

## COMUNICADO No 9

1

La Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico AAPS, **COMUNICA** a los Operadores del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario y a los Usuarios y Consumidores de estos servicios, que las oficinas de la Jefatura de Atención al Consumidor JAC, ubicadas en la ciudad de La Paz, se trasladaron a la Calle Bueno casi esquina Federico Zuazo, Edificio Ormachea 2do piso, y en mérito a la Declaratoria de Cuarentena Dinámica Nacional vigente, atenderá a las reclamaciones de 2da. instancia los días lunes, miércoles y viernes, de 7:30 a 15:30, pidiendo a la población reclamante cumplir con los protocolos de bioseguridad vigentes, respetando la distancia de 1,5 mts. entre las personas, uso de barbijos y guantes para dejar documentación respaldatoria.

Los Operadores del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario tendrán la obligación de modificar en su panel informativo la dirección para informar a los usuarios y consumidores del traslado y horarios de atención de las oficinas JAC AAPS; para dar cumplimiento al procedimiento establecido en el Decreto Supremo N° 0071 de 9 de abril de 2009, y Decreto Supremo N° 27172 de 15 de Septiembre de 2003, concordantes con la Ley N°453 Ley General de los Derechos de las Usuarias y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores.

Recordando a los Usuarios y Consumidores que se encuentra activa para los Reclamos de 2da instancia e información que soliciten sobre el procedimiento la línea gratuita 800-10-3600, en horario ya establecido hasta el levantamiento de la Cuarentena Sanitaria Nacional.

Así mismo, recordar tanto a los Usuarios, Consumidores y Operadores Prestadores del Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario que permanece vigente la Resolución Administrativa Regulatoria N°064/2020, que suspende los plazos procesales, hasta el levantamiento de la Cuarentena Sanitaria Nacional, precautelando los derechos de los administrados.

Dando cumplimiento al mandato de publicación el presente comunicado se encuentra en la página web de la Autoridad: [www.aaps.gob.bo](http://www.aaps.gob.bo)., para su conocimiento y cumplimiento.



**Ing. Luis Ibar Sivila Alurralde**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**

*Autoridad de Fiscalización y Control  
Social de Agua Potable y Saneamiento Básico  
Ministerio de Medio Ambiente y Agua*



Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico