



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2020 - INICIAL 2021



LEGISLACIÓN VIGENTE DE RENDICIONES DE CUENTAS PUBLICAS

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 235 de la Constitución Política del Estado, la Ley N° 341 de Participación y Control Social de 5 de febrero de 2013, y la Política Nacional de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, establecida mediante Decreto Supremo N° 214 de 22 de julio de 2009, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), entidad descentralizada del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, presenta la Audiencia Publica de Rendición de cuentas final 2020 y Inicio 2021.

NATURALEZA DE LA INSTITUCIÓN

CREACIÓN

- Fue creada por Decreto Supremo N° 071 de 9 de abril de 2009, como institución pública técnica y operativa, con personalidad jurídica y patrimonio, con independencia administrativa, financiera, legal y técnica, supeditada al Ministerio de Medio Ambiente y Agua.

ROL

- Cumple el rol trascendental del Estado de asegurar el derecho fundamentalísimo de acceso al agua y priorizar su uso para consumo humano.



OBJETIVO

La AAPS es la entidad que fiscaliza, controla, supervisa y regula la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico considerando la Ley Nº 2066, de 11 de abril de 2000 de Prestación y Utilización de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario; la Ley Nº 2878, de 8 de octubre de 2004 de Promoción y Apoyo al Sector Riego; y sus reglamentos, en tanto no contradigan lo dispuesto en la CPE.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

MISIÓN

Ejercer la función de regulación y fiscalización de las EPSA para que las mismas presten servicios sostenibles de agua potable y saneamiento básico en el marco del derecho humano de acceso al agua y en armonía con la madre tierra.

VISIÓN

Autoridad fortalecida y consolidada con cumplimiento pleno de sus competencias regulatorias en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con alta incidencia en el cumplimiento del derecho humano al agua.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Regular y Fiscalizar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico con enfoque integral en el marco del derecho humano al agua para Vivir Bien.

Regular el manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos hídricos priorizando el consumo humano en un enfoque de manejo integrado y en armonía con la Madre Tierra.

Garantizar los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y saneamiento básico con oportunidad y eficiencia en el marco del derecho humano al agua.

Lograr una gestión pública eficiente y transparente para asegurar el uso adecuado de los recursos públicos.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



ÁMBITOS DE ACCIÓN

**OTORGACIÓN
DE DERECHOS Y
PLANIFICACION
DEL SERVICIO**



**SEGUIMIENTO
REGULATORIO Y
FISCALIZACIÓN**



**REGULACIÓN
AMBIENTAL,
RECURSOS
HÍDRICOS Y
SANEAMIENTO
BÁSICO**



**ATENCIÓN AL
CONSUMIDOR**





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2020

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico



SEGUIMIENTO Y FISCALIZACIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA DE LAS EPSA

N°	EPSA	CAT.	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	INFORME
1	EPSAS	A	La Paz	La Paz, El Alto, Viacha, Laja, Pucarani, Achocalla, Palca Mecapaca	AAPS/DER/INF/371/2019; AAPS/DER/INF/284/2019; AAPS/DER/INF/72/2020
2	COOPLAN	B	Santa Cruz	Santa Cruz de la Sierra	AAPS/ORSCZ/INF/80/2019; AAPS/ORSCZ/INF/101/2019 AAPS/ORSCZ/INF/54/2019; AAPS/ORSCZ/INF/135/2019
3	SAJUBA	B	Santa Cruz	Santa Cruz de la Sierra	AAPS/ORSCZ/INF/136/2019
4	EMAPAS	B	Cochabamba	Sacaba	AAPS/ORCBBA/INF/127/2019
5	COMAYO	C	Santa Cruz	San José De Chiquitos	AAPS/DER/INF/787/2019
6	COOSIV	C	Santa Cruz	San Ignacio de Velasco	AAPS/DER/INF/727/2019
7	COSEPUR	C	Santa Cruz	Roboré	AAPS/ORSCZ/INF/133/2019
8	LA PORTEÑA	C	Santa Cruz	Puerto Suárez	AAPS/ORSCZ/INF/164/2019
9	COSPAS	C	Santa Cruz	Ascensión de Guarayos	AAPS/DER/INF/340/2019
10	COSEPA	C	Santa Cruz	Puerto Quijarro	AAPS/ORSCZ/INF/165/2019
11	COSAPAC	C	La Paz	Caranavi	AAPS/DER/INF/806/2019
12	COSAPSI	C	La Paz	Palos Bancos	AAPS/DER/INF/698/2019
13	SMAPA	C	Oruro	Challapata	AAPS/DER/INF/136/2019
14	CAPSCH	C	Cochabamba	Chimore	AAPS/DER/INF/826/2019
15	COAPAS VINTO	D	Oruro	Oruro	AAPS/DER/INF/369/2019
16	EMAPSA	D	Santa Cruz	Ascensión de Guarayos	AAPS/DER/INF/368/2019
17	JASAP	D	Cochabamba	Villa Tunari	AAPS/DER/INF/827/2019
18	COOPASCH	D	Cochabamba	Shinahota	AAPS/DER/INF/825/2019
19	AGUAS CALIENTES	-	Santa Cruz	Robore	AAPS/ORSCZ/INF/85/2019
20	CALACOTO	-	La Paz	Calacoto	AAPS/DER/INF/699/2019





INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA A (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría A: 3

Población en el área de servicio: 3.884.210 Hab.

Cobertura de AP: 90%

Cobertura de AS: 74%

CATEGORÍA A: INDICADOR "DO-id5" DEL MED

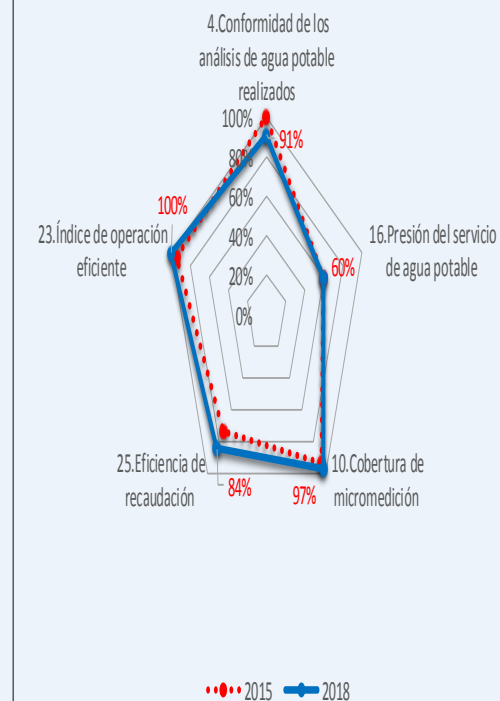
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendeia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	100%	100%	100%	91%		
16.Presión del servicio de agua potable	60%	63%	62%	60%		
10.Cobertura de micromedición	94%	97%	97%	97%		
25.Eficiencia de recaudación	74%	90%	83%	84%		
23.Índice de operación eficiente	94%	100%	100%	100%		

INDICADOR
CATEGORÍA A
86%

INDICADOR
TODAS LAS
CATEGORÍAS
71%

INDICADOR
LÍNEA BASE 2015
58%

INDICADOR "DO-id5" DEL MED



INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA B (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría B: 18

Población en el área de servicio: 2.409.129 Hab.

Cobertura de AP: 93%

Cobertura de AS: 49%

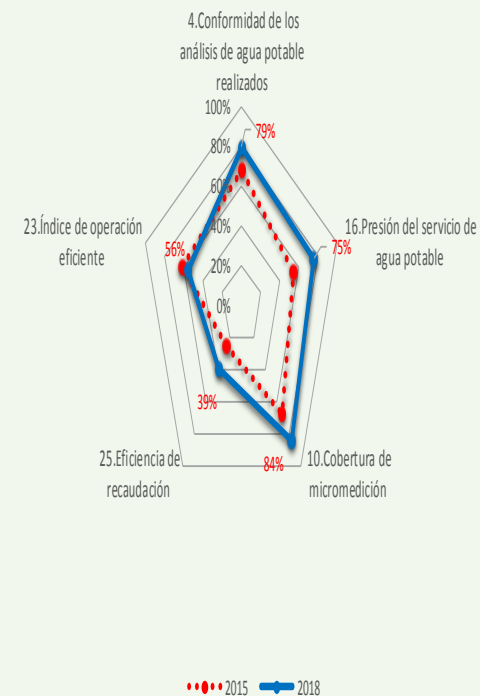
CATEGORÍA B: INDICADOR "DO-id5" DEL MED						
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	68%	87%	86%	79%		
16.Presión del servicio de agua potable	54%	82%	67%	75%		
10.Cobertura de micromedición	68%	88%	88%	84%		
25.Eficiencia de recaudación	26%	44%	40%	39%		
23.Índice de operación eficiente	62%	39%	50%	56%		

INDICADOR
CATEGORÍA B
67%

INDICADOR
TODAS LAS
CATEGORÍAS
71%

INDICADOR
LÍNEA BASE 2015
58%

INDICADOR "DO-id5" DEL MED





INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA C (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría C: 35

Población en el área de servicio: 874.572

Hab.

Cobertura de AP: 86%

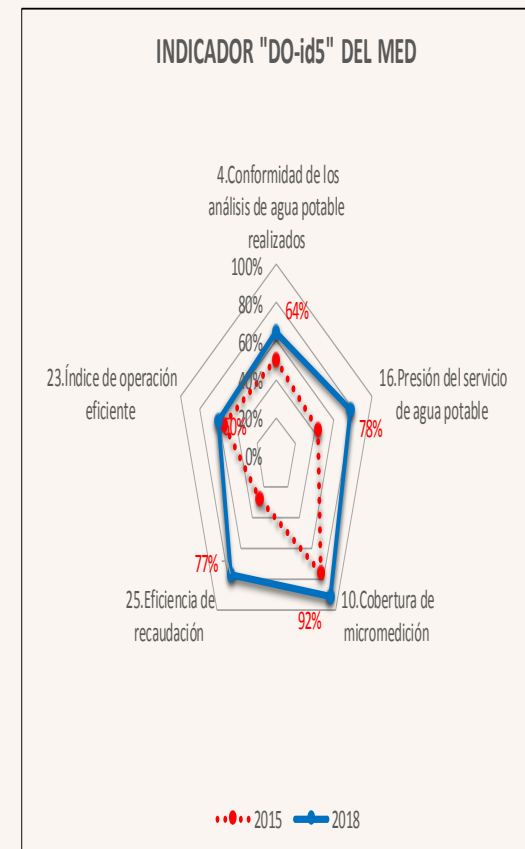
Cobertura de AS: 34%

CATEGORÍA C: INDICADOR "DO-id5" DEL MED						
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendeia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	50%	68%	63%	64%		
16.Presión del servicio de agua potable	44%	76%	86%	78%		
10.Cobertura de micromedición	76%	91%	95%	92%		
25.Eficiencia de recaudación	28%	56%	62%	77%		
23.Índice de operación eficiente	54%	60%	54%	60%		

INDICADOR
CATEGORÍA C
74%

INDICADOR
TODAS LAS
CATEGORÍAS
71%

INDICADOR
LÍNEA BASE 2015
58%





INDICADORES DE DESEMPEÑO CATEGORÍA D (GESTIÓN 2018)

Número de las EPSA Categoría D: 14

Población en el área de servicio: 84.264 Hab.

Cobertura de AP: 93%

Cobertura de AS: 38%

CATEGORÍA D: INDICADOR "DO-id5" DEL MED

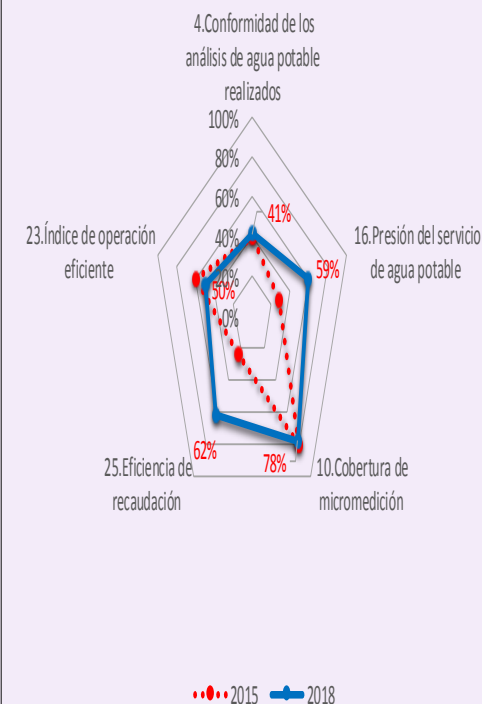
INDICADOR	2015	2016	2017	2018	Tendencia	Desempeño
4.Conformidad de los análisis de agua potable realizados	40%	53%	54%	41%		
16.Presión del servicio de agua potable	28%	100%	73%	59%		
10.Cobertura de micromedición	80%	99%	100%	78%		
25.Eficiencia de recaudación	24%	51%	65%	62%		
23.Índice de operación eficiente	60%	58%	54%	50%		

