



DEFENSA A LOS USUARIOS ODECO

Garantizar la protección de los derechos de Usuarios de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario mediante atención oportuna





RESUMEN DE LOGROS ALCANZADOS POR LA JAC GESTIÓN 2015

Nro.	ACTIVIDAD	TOTAL
1	Reclamos Administrativos Atendidos.	510
2	Reclamos Canalizados ante las EPSA.	660
3	Talleres de Capacitación a personal JAC - AAPS	1
4	Talleres de capacitación a Operadores ODECO de las EPSA.	2
5	Inspección a ODECO de las EPSA.	36
6	Participación en Ferias.	13
7	Elaboración del Compendio Normativo Regulatorio de Agua Potable y Saneamiento.	1

Fuente: Registro de reclamos e Informes de estadísticas 2015

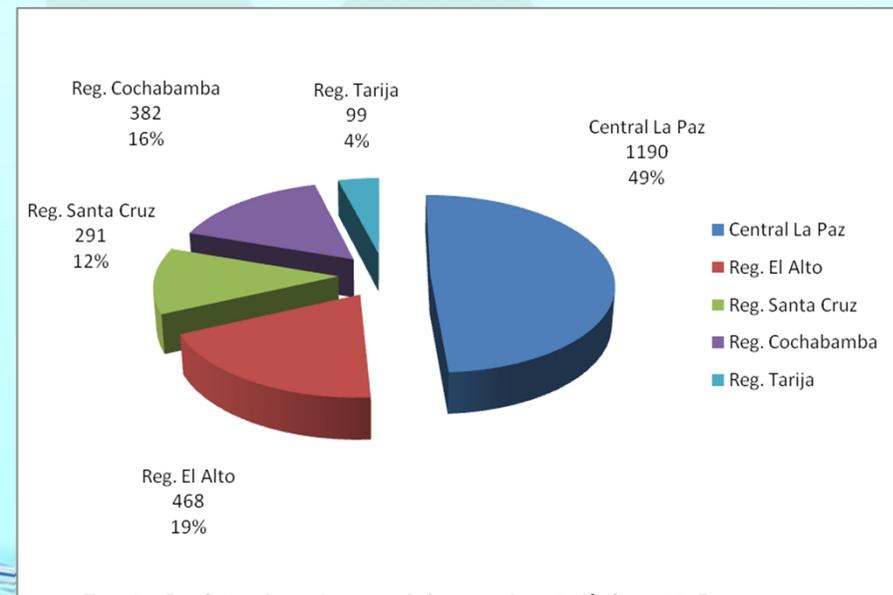




COMPARATIVO DE ATENCIÓN A USUARIOS OFICINA CENTRAL Y OFICINAS REGIONALES AAPS

	Consultas	Reclamos directos	Reclamos administrativos	Total
La Paz	1190	42	510	1742
El Alto	468	0	0	468
Santa Cruz	291	137	0	428
Cochabamba	382	382	0	764
Tarija	99	99	0	198
Total	2430	660	510	3600

Fuente: Registro de reclamos e Informes de estadísticas
2015



Fuente: Registro de reclamos e Informes de estadísticas 2015