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL SERVICIO

La lectura sobre la sostenibilidad económica y administrativa del servicio se realiza a través de indicadores de desempeño, elaborados bajo criterios de razonabilidad económica y mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios. Los indicadores más relevantes para el análisis de sostenibilidad económica son el índice de operación eficiente (IOE), la brecha entre tarifa media (TM) y costo unitario de operación (CUO), el índice de eficiencia de recaudación (IER) y el índice de endeudamiento total (IET).

Índice de operación eficiente (IOE)

El índice de operación eficiente mide la eficiencia operativa de la EPSA en cuanto al uso de sus ingresos operativos; que se determina a través de la relación del costo operativo y los ingresos operativos del servicio, el parámetro resultante de esta relación debe oscilar entre 65% y 75% para que sean óptimas.

En la categoría (A), se aglutinan 3 EPSA ubicadas en las ciudades capitales del eje troncal del país, de las cuales se observa que SAGUAPAC, EPSAS y SEMAPA reflejan índices de operación eficiente de 73%, 71% y 67% respectivamente, que se encuentran dentro del rango óptimo aceptable, es decir que estas operadoras están trabajando bajo la línea la eficiencia operativa que se manifiesta en la optimización de los costos y en la maximización de los ingresos operativos, situación que les permite financiar proyectos de corto y largo plazo para mejorar la calidad, cobertura, cantidad y continuidad en la prestación del servicio.

En la categoría (B), de las 17 EPSA analizadas, el 88.24% presenta índices por encima del rango óptimo esperado, porque sus costos en promedio representan el 97.38% respecto a sus ingresos operativos, con excepción de SELA y SAJUBA que reflejan índices de 68% y 74% respectivamente que están dentro del parámetro óptimo esperado. En general las EPSA aglutinadas en la categoría (B) reflejan que sus costos están siendo significativos respecto a los ingresos operativos del servicio, que en el mediano plazo podría incidir negativamente en la prestación del servicio.

Si bien, un buen porcentaje de las EPSA de la categoría (B), no presentan parámetros óptimos en cuanto al índice de operación eficiente; se consideran aceptables debido a que los ingresos son mayores a los costos operativos del servicio, aspecto que se mejoraría optimizando los costos vinculados a la operación del servicio; otra medida a tomar por las EPSA para aminorar los costos y mejorar los ingresos operativos es incrementar las coberturas en AP, AS y micromedición.

Por otro lado las EPSAS deben tomar medidas para disminuir la mora por concepto de facturación de la gestión 2014 y de gestiones pasadas, revisar el funcionamiento de su sistema de facturación y emprender campañas sobre los derechos y obligaciones en cuanto a la prestación del servicio, así como también tomar acciones para reducir el índice de agua no contabilizada tanto en producción como en la red de distribución.

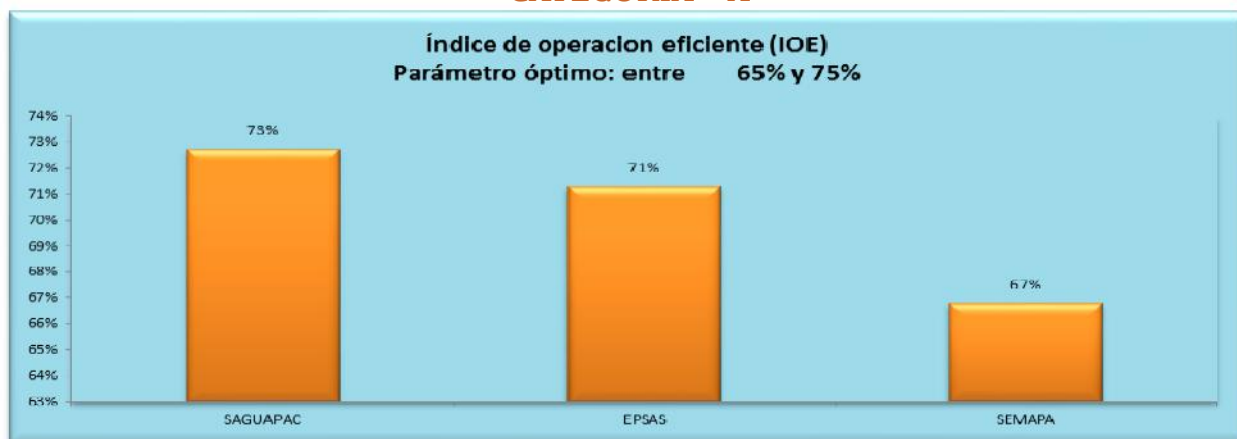
En la categoría (C), de 38 EPSA se analizó 32, debido a que las otras 6 no reportaron información acerca de ingresos y costos operativos del servicio; del análisis a las 32 EPSA, se infiere que el 59,37% presentan en promedio índices de operación eficiente de 90.6%, que si bien no son óptimas pero son aceptables debido a que sus ingresos superan a los costos operativos del servicio; se destaca que COSAJU de San Julián presenta un índice de 74%, que está dentro del rango óptimo esperado por la AAPS, para disminuir el parámetro del índice de operación eficiente, se deben tomar medidas de mejoramiento en las coberturas de AS y micromedición, por otro lado las EPSA de esta categoría deben asumir medidas para optimizar los costos vía reingeniería de su sistema de facturación para reducir la mora de corto y largo plazo, reducir los gastos ociosos que no coadyuvan con la operación del servicio y aumentar la eficiencia en la recaudación por concepto de facturación a través de campañas de socialización sobre los derechos y obligaciones de los usuarios en cuanto a la prestación del servicio.

En la categoría (D), se tiene a COAPAS VINTO y COSERCA, de las cuales el primero refleja que los costos operativos representan el 87.79% en relación a sus ingresos operativos del servicio, situación que es aceptable financieramente debido a que sus ingresos pueden financiar los costos operativos, sin embargo no ocurre lo mismo con COSERCA debido a que sus ingresos no son suficientes para financiar sus costos operativos, consecuentemente se recomienda a la EPSA tomar medidas de optimización de los costos y mejorar las coberturas de AP, AS y micromedición para ampliar positivamente la brecha entre ingresos y costos operativos, así como también reducir el agua no contabilizada tanto en producción como en red de distribución acompañado de una reingeniería al sistema de facturación que te permita reducir la mora de corto y largo plazo para aumentar el índice de eficiencia de recaudación.

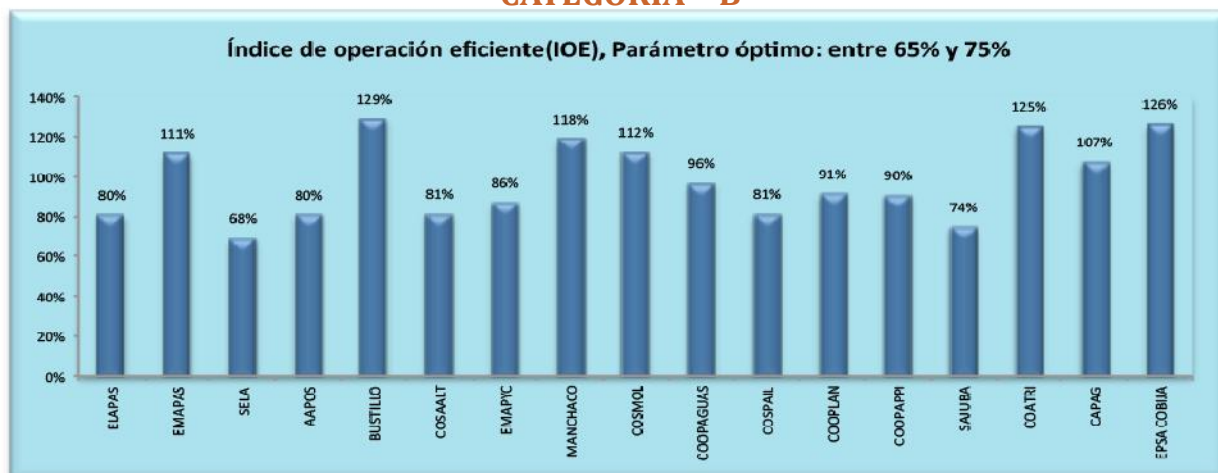
En general, se concluye que las EPSA de la categoría (A), reflejan en promedio eficiencia en la operación del servicio, debido a que los resultados del índice de operación eficiente oscilan dentro del rango óptimo esperado. Respecto a las categorías B, C y D, reflejan resultados aceptables debido a que en promedio su ingresos son mayores a sus costos operativos, pero para mejorar la situación de ingresos y gastos, las EPSA en estas 3 categorías deben adoptar medidas, en el sentido de: 1) mejorar las coberturas de AP, AS y micromedición, 2) reducir el índice de agua no contabilizada tanto en red como en producción a través de un control técnico a las filtraciones superficiales y subterráneas a través de dispositivos como geófonos que ayuden a detectar los

puntos de filtración, así como también ejercer control sobre las conexiones que están fuera de la norma a través de inspecciones continuas dentro del área de prestación del servicio, todo esto para incrementar el volumen de agua potable facturado que se traducirá en mayores ingresos para la EPSA, 3) mejorar los sistemas de facturación y cobranza, para disminuir la mora de corto y largo plazo y de esta manera incrementar el índice de eficiencia de recaudación y 4) optimizar los costos y la combinación de los factores productivos.

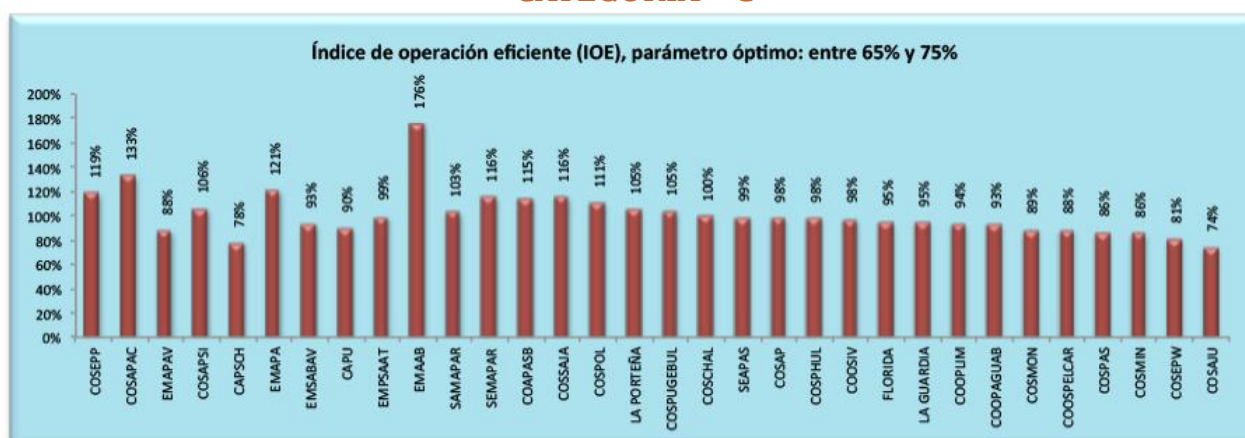
CATEGORÍA - A



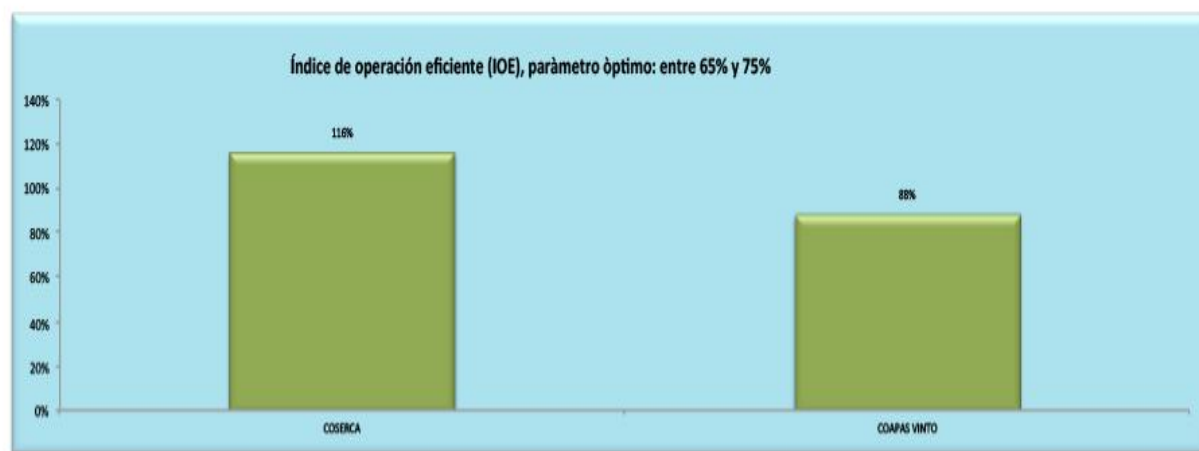
CATEGORÍA - B



CATEGORÍA - C



CATEGORÍA - D



Brecha entre tarifa media TM y costo unitario de operación (CUO)

La tarifa media (TM), es el ingreso promedio que la EPSA percibe por concepto de la prestación de servicio de un metro cúbico de agua potable facturado; el costo unitario de operación (CUO) es el costo en que incurre la EPSA para la producción de la unidad de metro cúbico de agua potable y la brecha tarifaria resulta de la diferencia entre estas 2 variables; se espera que la diferencia sea mayor al 30% para considerar un resultado óptimo, si el resultado es menor a 0 significa que la EPSA está trabajando en condiciones de pérdida, ya que sus ingresos no estarían cubriendo los costos de operación.

En la categoría (A), EPSAS y SAGUAPAC, tienen una brecha tarifaria positiva de Bs. 0.76 y Bs.0.09 respectivamente, lo cual significa que los ingresos generados por metro cúbico de agua potable están cubriendo los costos de las mismas. En cambio SEMAPA presenta una brecha negativa de Bs. 1.87, teniendo incidencia las depreciaciones las cuales representan el 45,52% respecto a los costos operativos de la EPSA, el alto grado de agua no contabilizada en red y en producción de 44% y 13% respectivamente, niveles de cobertura de AP y micromedición bajos.

En la categoría (B), 16 EPSA fueron analizadas, de las cuales el 31.25% de las EPSA, refleja en promedio una brecha positiva entre tarifa media y costo unitario de operación de Bs. 0,36.

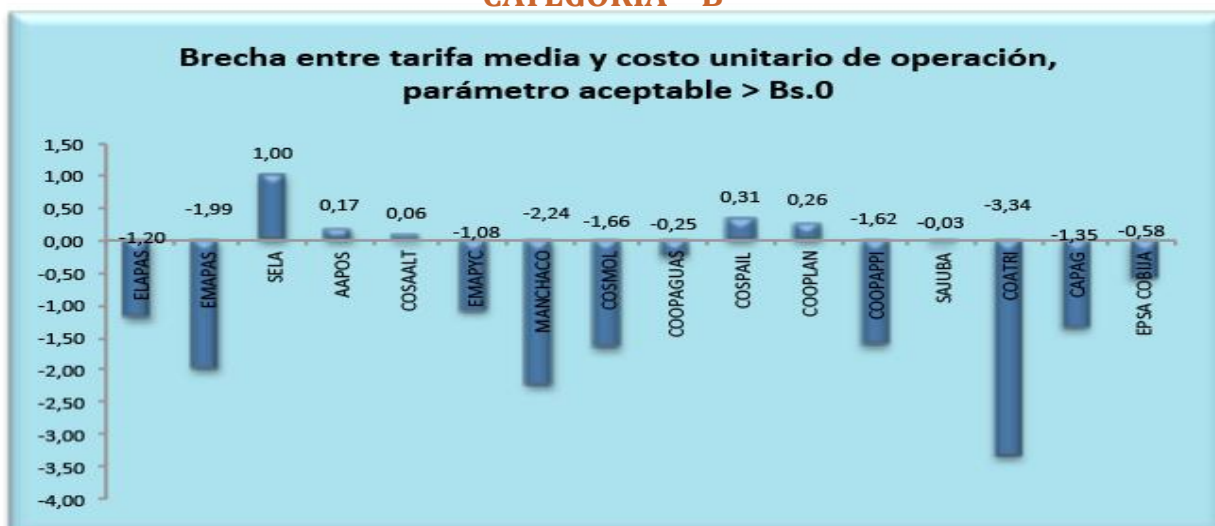
En la categoría (C), se analizaron 19 EPSA, de las cuales EMAPAV Y CAPSCH reflejan brechas positivas y aceptables de Bs. 0.11 y Bs. 0.24 respectivamente; el resto reflejan en promedio una tarifa media de Bs. 2,84 y un costo unitario de Bs. (-0.90), por lo que están obligadas a adoptar las acciones descritas anteriormente.

Se concluye que en las EPSA de categoría A y algunas de categoría B, presentan brechas positivas entre la tarifa media y costo unitario de producción, sin embargo las EPSA que presentan lo contrario, deben asumir medidas y acciones para mejorar su situación como ser: reducción de agua no contabilizada, incremento de la micromedición, control de la producción (macromedición), recategorizaciones, planes de contingencia para el uso eficiente del agua, catástrofes actualizados de usuarios, sectorización de redes, reducción de niveles de morosidad, entre otros; recordando que una modificación tarifaria debe ser el último recurso que la EPSA adopte como medida para mejorar sus ingresos.

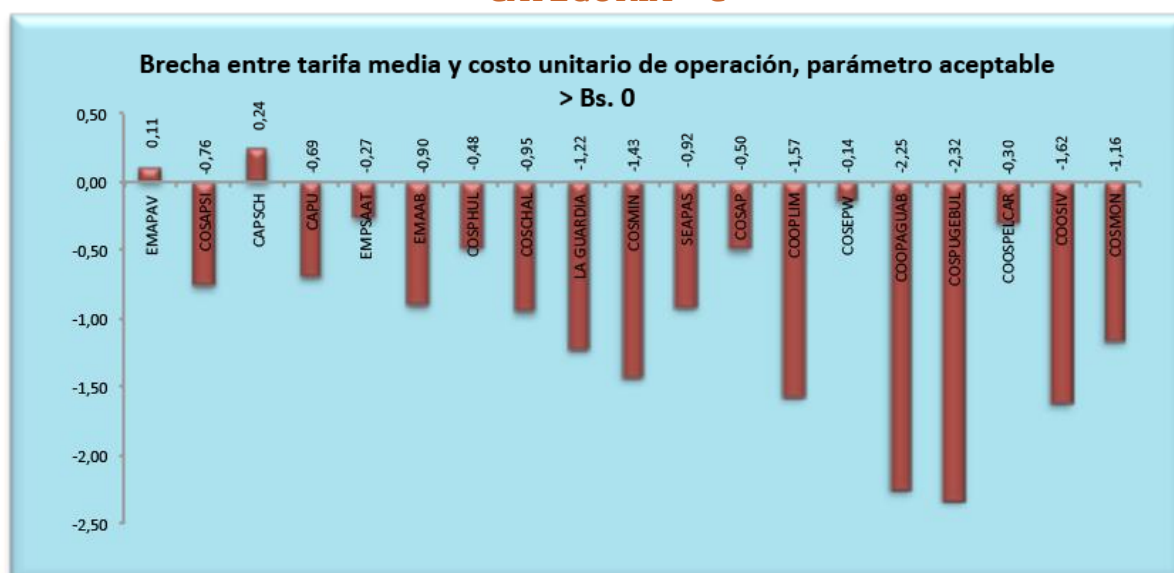
CATEGORÍA - A



CATEGORÍA - B



CATEGORÍA - C



Índice de eficiencia de recaudación

El índice de eficiencia de recaudación mide la capacidad que tiene la EPSA para cobrar la factura por concepto de prestación de servicio de agua potable y alcantarillado sanitario correspondiente a un periodo determinado, el índice resulta de la relación de los ingresos efectivamente cobrados respecto a los ingresos que debería haber cobrado; aquellos ingresos de la gestión que no se cobraron constituyen un pasivo de corto plazo que se registra en cuentas por cobrar de facturación vigente, y de la relación de ésta con los ingresos generados en la gestión, se deriva el índice de morosidad que no debería superar el 10%, consecuentemente el índice de eficiencia de recaudación tampoco debería ser inferior al 90%.

En la categoría (A), de las tres EPSA analizadas, ninguna presenta un índice de eficiencia de recaudación que sea calificada como óptimo, es decir los índices se encuentra por debajo del parámetro óptimo esperado, lo ideal es que éstas sean superiores al 90%. En promedio para las tres EPSA de la categoría (A), el índice de eficiencia de recaudación es de 84.99%, consecuentemente el índice de morosidad es de 15.01%, significa que del 100% que debe cobrar la EPSA por concepto de facturación actual, sólo el 84.99% está ingresando efectivamente por cajas, el restante 19.45% se transforma en pasivo de corto plazo (deudas por cobrar de facturación actual) que afecta al resultado de la gestión de las EPSA.

En la categoría (B), de 17 EPSA, el 76,47% presentan índices de eficiencia de recaudación por debajo del 90%, y los restantes 23,47% se encuentran por encima del parámetro óptimo; es decir, que los sistemas de cobranza tienen limitaciones. Sin embargo, EMAPAS, AAPPOS, COOPAPPI y EPSA COBIJA presentan índices por encima del parámetro óptimo, significa que estas EPSA están siendo eficientes en las políticas de cobranza. En promedio el índice de eficiencia de recaudación para las EPSA de la categoría (B) es de 80,55%, en consecuencia el índice de morosidad es de 19.45%.

Para el caso de 29 EPSA de la categoría (C) que cuentan con información sobre ingresos por servicio y sobre las cuentas por cobrar de facturación actual, se determinó un índice promedio de morosidad de 19.70%, cuando lo ideal para esta categoría debería ser menor al 10%; el resultado del índice refleja que en promedio, las EPSA están recaudando sólo el 80.30% de los ingresos que deberían de recaudar por concepto de la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, este parámetro no es el óptimo porque, para EPSAS de esta categoría la AAPS espera que sean mayores al 90%, de tal manera que la efectividad de los ingresos pueda canalizar pagos de corto y largo plazo en resguardo de la prestación del servicio y con miras a alcanzar la sostenibilidad económica. En esta categoría, se observa un porcentaje muy alto de EPSA que reflejan índices de eficiencia de recaudación que no son los óptimos, por lo que se recomienda a las EPSA emprender campañas dirigidas a los usuarios sobre obligaciones y derechos de los usuarios en cuanto a la prestación del servicio.

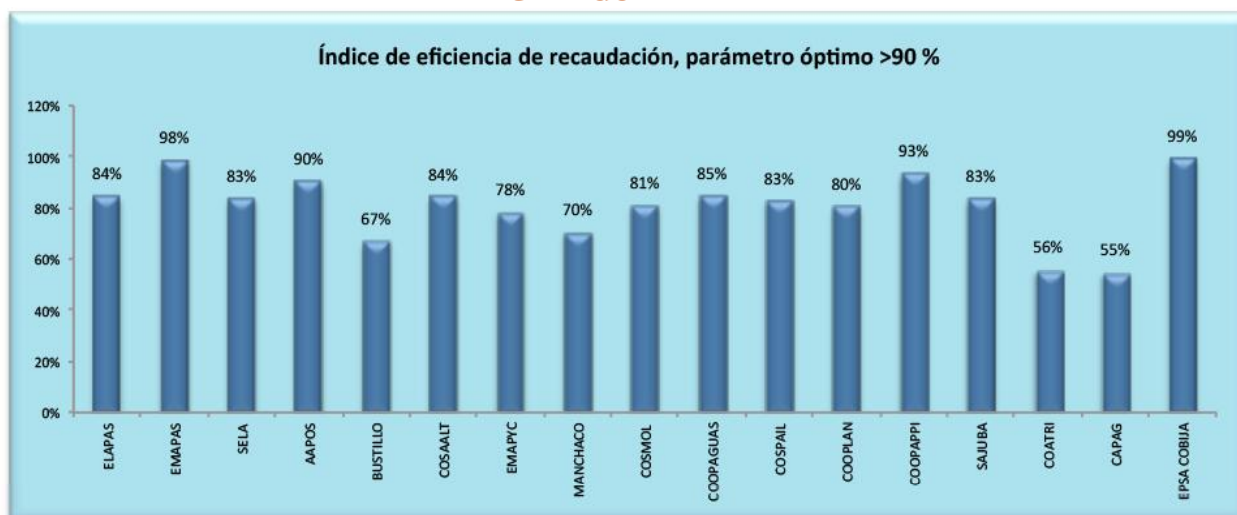
En cuanto a la categoría (D), tanto COSERCA como COAPAS VINTO presentan índices de eficiencia de recaudación también por debajo del parámetro óptimo.

A nivel general se puede observar que, en promedio, las EPSAS de las 4 categorías A, B, C y D presentan índices de eficiencia de recaudación de 84,99%, 80,55%, 80,30% y 81,48% respectivamente, encontrándose todas por debajo del parámetro óptimo esperado, es decir que a nivel nacional las EPSA presentan dificultades en las operaciones de cobranza por concepto de la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, por lo que se recomienda que las operadoras emprendan campañas dirigidas a los usuarios sobre derechos y obligaciones en la prestación del servicio.

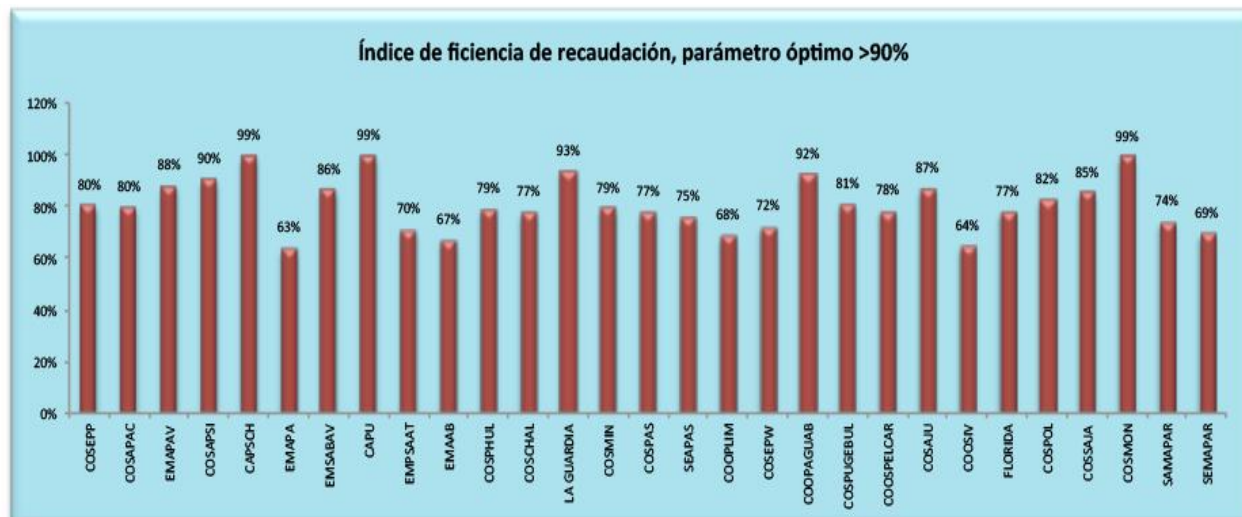
CATEGORÍA - A



CATEGORÍA - B



CATEGORÍA - C



CATEGORÍA - D



Índice de endeudamiento total

Refleja el peso porcentual de las deudas tanto de corto como de largo plazo sobre la tenencia de activos totales, lo óptimo es que este porcentaje oscile entre 30% y 50%, si está por debajo del 30% significa mayor efectividad, si se encuentra por encima del rango óptimo es preocupante debido a que las deudas contraídas con terceros están comprometiendo el valor de los activos.

Respecto a la Categoría (A), tanto EPSAS como SAGUAPAC y SEMAPA presentan niveles bajos de endeudamiento de 14%, 18% y 12% respectivamente, significa que la plenitud de los activos casi no está comprometido por deudas contraídos con terceros, consecuentemente estas EPSA están en la capacidad de participar como contraparte en las inversiones con otros niveles de Gobierno para ampliar la capacidad productiva de los servicio de AP y AS en pro de mejorar la cantidad, calidad, cobertura y continuidad del servicio.

En cuanto a la categoría (B), sólo 5 de 17 EPSA, presentan niveles elevados de endeudamiento mayores a 50%, el resto presenta niveles bajos. En general de las 17 EPSA analizados en esta categoría, en promedio el índice de endeudamiento total es de 36.12% que se sitúa por debajo del rango óptimo esperado.

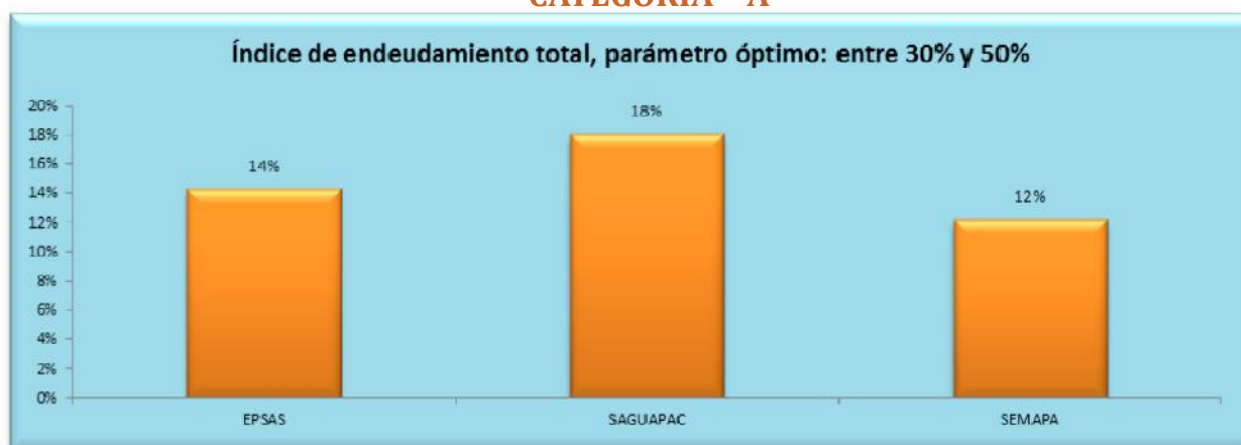
Sin embargo, es preocupante el nivel alto de endeudamiento que presenta EPSA COBIJA Y ELAPAS de Sucre con 189% y 96% respectivamente, lo que significa que están comprometiendo los activos inclusive más allá de su valor, situación que para la AAPS es preocupante porque puede incidir negativamente en la prestación del servicio. En el caso particular de ELAPAS, el nivel alto de los pasivos se debe a una deuda de largo plazo que tienen con la KFW.

En el caso de las EPSA correspondientes a la categoría (C), de 38 EPSA, sólo se analizó 31, de las cuales se puede observar que en su mayoría los índices de endeudamiento están dentro y por debajo del rango óptimo esperado, en un nivel promedio de 35.64%, pese al extremo de EMPSAAT de Tupiza y EMAAB de Bermejo que presentan índices de 433% y 113% respectivamente que están muy por encima del rango óptimo esperado, en el caso de EMPSAAT es así por un ajuste en la revalorización de los activos fijos que ha encarecido el valor de las mismas.

En la categoría (D), COSERCA presenta un índice de endeudamiento de 56,22%, mayor al óptimo esperado por la AAPS y COAPAS VINTO presenta 7.28% nivel que está por debajo del óptimo esperado.

En general las EPSA analizadas a nivel nacional, presentan niveles bajos de endeudamiento, por lo que, el valor de los activos no está siendo comprometido por los pasivos contraídos con terceros. Los niveles bajos de endeudamiento que reflejan las EPSA, financieramente es cómoda para participar como contraparte de las inversiones en proyectos relacionados con la ampliación de la capacidad productiva del servicio. Pero si analizamos el caso particular de EPSA aglutinadas en la categoría (C) y (D), los niveles de endeudamiento también son bajos que manifiestan sostenibilidad económica debido a que manifiestan capacidades de pago de corto y mediano plazo.

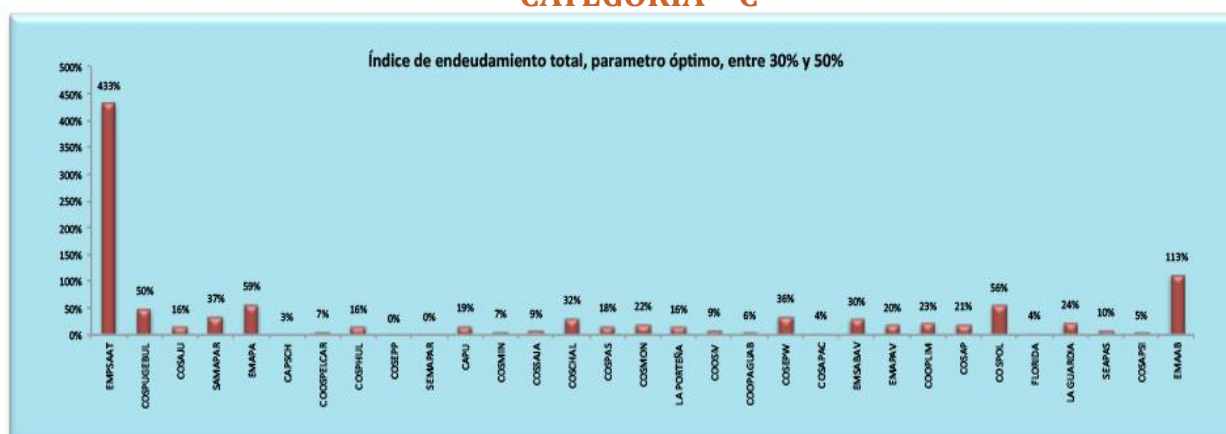
CATEGORÍA - A



CATEGORÍA - B



CATEGORÍA - C





EPSA CATEGORÍA "A"

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

TÉCNICO OPERACIONAL

EPSAS
SEMAPA
SAGUAPAC



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "A" - LA PAZ
EPSAS : EMPRESA PUBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	75.082.355,00
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3 /periodo	7.049.555,00
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	74.836.680,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3 /periodo	74.836.680,00
	Volúmen de agua potable facturado	m3 /periodo	53.457.978,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	12.299.040,00
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3 /hora	11.767,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	1.847,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	10.987,20
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	1.951,20
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	3.228,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	2.954,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	30.024,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	30.024,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	7,00
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	104,00
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	350.375,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	251.740,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	349.278,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes /conexión	6,38
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes /conexión	6,38
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	2.299.482
	Población abastecida	Habitantes	2.030.273
	Población servida	Habitantes	1.509.066
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	203.624,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	240.495,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	202,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	257,00
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	20.896,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	7.935,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	3.307,54
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	8.782,00
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	3.381,00
	Longitud total de red AS	Kilómetros	2.123,18

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "A" - COCHABAMBA
SEMAPA: SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	18.888.469,88
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	14.998.582,56
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	29.559.736,14
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	15.641.670,58
CAPACIDAD	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	16.441.547,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	16.199.588,30
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	3.964,93
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	657,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	3.672,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	1.440,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	3.536,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	938,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	17.174,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	17.688,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	329,00
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	496,00
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	70.367,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	82.686,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	60.938,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	563.622
	Población abastecida	Habitantes	351.035
	Población servida	Habitantes	413.140
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	7.675.890,14
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	550.692,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	199,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	588,00
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	758,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	2.168,00
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	1.398,42
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	7.695,00
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	2.303,00
	Longitud total de red AS	Kilómetros	907,64

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "A" - SANTA CRUZ
SAGUAPAC : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3 /periodo	71.340.210,81
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	70.660.663,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3 /periodo	NC
CAPACIDAD	Volúmen de agua potable facturado	m3 /periodo	55.831.325,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	50.366.324,00
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3 /hora	9.784,80
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	16.663,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	6.178,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	4.079,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	1.993,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	21.462,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	21.726,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	223,00
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	224,00
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	208.965,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	134.078,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	207.770,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes /conexión	6,62
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes /conexión	6,62
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	1.408.130
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	1.383.348
	Población servida	Habitantes	887.596
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	131.109.603,00
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	30,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	32,00
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	874,00
FALLAS	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	14.084,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	4.055,00
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	1.882,00
	Longitud total de red AS	Kilómetros	1.882,00

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



EPSA CATEGORÍA “A”

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

EPSAS
SEMAPA
SAGUAPAC





PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "A" - LA PAZ
EPSAS : EMPRESA PÚBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	68.481.807,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	42.896.317,00
	Activo total	Bs.	921.203.984,00
	Pasivo corriente	Bs.	55.227.038,00
	Pasivo no corriente	Bs.	76.804.694,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	277.728.521,00
	Ingresos por servicios	Bs.	277.728.521,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	198.022.016,00
	Costos operativos totales	Bs.	237.067.920,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	57.652.717,33
	Inversiones presupuestadas	Bs.	95.855.958,16
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	182
	Total personal	Nº	572
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	34.141
	Nº de reclamos presentados	Nº	35.047

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "A" - COCHABAMBA
SEMAPA: SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	72.214.382,44
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	17.019.592,80
	Activo total	Bs.	1.380.740.849,76
	Pasivo corriente	Bs.	20.527.464,59
	Pasivo no corriente	Bs.	148.073.791,63
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	136.300.273,28
	Ingresos por servicios	Bs.	136.300.273,28
	Costos operativos del servicio	Bs.	91.031.949,17
	Costos operativos totales	Bs.	167.084.779,59
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	55.313.651,41
	Inversiones presupuestadas	Bs.	96.714.614,05
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	59
	Total personal	Nº	358
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	5.934
	Nº de reclamos presentados	Nº	7.023

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

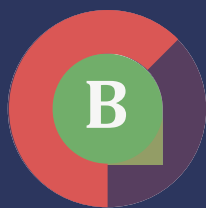


PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "A" - SANTA CRUZ
SAGUAPAC : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	117.407.352,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	52.223.049,00
	Activo total	Bs.	1.956.667.944,00
	Pasivo corriente	Bs.	70.441.434,00
	Pasivo no corriente	Bs.	282.354.513,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	305.466.001,00
	Ingresos por servicios	Bs.	305.466.001,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	222.142.014,00
	Costos operativos totales	Bs.	300.462.433,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	69.417.063,36
	Inversiones presupuestadas	Bs.	101.391.769,68
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	193
	Total personal	Nº	553
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	40.910
	Nº de reclamos presentados	Nº	40.969

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA "B"

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

TÉCNICO OPERACIONAL

ELAPAS
EMAPAS
SELA
AAPOS
BUSTILLO
COSAALT
EMAPYC
MANCHACO
COSMOL
COOPAGUAS
COSPAIL
COOPLAN
COOPAPPI
SAJUBA
COATRI
CAPAG
EPSA COBIJA



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SUCRE
ELAPAS : EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	10.174.080,00
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	9.178.866,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	9.519.780,00
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	8.395.662,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	4.228.463,30
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	1.695,60
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	1.080,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	1.458,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	901,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	830,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	3.015,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	3.047,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	277,00
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	312,00
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	48.254,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	47.906,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	48.254,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,50
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	301.592
	Población abastecida	Habitantes	265.403
	Población servida	Habitantes	263.483
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	4.975.680,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	21.750,00
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	53,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	63,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	2.049,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	1.455,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	608,20
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AS	Kilómetros	21,55

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SACABA
EMAPAS : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SACABA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NSD
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NSD
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NSD
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	491.800,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	65,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	272,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	360,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	5.441,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	7.931,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	1.413,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	101.427
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	27.205
	Población servida	Habitantes	39.655
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	NR
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	NSD
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
FALLAS	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - ORURO
SELA : SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m ³ /periodo	768.073,52
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m ³ /periodo	10.318.334,94
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m ³ /periodo	11.027.404,74
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m ³ /periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m ³ /periodo	6.955.267,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m ³ /periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m ³ /hora	2.023,92
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m ³ /hora	1.540,24
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m ³ /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m ³ /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	613,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	637,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	3.213,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	3.216,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	61.190,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	55.046,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	4,11
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	269.191
	Población abastecida	Habitantes	251.491
	Población servida	Habitantes	NC
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	336.919.950,85
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	1.940.878,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	2.217,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	2.736,00
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	489,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	1.155,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	714,78
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - POTOSÍ
AAPOS : ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	10.738.512,20
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	9.443.501,20
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3 /periodo	9.443.501,20
	Volúmen de agua potable facturado	m3 /periodo	9.168.136,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3 /hora	1.242,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	1.275,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	405,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	742,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	3.142,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	3.145,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	34.225,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	31.445,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	29.901,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,50
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	198.560
	Población abastecida	Habitantes	188.237
	Población servida	Habitantes	172.948
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	1.938.825,00
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	62,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	65,00
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	414,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	234,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	263,50
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó	Longitud total de red AS	Kilómetros	248,69



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - TARIJA
COSAALT : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO TARIJA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	10.320.952,61
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea (s)	m3/periodo	6.396.901,92
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	15.781.087,58
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	9.384.185,66
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	9.505.194,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	8.479.680,00
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	3.073,75
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	862,70
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	1.152,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	756,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	422,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	782,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	2.348,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	2.383,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	215,00
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	269,00
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	34.613,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	30.585,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	25.029,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	6,41
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	6,41
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	226.690
	Población abastecida	Habitantes	221.870
	Población servida	Habitantes	196.050
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	95.519.781,11
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	11.221,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	138,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	172,00
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	294,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	430,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	443,60
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	31,00
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	21,00
	Longitud total de red AS	Kilómetros	383,11

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - YACUIBA
EMAPYC : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO YACUIBA**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	738.643,92
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	2.366.966,00
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	3.049.154,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	940.599,92
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	2.224.695,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	2.195.390,88
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	715,32
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	536,70
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	180,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	720,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	164,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	530,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.000,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.000,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	25,00
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	72,00
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	10.902,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	10.177,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	10.851,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,50
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	68.141
	Población abastecida	Habitantes	59.961
	Población servida	Habitantes	55.973
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	NR
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	82,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	93,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	171,21
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AS	Kilómetros	78,18

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - VILLAMONTES
MANCHAGO : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA MANCOMUNIDAD DEL CHACO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	2.557.697,00
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.130.928,48
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	3.688.625,48
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	3.116.394,00
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	2.650.189,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	1.321.474,20
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	1.649,84
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	161,64
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	786,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	587,52
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	359,00
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	441,00
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	2.422,00
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	2.564,00
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	47,00
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	66,00
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	11.597,00
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	7.541,00
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	10.374,00
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	4,51
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	4,51
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	54.611
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	52.205
	Población servida	Habitantes	33.997
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
ABASTECIMIENTO	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi x Ci)	Horas x conexión	285.012,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc x Cc)	Horas x conexión	75.040,00
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	44,00
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	54,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	44,00
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	221,00
	Longitud total de red AP	Kilómetros	182,00
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	9,00
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	57,00
	Longitud total de red AS	Kilómetros	111,40

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - LLALLAGUA
BUSTILLO : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	1.786.963,00
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.786.963,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	NC
CAPACIDAD	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	332,46
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	518
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	6.864
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	5.206
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	146
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,62
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,62
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	50.816
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	39.960
	Población servida	Habitantes	28.870
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi x Ci)	Horas x conexión	680.476,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc x Cc)	Horas x conexión	2.685.720,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - MONTERO
COSMOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTERO LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea (s)	m3/periodo	6.856.509,02
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NC
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	4.667.019,00
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	4.768.368,29
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	1.321.474,20
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	1.395,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	1.395,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	500,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	288
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	481
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.527
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.531
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	81
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	15600
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	23.420
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	9.749
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	23.420
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,50
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	131.908
	Población abastecida	Habitantes	128.810
	Población servida	Habitantes	53.620
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	8.484,50
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	98
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	106
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	204
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	1.062
	Longitud total de red AP	Kilómetros	436,59
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	4
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	0
Longitud total de red AS		Kilómetros	208,61

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COOPAGUAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 1ro DE MAYO LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3 /periodo	7.427.191,00
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	7.427.191,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3 /periodo	NC
CAPACIDAD	Volúmen de agua potable facturado	m3 /periodo	6.164.077,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	5.566.103,40
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3 /hora	957,02
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	2.253,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	1.234,80
	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	280
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	505
CONEXIONES	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.403
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.412
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	225
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	300
POBLACIÓN	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	21.905
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	14.560
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	21.905
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	6,40
ABASTECIMIENTO	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	6,40
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	154.416
	Población abastecida	Habitantes	140.192
	Población servida	Habitantes	93.184
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	12.964,50
FALLAS	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	23
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	24
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	163
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	1.358
NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó	Longitud total de red AP	Kilómetros	391,61
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	14
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	154
	Longitud total de red AS	Kilómetros	263,96



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ
COSPAIL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ANDRÉS IBÁÑEZ LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea (s)	m3 /periodo	3.783.505,91
	Volumen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	3.783.505,91
	Volumen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3 /periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3 /periodo	3.312.538,00
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	1.512.740,00
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3 /hora	698,40
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	578,68
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	204
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	421
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.058
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.104
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	12.537
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	4.981
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	12.442
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes /conexión	7,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes /conexión	7,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	93.089
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	87.759
	Población servida	Habitantes	34.867
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	39
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	40
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	493
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	640
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	210,97
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	94
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	116
	Longitud total de red AS	Kilómetros	97,20

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COOPLAN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PLAN TRES MIL LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	6.363.799,00
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	6.363.799,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	NC
CAPACIDAD	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	5.690.631,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	900,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	1.170,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	696
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	517
CONEXIONES	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	2.728
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	2.760
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
POBLACIÓN	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	25.518
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Nº total de medidores de AP instalados	Medidores	NC
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	25.212
ABASTECIMIENTO	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	6,27
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	NC
	Población abastecida	Habitantes	195.178
	Población servida	Habitantes	159.998
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	NC
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	24,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	0,00
FALLAS	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	6.910.429,91
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	323
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	347
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	386
	Longitud total de red AP	Kilómetros	3.302
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	419,62
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COOPAPPI : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PAMPA DE LA ISLA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m ³ /periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m ³ /periodo	4.847.703,63
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m ³ /periodo	4.847.703,63
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m ³ /periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m ³ /periodo	3.150.456,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m ³ /periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m ³ /hora	414,72
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m ³ /hora	1.044,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m ³ /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m ³ /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	150
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	373
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	857
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	936
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	13.976
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	5.028
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	11.197
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	74.830
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	69.880
	Población servida	Habitantes	25.140
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	451.944,00
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	15
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	26
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	38
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	30
	Longitud total de red AP	Kilómetros	154,40
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	72,00

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
SAJUBA : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN JUAN BAUTISTA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m ³ /periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m ³ /periodo	3.975.603,40
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m ³ /periodo	3.975.603,40
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m ³ /periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m ³ /periodo	2.883.738,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m ³ /periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m ³ /hora	793,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m ³ /hora	793,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m ³ /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m ³ /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	231
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	228
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.132
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.155
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	15.019
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	13.785
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes /conexión	6,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes /conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	99.228
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	86.652
	Población servida	Habitantes	NC
	Horas periodo analizado (Horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	26,10
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	6
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	9
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	645
FALLAS	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	1.086
	Longitud total de red AP	Kilómetros	197,30
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - TRINIDAD
COATRI : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	4.338.029,00
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	3.126.989,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	2.671.186,00
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	2.028.215,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	2.875.622,40
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	424,80
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	988,02
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	597,60
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	400,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	211
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	361
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.100
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.102
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	8
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	12
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	9.247
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	3.286
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	5.321
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	6,50
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	6,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	74.736
	Población abastecida	Habitantes	60.106
	Población servida	Habitantes	21.359
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	53.197.837,50
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	1.559.799,00
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	12
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	52
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	21
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	45
	Longitud total de red AP	Kilómetros	154,80
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AS	Kilómetros	62,78

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - COBIJA
EPSA COBIJA : EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE COBIJA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	2.996.196,00
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	2.995.920,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m3/periodo	2.995.920,00
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	1.947.348,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m3/hora	403,20
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	432,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	206
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	302
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	778
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.067
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	8.440
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NC
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	NC
	Población abastecida	Habitantes	55.193
	Población servida	Habitantes	42.200
			NC
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	NR
	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	12
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	32
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	71
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	193
	Longitud total de red AP	Kilómetros	100,00
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
FALLAS	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC
			NC

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó

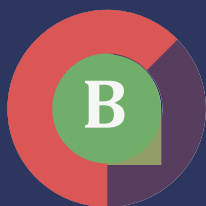


PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - GUAYARAMERÍN
CAPAG : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GUAYARAMERÍN LTDA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m ³ /periodo	2.215.070,00
	Volúmen de agua cruda extraído de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m ³ /periodo	NC
	Volúmen de agua potable producido (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m ³ /periodo	1.927.200,00
	Volúmen de AP tratada en Planta de Tratamiento	m ³ /periodo	1.927.200,00
	Volúmen de agua potable facturado	m ³ /periodo	1.621.650,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m ³ /periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) de agua cruda	m ³ /hora	720,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m ³ /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m ³ /hora	220,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m ³ /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	275
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	302
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	861
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.321
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
	Nº total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	8.417
	Nº total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	1.700
	Nº total de medidores de A.P. instalados	Medidores	8.417
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	51.820
	Población abastecida	Habitantes	42.085
ABASTECIMIENTO	Población servida	Habitantes	8.500
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Nº de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	5
	Nº total de puntos de muestreo de presión	Nº	5
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	3
	Nº de fallas en conexiones AP	Nº	0
	Longitud total de red AP	Kilómetros	124,29
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Nº de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	43,81

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA “B”

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

ELAPAS
EMAPAS
SELA
AAPOS
BUSTILLO
COSAALT
EMAPYC
MANCHACO
COSMOL
COOPAGUAS
COSPAIL
COOPLAN
COOPAPPI
SAJUBA
COATRI
CAPAG
EPSA COBIJA



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - SUCRE
ELAPAS : EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	5.115.814,02
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	7.177.615,10
	Activo total	Bs.	340.460.750,40
	Pasivo corriente	Bs.	6.783.399,63
	Pasivo no corriente	Bs.	319.287.139,17
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	46.019.729,98
	Ingresos por servicios	Bs.	46.019.729,98
	Costos operativos del servicio	Bs.	36.942.884,37
	Costos operativos totales	Bs.	56.067.957,41
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	9.338.531,02
	Inversiones presupuestadas	Bs.	18.061.018,35
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	39
	Total personal	Nº	214
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.708
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.863

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - SACABA
EMAPAS : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SACABA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	4.132.015,56
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	55.991,88
	Activo total	Bs.	55.023.570,85
	Pasivo corriente	Bs.	721.644,37
	Pasivo no corriente	Bs.	231.251,20
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	3.390.225,45
	Ingresos por servicios	Bs.	3.390.225,45
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.761.304,48
	Costos operativos totales	Bs.	4.367.149,12
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	17.543.661,87
	Inversiones presupuestadas	Bs.	24.212.264,50
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	17
	Total personal	Nº	41
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	119
	Nº de reclamos presentados	Nº	130

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - ORURO
SELA : SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	10.269.513,62
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	5.050.158,30
	Activo total	Bs.	153.274.178,56
	Pasivo corriente	Bs.	2.084.217,49
	Pasivo no corriente	Bs.	25.823.194,68
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	34.244.695,37
	Ingresos por servicios	Bs.	30.491.707,33
	Costos operativos del servicio	Bs.	23.403.857,71
	Costos operativos totales	Bs.	23.514.209,91
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	2.951.218,80
	Inversiones presupuestadas	Bs.	6.540.946,50
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	52
	Total personal	Nº	187
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.258
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.269

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - POTOSI
AAPOS : ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Es.	15.238.455,36
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Es.	2.771.924,00
	Activo total	Es.	319.480.548,52
	Pasivo corriente	Es.	5.319.717,58
	Pasivo no corriente	Es.	78.279.009,58
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Es.	28.291.970,63
	Ingresos por servicios	Es.	28.291.970,63
	Costos operativos del servicio	Es.	22.691.129,86
	Costos operativos totales	Es.	26.706.610,59
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Es.	7.316.942,62
	Inversiones presupuestadas	Es.	16.411.662,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	49
	Total personal	Nº	160
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.771
	Nº de reclamos presentados	Nº	2.632

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - TARIJA
COSAALT : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO TARIJA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	23.490.478,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	4.892.998,50
	Activo total	Bs.	80.424.579,00
	Pasivo corriente	Bs.	3.417.490,00
	Pasivo no corriente	Bs.	8.361.198,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	32.089.833,00
	Ingresos por servicios	Bs.	30.953.465,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	25.867.338,91
	Costos operativos totales	Bs.	30.376.608,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	4.198.196,53
	Inversiones presupuestadas	Bs.	9.056.247,05
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	27
	Total personal	Nº	198
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	9.177
	Nº de reclamos presentados	Nº	9.259

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - YACUIBA
EMAPYC : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO SANITARIO YACUIBA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	2.070.257,60
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	2.858.526,87
	Activo total	Bs.	49.162.190,30
	Pasivo corriente	Bs.	1.877.938,72
	Pasivo no corriente	Bs.	5.875.118,38
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	12.981.834,74
	Ingresos por servicios	Bs.	12.981.834,74
	Costos operativos del servicio	Bs.	11.186.856,85
	Costos operativos totales	Bs.	15.389.290,24
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	156366,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	1.531.983,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	15
	Total personal	Nº	63
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.332
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.416

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - LLALLAGUA
BUSTILLO : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	1.667.353,10
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	310.680,61
	Activo total	Bs.	72.243.441,51
	Pasivo corriente	Bs.	5.981.150,89
	Pasivo no corriente	Bs.	315.897,14
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.108.009,37
	Ingresos por servicios	Bs.	929.410,59
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.424.828,36
	Costos operativos totales	Bs.	2.300.311,67
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	10
	Total personal	Nº	23
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	739
	Nº de reclamos presentados	Nº	836

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - VILLAMONTES
MANCHACO : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA MANCOMUNIDAD DEL CHACO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	758.566,24
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	1.747.836,00
	Activo total	Bs.	184.249.895,17
	Pasivo corriente	Bs.	1.875.775,32
	Pasivo no corriente	Bs.	7.948.180,61
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	6.139.768,74
	Ingresos por servicios	Bs.	5.885.565,03
	Costos operativos del servicio	Bs.	7.254.482,80
	Costos operativos totales	Bs.	11.829.084,77
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	14
	Total personal	Nº	59
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - MONTERO
COSMOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTERO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	538.382,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	3.021.878,00
	Activo total	Bs.	147.438.330,00
	Pasivo corriente	Bs.	11.978.053,00
	Pasivo no corriente	Bs.	63.823.267,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	16.598.824,88
	Ingresos por servicios	Bs.	15.747.911,79
	Costos operativos del servicio	Bs.	18.576.851,84
	Costos operativos totales	Bs.	23.486.521,86
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	1.405.639,02
	Inversiones presupuestadas	Bs.	1.970.421,53
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	18
	Total personal	Nº	138
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	2.858
	Nº de reclamos presentados	Nº	2.934

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COOPAGUAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 1ro DE MAYO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	715.377,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	3.166.417,00
	Activo total	Bs.	40.203.977,00
	Pasivo corriente	Bs.	3.535.566,00
	Pasivo no corriente	Bs.	3.547.257,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	20.597.296,00
	Ingresos por servicios	Bs.	20.436.061,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	19.860.791,00
	Costos operativos totales	Bs.	21.970.133,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	4.202.313,28
	Inversiones presupuestadas	Bs.	5.236.176,74
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	51
	Total personal	Nº	139
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	3.263
	Nº de reclamos presentados	Nº	3.572

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ
COSPAIL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ANDRÉS IBÁÑEZ



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	1.727.669,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	1.945.591,72
	Activo total	Bs.	20.916.244,00
	Pasivo corriente	Bs.	976.909,00
	Pasivo no corriente	Bs.	974.119,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	11.915.038,26
	Ingresos por servicios	Bs.	11.158.791,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	9.629.058,60
	Costos operativos totales	Bs.	10.117.500,84
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	1.043.308,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	3.326.167,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	13
	Total personal	Nº	48
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	706
	Nº de reclamos presentados	Nº	831

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ
COOPLAN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PLAN TRES MIL LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	162.817,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	3.758.849,00
	Activo total	Bs.	36.339.716,00
	Pasivo corriente	Bs.	3.400.038,00
	Pasivo no corriente	Bs.	1.773.778,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	19.012.097,00
	Ingresos por servicios	Bs.	19.012.097,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	17.264.536,00
	Costos operativos totales	Bs.	17.537.414,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	1.278.613,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	2.701.347,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	21
	Total personal	Nº	117
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	225
	Nº de reclamos presentados	Nº	244

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ
COOPAPPI: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PAMPA DE LA ISLA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	15.339,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	573.658,00
	Activo total	Bs.	22.510.114,00
	Pasivo corriente	Bs.	10.444.792,00
	Pasivo no corriente	Bs.	3.731.897,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	12.898.413,00
	Ingresos por servicios	Bs.	8.466.934,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	11.655.586,00
	Costos operativos totales	Bs.	13.555.494,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	1.870.030,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	14
	Total personal	Nº	72
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.757
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.799

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 PLANILLA DE VARIABLES 2014 EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ SAJUBA : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN JUAN BAUTISTA LTDA. 				
TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR	
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	85.178,00	
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	1.140.260,00	
	Activo total	Bs.	16.290.085,00	
	Pasivo corriente	Bs.	1.146.428,00	
	Pasivo no corriente	Bs.	1.448.672,00	
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	7.853.794,45	
	Ingresos por servicios	Bs.	6.791.738,40	
	Costos operativos del servicio	Bs.	5.830.290,92	
	Costos operativos totales	Bs.	6.889.180,87	
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	1.201.599,00	
	Inversiones presupuestadas	Bs.	1.668.298,00	
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	9	
	Total personal	Nº	64	
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.503	
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.504	

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 PLANILLA DE VARIABLES 2014 EPSA CATEGORIA "B" - TRINIDAD COATRI: COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA. 		
TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs. 151.282,68
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs. 4.068.076,04
	Activo total	Bs. 134.992.858,96
	Pasivo corriente	Bs. 8.505.339,45
	Pasivo no corriente	Bs. 79.265.703,40
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs. 9.371.786,46
	Ingresos por servicios	Bs. 9.170.057,38
	Costos operativos del servicio	Bs. 11.699.671,93
	Costos operativos totales	Bs. 15.946.678,42
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs. 757.655,80
	Inversiones presupuestadas	Bs. 13.541.766,65
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº 21
	Total personal	Nº 84
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº 603
	Nº de reclamos presentados	Nº 603

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "B" - GUAYARAMERÍN
CAPAG : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GUAYARAMERÍN LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	729.136,82
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	1.780.014,83
	Activo total	Bs.	31.296.691,86
	Pasivo corriente	Bs.	388.714,12
	Pasivo no corriente	Bs.	398.969,61
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	4.522.079,82
	Ingresos por servicios	Bs.	3.921.915,82
	Costos operativos del servicio	Bs.	4.841.364,82
	Costos operativos totales	Bs.	6.105.061,82
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	5
	Total personal	Nº	40
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NSD
	Nº de reclamos presentados	Nº	NSD

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "B" - COBIJA
EPSA COBIJA : EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE COBIJA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	123.587,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	36.781,00
	Activo total	Bs.	4.704.516,00
	Pasivo corriente	Bs.	8.434.758,00
	Pasivo no corriente	Bs.	442.421,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	4.206.547,00
	Ingresos por servicios	Bs.	4.206.547,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	5.284.024,00
	Costos operativos totales	Bs.	5.338.474,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	175.265,68
	Inversiones presupuestadas	Bs.	175.265,68
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	9
	Total personal	Nº	42
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	490
	Nº de reclamos presentados	Nº	491

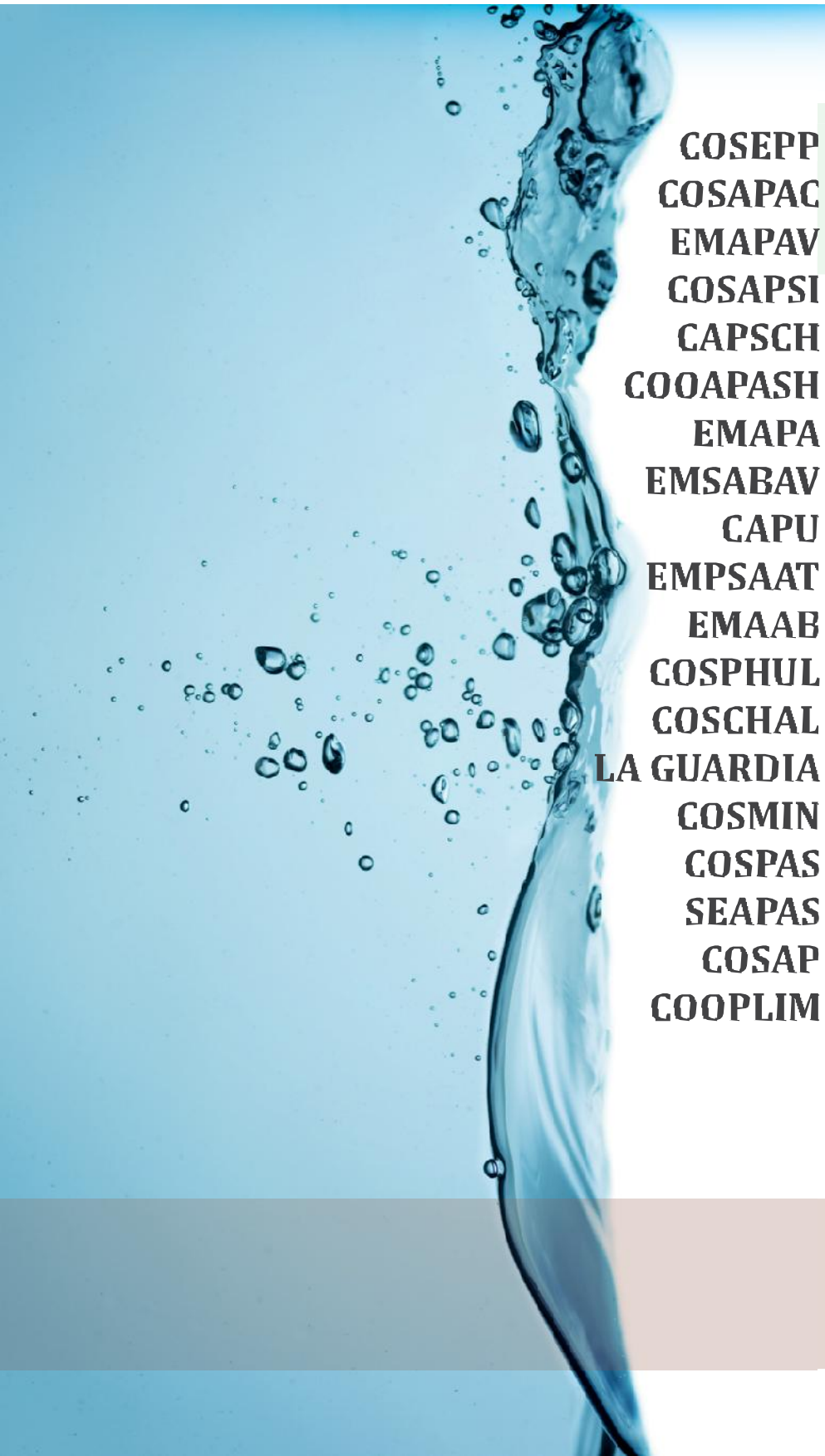
NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA "C"

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

TÉCNICO OPERACIONAL



**COSEPP
COSAPAC
EMAPAV
COSAPSI
CAPSCH
COOAPASH
EMAPA
EMSABAV
CAPU
EMPSAAT
EMAAB
COSPHUL
COSCHAL
LA GUARDIA
COSMIN
COSPAS
SEAPAS
COSAP
COOPLIM**

**COSEPW
COOPAGUAB
COSPUGEBUL
COOSPELCAR
COSAJU
6 DE OCTUBRE
COOSIV
LA PORTEÑA
FLORIDA
COSFAL
COSPOL
COSEPFA
COMAYO
COSSAJA
COSMON
COSIMBO
SAMAPAR
SEMAPAR
COAPASB**



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PADILLA
COSEPP: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	11.254
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	10.012
	Población servida	Habitantes	NR
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - CARANAVI
COSAPAC : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO CARANAVI LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/período	1.872.043,81
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/período	NC
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/período	1.684.839,43
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/período	1.347.871,54
	Volumen de agua potable facturado	m3/período	NSD
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3/período	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	356,40
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	540,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	0
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	109
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NC
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	3.293
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	1.955
	Número total de medidores de AP. instalados	Medidores	401
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	6,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	6,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	23.880
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	19.758
	Población servida	Habitantes	11.730
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NC
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	0
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - VIACHA
EMAPAV : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.102.217,00
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.102.217,00
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	1.027.404,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	287,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	370,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	0
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	217
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NC
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	8.808
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	6.720
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	8.771
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	44.900
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	44.040
	Población servida	Habitantes	33.600
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	14.619.900,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	23.149,00
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	20
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	20
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	156
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	542
	Longitud total de red AP	Kilómetros	74,02
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	206
FALLAS	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	63,77

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - PALOS BLANCOS
COSAPSI: COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	254.040,00
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	252.288,00
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	506.328,00
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	303.796,80
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	64,80
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	28,80
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	0
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	60
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NC
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	1.545
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	401
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	1.542
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	10.215
	Población abastecida	Habitantes	7.725
	Población servida	Habitantes	2.005
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NC
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	0
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - CHIMORÉ
CAPSCH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	317,321,00
CAPACIDAD	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
CONEXIONES	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	1.442
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	10.000
	Población abastecida	Habitantes	9.168
	Población servida	Habitantes	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - SHINAHOTA
COOPASH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SERVICIOS SHINAHOTA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
POBLACIÓN	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	NR
	Población abastecida	Habitantes	NR
	Población servida	Habitantes	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - HUANUNI
EMAPA : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	2.297
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	3.020
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	24.677
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	11.485
	Población servida	Habitantes	15.100
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - VILLAZÓN
EMSABAV : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	1.164.016,70
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	703.106,16
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.867.122,90
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	215.117,50
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	387.235,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	295,20
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	120,72
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	90,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	180,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	308
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	302
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	1.862
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	1.978
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	8
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	14
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	8.250
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	7.355
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	3.926
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,07
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,07
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	45.048
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	41.828
	Población servida	Habitantes	37.290
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	7.796.663,43
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	1.257.072,45
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	6
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	13
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	87
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	260
	Longitud total de red AP	Kilómetros	127,55
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	195
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	75
	Longitud total de red AS	Kilómetros	72,73

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - UYUNI
CAPU : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE UYUNILTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	530,343,90
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	13,167,62
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	476,461,44
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	192,796,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	188,66
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	68,56
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	181
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NC
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	5,448
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP. instalados	Medidores	3,231
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	4,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	4,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	29,672
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	21,792
	Población servida	Habitantes	NSD
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8,760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NSD
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	88,434,50
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	4
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	5
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	27
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	86
	Longitud total de red AP	Kilómetros	31,509,00
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - TUPIZA
EMPSAAT : EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TUPIZA**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	882.877,00
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	6.553
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	6.484
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	3,50
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	3,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	23.681
	Población abastecida	Habitantes	22.936
POBLACIÓN	Población servida	Habitantes	22.694
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - BERMEJO
EMAAB : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	2.866.448,00
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	2.579.803,20
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	2.317.896,00
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	1.622.527,20
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	1.135.769,04
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	518,40
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	720,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	245,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	12
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	290
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	80
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	84
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	0
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	6.173
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	4.876
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	3.220
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,80
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,80
POBLACIÓN	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	42.556
	Población abastecida	Habitantes	35.803
	Población servida	Habitantes	28.281
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	4
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	16
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	27
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	133
	Longitud total de red AP	Kilómetros	81,33
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	65,66

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COSPHUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS HUMBERTO LEIGUE LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3 /periodo	1.044.104,60
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	1.044.104,60
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3 /periodo	895.752,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3 /hora	387,86
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	374,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	60
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	72
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	398
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	408
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	3.461
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	3.453
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,80
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	20.710
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	20.074
	Población servida	Habitantes	NC
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	19.769,50
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	278
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	312
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	12
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	34
	Longitud total de red AP	Kilómetros	54,08
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC:No corresponde NK:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SANTA CRUZ
COSCHAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS VILLA LOS CHACOS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.010.727,50
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.010.727,50
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	817.084,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	443.450,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	127,01
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	326,40
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	60
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	85
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	395
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	408
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	3.400
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	3.455
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	2.899
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,80
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,80
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	27.190
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	19.720
	Población servida	Habitantes	16.815
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	4
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	4
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	54
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	433
	Longitud total de red AP	Kilómetros	42,81
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	1
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	53,28

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - LA GUARDIA
LA GUARDIA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA GUARDIA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	652.186,20
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	652.186,20
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	577.661,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	226.008,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	69,48
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	338,40
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	72,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	48
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	73
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	270
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	312
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	2.729
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	413
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	2.729
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,50
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	15.950
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	14.933
	Población servida	Habitantes	2.272
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	117.695,00
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	27
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	30
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	47
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	90
	Longitud total de red AP	Kilómetros	48,02
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	1
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	2
	Longitud total de red AS	Kilómetros	25,86

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - MINEROS
COSMIN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MINEROS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	830.839,97
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	830.839,98
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	657.327,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	267,12
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	284,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	50
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	85
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	242
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	286
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	3.615
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	3.615
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	20.720
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	18.075
	Población servida	Habitantes	NC
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	515.393,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	25
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	25
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	139
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	1.188
	Longitud total de red AP	Kilómetros	69,55
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - ASCENSIÓN DE GUARAYOS
COSPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS ASCENSIÓN DE GUARAYOS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	17.720
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	5.500
	Población servida	Habitantes	-
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determino



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - EL TORNO
SEAPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL TORNO SANTA RITA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.225.569,32
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.225.569,32
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	770.869,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	315.710,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	162,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	385,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NSD
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	59
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	193
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	177
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	184
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	30
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	38
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	4.412
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	2.093
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	4.410
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	7,30
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	7,30
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	33.446
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	32.208
	Población servida	Habitantes	15.279
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	82.825,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	10
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	15
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	30
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	150
	Longitud total de red AP	Kilómetros	66,62
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	26,21

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determino



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - COTACA
COSAP: COOPERATIVA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.629.399,00
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.629.399,00
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	766.808,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	280,80
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	148,10
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	42
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	133
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	220
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	240
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	5.283
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	1.164
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	5.103
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	37.289
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	26.415
	Población servida	Habitantes	5.820
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	64,00
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	15,00

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determino



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - LIMONCITO
COOPLIM: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIMONCITO PUERTO RICO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	387.584,00
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	387.584,00
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	350.971,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	162,40
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	162,40
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	48
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	73
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	297
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	325
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	2.815
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	2.815
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	15.481
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	14.075
	Población servida	Habitantes	NC
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	577.066,10
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	15
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	15
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	13
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	175
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	62,86
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - WARNES
COSEPW: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS WARNES LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1,538,736,00
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1,538,736,00
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	964,842,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	614,952,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	277,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	415,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	79,20
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	144
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	133
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	766
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	780
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	0
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	4
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	4,626
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	2,200
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	3,622
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,50
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,50
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	25,447
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	25,443
	Población servida	Habitantes	12,100
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8,760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	36,912,00
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	10
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	10
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	6
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	3
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	103,11
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	71
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	25,32
	NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó		



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - BUENA VISTA
COOPAGUAB : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS BUENA VISTA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3 /periodo	405.016,56
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3 /periodo	405.016,56
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3 /periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3 /periodo	336.343,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3 /periodo	NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3 /hora	136,80
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3 /hora	136,80
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3 /hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3 /hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	36
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	1.734
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	1.734
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	13.044
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	8.670
	Población servida	Habitantes	NC
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	51.500,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	18
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	61
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - YAPACANI
COSPUGEBUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS GERMAN BUSCH LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.126.494,00
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.126.494,00
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	947.293,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	198.720,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	442,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	40,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	183
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	193
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	792
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	987
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	5
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	5
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	5.575
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	1.505
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	5.575
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	6,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	6,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	37.114
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	33.450
	Población servida	Habitantes	9.030
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	75.906,00
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	36
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	36
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	51
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	387
	Longitud total de red AP	Kilómetros	100,90
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	5
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	2
	Longitud total de red AS	Kilómetros	15,50
NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó			



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SANTA CRUZ
COOSPELCAAR : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL CARMEN LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	1.563.349,00
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.563.349,00
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	1.344.600,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	342,00
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	342,00
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	84
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	205
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	625
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	648
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	7.204
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NC
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	7.204
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	43.445
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	36.020
	Población servida	Habitantes	NC
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	50.280,00
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	19
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	26
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	186
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	177
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	216,84
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NC
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NC
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NC
NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó			



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN JULIÁN
COSAJU : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE SAN JULIÁN LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	15 995
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	8.670
	Población servida	Habitantes	NR
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - PUERTO QUIJARRO
6 DE OCTUBRE : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 6 DE OCTUBRE LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
POBLACIÓN	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	24.800
	Población abastecida	Habitantes	21.000
	Población servida	Habitantes	0
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN IGNACIO DE VELASCO
COOSIV : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SAN IGNACIO DE VELASCO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLUMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	1.167.960,00
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	143.200,18
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	1.311.160,18
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	1.311.160,18
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	1.111.153,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	94.364,40
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	247,68
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	67,68
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	374,40
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	90,00
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	65
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	168
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	247
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	287
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	14
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	19
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	4.840
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	1.555
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	4.840
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	5,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	34.400
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	24.200
	Población servida	Habitantes	7.790
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	16.854,00
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	4
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	4
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	26
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	247
	Longitud total de red AP	Kilómetros	80,22
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	5
	Longitud total de red AS	Kilómetros	26,69
NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó			



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PUERTO SUÁREZ
LA PORTEÑA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA PORTEÑA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	23.292
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	22.990
	Población servida	Habitantes	NR
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR
NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó			



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAMAI PATA
FLORIDA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FLORIDA LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	10 472
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	4.350
	Población servida	Habitantes	2.325
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR
NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó			



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PAILÓN
COSFAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
POBLACIÓN	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	14.000
	Población abastecida	Habitantes	12.992
	Población servida	Habitantes	0
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PORTACHUELO
COSPOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PORTACHUELO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	16.408
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	16.225
	Población servida	Habitantes	425
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - FERNÁNDEZ ALONZO
COSEPEA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FERNÁNDEZ ALONZO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	NR
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	NR
	Población servida	Habitantes	NR
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "H _p " (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (H _i x C _i)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (H _c x C _c)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN JOSÉ DE CHIQUITOS
COMAYO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 1ro DE MAYO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	12,635
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	9,875
	Población servida	Habitantes	0
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN JAVIER
COSSAJA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN JAVIER LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	10.000
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	6.605
	Población servida	Habitantes	NR
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - VALLEGRANDE
COSMON : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTES CLAROS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	805.865,00
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NC
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	592.722,00
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	592.722,00
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	509.435,00
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	460.426,00
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	67,60
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	59,64
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	94
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	260
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	291
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	398
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	16
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	24
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	4.499
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	3.448
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	4.499
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	4,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	4,00
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	18.128
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	17.996
	Población servida	Habitantes	13.392
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	0,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	386
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	386
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	97
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	67
	Longitud total de red AP	Kilómetros	118,10
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	15
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	38
	Longitud total de red AS	Kilómetros	42,40
NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó			



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - LA GUARDIA I
COSIMBO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	14.265
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	12.645
	Población servida	Habitantes	0
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
FALLAS	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - RURRENABAQUE
SAMAPAR : SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	15.000
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	12.030
	Población servida	Habitantes	1.870
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - RIBERALTA
SEMÁFORO: SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIBERALTA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	NR
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	NR
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	28.613
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	26.500
	Población servida	Habitantes	13.723
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN BORJA
COAPASB : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SAN BORJA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo	NR
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo	NR
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo	NR
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo	NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora	NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora	NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora	NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras	NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras	NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis	NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis	NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis	NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones	4.229
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones	NR
	Número total de medidores de AP. instalados	Medidores	NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión	5.00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión	NR
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes	25.000
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes	21.145
	Población servida	Habitantes	NR
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas	NR
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión	NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión	NR
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº	NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº	NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº	NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros	NR
FALLAS	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº	NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº	NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA "C"

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL



**COSEPP
COSAPAC
EMAPAV
COSAPSI
CAPSCH
COOAPASH
EMAPA
EMSABAV
CAPU
EMPSAAT
EMAAB
COSPHUL
COSCHAL
LA GUARDIA
COSMIN
COSPAS
SEAPAS
COSAP
COOPLIM**

**COSEPW
COOPAGUAB
COSPUGEBUL
COOSPELCAR
COSAJU
6 DE OCTUBRE
COOSIV
LA PORTEÑA
FLORIDA
COSFAL
COSPOL
COSEPFA
COMAYO
COSSAJA
COSMON
COSIMBO
SAMAPAR
SEMAPAR
COAPASB**



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - PADILLA
COSEPP: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	164.015,27
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	56.217,30
	Activo total	Bs.	3.546.272,80
	Pasivo corriente	Bs.	2.803,00
	Pasivo no corriente	Bs.	0,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	280.975,02
	Ingresos por servicios	Bs.	280.975,02
	Costos operativos del servicio	Bs.	334.209,40
	Costos operativos totales	Bs.	456.067,27
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	29.017,50
	Inversiones presupuestadas	Bs.	29.017,50
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	4
	Total personal	Nº	4
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - CARANAVI
COSAPAC : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO CARANAVI LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	47.783,35
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	142.575,08
	Activo total	Bs.	5.679.247,32
	Pasivo corriente	Bs.	118.901,00
	Pasivo no corriente	Bs.	123.786,37
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	718.273,30
	Ingresos por servicios	Bs.	696.116,36
	Costos operativos del servicio	Bs.	956.462,23
	Costos operativos totales	Bs.	1.449.451,66
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NC
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NC
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	18
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	130
	Nº de reclamos presentados	Nº	130

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - VIACHA
EMAPAV: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	463.548,66
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	304.897,82
	Activo total	Bs.	2.202.327,32
	Pasivo corriente	Bs.	268.627,13
	Pasivo no corriente	Bs.	167.955,43
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.442.486,64
	Ingresos por servicios	Bs.	2.442.486,64
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.147.090,93
	Costos operativos totales	Bs.	2.332.201,45
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	356.282,88
	Inversiones presupuestadas	Bs.	356.282,88
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	6
	Total personal	Nº	28
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.920
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.942

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PALOS BLANCOS
COSAPSI : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	302.377,74
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	45.439,10
	Activo total	Bs.	1.158.811,79
	Pasivo corriente	Bs.	36.951,81
	Pasivo no corriente	Bs.	21.632,99
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	553.028,25
	Ingresos por servicios	Bs.	446.770,40
	Costos operativos del servicio	Bs.	587.509,24
	Costos operativos totales	Bs.	677.733,59
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NC
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NC
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	2
	Total personal	Nº	9
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - CHIMORÉ
CAPSCH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	48.027,78
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	6.582,75
	Activo total	Bs.	1.283.093,93
	Pasivo corriente	Bs.	25.550,00
	Pasivo no corriente	Bs.	10.584,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	587.058,90
	Ingresos por servicios	Bs.	587.058,90
	Costos operativos del servicio	Bs.	456.669,58
	Costos operativos totales	Bs.	511.915,28
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	71.329,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	209.940,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	3
	Total personal	Nº	7
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	289
	Nº de reclamos presentados	Nº	289

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SHINAHOTA
COOPASCH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SERVICIOS SHINAHOTA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	NR
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	NR
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - HUANUNI
EMAPA : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALACANTARILLADO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	115.702,83
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	160.356,74
	Activo total	Bs.	602.571,71
	Pasivo corriente	Bs.	129.011,29
	Pasivo no corriente	Bs.	226.305,19
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	487.636,26
	Ingresos por servicios	Bs.	438.761,26
	Costos operativos del servicio	Bs.	589.473,30
	Costos operativos totales	Bs.	644.730,10
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	2
	Total personal	Nº	10
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - VILLAZÓN
EMSABAV : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	37.073,45
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	346.894,96
	Activo total	Bs.	13.167.548,06
	Pasivo corriente	Bs.	1.760.765,76
	Pasivo no corriente	Bs.	2.247.170,09
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.600.021,12
	Ingresos por servicios	Bs.	2.487.536,12
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.414.090,59
	Costos operativos totales	Bs.	2.808.717,45
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	4.078.304,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	10
	Total personal	Nº	31
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	546
	Nº de reclamos presentados	Nº	548

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - UYUNI
CAPU : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE UYUNILTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	26530,46
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	9.037,40
	Activo total	Bs.	1.308.798,90
	Pasivo corriente	Bs.	88.516,02
	Pasivo no corriente	Bs.	154.563,37
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.333.262,22
	Ingresos por servicios	Bs.	1.108.925,94
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.205.237,45
	Costos operativos totales	Bs.	1.242.893,24
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NC
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NC
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	331
	Nº de reclamos presentados	Nº	349

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - TUPIZA
EMPSAAT : EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TUPIZA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	93.433,05
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	659.477,90
	Activo total	Bs.	3.682.337,63
	Pasivo corriente	Bs.	270.667,75
	Pasivo no corriente	Bs.	15.660.284,53
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.440.525,81
	Ingresos por servicios	Bs.	2.234.875,59
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.427.830,67
	Costos operativos totales	Bs.	2.472.454,36
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NC
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NC
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	5
	Total personal	Nº	21
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - BERMEJO
EMAAB : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	20.264,08
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	619.653,77
	Activo total	Bs.	2.348.189,85
	Pasivo corriente	Bs.	2.653.102,95
	Pasivo no corriente	Bs.	0,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.856.999,46
	Ingresos por servicios	Bs.	1.856.999,46
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.269.434,06
	Costos operativos totales	Bs.	3.321.510,48
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	0,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	0,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	10
	Total personal	Nº	45
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	343
	Nº de reclamos presentados	Nº	372

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COSPHUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS HUMBERTO LEIGUE LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	740.083,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	1.008.870,00
	Activo total	Bs.	7.798.402,00
	Pasivo corriente	Bs.	910.911,00
	Pasivo no corriente	Bs.	366.792,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	4.864.411,84
	Ingresos por servicios	Bs.	4.723.866,94
	Costos operativos del servicio	Bs.	4.762.376,05
	Costos operativos totales	Bs.	5.155.429,20
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	5
	Total personal	Nº	15
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	45
	Nº de reclamos presentados	Nº	49

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COSCHAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LOS CHACOS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	254.226,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	623.372,00
	Activo total	Bs.	8.545.971,00
	Pasivo corriente	Bs.	2.030.352,00
	Pasivo no corriente	Bs.	731.190,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	3.088.258,23
	Ingresos por servicios	Bs.	2.733.192,20
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.093.671,10
	Costos operativos totales	Bs.	3.509.360,48
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	206.550,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	372.037,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	5
	Total personal	Nº	18
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.172
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.172

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SANTA CRUZ
LA GUARDIA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA GUARDIA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	191.685,98
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	92.830,00
	Activo total	Bs.	5.436.257,02
	Pasivo corriente	Bs.	285.656,59
	Pasivo no corriente	Bs.	1.023.718,07
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.662.718,03
	Ingresos por servicios	Bs.	1.369.157,12
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.578.252,00
	Costos operativos totales	Bs.	2.074.544,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	219.732,36
	Inversiones presupuestadas	Bs.	408.361,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	4
	Total personal	Nº	15
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	367
	Nº de reclamos presentados	Nº	367

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - MINEROS
COSMIN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MINEROS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	11.883,97
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	311.600,74
	Activo total	Bs.	9.717.161,73
	Pasivo corriente	Bs.	378.285,39
	Pasivo no corriente	Bs.	319.572,36
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.288.457,56
	Ingresos por servicios	Bs.	1.471.722,45
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.962.195,79
	Costos operativos totales	Bs.	2.409.390,84
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	91.830,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	105.160,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	13
	Total personal	Nº	21
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	3.134
	Nº de reclamos presentados	Nº	3.134

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - ASCENSIÓN DE GUARAYOS
COSPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS ASCENSIÓN DE GUARAYOS LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	619,16
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	258.265,37
	Activo total	Bs.	1.670.326,85
	Pasivo corriente	Bs.	129.942,67
	Pasivo no corriente	Bs.	174.633,72
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.140.867,35
	Ingresos por servicios	Bs.	1.140.867,35
	Costos operativos del servicio	Bs.	980.742,81
	Costos operativos totales	Bs.	980.742,81
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - EL TORNO
SEAPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL TORNO SANTA RITA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	478.742,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	504.766,00
	Activo total	Bs.	8.358.468,00
	Pasivo corriente	Bs.	155.194,00
	Pasivo no corriente	Bs.	680.939,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.265.383,00
	Ingresos por servicios	Bs.	2.046.700,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.234.302,00
	Costos operativos totales	Bs.	2.754.112,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	1.068.649,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	1.068.649,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	4
	Total personal	Nº	15
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	462
	Nº de reclamos presentados	Nº	463

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - COTOCA
COSAP: COOPERATIVA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	45.071,18
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NSD
	Activo total	Bs.	18.487.528,72
	Pasivo corriente	Bs.	3.648.342,17
	Pasivo no corriente	Bs.	152.099,04
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.410.543,16
	Ingresos por servicios	Bs.	2.150.651,96
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.369.224,55
	Costos operativos totales	Bs.	2.530.860,77
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	126
	Nº de reclamos presentados	Nº	126

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PUERTO RICO
COOPLIM: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIMONCITO PUERTO RICO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	217.247,84
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	366.058,95
	Activo total	Bs.	5.217.614,95
	Pasivo corriente	Bs.	116.096,48
	Pasivo no corriente	Bs.	1.074.352,06
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.402.320,12
	Ingresos por servicios	Bs.	1.152.104,14
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.313.152,24
	Costos operativos totales	Bs.	1.701.546,78
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	863.468,15
	Inversiones presupuestadas	Bs.	21.138.932,33
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	5
	Total personal	Nº	10
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	424
	Nº de reclamos presentados	Nº	424

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - WARNES
COSEPW: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS WARNES LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	176.182,32
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	984.575,86
	Activo total	Bs.	18.981.502,86
	Pasivo corriente	Bs.	542.762,25
	Pasivo no corriente	Bs.	6.291.183,21
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	3.788.461,92
	Ingresos por servicios	Bs.	3.488.198,23
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.072.753,75
	Costos operativos totales	Bs.	3.623.476,87
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	697.446,65
	Inversiones presupuestadas	Bs.	697.446,65
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	12
	Total personal	Nº	28
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.840
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.965

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - BUENA VISTA
COOPAGUAB : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS BUENA VISTA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	126.334,27
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	63.139,18
	Activo total	Bs.	2.703.058,40
	Pasivo corriente	Bs.	84.345,63
	Pasivo no corriente	Bs.	65.223,88
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	978.362,48
	Ingresos por servicios	Bs.	766.534,12
	Costos operativos del servicio	Bs.	912.766,57
	Costos operativos totales	Bs.	1.523.718,25
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	11.103,00
	Inversiones presupuestadas	Bs.	11.103,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	2
	Total personal	Nº	8
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	302
	Nº de reclamos presentados	Nº	302

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - YAPACANI
COSPUGEBUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS GERMAN BUSCH LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	233.352,74
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	549.894,35
	Activo total	Bs.	17.807.885,22
	Pasivo corriente	Bs.	326.218,03
	Pasivo no corriente	Bs.	8.530.877,19
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	3.291.906,40
	Ingresos por servicios	Bs.	2.820.776,37
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.445.528,63
	Costos operativos totales	Bs.	5.019.451,57
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	2.027.797,20
	Inversiones presupuestadas	Bs.	2.405.902,90
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	9
	Total personal	Nº	27
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	1.830
	Nº de reclamos presentados	Nº	2.098

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SANTA CRUZ
COOSPELCAAR : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL CARMEN



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	15.115,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	709.276,00
	Activo total	Bs.	17.765.145,00
	Pasivo corriente	Bs.	783.604,00
	Pasivo no corriente	Bs.	530.245,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	3.815.072,86
	Ingresos por servicios	Bs.	3.183.083,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.369.532,92
	Costos operativos totales	Bs.	3.593.165,56
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	2.151.497,65
	Inversiones presupuestadas	Bs.	2.295.822,65
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	2
	Total personal	Nº	29
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	946
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.063

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN JULIÁN
COSAJU : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE SAN JULIÁN



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	409,411,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	220,460,00
	Activo total	Bs.	7,395,081,00
	Pasivo corriente	Bs.	675,482,00
	Pasivo no corriente	Bs.	519,078,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2,194,511,00
	Ingresos por servicios	Bs.	1,635,573,46
	Costos operativos del servicio	Bs.	1,629,871,31
	Costos operativos totales	Bs.	2,049,522,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SANTA CRUZ
6 DE OCTUBRE : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 6 DE OCTUBRE LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	NR
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	NR
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN IGNACIO DE VELASCO
COOSIV : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SAN IGNACIO DE VELASCO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	570.260,94
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	713.246,58
	Activo total	Bs.	14.699,034,00
	Pasivo corriente	Bs.	1.332.640,00
	Pasivo no corriente	Bs.	62.710,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	3.266.607,00
	Ingresos por servicios	Bs.	1.992.459,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.191.306,00
	Costos operativos totales	Bs.	3.790.857,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	222.334,84
	Inversiones presupuestadas	Bs.	947.251,14
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	3
	Total personal	Nº	23
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	3.456
	Nº de reclamos presentados	Nº	3.456

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PUERTO SUÁREZ
LA PORTENA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA PORTENA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	111.065,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	19.885.447,00
	Pasivo corriente	Bs.	1.314.066,00
	Pasivo no corriente	Bs.	1.776.390,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.895.085,00
	Ingresos por servicios	Bs.	2.650.978,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	3.051.786,57
	Costos operativos totales	Bs.	3.832.948,83
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAMAPATA
FLORIDA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FLORIDA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	15.971,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	164.084,00
	Activo total	Bs.	10.021.877,00
	Pasivo corriente	Bs.	377.489,00
	Pasivo no corriente	Bs.	37.125,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	897.523,74
	Ingresos por servicios	Bs.	728.603,99
	Costos operativos del servicio	Bs.	852.606,46
	Costos operativos totales	Bs.	1.141.373,58
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PAILÓN
COSFAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	NR
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	NR
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - PORTACHUELO
COSPOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PORTACHUELO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	135.427,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	336.261,00
	Activo total	Bs.	5.944.854,00
	Pasivo corriente	Bs.	706.420,00
	Pasivo no corriente	Bs.	2.625.893,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.104.572,55
	Ingresos por servicios	Bs.	1.875.440,33
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.326.027,36
	Costos operativos totales	Bs.	2.326.027,36
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - FERNÁNDEZ ALONZO
COSEPEA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FERNÁNDEZ ALONZO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	NR
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	NR
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN JOSE DE CHIQUITOS
COMAYO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS 1ro DE MAYO



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	NR
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	NR
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN JAVIER
COSSAJA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN JAVIER LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	24.347,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	128.904,00
	Activo total	Bs.	2.649.889,00
	Pasivo corriente	Bs.	108.745,00
	Pasivo no corriente	Bs.	119.879,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	854.765,00
	Ingresos por servicios	Bs.	854.765,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	991.929,00
	Costos operativos totales	Bs.	1.288.719,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - VALLEGRANDE
COSMÓN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTES CLAROS



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	305.390,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	25.172,96
	Activo total	Bs.	13.033.977,00
	Pasivo corriente	Bs.	817.352,00
	Pasivo no corriente	Bs.	2.012.676,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.456.770,86
	Ingresos por servicios	Bs.	1.915.624,49
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.175.993,87
	Costos operativos totales	Bs.	2.505.661,87
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	838.009,44
	Inversiones presupuestadas	Bs.	948.875,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	13
	Total personal	Nº	22
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	819
	Nº de reclamos presentados	Nº	1.043

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - LA GUARDIA I
COSIMBO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	NR
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	NR
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - RURRENABAQUE
SAMAPÁ : SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	39.933,25
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	252.792,31
	Activo total	Bs.	2.838.870,65
	Pasivo corriente	Bs.	38.248,05
	Pasivo no corriente	Bs.	1.010.017,10
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.050.735,14
	Ingresos por servicios	Bs.	961.341,17
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.085.183,75
	Costos operativos totales	Bs.	1.362.260,94
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - RIBERALTA
SEMÁPAR : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIBERALTA



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	27.483,61
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	759.810,00
	Activo total	Bs.	84.653.317,23
	Pasivo corriente	Bs.	111.342,92
	Pasivo no corriente	Bs.	262.000,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	2.497.314,48
	Ingresos por servicios	Bs.	2.458.092,48
	Costos operativos del servicio	Bs.	2.890.127,68
	Costos operativos totales	Bs.	5.840.906,94
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - SAN BORJA
COAPASB : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SAN BORJA LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	NR
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	NR
	Activo total	Bs.	NR
	Pasivo corriente	Bs.	NR
	Pasivo no corriente	Bs.	NR
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	1.066.693,28
	Ingresos por servicios	Bs.	NR
	Costos operativos del servicio	Bs.	1.223.454,51
	Costos operativos totales	Bs.	NR
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	NR
	Total personal	Nº	NR
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA “D” PLANILLAS DE VARIABLES 2014 TÉCNICO OPERACIONAL

**COSERCA
COAPAS VINTO**





**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "D" - CAMARGO
COSERCA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS CAMARGO LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	VALOR
VOLÚMEN	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo NR
	Volumen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo NR
	Volumen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo NR
	Volumen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo NR
	Volumen de agua potable facturado	m3/periodo NR
	Volumen tratado de aguas residuales	m3/periodo NR
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora NR
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora NR
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora NR
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras NR
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras NR
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis NR
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis NR
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis NR
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis NR
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones 1.581
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones 1.331
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores NR
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión 4,70
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión 4,70
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes 7.554
	Población abastecida	Habitantes 7.431
	Población servida	Habitantes 6.256
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas 24,00
	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas 8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión NR
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº NR
	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº NR
	Número de fallas en conexiones AP	Nº NR
FALLAS	Longitud total de red AP	Kilómetros NR
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº NR
	Número de fallas en conexiones AS	Nº NR
	Longitud total de red AS	Kilómetros NR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



**PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "D" - VINTO
COOPAS VINTO : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO LTDA.**



TIPO DE DATO	VARIABLE	VALOR
VOLÚMEN	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) superficial(es)	m3/periodo 98.248,10
	Volúmen de agua cruda extraída de la(s) fuente(s) subterránea(s)	m3/periodo 39.181,00
	Volúmen de agua potable producida (Planta de Tratamiento y/o Tanque de desinfección)	m3/periodo 137.429,10
	Volúmen de AP tratada en planta de tratamiento	m3/periodo NC
	Volúmen de agua potable facturado	m3/periodo 110.564,00
	Volúmen tratado de aguas residuales	m3/periodo NC
CAPACIDAD	Capacidad autorizada de captación de la(s) fuente(s) agua cruda	m3/hora 82,80
	Capacidad máxima de agua actual de la fuente subterránea	m3/hora 57,74
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	m3/hora NC
	Capacidad instalada de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	m3/hora NC
MUESTRAS PARA CALIDAD	Número de muestras ejecutadas de AP	Muestras 1
	Número de muestras recomendadas de AP	Muestras 24
	Número de análisis satisfactorios de AP	Análisis 14
	Número de análisis ejecutados de AP	Análisis 14
	Número de análisis satisfactorios de AR tratada	Análisis NC
	Número de análisis ejecutados de AR tratada	Análisis NC
CONEXIONES	Número total de conexiones de A.P. activas medidas y no medidas	Conexiones 1.373
	Número total de conexiones de A.S. Activas	Conexiones NC
	Número total de medidores de A.P. instalados	Medidores 1.369
	Habitantes por conexión AP (Población Abastecida)	Habitantes/conexión 5,00
	Habitantes por conexión AS (Población Servida)	Habitantes/conexión NC
	Población total (Del área de Servicio Autorizado)	Habitantes 8.668
POBLACIÓN	Población abastecida	Habitantes 6.845
	Población servida	Habitantes NC
	Horas periodo analizado (horas por día)	Horas 24,00
ABASTECIMIENTO	Horas periodo analizado "Hp" (horas por periodo)	Horas 8.760,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por racionamiento (Hi xCi)	Horas x Conexión 7.060,00
	Sumatoria ponderada de horas por usuario afectados por corte (Hc xCc)	Horas x Conexión 50.801,00
	Número de puntos con presión dentro el rango aceptable según NB o CS	Nº NR
MUESTRAS PARA PRESIÓN DEL SERVICIO	Número total de puntos de muestreo de presión	Nº NR
	Número de fallas en tubería de red de AP	Nº 3
	Número de fallas en conexiones AP	Nº NR
	Longitud total de red AP	Kilómetros NSD
	Número de fallas en tubería de red de alcantarillado sanitario	Nº NC
	Número de fallas en conexiones AS	Nº NC
FALLAS	Longitud total de red AS	Kilómetros NC

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



EPSA CATEGORÍA “D”

PLANILLAS DE VARIABLES 2014

ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

COSERCA
COAPAS VINTO



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - CAMARGO
COSERCA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS CAMARGO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	34.537,00
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	92.594,00
	Activo total	Bs.	906.282,00
	Pasivo corriente	Bs.	181.023,00
	Pasivo no corriente	Bs.	328.461,00
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	429.133,00
	Ingresos por servicios	Bs.	349.838,00
	Costos operativos del servicio	Bs.	499.393,00
	Costos operativos totales	Bs.	574.693,00
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	NR
	Inversiones presupuestadas	Bs.	NR
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	2
	Total personal	Nº	8
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	NR
	Nº de reclamos presentados	Nº	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



PLANILLA DE VARIABLES 2014
EPSA CATEGORIA "C" - VINTO
COAPAS VINTO : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO LTDA.



TIPO DE DATO	VARIABLE	UNIDAD	VALOR
BALANCE GENERAL	Activo disponible	Bs.	256.446,92
	Cuentas por cobrar de facturación gestión actual	Bs.	42.931,00
	Activo total	Bs.	1.154.272,70
	Pasivo corriente	Bs.	41.294,89
	Pasivo no corriente	Bs.	42.700,64
ESTADO DE RESULTADOS	Ingresos operativos del servicio	Bs.	527.660,30
	Ingresos por servicios	Bs.	405.695,40
	Costos operativos del servicio	Bs.	463.252,84
	Costos operativos totales	Bs.	522.783,41
INVERSIONES	Inversiones ejecutadas	Bs.	25.631,17
	Inversiones presupuestadas	Bs.	86.890,00
PERSONAL	Número de empleados técnicos y/o profesionales	Nº	6
	Total personal	Nº	7
RECLAMOS	Nº de reclamos atendidos	Nº	71
	Nº de reclamos presentados	Nº	80

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA “A”

INDICADORES DE DESEMPEÑO TÉCNICO OPERACIONAL

**EPSAS
SEMAPA
SAGUAPAC**





INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "A" - LA PAZ
EPSAS : EMPRESA PUBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	69,55	73,41	79,68
	Uso eficiente del recurso	>60%	69,98	68,18	65,09
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	74,66	100,00	109,28
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	99,87	100,00	100,00
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	101,47	97,28	91,79
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	99,99	99,99	99,99
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	94,73	95,50	97,14
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	69,83	70,51	69,79
	Cobertura de micromedición	>90%	99,87	99,88	99,69
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	58,48	63,64	43,57
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	27,37	26,44	28,76
	Control de aguas residuales	>95%	73,63	48,50	6,73
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	74,48	69,57	77,75
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	81,02	80,47	71,96
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	76,19	78,21	78,60
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	0,00	2,30	8,88
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	30,02	30,21	28,57
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	6,26	4,07	631,77
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	21,01	19,12	22,65
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	81,25	277,81	413,62
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	2,85	2,17	13,43

NSD: No se determinó

NR: No reporta

NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "A" - COCHABAMBA
SEMAPA : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	100,52	112,50	97,57
		>60%	46,45	42,01	48,52
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	100,00	376,97
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	99,61	99,15	97,09
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	260,20	193,48	230,18
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	15,31	23,61	23,70
	Continuidad por corte	>95%	98,06	99,93	99,91
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	42,90	49,69	62,42
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	49,35	50,38	73,35
	Cobertura de micromedición	>90%	85,86	75,65	86,60
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	75,30	74,45	260,60
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	112,47	120,50	123,16
	Control de aguas residuales	>95%	11,49	48,33	66,33
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	99,63	89,40	48,63
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	126,76	125,43	128,42
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	25,82	23,46	33,84
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	8,20	26,40	12,77
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	49,40	42,93	44,38
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	74,48	395,00	55,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	26,63	8,00	31,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	98,50	1112,63	848,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	9,77	1,00	28,00

NSD: No se determinó

NR: No reporta



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "A" - SANTA CRUZ
SAGUAPAC : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANTA CRUZ LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85% >60%	54,30 78,47	69,71 78,01	83,23 78,26
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	94,38 99,87	145,95 100,00	204,67 98,78
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	144,21 24,00 97,99	141,61 24,00 98,08	139,94 24,00 92,84
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	98,64 62,29 99,09	99,99 63,15 99,23	98,24 63,03 99,43
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	52,01	53,63	48,87
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	93,29 50,00	99,02 100,00	112,76 99,55
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC 91,72 100,00 0,90 20,81	NC 99,79 100,00 0,90 21,28	NC 93,07 93,75 0,95 20,99
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	15,42 48,78 18,47 8,71	19,00 53,00 0,00 0,00	22,00 68,00 NSD NSD

No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA "A"

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

**EPSAS
SEMAPA
SAGUAPAC**





**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "A" - LA PAZ
EPSAS : EMPRESA PUBLICA SOCIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	73,62	72,34	71,30
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	1,71	1,02	1,24
	Eficiencia de recaudación	≥ al 90%	85,54	83,00	84,55
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	23,23	19,48	14,33
	Tarifa media	> 30% al CUO	4,73	4,93	5,20
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	4,00	4,25	4,43
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	36,46	41,79	60,15
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	16,35	14,36	31,82
Atención de reclamos	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 1.5 y 2.5	1,16	1,74	1,63
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	93,68	97,41

AD E IND C AR N S
No responde NR:No reporta NSD:No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "A" - COCHABAMBA
SEMAPA : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE COCHABAMBA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	64,04	64,59	66,79
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	2,38	2,26	3,52
	Eficiencia de recaudación	≥ al 90%	62,23	61,21	87,51
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	13,14	12,48	12,21
	Tarifa media	> 30% al CUO	6,95	7,33	8,29
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	7,36	9,47	10,16
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	13,95	34,47	57,19
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	23,38	17,00	16,48
Atención de reclamos	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 1.5 y 2.5	5,26	4,57	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	92,42	81,51	84,49

AD E IND C AR N S
No responde NR:No reporta NSD:No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "A" - SANTA CRUZ
SAGUAPAC: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANTA CRUZ**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	66,95	67,92	72,72
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	1,18	1,43	1,67
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	80,02	99,60	82,90
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	23,47	21,02	18,03
	Tarifa media	> 30% al CUO	5,44	5,47	5,47
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	4,70	5,06	5,38
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	89,00	77,78	68,46
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	36,00	32,00	34,90
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 1.5 y 2.5	2,82	2,73	3,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	99,81	99,86

DA: No responde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA “B”

INDICADORES DE DESEMPEÑO TÉCNICO OPERACIONAL

**ELAPAS
EMAPAS
SELA
AAPOS
BUSTILLO
COSAAIT
EMAPYC
MANCHACO
COSMOL
COOPAGUAS
COSPAIL
COOPLAN
COOPAPPI
SAJUBA
COATRI
CAPAG
EPSA COBIJA**





**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - SUCRE
ELAPAS : EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	63,52	62,83	68,50
	Uso eficiente del recurso	>60%	81,59	84,19	82,52
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	89,61	108,55
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	99,03	96,90	98,95
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	92,72	83,93	94,75
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	23,63	23,72
	Continuidad por corte	>95%	100,00	100,00	99,99
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	98,71	98,86	88,00
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	98,40	97,36	87,36
	Cobertura de micromedición	>90%	100,00	100,00	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NC
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	69,96	63,57	62,96
	Control de aguas residuales	>95%	86,67	62,50	88,78
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	119,67	115,20	100,62
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	33,73	31,29	33,11
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	86,15	83,87	84,13
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	2,70	9,78
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	18,41	13,48	8,53
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	282,08	243,00	337,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	13,73	10,00	31,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NSD

NSD: No se determinó

NR: No reporta

NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - SACABA
EMAPAS: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE SACABA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NC NC	52,04 35,66	NSD NSD
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	NC NC	NSD NSD	NSD NSD
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NC NC NC	NSD NSD NSD	NSD NSD NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NC NC NC	99,93 99,00 13,56	26,82 39,10 25,97
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	<85% >60% >95%	NC NC NC	39,61 NSD NSD	NSD NSD NSD
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC NC NC NC NC	100,00 NSD NSD NSD NSD	NSD NSD NSD NSD NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NC NC NC NC	NSD NSD NSD NSD	NSD NSD NSD NSD
Mantenimiento apropiado					



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - ORURO
SELA : SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE ORURO**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	60,43 53,43	61,38 62,55	62,53 62,74
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	100,00 99,67	101,19 95,28	96,23 99,91
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	130,50 NSD 99,88	136,79 23,96 97,15	120,13 8,91 99,64
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	95,10 NC 84,15	97,36 NC 87,80	93,42 NC 89,96
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	<85% >60% >95%	99,93 NC NC	83,82 NC NC	76,47 NC NC
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC NC 96,85 4,74 43,90	NC NC 74,94 0,81 36,94	NC NC 81,03 0,53 36,93
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	136,65 16,53 NC NC	89,00 6,00 NC NC	69,00 19,00 NC NC
Mantenimiento apropiado					

DA PORP D ENAM / PASA TS S ED
No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO,
EPSA CATEGORIA "B" - POTOSÍ,
AAPOS : ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMAS PARA OBRAS SANITARIAS**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	93,21	98,21	98,70
	Uso eficiente del recurso	>60%	90,12	96,82	85,38
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	100,00	54,58
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	99,90	99,89	99,90
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	153,51	139,07	137,45
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	18,00	NSD	NR
	Continuidad por corte	>95%	100,00	99,99	99,35
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	98,35	95,87	94,80
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	97,44	87,06	87,10
	Cobertura de micromedición	>90%	84,01	85,64	87,37
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NSD	NSD	NC
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NSD	NSD	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NSD	NSD	NC
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	87,69	84,74	84,55
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	NSD	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	100,00	95,38
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	11,44	9,46	12,06
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	25,99	NSD	2,92
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	3,59	126,00	158,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	4,75	5,00	7,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	118,97	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	0,60	NSD	NR

NSD: No se determinó

COSAALT : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO TARIJA LTDA.

CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	50,90	77,83	62,09
	Uso eficiente del recurso	>60%	75,17	43,61	56,86
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	79,04	53,96
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	82,70	100,00	98,53
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	234,68	220,28	194,87
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	16,28	16,49	16,44
	Continuidad por corte	>95%	99,84	99,99	100,00
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	93,10	93,93	97,87
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	81,79	82,48	86,48
	Cobertura de micromedición	>90%	71,13	74,04	72,31
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	104,94	91,54	84,65
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	74,83	104,60	111,51
	Control de aguas residuales	>95%	62,16	100,00	79,93
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	170,98	169,37	92,99
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	117,24	115,48	128,04
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	80,23	84,30	80,23
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	18,44	5,60
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	24,83	46,53	39,77
	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	78,00	68,00	67,00
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex .	13,42	13,00	13,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	13,15	9,00	9,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	0,53	1,00	1,00



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - YACUIBA
EMAPYC: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO YACUIBA



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	50,68	52,56	49,56
	Uso eficiente del recurso	>60%	62,66	64,98	71,63
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	89,17	100,00	30,94
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	100,00	100,00	100,00
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	140,74	144,20	139,32
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	NR
	Continuidad por corte	>95%	100,00	100,00	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	100,00	100,00	88,00
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	97,50	94,76	82,14
	Cobertura de micromedicción	>90%	99,66	99,81	99,53
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	24,20	20,47	50,34
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	141,07	126,13	123,35
	Control de aguas residuales	>95%	100,00	100,00	34,72
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	57,73	52,97	59,65
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	33,81	65,00	34,81
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	60,00	81,48	88,17
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	7,44	5,21	1,82
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	32,31	31,45	27,04
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	6,28	5,00	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	30,16	19,00	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	90,67	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	5,82	NSD	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	6,28	5,00	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	30,16	19,00	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	90,67	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	5,82	NSD	NR

DA PORPA Q ENAM / PASA TS ED
 QD DE MLA
 OTNE MCETSABA
 DAD II BATSE
 ED OSRUCELED
 DAD II BAFNOC
 OD RD H

No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - VILLAMONTES
MANCHACO : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA MANCOMUNIDAD DEL CHACO**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO			
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NR	NR	25,52
	Uso eficiente del recurso	>60%	NR	NR	71,85
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NR	NR	81,41
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NR	NR	94,46
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NR	NR	193,36
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NR	NR	23,93
	Continuidad por corte	>95%	NR	NR	99,93
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NR	NR	95,70
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NR	NR	62,23
	Cobertura de micromedicación	>90%	NR	NR	89,45
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NR	NR	79,87
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NR	NR	62,33
	Control de aguas residuales	>95%	NR	NR	71,21
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NR	NR	45,26
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NR	NR	25,68
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NR	NR	81,48
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	NR	NR	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NR	NR	28,15
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NR	NR	25,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NR	NR	20,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NR	NR	9,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NR	NR	0,76

DA PORP... / PASA...
 No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - LLALLAGUA
BUSTILLO :ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BUSTILLO MANCOMUNITARIA SOCIAL**



CRITERIO		INDICADOR	PARÁMETRO			
			2012	2013	2014	
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	NC	NR	61,36	
		Uso eficiente del recurso	NC	NR	NSD	
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable	NC	NR	NSD	
		Conformidad de los análisis de agua	NC	NR	NSD	
Abastecimiento continuo		Dotación	NC	NR	126,91	
		Continuidad por racionamiento	NC	NR	23,73	
		Continuidad por corte	NC	NR	95,53	
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de agua potable	NC	NR	75,91	
		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	NC	NR	57,58	
		Cobertura de micromedición	NC	NR	2,13	
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	NC	NR	NC	
		Índice de tratamiento de aguas residuales	NC	NR	NSD	
		Control de aguas residuales	NC	NR	NC	
Contaminación por aguas residuales		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	NC	NR	NC	
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	NC	NR	NC	
		Presión del servicio de Agua Potable	NC	NR	NSD	
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Índice de Agua no contabilizada en Producción	NC	NR	0,00	
		Índice de Agua no contabilizada en la red	NC	NR	NSD	
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	NC	NR	NSD	
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable	NC	NR	NSD	
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual	NC	NR	NSD	
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual	NC	NR	NSD	
			NC	NR	NSD	

DA PORP... / PASA...
No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - MONTERO
COSMOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTERO LTDA**



CRITERIO		INDICADOR		PARÁMETRO			
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	Uso eficiente del recurso	<85%	50,78	55,14	56,11
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable	Conformidad de los análisis de agua	100%	94,14	86,46	59,88
Abastecimiento continuo		Dotación	>150 lt/hab/día	>20 hr/día	128,64	135,27	145,83
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de agua potable	>90%	>65%	96,13	97,76	97,65
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>90%	>65%	42,99	41,62	40,65
Contaminación por aguas residuales		Cobertura de micromedición	>90%	>60%	100,00	100,00	100,00
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	<60%	42,56	50,52	56,11
Mantenimiento apropiado		Índice de tratamiento de aguas residuales	>95%	<90%	49,88	NSD	127,71
		Control de aguas residuales	<30%	<5%	69,44	67,82	51,92
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	<90%	NC	NC	NC
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	>95%	<5%	48,52	NSD	108,87
		Presión del servicio de Agua Potable	<30%	<5%	100,00	64,15	92,45
		Índice de Agua no contabilizada en Producción	<30%	<5%	NC	NC	0,00
		Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	<5%	20,54	28,85	31,93
		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	<30%	19,28	10,00	47,00
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	<30%	79,91	10,00	46,00
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	<30%	NSD	NSD	2,00
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	<30%	NSD	NSD	NSD



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COOPAGUAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS 1ro DE MAYO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	73,02	76,07	88,59
	Uso eficiente del recurso	>60%	86,69	88,13	82,99
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	98,00	100,00	55,45
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	99,62	98,47	99,36
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	137,89	128,77	145,15
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	99,98	NSD	99,99
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	71,68	90,81	90,79
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	47,59	62,03	60,35
	Cobertura de micromedición	>90%	99,87	100,00	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	58,77	40,74	37,63
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	68,22	122,10	112,87
	Control de aguas residuales	>95%	73,41	70,83	75,00
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NSD	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	50,75	51,46
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	95,83	100,00	95,83
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	100,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	13,31	11,87	17,01
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	128,12	21,00	42,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	47,02	64,00	62,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	15,59	4,94	6,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	12,48	1,22	11,00

NSD: No se determinó / PASA: No corresponde NR: No reporta



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COSPAIL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ANDRÉS IBÁÑEZ LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	56,96	57,53	61,84
	Uso eficiente del recurso	>60%	90,29	86,56	87,55
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	62,76	96,30	48,46
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	91,21	95,05	95,83
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	116,85	114,31	118,12
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	100,00	100,00	NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	92,43	95,39	94,27
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	36,16	37,79	37,46
	Cobertura de micromedición	>90%	93,27	97,68	99,24
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	63,21	69,43	74,64
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	51,29	55,75	57,08
Contaminación por aguas residuales	Control de aguas residuales	>95%	NSD	NSD	NSD
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NSD	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	97,40	85,00	97,50
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	NSD	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	9,71	13,44	12,45
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	105,45	103,00	234,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	35,98	63,00	52,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NSD	4,15	97,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	23,65	3,44	24,00



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COPLAN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PLAN TRES MIL LTDA.



CRITERIO		INDICADOR	PARÁMETRO			
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	Uso eficiente del recurso	<85%	76,97	77,79	80,72
			>60%	88,55	89,11	89,42
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	Conformidad de los análisis de agua	100%	91,74	97,41	134,62
			>95%	96,11	97,81	98,84
Abastecimiento continuo	Dotación	> 150 lt/hab/día	113,65	108,88	108,97	
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/ día	23,88	24,00	24,00	
	Continuidad por corte	>95%	95,41	96,13	96,91	
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	81,31	82,35	81,98	
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NC	
	Cobertura de micromedición	>90%	98,68	98,17	98,80	
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	63,50	59,68	62,09	
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NC	
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC	
Contaminación por aguas residuales	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	63,50	NSD	NC	
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NC	
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	71,38	69,26	93,08	
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	0,00	0,00	
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	11,45	10,89	10,58	
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	14,42	207,00	92,00	
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	12,00	22,00	130,00	
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NC	
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NC	
Mantenimiento apropiado						



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
COOPAPPI : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PAMPA DE LA ISLA LTDA.**



CRITERIO		INDICADOR	PARÁMETRO			
			2012	2013	2014	
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	153,31	52,85	133,44	
		Uso eficiente del recurso	56,87	70,00	64,99	
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable	99,38	100,00	40,21	
		Conformidad de los análisis de agua	91,40	94,29	91,56	
Abastecimiento continuo		Dotación	180,63	194,56	190,06	
		Continuidad por racionamiento	24,00	24,00	24,00	
		Continuidad por corte	95,11	99,96	99,63	
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de agua potable	89,65	87,10	93,39	
		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	NC	NC	33,60	
		Cobertura de micromedición	76,69	78,61	80,12	
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	80,17	94,39	53,01	
		Índice de tratamiento de aguas residuales	NC	NC	NC	
		Control de aguas residuales	NC	NC	NC	
Contaminación por aguas residuales		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	NSD	NSD	NC	
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	NSD	NSD	NC	
		Presión del servicio de Agua Potable	40,61	45,71	57,69	
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Índice de Agua no contabilizada en Producción	NSD	NSD	0,00	
		Índice de Agua no contabilizada en la red	43,13	30,00	35,01	
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	51,44	119,00	25,00	
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable	NSD	53,00	3,00	
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual	NC	NC	NSD	
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual	NC	NC	NSD	

DA PORP O ENAM / PASA TS S ED
No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - SANTA CRUZ
SAJUBA : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN JUAN BAUTISTA LTDA.



CRITERIO		INDICADOR			PARÁMETRO		
					2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente			NC	92,09	57,23
		Uso eficiente del recurso			NC	41,83	72,54
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable			NC	96,93	101,32
		Conformidad de los análisis de agua			NC	97,60	98,01
Abastecimiento continuo		Dotación			NC	190,38	120,87
		Continuidad por racionamiento			NC	24,00	24,00
		Continuidad por corte			NC	NSD	100,00
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de agua potable			NC	90,91	90,82
		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario			NC	NSD	NC
		Cobertura de micromedición			NC	77,85	91,78
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea			NC	85,90	57,23
		Índice de tratamiento de aguas residuales			NC	NSD	NC
		Control de aguas residuales			NC	NSD	NC
Contaminación por aguas residuales		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable			NC	NSD	NC
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual			NC	NSD	NC
		Presión del servicio de Agua Potable			NC	100,00	66,67
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Índice de Agua no contabilizada en Producción			NC	0,00	0,00
		Índice de Agua no contabilizada en la red			NC	58,17	27,46
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable			NC	85,00	327,00
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable			NC	70,00	73,00
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual			NC	NSD	NC
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual			NC	NSD	NC

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - TRINIDAD
COATRI : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	89,30	86,56	116,57
	Uso eficiente del recurso	>60%	63,81	63,41	46,75
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	92,09	111,11	58,45
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	97,25	90,00	99,82
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt./hab/día	138,75	130,78	142,53
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	23,94	23,97	8,24
	Continuidad por corte	>95%	98,74	99,99	98,07
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	80,55	80,46	80,42
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	28,12	28,40	28,58
	Cobertura de micromedición	>90%	54,05	56,20	57,54
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	35,55	98,64	50,12
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	114,64	170,49	177,23
	Control de aguas residuales	>95%	100,00	100,00	66,67
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	56,24	53,66	51,03
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	55,50	79,51	82,07
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	20,00	23,08	23,08
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	11,40	12,44	27,92
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	27,98	27,57	35,14
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	33,77	1,00	14,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	5,25	8,00	5,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NSD	NSD	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NSD	NSD	NSD



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - GUAYARAMERÍN
CAPAG : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GUAYARAMERÍN LTDA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NSD NSD	NSD NSD	35,12 73,21
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	>95% >95%	NSD NSD	52,98 81,01	91,06 65,18
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>100 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NSD NSD NSD	NSD NSD NSD	125,46 24,00 100,00
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NSD NSD NSD	80,87 16,35 100,00	81,21 16,40 100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NSD	NSD	NSD
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NSD NSD	NSD NSD	NSD NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% <10% <30%	NSD NSD NSD NSD NSD	5,08 NSD 100,00 57,50 NSD	100,00 NSD 100,00 13,00 15,85
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NSD NSD NSD NSD	5,00 NSD NSD NSD	3,00 NSD NSD NSD



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - COBIJA
EPSA COBIJA : EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE COBIJA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	*2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NC NC	78,52 59,13	84,83 64,99
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	>95% >95%	NC NC	69,87 88,89	68,21 72,91
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>100 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NC NC NC	167,95 NR NR	194,50 NSD NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NC NC NC	88,95 NC NR	76,46 NSD NSD
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NSD
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NC NC	NC NC	NSD NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% <10% <30%	NC NC NC NC NC	66,67 NC NC 9,03 35,00	79,17 NSD 37,50 0,01 35,00
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NC NC NC NC	50,00 10,00 NC NC	71,00 23,00 NSD NSD

*: Re-expresado

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA "B"

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

**ELAPAS
EMAPAS
SELA
AAPOS
BUSTILLO
COSAAIT
EMAPYC
MANCHACO
COSMOL
COOPAGUAS
COSPAIL
COOPLAN
COOPAPPI
SAJUBA
COATRI
CAPAG
EPSA COBIJA**





**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - SUCRE
ELAPAS: EMPRESA LOCAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SUCRE**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	69,21	81,21	80,28
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	1,39	1,42	0,75
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	84,70	83,56	84,40
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	76,46	79,36	95,77
	Tarifa media	$> 30\%$ al CUO	5,29	5,02	5,48
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	$< 30\%$ a la TM	6,69	4,23	6,68
	Índice de ejecución de inversiones	$> \text{al } 90\%$	80,00	55,84	51,71
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	19,00	17,00	18,22
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	5,00	4,59	5,00
	Atención de reclamos	$> \text{a } 90\%$	96,00	91,57	91,68

NOTA: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - SACABA
EMAPAS: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	30,50	110,95
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	44,32	5,73
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	97,75	98,35
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	0,57	1,73
	Tarifa media	$> 30\%$ al CUO	NC	18,03	6,89
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	$< 30\%$ a la TM	NC	6,61	8,88
	Índice de ejecución de inversiones	$> \text{al } 90\%$	NC	49,34	72,46
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	NC	40,00	41,46
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	NC	6,71	8,00
	Atención de reclamos	$> \text{a } 90\%$	NC	98,68	91,54

NOTA: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - ORURO
SELA : SERVICIO LOCAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADO



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	92,05	65,19	68,34
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,37	1,84	4,93
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	87,99	83,50	83,44
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	20,25	24,50	18,21
	Tarifa media	> 30% al CUO	4,76	4,73	4,38
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	4,67	3,99	3,38
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	87,00	82,30	45,12
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	42,00	13,95	27,81
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	3,24	3,01	4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	99,00	98,04	99,13

MDA
NETSOS

NR:No corresponde NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - POTOSÍ
AAPOS : ADMINISTRACIÓN AUTÓNOMA PARA OBRAS SANITARIAS



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	51,68	65,76	80,20
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	1,17	1,01	2,86
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	81,60	90,56	90,20
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	31,93	30,83	26,17
	Tarifa media	> 30% al CUO	3,68	2,51	3,09
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	2,98	1,90	2,91
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	73,00	59,42	44,58
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	40,00	35,00	30,63
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	4,59	4,98	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	59,00	57,58	67,29

MDA
NETSOS

NR:No corresponde NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - LLALLAGUA
BUSTILLO: ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO MANCOMUNIDAD SOCIAL



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NR	128,59
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NR	0,28
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NR	66,57
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NR	8,72
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NR	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NR	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NR	NSD
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	NC	NR	43,48
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	NC	NR	4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NR	88,40

Y AG MONCE DAD LLE NETSOS
 Q D VRES LE D AN TARIJA N MDA

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - TARIJA
COSAALT : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO TARIJA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	93,74	79,21	80,61
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	5,41	6,16	6,87
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	80,03	81,91	84,19
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	14,29	14,76	14,65
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,30	3,24	3,26
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	1,89	3,03	3,20
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	58,80	46,30	46,36
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	16,09	15,25	13,64
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	5,44	5,31	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	63,22	99,11

Y AG MONCE DAD LLE NETSOS
 Q D VRES LE D AN TARIJA N MDA

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - YACUIBÁ
EMAPYC : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO SANITARIO YACUIBÁ



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	93,74	79,21	86,17
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	5,41	6,16	1,10
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	80,03	81,91	77,98
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	14,29	14,76	15,77
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,30	3,24	5,84
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	1,89	3,03	6,92
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	58,80	46,30	10,21
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	16,09	15,25	23,81
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	5,44	5,31	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	63,22	94,07

Y AG MONCE DADILU NETSOS
 O Q VRES LE D AV TARE N MDA
 NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "B" - VILLAMONTES
MANCHACO : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO SANITARIO DE LA MANCOMUNIDAD DEL CHACO



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NR	NR	118,16
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NR	NR	0,40
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NR	NR	70,30
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NR	NR	5,33
	Tarifa media	> 30% al CUO	NR	NR	2,22
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NR	NR	4,46
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NR	NR	NSD
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	NR	NR	23,73
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	NR	NR	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NR	NR	NSD

Y AG MONCE DADILU NETSOS
 O Q VRES LE D AV TARE N MDA
 NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - MONTERO
COSMOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTERO LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	96,89	81,34	111,92
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,14	0,07	0,04
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	81,22	70,38	80,81
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	52,27	50,98	51,41
	Tarifa media	> 30% al CUO	3,74	3,22	3,37
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	5,02	3,67	5,03
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	97,00	44,44	71,34
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	9,00	12,50	13,04
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	6,46	6,33	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	93,00	96,55	97,41

Y AG MONCE DAD B NETSOS
 Q D VRES LED AM TARI N M DA
 A C: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ
COOPAGUAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 1ro DE MAYO LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	76,31	90,57	96,42
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,51	0,37	0,20
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	85,34	83,86	84,51
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	11,30	18,75	17,62
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,95	3,79	3,32
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	3,52	3,78	3,56
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	55,00	100,00	80,26
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	13,00	15,00	36,69
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	6,15	6,18	7,00
	Atención de reclamos	> a 90%	94,34	89,42	91,35

Y AG MONCE DAD B NETSOS
 Q D VRES LED AM TARI N M DA
 A C: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ COSPAI : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ANDRÉS IBÁÑEZ				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	83,15	92,55 80,81
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,95	0,60 1,77
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	84,11	83,64 82,56
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	14,39	11,98 9,33
	Tarifa media	> 30% al CUO	4,05	3,98 3,37
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	3,54	3,84 3,05
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	57,00	72,43 31,37
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	26,00	27,00 27,08
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	3,60	3,99 4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	97,58	99,86 84,96

MDA
NETSOS
C: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ COOPLAN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PLAN TRES MIL LTDA.				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	99,36	95,02 90,81
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,02	0,05 0,05
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	78,76	80,70 80,23
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	19,82	18,07 14,24
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,45	2,94 3,34
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	2,76	2,84 3,08
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	19,00	14,32 47,33
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	14,00	17,00 17,95
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	4,37	4,39 5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	97,00	95,00 92,21

MDA
NETSOS
C: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - SANTA CRUZ
COOPAPPI : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PAMPA DE LA ISLA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	103,54	100,24	90,36
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,05	0,01	0,00
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	97,83	94,30	93,22
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	35,03	59,56	62,98
	Tarifa media	> 30% al CUO	3,79	3,13	2,69
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	2,92	3,65	4,30
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NSD	NSD	NSD
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	16,67	30,00	19,44
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	4,51	4,41	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	93,97	93,65	97,67

U
R
M
MDA

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B"
SAJUBA : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SAN JUAN BAUTISTA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	103,53	74,24
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,14	0,07
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	66,80	83,21
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	15,72	15,93
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	2,99	2,36
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	3,42	2,39
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	98,40	72,03
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	NC	15,00	14,06
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	NC	3,18	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	100,00	99,93

U
R
M
MDA

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORIA "B" - TRINIDAD COATRI : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO TRINIDAD LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	102,78	128,00	124,84
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,04	0,06	0,02
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	74,85	56,63	55,64
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	66,87	68,25	65,02
	Tarifa media	$> 30\%$ al CUO	4,12	4,45	4,52
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	$< 30\%$ a la TM	6,28	5,70	7,86
	Índice de ejecución de inversiones	$> \text{al } 90\%$	1,00	46,67	5,59
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	32,00	24,00	25,00
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	7,38	9,80	10,00
	Atención de reclamos	$> \text{a } 90\%$	98,00	99,49	100,00

NETS
MDA
TAR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORIA "B" - GUAYARAMERÍN CAPAG : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GUAYARAMERÍN LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	92,72	83,09	107,06
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,20	0,22	1,88
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	61,86	64,48	54,61
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	17,30	16,88	2,52
	Tarifa media	$> 30\%$ al CUO	2,80	3,33	2,42
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	$< 30\%$ a la TM	2,50	3,45	3,76
	Índice de ejecución de inversiones	$> \text{al } 90\%$	NSD	NSD	NSD
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	11,00	12,82	12,50
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	5,02	4,76	5,00
	Atención de reclamos	$> \text{a } 90\%$	70,00	99,22	100,00

NETS
MDA
TAR

NC:No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "B" - COBija
EPSA COBija : EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO DE COBija



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	77,06	125,61
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,04	0,01
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	99,60	99,13
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	61,51	188,69
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	5,99	2,16
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	4,63	2,74
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NSD	100,00
	Personal calificado	Entre 25% y 30%	NC	23,08	21,43
	Número de empleados por cada 1000 conexiones	Entre 2 a 4	NC	5,00	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	99,6	99,80

Y AG MONCE DAD E
NETS OS
O D VRES LED AN TAD
N MDA

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA "C" **INDICADORES DE DESEMPEÑO** **TÉCNICO OPERACIONAL**

COSEPP	COSEPW
COSAPAC	COOPAGUAB
EMAPAV	COSPUGEBUL
COSAPSI	COOSPELCAR
CAPSCH	COSAJU
COOAPASH	6 DE OCTUBRE
EMAPA	COOSIV
EMSABAV	LA PORTEÑA
CAPU	FLORIDA
EMPSAAT	COSFAL
EMAAB	COSPOL
COSPHUL	COSEPFA
COSCHAL	COMAYO
LA GUARDIA	COSSAJA
COSMIN	COSMON
COSPAS	COSIMBO
SEAPAS	SAMAPAR
COSAP	SEMAPAR
COOPLIM	COAPASB





INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "C" - PADILLA
COSEPP : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt./hab/día	NC	NC	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	NR
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NR
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NC	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NR
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR

corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó

EL SACATECOA Y CARRERA
COSAPAC : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO CARANAVI LTDA.

CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	57,03	59,96
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	37,09	NSD
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NSD	0,00
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NSD	NC
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	185,17	233,63
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NSD	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NSD	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	96,44	82,74
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	58,01	49,12
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	12,51	12,18
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NSD	NC
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NSD	NSD
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NSD	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	31,82	28,49
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NSD	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NSD	NC
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	10,00	10,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	58,79	NSD
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NR



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - VIACHA
EMAPAV: EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	42,28	43,84
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	76,83	93,21
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	3,90	0,00
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	87,50	NC
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	69,74	68,57
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	23,99	19,45
	Continuidad por corte	>95%	NC	99,73	99,97
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	92,35	98,08
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	74,20	74,83
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	91,55	99,58
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	45,02	34,01
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NSD	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NSD	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NSD	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	100,00	100,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	NC	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	23,17	6,79
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	163,00	211,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	40,00	62,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	319,00	324,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NR

ODAPAS/PA...
 No corresponde NR: No reporta NSD: No se terminó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "C" - PALOS BLANCOS
COSAPSI : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	89,20
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	60,00
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	0,00
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	NC
	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NC	179,57
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	NR
Abastecimiento continuo	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	NR
	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	75,62
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	19,63
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NC	99,81
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	100,00
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	NC
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	40,00
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR

No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - CHIMORÉ
CAPSCH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NC	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	NR
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NR
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NC	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	NR
Mantenimiento apropiado	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR

NSD: No se determinó

NR: No reporta

NC: No corresponde



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SHINAHOTA
COOPASCH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SERVICIOS SHINAHOTA LTDA.



CRITERIO		INDICADOR		PARÁMETRO			
				2012	2013	2014	
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	Uso eficiente del recurso	<85%	NC	NR	
				>60%	NC	NR	
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable	Conformidad de los análisis de agua	100%	NC	NR	
				>95%	NC	NR	
Abastecimiento continuo		Dotación	Continuidad por racionamiento	>150 lt/hab/día	NC	NR	
				>20 hr/día	NC	NR	
				>95%	NC	NR	
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de agua potable	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>90%	NC	NR	
				>65%	NC	NR	
				>90%	NC	NR	
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	Índice de tratamiento de aguas residuales	<85%	NC	NR	
				>60%	NC	NR	
				>95%	NC	NR	
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NR	
				<90%	NC	NR	
				>95%	NC	NR	
				< 5%	NC	NR	
				<30%	NC	NR	
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NR	
				25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NR	
				2 - 4 fallas/100 km.	NC	NR	
				2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NR	

No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - HUANUNI
EMAPA : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALACANTARILLADO



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NR	NSD
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NR	NSD
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NR	NSD
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NR	NSD
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NR	NSD
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NR	NSD
	Continuidad por corte	>95%	NC	NR	NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NR	46,54
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NSD	61,19
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NR	NSD
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NR	NSD
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NR	NSD
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NR	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NR	NSD
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NR	NSD
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NR	NSD
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NR	NSD
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NR	NSD
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NR	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NR	NSD
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NR	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NR	NSD

ODAPPA ENAM SA/PA METS SED
 GDA no corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - VILLAZÓN
EMSABAV : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	56,23	70,26	72,20
	Uso eficiente del recurso	>60%	NSD	NSD	NSD
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	63,53	99,66	101,99
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	83,71	89,74	94,14
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	135,69	91,86	122,30
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NSD	22,24	21,41
	Continuidad por corte	>95%	93,85	97,54	98,26
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	86,61	90,37	92,85
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	73,24	79,69	82,78
	Cobertura de micromedición	>90%	40,62	44,67	47,59
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	65,13	97,01	66,49
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NSD
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	57,14
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	229,44	35,33	27,29
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	NSD	24,56
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	46,67	80,00	46,15
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	27,29	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NSD	NSD	NSD
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	64,06	65,00	69,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	6,25	21,00	32,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NSD	75,00	269,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NSD	2,00	11,00



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - UYUNI
CAPU : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE UYUNI LTDA.**



CRITERIO		INDICADOR		PARÁMETRO			
					2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso			Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NR	32,89
				>60%	NC	NR	35,47
Calidad del recurso			Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NR	NR
				>95%	NC	NR	NR
Abastecimiento continuo			Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NR	59,90
				>20 hr/día	NC	NR	NR
				>95%	NC	NR	99,81
				>90%	NC	NR	73,44
Alcance de los servicios			Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NR	NR
				>90%	NC	NR	59,31
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos			Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NR	2,19
				>60%	NC	NR	NR
				>95%	NC	NR	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios			Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NR	NR
				<90%	NC	NR	NR
				>95%	NC	NR	80,00
				< 5%	NC	NR	12,34
Mantenimiento apropiado			Densidad de fallas en tuberías de agua potable	<30%	NC	NR	59,54
				25 - 50 fallas/100 km.	NC	NR	1,00
				25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NR	16,00
				2 - 4 fallas/100 km.	NC	NR	NR



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - TUPIZA
EMPSAAT : EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO TUPIZA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NR	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NR	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NR	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NR	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NR	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NR	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NR	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NR	96,85
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NR	95,83
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NR	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NR	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NR	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NR	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NR	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NR	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NR	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NR	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NR	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NR	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NR	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NR	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NR	NR

ODAPCA Q ENAM
SA/PA Q METS ED
No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - BERMEJO
EMAAB : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO



CRITERIO		INDICADOR				PARÁMETRO			
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente				181,57	175,27	63,12	
Calidad del recurso		Uso eficiente del recurso				72,03	70,00	56,60	
		Cobertura de muestras de agua potable				100,00	100,00	4,14	
		Conformidad de los análisis de agua				98,36	100,00	95,24	
Abastecimiento continuo		Dotación				196,94	198,49	197,41	
Alcance de los servicios		Continuidad por racionamiento				NSD	NSD	NR	
		Continuidad por corte				NSD	NSD	NR	
		Cobertura del servicio de agua potable				107,72	82,02	84,13	
		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario				84,01	64,66	66,46	
		Cobertura de micromedición				54,31	53,23	52,16	
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea				61,55	65,71	NC	
Contaminación por aguas residuales		Índice de tratamiento de aguas residuales				35,78	63,55	87,50	
		Control de aguas residuales				NSD	NSD	NC	
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable				38,58	40,09	36,75	
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual				77,96	64,15	52,92	
		Presión del servicio de Agua Potable				18,75	18,75	25,00	
		Índice de Agua no contabilizada en Producción				16,39	10,00	10,00	
		Índice de Agua no contabilizada en la red				13,84	22,22	37,11	
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable				42,53	43,00	34,00	
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable				21,42	24,00	22,00	
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual				NSD	NSD	NR	
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual				NSD	NSD	NR	

corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COSPHUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS HUMBERTO LEIGUE LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	64,87	30,58	30,73
	Uso eficiente del recurso	>60%	93,56	81,58	85,79
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	113,64	96,67	83,33
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	95,91	97,43	97,55
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	139,20	143,61	142,50
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	100,00	99,99	99,93
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	92,07	97,39	96,93
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NC
	Cobertura de micromedición	>90%	99,91	99,77	99,77
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	51,43	49,35	31,87
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	100,00	89,10
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	39,08	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	6,44	18,42	14,21
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	24,90	21,00	23,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	23,74	7,00	10,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NC
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NC



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COSCHAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS VILLA LOS CHACOS LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	69,18	69,25	90,84
	Uso eficiente del recurso	>60%	72,70	73,97	80,84
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	72,09	100,00	70,59
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	95,98	94,72	96,81
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	159,74	157,94	140,42
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/ día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	100,00	99,95	NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	85,95	70,42	72,53
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	89,03	67,04	73,70
	Cobertura de micromedición	>90%	67,80	73,06	85,26
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	61,55	65,71	35,35
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	35,78	63,55	67,84
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	100,00	100,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	3,42	0,00	0,00
Mantenimiento apropiado	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	27,30	26,03	19,16
	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	96,40	113,00	127,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	103,89	102,00	128,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	-	2,00	2,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NSD

no corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - LA GUARDIA
LA GUARDIA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA GUARDIA



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	44,14	45,45	107,15
	Uso eficiente del recurso	>60%	87,30	86,24	88,57
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	100,00	65,75
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	85,00	72,76	86,54
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	67,00	116,27	119,05
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NSD	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	99,84	99,83	99,51
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	89,88	82,20	94,10
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	14,24
	Cobertura de micromedicación	>90%	96,66	99,66	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	30,00	56,08	22,00
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	48,91
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	35,83
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	78,13	100,00	90,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	100,00	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	1,00	13,76	11,43
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	1,39	80,00	98,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	51,97	44,00	33,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NSD	4,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	5,00



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - MINEROS
COSMIN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MINEROS LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	29,74	34,16	35,51
	Uso eficiente del recurso	>60%	95,57	82,99	79,12
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	65,75	80,00	58,82
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	87,33	85,42	84,62
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt./hab/día	115,12	124,76	125,93
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	99,82	99,94	98,37
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	86,72	91,93	87,23
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NC
	Cobertura de micromedicción	>90%	99,79	100,00	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	58,70	44,78	33,40
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	100,00	100,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	0,71	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	4,43	17,01	20,88
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	130,89	162,00	200,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	150,36	325,00	329,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NC
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NC

NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - ASCENSIÓN DE GUARAYOS
COSPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ASCENSIÓN DE GUARAYOS LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NSD NSD	NSD NSD	NR NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	NSD NSD	33,33 78,33	NR NR
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NSD NSD NSD	NSD NSD NSD	NR NR NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedicación	>90% >65% >90%	NSD NSD NSD	44,85 NSD 100,00	NR NR NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NSD	NSD	NR
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NSD NSD	NSD NSD	NR NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NSD NSD NSD NSD NSD	NSD NSD 100,00 NSD NSD	NR NR NR NR NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NSD NSD NSD NSD	NSD NSD NSD NSD	NR NR NR NR



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - EL TORNO
SEAPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL TORNO SANTA RITA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	51,34	50,33	86,36
	Uso eficiente del recurso	>60%	93,52	99,88	62,90
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	37,91	33,33	30,57
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	90,98	85,00	96,20
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	69,43	64,18	104,25
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	98,12	99,74	99,79
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	95,25	95,95	96,30
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	46,92	45,45	45,68
	Cobertura de micromedición	>90%	99,97	100,00	99,95
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	39,23	26,03	36,34
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	72,60	70,87	51,19
	Control de aguas residuales	>95%	46,82	62,81	78,95
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Contaminación por aguas residuales				
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NSD	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	45,89	145,18	NSD
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	92,86	100,00	66,67
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	0,00	0,00
Mantenimiento apropiado	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	6,48	0,12	37,10
	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	33,24	70,00	46,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	21,64	22,00	34,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NSD	0,00	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NSD	0,51	NSD



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - COTACA
COSAP: COOPERATIVA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	49,17	54,17	66,24
	Uso eficiente del recurso	>60%	60,83	55,89	47,06
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	66,67	31,58
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	85,71	88,28	91,67
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	168,27	147,10	169,00
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	NSD	NSD	NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	70,69	70,82	70,84
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	20,21	16,61	15,61
	Cobertura de micromedición	>90%	99,16	96,37	96,59
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	54,41	47,98	125,59
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	21,41	75,00	NSD
	Control de aguas residuales	>95%	NSD	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	NSD	NSD
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	NSD	NSD
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NSD	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	39,17	44,11	52,94
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	100,00	NSD	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	11,42	13,00	NSD
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	240,00	NSD	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	26,64	11,00	NSD

NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - LIMONCITO
COOPLIM: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIMONCITO PUERTO RICO LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	23,69	26,52	27,24
	Uso eficiente del recurso	>60%	92,39	90,33	90,55
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	100,00	65,75
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	94,35	89,91	91,38
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	74,18	75,90	75,44
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NSD	NSD	24,00
	Continuidad por corte	>95%	99,93	98,97	97,66
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	88,56	90,10	90,92
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NC
	Cobertura de micromedición	>90%	100,00	100,00	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	23,69	28,54	27,24
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NSD	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	NSD	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	100,00	100,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	0,11	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	7,51	9,67	9,45
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	1,17	22,00	21,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	52,67	57,00	63,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NC
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NC



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - WARNES
COSEPW: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS WARNES LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	51,64	51,44	63,41
	Uso eficiente del recurso	>60%	63,25	70,50	62,70
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	100,00	100,00	108,27
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	99,69	94,87	98,21
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	142,32	152,94	165,69
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	24,00	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	100,00	100,00	99,91
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	98,64	99,35	99,98
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	52,21	50,14	47,55
	Cobertura de micromedición	>90%	90,69	79,26	78,30
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	34,44	58,20	42,33
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	85,00	77,25	79,67
	Control de aguas residuales	>95%	NSD	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NSD	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NSD	88,64	88,64
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	100,00	100,00	100,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	NSD	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	36,75	29,50	37,30
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	33,20	8,00	6,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	1,20	3,00	1,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NSD	NSD	281,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	38,18	2,00	NSD

NSD: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - BUEN VISTA
COOPAGUAB : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS BUENA VISTA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	56,08	33,80
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	76,83	83,04
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	33,33	NSD
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	90,00	NSD
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	103,72	127,99
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	23,97	24,00
	Continuidad por corte	>95%	NC	99,99	99,66
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	80,46	66,47
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	28,40	NC
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	56,20	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	98,64	33,80
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	170,49	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	100,00	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	53,66	NSD
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	79,51	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	23,08	NSD
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	NC	12,44	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	27,57	16,96
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	1,00	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	8,00	36,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NSD	NC
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NSD

ODA POMA Q ENAM
 SA/ PASA METS S ED
 No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - YAPACANI
COSPUGEBUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS GERMAN BUSCH LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NC NC	56,45 83,60	NSD 84,09
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	NC NC	62,50 74,48	94,82 80,24
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NC NC NC	92,72 24,00 99,43	92,27 24,00 99,84
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NC NC NC	90,17 25,44 100,00	90,13 24,33 100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	44,73	29,09
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NC NC	27,82 100,00	26,22 100,00
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC NC NC NC NC	NSD 56,71 91,67 0,00 16,40	NC 56,71 100,00 0,00 15,91
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NC NC NC NC	57,00 55,00 104,00 23,00	51,00 70,00 33,00 2,00



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COOSPELCAAR : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL CARMEN LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	67,48	52,18
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	82,08	86,01
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	75,00	40,98
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	96,67	96,45
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	135,88	118,91
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	24,00	24,00
	Continuidad por corte	>95%	NC	100,00	99,92
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	78,67	82,91
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NSD	NC
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	98,54	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cunda subterránea	<85%	NC	53,27	52,18
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NSD	NC
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NSD	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NSD	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NSD	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	80,77	73,08
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	0,00	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	17,92	13,99
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	102,00	86,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	39,00	25,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NSD	NC
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NC

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN JULIÁN
COSAJU : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE SAN JULIÁN LTDA



CRITERIO		INDICADOR		PARÁMETRO		2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	Uso eficiente del recurso		<85%	NC	35,70	NR	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	Conformidad de los análisis de agua		100%	NC	50,41	NR	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	Continuidad por racionamiento	>150 lt/hab/día	>20 hr/día	NC	62,82	NR	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>90%	>65%	NC	80,18	NR	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Índice de tratamiento de aguas residuales	Control de aguas residuales	<85%	>60%	NC	19,59	NR	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	<90%	NC	NSD	NR	NR
Mantenimiento apropiado	Índice de Agua no contabilizada en Producción	Índice de Agua no contabilizada en la red	<5%	<30%	NC	0,00	NR	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	38,00	NR	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NR	NR

ODAPORPAJENAM
 SA/PANAMETSED
 No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PUERTO QUIJARRO
6 DE OCTUBRE : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 6 DE OCTUBRE LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NC NC	172,22 22,10	NR NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	NC NC	5,00 75,00	NR NR
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NC NC NC	161,48 NSD NSD	NR NR NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NC NC NC	93,44 NSD 100,00	NR NR NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	180,56	NR
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NC NC	NSD NSD	NR NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC NC NC NC NC	33,33 NSD NSD 78,49 NSD	NR NR NR NR NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NC NC NC NC	NSD NSD NSD NSD	NR NR NR NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN IGNACIO DE VELASCO
COOSIV : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SAN IGNACIO DE VELASCO LTDA.



CRITERIO		INDICADOR	PARÁMETRO			2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	<85%			NC	68,41	60,43
		Uso eficiente del recurso	>60%			NC	72,26	84,75
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable	100%			NC	21,65	38,69
		Conformidad de los análisis de agua	>95%			NC	63,04	86,06
Abastecimiento continuo		Dotación	>150 lt/hab/día			NC	136,77	148,44
		Continuidad por racionamiento	>20 hr/día			NC	24,00	24,00
		Continuidad por corte	>95%			NC	NSD	99,96
		Cobertura del servicio de agua potable	>90%			NC	78,23	70,35
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%			NC	25,38	22,60
		Cobertura de micromedición	>90%			NC	100,00	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%			NC	NSD	24,15
		Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%			NC	33,94	10,62
		Control de aguas residuales	>95%			NC	100,00	73,68
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%			NC	35,72	39,98
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%			NC	36,94	11,97
		Presión del servicio de Agua Potable	>95%			NC	NSD	100,00
		Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%			NC	21,06	0,00
		Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%			NC	8,46	15,25
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas /100 km.			NC	NSD	33,00
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex .			NC	NSD	52,00
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.			NC	NSD	NSD
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.			NC	NSD	4,00

CRITERIO		INDICADOR		PARÁMETRO		2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente		<85%		NC	NR	NR
		Uso eficiente del recurso		>60%		NC	NR	NR
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable		100%		NC	NR	NR
		Conformidad de los análisis de agua		>95%		NC	NR	NR
Abastecimiento continuo		Dotación		>150 lt/hab/día		NC	NR	NR
		Continuidad por racionamiento		>20 hr/día		NC	NR	NR
		Continuidad por corte		>95%		NC	NR	NR
		Cobertura del servicio de agua potable		>90%		NC	NR	NR
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario		>65%		NC	NR	NR
		Cobertura de micromedición		>90%		NC	NR	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea		<85%		NC	NR	NR
	Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales		>60%		NC	NR	NR
		Control de aguas residuales		>95%		NC	NR	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable		<90%		NC	NR	NR
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual		<90%		NC	NR	NR
		Presión del servicio de Agua Potable		>95%		NC	NR	NR
		Índice de Agua no contabilizada en Producción		< 5%		NC	NR	NR
		Índice de Agua no contabilizada en la red		<30%		NC	NR	NR
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable		25 - 50 fallas /100 km.		NC	NR	NR
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable		25 - 50 fallas/1000 conex .		NC	NR	NR
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual		2 - 4 fallas/100 km.		NC	NR	NR
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual		2 - 4 fallas/1000 conex.		NC	NR	NR



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAMAIKATA
FLORIDA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FLORIDA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NC	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	NR
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NR
	Cobertura de micromedicación	>90%	NC	NC	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PAILÓN
COSFAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	> 150 lt/hab/día	NC	NC	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	NR
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NR
	Cobertura de micromedicación	>90%	NC	NC	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NR
			NC	NC	NR

NSD: No se determinó

NR: No reporta

NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PORTACHUELO
COSPOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PORTACHUELO LTDA.



CRITERIO		INDICADOR				PARÁMETRO			
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	Uso eficiente del recurso	<85%	NC	NC	NC	NC	NR
Calidad del recurso		Cobertura de muestras de agua potable	Conformidad de los análisis de agua	100%	NC	NC	NC	NC	NR
Abastecimiento continuo		Dotación	>150 lt/hab/día	>20 hr/día	NC	NC	NC	NC	NR
Alcance de los servicios		Cobertura del servicio de agua potable	>90%	>65%	NC	NC	NC	NC	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NC	NC	NC	NR
Contaminación por aguas residuales		Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NC	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC	NC	NC	NR
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NC	NC	NC	NR

ODAPORPAJENAM
 SA/PALMETSED
 No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - FERNÁNDEZ ALONZO
COSEPEA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS FERNÁNDEZ ALONZO LTDA.



CRITERIO		INDICADOR				PARÁMETRO			
CRITERIO	INDICADOR	2012				2013			
		2014				2015			
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	NC				NC			
	Uso eficiente del recurso	NC				NC			
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%				NC			
	Conformidad de los análisis de agua	>95%				NC			
Abastecimiento continuo	Dotación	> 150 lt/hab/día				NC			
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día				NC			
	Continuidad por corte	>95%				NC			
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%				NC			
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%				NC			
	Cobertura de micromedición	>90%				NC			
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%				NC			
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%				NC			
	Control de aguas residuales	>95%				NC			
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%				NC			
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%				NC			
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%				NC			
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%				NC			
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%				NC			
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.				NC			
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.				NC			
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.				NC			
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.				NC			

NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN JOSÉ DE CHIQUITOS
COMAYO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 1ero DE MAYO LTDA.



CRITERIO		INDICADOR				PARÁMETRO			
CRITERIO	INDICADOR	2012				2013			
		2014				2015			
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	NC				NC			
	Uso eficiente del recurso	NC				NC			
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%				NC			
	Conformidad de los análisis de agua	>95%				NC			
Abastecimiento continuo	Dotación	> 150 lt/hab/día				NC			
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día				NC			
	Continuidad por corte	>95%				NC			
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%				NC			
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%				NC			
	Cobertura de micromedición	>90%				NC			
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%				NC			
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%				NC			
	Control de aguas residuales	>95%				NC			
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%				NC			
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%				NC			
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%				NC			
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%				NC			
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%				NC			
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.				NC			
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.				NC			
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.				NC			
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.				NC			

NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN JAVIER
COSSAJA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN JAVIER LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NC NC	NC NC	NR NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	NC NC	NC NC	NR NR
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NC NC NC	NC NC NC	NR NR NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NC NC NC	NC NC NC	NR NR NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NR
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NC NC	NC NC	NR NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC NC NC NC NC	NC NC NC NC NC	NR NR NR NR NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NC NC NC NC	NC NC NC NC	NR NR NR NR

ODAPPAJENAM
SA/PAPMETSED
No corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - VALLEGRANDE
COSMON : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTES CLAROS LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	NSD
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	63,22
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	36,15
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	73,12
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NC	90,24
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	24,00
	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	NSD
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	99,27
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	76,08
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NC	100,00
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NC
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	112,97
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	66,67
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	100,09
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	88,13
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	100,00
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	26,45
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	14,05
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	83,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	15,00
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	36,00
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	12,00



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - LA GUARDIA I
COSIMBO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente Uso eficiente del recurso	<85% >60%	NC NC	NC NC	NR NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable Conformidad de los análisis de agua	100% >95%	NC NC	NC NC	NR NR
Abastecimiento continuo	Dotación Continuidad por racionamiento Continuidad por corte	>150 lt/hab/día >20 hr/día >95%	NC NC NC	NC NC NC	NR NR NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario Cobertura de micromedición	>90% >65% >90%	NC NC NC	NC NC NC	NR NR NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	NR
Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales Control de aguas residuales	>60% >95%	NC NC	NC NC	NR NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual Presión del servicio de Agua Potable Índice de Agua no contabilizada en Producción Índice de Agua no contabilizada en la red	<90% <90% >95% < 5% <30%	NC NC NC NC NC	NC NC NC NC NC	NR NR NR NR NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable Densidad de fallas en conexiones de agua potable Densidad de fallas en tuberías de agua residual Densidad de fallas en conexiones de agua residual	25 - 50 fallas/100 km. 25 - 50 fallas/1000 conex. 2 - 4 fallas/100 km. 2 - 4 fallas/1000 conex.	NC NC NC NC	NC NC NC NC	NR NR NR NR

No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" RURRENABAQUE
SAMAPAR : SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE



CRITERIO INDICADOR PARÁMETRO 2012 2013 2014

Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	64,14	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	86,81	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NSD	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NSD	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	> 150 lt/hab/día	NC	149,80	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NSD	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	99,98	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	77,92	NR
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	34,89	NR
	Cobertura de micro medición	>90%	NC	100,00	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NSD	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NSD	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NSD	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NSD	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NSD	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NSD	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	0,00	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	13,19	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	32,00	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	54,00	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	7,00	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NR

No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

CRITERIO		INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso		Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NSD	NSD
		Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NSD	NSD
	Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NSD	NSD
		Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NSD	NSD
Abastecimiento continuo		Dotación	>150 lt/hab/día	NC	NSD	NSD
		Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NSD	NSD
		Continuidad por corte	>95%	NC	NSD	NSD
	Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NSD	NSD
		Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NSD	NSD
		Cobertura de micromedición	>90%	NC	NSD	NSD
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos		Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NSD	NSD
	Contaminación por aguas residuales	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NSD	NSD
		Control de aguas residuales	>95%	NC	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NSD	NSD
		Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NSD	NSD
		Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NSD	NSD
		Índice de Agua no contabilizada en Producción	<5%	NC	NSD	NSD
		Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NSD	NSD
Mantenimiento apropiado		Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NSD	NSD
		Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex .	NC	NSD	NSD
		Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NSD	NSD
		Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NSD	NSD



INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN BORJA
COAPASB : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SAN BORJA LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NR	NR
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NR	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NR	NR
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NR	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	> 150 lt/hab/día	NC	NR	NR
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/ día	NC	NR	NR
	Continuidad por corte	>95%	NC	NR	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NR	84,58
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NR	NR
	Cobertura de micromedición	>90%	NC	NR	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NR	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NR	NR
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NR	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NR	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NR	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NR	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NR	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NR	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NR	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NR	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NR	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NR	NR

ODAPASB no corresponde NR:No reporta NSD:No se determinó



EPSA CATEGORÍA “C”

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

**COSEPP
COSAPAC
EMAPAV
COSAPSI
CAPSCH
COOAPASH
EMAPA
EMSABAV
CAPU
EMPSAAT
EMAAB
COSPUL
COSCHAL
LA GUARDIA
COSMIN
COSPAS
SEAPAS
COSAP
COOPLIM**

**COSEPW
COOPAGUAB
COSPUGEBUL
COOSPELCAR
COSAJU
6 DE OCTUBRE
COOSIV
LA PORTEÑA
FLORIDA
COSFAL
COSPOL
COSEPEFA
COMAYO
COSSAJA
COSMON
COSIMBO
SAMAPAR
SEMAPAR
COAPASB**



 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - PADILLA COSEPP : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PADILLA LTDA.				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	118,95
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	58,51
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	79,99
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	0,08
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	100,00
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	100,00
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NSD
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - CARANAVI COSAPAC : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO CARANAVI LTDA.				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	98,70 133,16
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,22 0,40
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	79,76 79,52
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	3,08 4,27
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	1,22 NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	1,91 NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	100,00 NC
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	31,00 NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	4,09 6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NSD 100,00

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - VIACHA EMAPAV : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO VIACHA				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	69,29 87,91
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	1,21 1,73
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	88,32 87,52
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	35,78 19,82
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	3,25 2,38
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	2,89 2,27
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NSD 100,00
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	39,29 21,43
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	3,55 4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	93,05 98,87

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - PALOS BLANCOS COSAPSI : COOPERATIVA DE SERVICIOS DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO LTDA.				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC 106,23
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC 8,18
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC 89,83
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC 5,06
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC 1,47
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC 2,23
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC NC
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC 22,22
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC 6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "C" - CHIMORÉ
CAPSCH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y SERVICIOS CHIMORÉ LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	77,79
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	1,88
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	98,88
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	2,82
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	1,85
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	1,61
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	33,98
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	42,86
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	100,00

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORIA "C" - SHINAHOTA
COOPASH : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SERVICIOS SHINAHOTA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	NR
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NR
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - HUANUNI
EMAPA : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALACANTARILLADO SANITARIO**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	120,88
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	0,90
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	63,45
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	58,97
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NSD
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NSD
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	20,00
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NSD

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - VILLAZÓN
EMSABAV : EMPRESA MUNICIPAL DE SANEAMIENTO BÁSICO VILLAZÓN**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	75,24	98,55	92,85
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,18	0,02	0,02
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	0,00	59,50	86,05
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	22,01	22,44	30,44
	Tarifa media	> 30% al CUO	NSD	NSD	NSD
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NSD	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NSD	NSD	NSD
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NSD	29,73	32,26
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	4,55	4,76	4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	91,00	99,69	99,64

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - UYUNI
CAPU : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE UYUNI LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	84,01	90,40
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,19	0,30
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	98,75	99,19
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	9,48	18,57
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NR	5,75
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NR	6,45
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NR	NC
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	30,77	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NR	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NR	94,84

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - TUPIZA
EMPSAAT : EMPRESA MUNICIPAL PRESTADORA DE SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO TUPIZA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	97,57	99,48
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	1,13	0,35
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	63,82	70,49
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	465,38	432,63
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NR	2,53
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NR	2,80
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NR	NC
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	14,29	23,81
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NR	4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NR	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - BERMEJO EMAAB : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO BERMEJO



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	105,98	123,01	176,06
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,04	0,01	0,01
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	85,45	74,57	66,63
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	200,89	83,89	112,99
	Tarifa media	> 30% al CUO	1,04	1,24	1,14
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	1,13	1,49	2,05
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NSD	NSD	0,00
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	20,00	15,00	22,22
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	7,76	7,61	8,00
	Atención de reclamos	> a 90%	89,00	87,34	92,20

NSD: No se determinó



INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ COSPUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS HUMBERTO LEIGUE LTDA.



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	77,12	90,88	97,90
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,36	1,26	0,81
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	85,67	91,71	78,64
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	19,02	17,20	16,38
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,73	5,57	5,27
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	4,00	5,72	5,76
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	87,00	11,10	NSD
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	36,00	27,00	33,33
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	4,37	4,39	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	65,22	91,84

NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COSCHAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LOS CHACOS LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	70,33	97,97	100,18
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,09	0,19	0,13
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	83,48	77,23	77,19
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	24,02	21,71	32,31
	Tarifa media	> 30% al CUO	1,50	3,58	3,35
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	2,70	3,99	4,29
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	136,00	90,00	55,52
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	21,00	17,00	27,78
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	5,77	8,00	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	89,63	100,00

NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
LA GUARDIA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA GUARDIA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	86,11	70,03	94,92
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,20	1,08	0,67
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	67,90	77,12	93,22
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	17,93	23,44	24,09
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,84	2,70	2,37
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	3,39	3,19	3,59
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	42,00	97,37	53,81
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	29,00	29,00	26,67
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	5,31	5,31	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	100,00	100,00

NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - MINEROS
COSMIN : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MINEROS LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	40,40	85,68	85,74
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	2,27	0,07	0,03
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	77,18	74,82	78,83
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	1,55	6,58	7,18
	Tarifa media	> 30% al CUO	1,63	2,14	2,24
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	3,16	3,52	3,67
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	85,00	100,00	87,32
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	31,00	26,32	61,90
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	4,83	5,41	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	100,00	100,00

Si no corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - ASCENSIÓN DE GUARAYOS
COSPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS ASCENSIÓN DE GUARAYOS LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NSD	69,40	85,96
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NSD	0,02	0,00
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NSD	84,29	77,36
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NSD	36,64	18,23
	Tarifa media	> 30% al CUO	NSD	6,24	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NSD	4,33	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NSD	NSD	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NSD	50,00	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NSD	3,44	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NSD	100,00	NR

Si no corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - EL TORNO
SEAPAS : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL TORNO SANTA RITA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	49,45	81,33	98,63
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	2,55	0,19	3,08
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	79,25	76,75	75,34
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	13,94	11,15	10,00
	Tarifa media	> 30% al CUO	2,56	3,91	2,66
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	2,97	3,30	3,57
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	46,00	87,82	100,00
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	29,00	29,00	26,67
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	3,56	3,36	4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	70,00	47,47	99,78

NR: No corresponde NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - COTACA
COSAP: COOPERATIVA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	99,89	84,18	98,29
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,01	0,01	0,01
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	10,20	70,93	NSD
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	42,34	55,02	20,56
	Tarifa media	> 30% al CUO	1,69	2,76	2,80
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	2,14	3,89	3,30
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	52,00	NSD	NSD
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	19,00	26,67	NSD
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	4,82	3,00	NSD
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	100,00	100,00

NR: No corresponde NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PUERTO RICO
COOPLIM: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIMONCITO PUERTO RICO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	87,16	60,56	93,64
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,72	2,07	1,87
	Eficiencia de recaudación	≥ al 90%	88,75	89,83	68,23
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	25,44	22,67	22,82
	Tarifa media	> 30% al CUO	5,09	5,44	3,28
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	6,02	5,94	4,85
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	29,00	10,00	4,08
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	60,00	50,00	50,00
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	4,02	3,77	4,00
	Atención de reclamos	> a 90%	100,00	100,00	100,00

NE: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - WARNES
COSEPW: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS WARNES LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	97,88	96,99	81,11
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	0,31	0,26	0,32
	Eficiencia de recaudación	≥ al 90%	71,70	73,50	71,77
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	29,06	30,04	36,00
	Tarifa media	> 30% al CUO	3,23	2,74	3,62
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	3,72	3,18	3,76
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	38,00	100,00	100,00
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	38,00	37,00	42,86
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	6,26	6,20	7,00
	Atención de reclamos	> a 90%	67,00	85,53	93,64

NE: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - BUENA VISTA
COOPAGUAB : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS BUENA VISTA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	128,00	93,30
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,06	1,50
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	56,63	91,76
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	68,25	5,53
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	4,45	2,28
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	5,70	4,53
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	46,67	100,00
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	24,00	25,00
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	9,80	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	99,49	100,00

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - YAPACANI
COSPUGEBUL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS GERMAN BUSCH LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	99,17	104,67
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	11,05	0,72
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	82,86	80,51
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	55,84	49,74
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	3,54	2,98
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	5,17	5,30
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	42,66	84,28
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	29,17	33,33
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	4,56	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	88,14	87,23

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
COOSPELCAAR : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS EL CARMEN**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	34,37	88,32
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,03	0,02
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	74,62	77,72
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	12,35	7,40
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	2,33	2,37
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	2,60	2,67
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	95,30	93,71
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	7,00	6,90
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	5,00	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	100,00	88,99

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN JULIÁN
COSAJU : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE SAN JULIÁN**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	73,89	74,27
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,87	0,61
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	86,81	86,52
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	10,22	16,15
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	3,66	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	3,36	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	70,56	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	7,00	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	2,91	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	75,55	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SANTA CRUZ
6 DE OCTUBRE : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 6 DE OCTUBRE LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	NR
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NR
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN IGNACIO DE VELASCO
COOSIV : COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SAN IGNACIO DE VELASCO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	87,27	97,69
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,38	0,43
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	58,30	64,20
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	9,75	9,49
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	3,14	1,79
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	3,00	3,41
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	36,11	23,47
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	10,00	13,04
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	4,48	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	98,64	100,00

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PUERTO SUÁREZ
LA PORTEÑA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LA PORTEÑA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	116,33	105,41
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,08	0,08
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	0,00	NSD
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	15,03	15,54
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NSD	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NR	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NR	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NR	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NR	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAMAPATA
FLORIDA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FLORIDA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	95,00
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	0,04
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	77,48
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	4,14
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PAILÓN
COSFAL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	NR
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NR
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - PORTACHUELO
COSPOL : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PORTACHUELO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	110,52
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	0,19
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	82,07
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	56,05
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - FERNÁNDEZ ALONZO
COSEPEA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS FERNÁNDEZ ALONZO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	NR
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NR
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN JOSÉ DE CHIQUITOS
COMAYO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS 1ero DE MAYO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	NR
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NR
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN JAVIER
COSSAJA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SAN JAVIER LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	116,05
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	0,22
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	84,92
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	8,63
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	NSD
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - VALLEGRANDE
COSMON : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS MONTES CLAROS**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	88,57
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	0,37
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	98,69
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	21,71
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	3,76
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	4,92
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	88,32
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	59,09
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	5,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	78,52

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - LA GUARDIA I COSIMBO : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS LIBERTADOR SIMÓN BOLÍVAR				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NR
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NR
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó

 INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "C" - RURRENABAQUE SAMAPAR : SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RURRENABAQUE				
CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013 2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	84,13 103,28
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	5,38 1,04
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	78,23 73,70
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	34,26 36,93
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	1,60 NSD
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	2,47 NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	100,00 NSD
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	78,00 NSD
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	5,00 NSD
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	100,00 NSD

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - RIBERALTA
SEMAMAR : SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO RIBERALTA**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NSD	115,73
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NSD	0,25
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NSD	69,09
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NSD	0,44
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NSD	NSD
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NSD	NSD
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NSD	NSD
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NSD	NSD
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NSD	NSD

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "C" - SAN BORJA
COAPASB : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO SAN BORJA LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	95,81	114,70
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	0,07	NR
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	75,54	NR
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	14,71	NR
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NSD	NR
	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NSD	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NSD	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NSD	NR
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NSD	NR
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NSD	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA “D” INDICADORES DE DESEMPEÑO TÉCNICO OPERACIONAL

**COSERCA
COAPAS VINTO**





INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "D"
COSERCA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS CAMARGO



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO		
Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	NC	34,42	NR
	Uso eficiente del recurso	NC	NSD	NR
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	NC	NSD	NR
	Conformidad de los análisis de agua	NC	NSD	NR
Abastecimiento continuo	Dotación	NC	NSD	NR
	Continuidad por racionamiento	NC	NSD	NR
	Continuidad por corte	NC	NSD	NR
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de agua potable	NC	48,81	98,37
	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	NC	41,09	82,81
	Cobertura de micromedicación	NC	NSD	NR
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	NC	NSD	NR
	Índice de tratamiento de aguas residuales	NC	NSD	NR
	Control de aguas residuales	NC	NSD	NR
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	NC	NSD	NR
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	NC	NSD	NR
	Presión del servicio de Agua Potable	NC	NSD	NR
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	NC	NSD	NR
	Índice de Agua no contabilizada en la red	NC	NSD	NR
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	NC	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	NC	NSD	NR
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	NC	NSD	NR
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	NC	NSD	NR
		NC	NSD	NR



INDICADORES DE DESEMPEÑO EPSA CATEGORÍA "D" COAPAS VINTO : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO LTDA.



CRITERIO INDICADOR PARÁMETRO 2012 2013 2014

Disponibilidad del recurso	Rendimiento actual de la fuente	<85%	NC	NC	18,95
	Uso eficiente del recurso	>60%	NC	NC	80,45
Calidad del recurso	Cobertura de muestras de agua potable	100%	NC	NC	4,17
	Conformidad de los análisis de agua	>95%	NC	NC	100,00
Abastecimiento continuo	Dotación	>150 lt./hab/día	NC	NC	54,85
	Continuidad por racionamiento	>20 hr/día	NC	NC	23,99
	Continuidad por corte	>95%	NC	NC	99,58
	Cobertura del servicio de agua potable	>90%	NC	NC	79,20
Alcance de los servicios	Cobertura del servicio de alcantarillado sanitario	>65%	NC	NC	NC
	Cobertura de micromedicación	>90%	NC	NC	99,71
Explotación sostenible de acuíferos subterráneos	Incidencia de extracción de agua cruda subterránea	<85%	NC	NC	7,75
	Índice de tratamiento de aguas residuales	>60%	NC	NC	NSD
	Control de aguas residuales	>95%	NC	NC	NC
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Potable	<90%	NC	NC	NC
	Capacidad instalada de Planta de Tratamiento de Agua Residual	<90%	NC	NC	NC
	Presión del servicio de Agua Potable	>95%	NC	NC	NSD
	Índice de Agua no contabilizada en Producción	< 5%	NC	NC	0,00
	Índice de Agua no contabilizada en la red	<30%	NC	NC	19,55
Mantenimiento apropiado	Densidad de fallas en tuberías de agua potable	25 - 50 fallas/100 km.	NC	NC	NSD
	Densidad de fallas en conexiones de agua potable	25 - 50 fallas/1000 conex.	NC	NC	NSD
	Densidad de fallas en tuberías de agua residual	2 - 4 fallas/100 km.	NC	NC	NC
	Densidad de fallas en conexiones de agua residual	2 - 4 fallas/1000 conex.	NC	NC	NC

ODAPAS: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



EPSA CATEGORÍA “D”

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO Y COMERCIAL

**COSERCA
COAPAS VINTO**





**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "D"
COSERCA : COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS CAMARGO**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	103,00	116,37
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	1,14	0,19
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	89,00	73,53
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	46,00	56,22
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NSD	NSD
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NSD	NSD
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NSD	NR
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NSD	25,00
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NSD	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NSD	NR

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



**INDICADORES DE DESEMPEÑO
EPSA CATEGORÍA "D"
COAPAS VINTO : COOPERATIVA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO VINTO LTDA.**



CRITERIO	INDICADOR	PARÁMETRO	2012	2013	2014
Razonabilidad económica para la prestación del servicio	Índice de operación eficiente	Entre 65% y 75%	NC	NC	87,79
	Prueba Ácida	≥ 1 y ≤ 2	NC	NC	6,21
	Eficiencia de recaudación	$\geq$ al 90%	NC	NC	89,42
	Índice de endeudamiento total	Entre 30% y 50%	NC	NC	7,28
	Tarifa media	> 30% al CUO	NC	NC	3,67
Mejora continua del servicio en base a las necesidades de los usuarios	Costo unitario de operación	< 30% a la TM	NC	NC	4,73
	Índice de ejecución de inversiones	> al 90%	NC	NC	29,50
	Personal calificado	Entre 20% y 25%	NC	NC	85,71
	Número de Empleados por cada 1000 conexiones	Entre 5 y 7	NC	NC	6,00
	Atención de reclamos	> a 90%	NC	NC	88,75

NC: No corresponde NR: No reporta NSD: No se determinó



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

“EL AGUA ES UN DERECHO HUMANO”