INDICADOR
CATEGORÍA D
58%

INDICADOR
TODAS LAS
CATEGORÍAS
71%

INDICADOR
LÍNEA BASE 2015
58%

INDICADOR "DO-id5" DEL MED





INFORMES DE VALIDACION DEL 50% (LEY 1294 - D.S. 4206)

No	TIPO DE EPSA	MES ABRIL		MES MAYO		MES JUNIO		N° INFORMES TOTAL	PAGO COMPROMETIDO
		N° INFORMES	Monto Bs.	N° INFORMES	Monto Bs.	N° INFORMES	Monto Bs.		Bs.
1	CON SEGUIMIENTO REGULATORIO	56	35.911.114	55	37.107.944	51	34.436.235	162	107.455.293
2	LICENCIA Y REGISTRO	9	500.953	6	456.053	5	459.550	20	1.416.556
3	SIN REGISTRO	3	34.537	3	33.448	3	33.290	9	101.275
		68	36.446.604	64	37.597.445	59	34.929.075	191,00	108.973.124

GESTION CON LA COOPERACION INTERNACIONAL

COOPERANTE	PROYECTO PROGRAMADO O EJECUTADO	ESTADO DE AVANCE
	- Guía ajustada elaboración de PdC RAR 90/2019. - GUÍAS, MANUALES, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS EN EL MARCO DE LA ACTUALIZACION DEL SISTEMA REGULATORIO DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	- Guía ajustada de PdC. - Se encuentra en proceso de ajuste de TdR
 PROGRAMA ProAgenda 2030	- Diagnóstico de la interoperabilidad de información del sector MMAYa – AAPS, diagramación y apoyo a la publicación digital Indicadores de desempeño de las EPSA reguladas 2019. - Ajuste al Manual de Seguimiento EPSA, auto complementario a la RAR 171/2020. - Capacitación al personal de la AAPS y las EPSA en el manejo de SIIRAYS	Proceso
 BID – LIS Water (Portugal)  ADERASA	RegWAS LAC: Programa para el mejoramiento de las políticas públicas y la regulación de los servicios de agua y saneamiento en América Latina y el Caribe	Etapas de diagnóstico de la regulación, la AAPS está como beneficiario del programa

LICENCIAS Y REGISTROS

GESTION 2020

FUNCIONES	RESULTADOS	NORMATIVA
AUTORIZAR EL USO Y APROVECHAMIENTO DE NUEVAS FUENTES DE AGUA Y LA AMPLIACIÓN DE AREAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LAS EPSA DE LAS ÁREAS URBANA Y RURAL	7 Autorizaciones de Ampliación de Áreas de Prestación de Servicios de las EPSA del Área Urbana	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 86/2009
	10 Nuevas Fuentes de Agua Autorizadas en las EPSA de las Áreas Urbana y Rural	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 85/2009
EVALUAR Y APROBAR DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN (PTDS - PDQ – ESTUDIOS TARIFARIOS) DE LAS EPSA REGULADAS	7 Documentos de Planificación de los Servicios Evaluados y Aprobados	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 22/2019 Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 228/2015
REGULARIZAR NUEVAS EPSA A TRAVÉS DE LA OTORGACIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS A LAS EPSA DE LAS ÁREAS URBANA Y RURAL	24 EPSA Regularizadas: 1 con Licencia 23 con Registros	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 515/2017

- ▶ ▶ ▶ 4. Pago del 50% por concepto de consumo de agua potable y alcantarillado sanitario (abril, mayo y junio de 2020) a las EPSA que no facturan, pertenecientes a las jurisdicciones de los GAMs.

GESTIÓN 2020

Ciento Treinta y Siete (137) Gobiernos Autónomos Municipales, cuentan con Informes (Validaciones = 88 GAM y Desestimaciones = 49 GAM) concluidos y en proceso de conclusión por los Analistas de la AAPS, con el siguiente resumen:

N° TOTAL DE GAM BENEFICIADOS = 88

N° TOTAL DE EPSA BENEFICIADAS = 316

MONTO TOTAL COMPROMETIDO = Bs. 3.351.536



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADOS ESPERADOS - GESTIÓN 2021

DIRECCIÓN DE ESTRATEGIAS REGULATORIAS

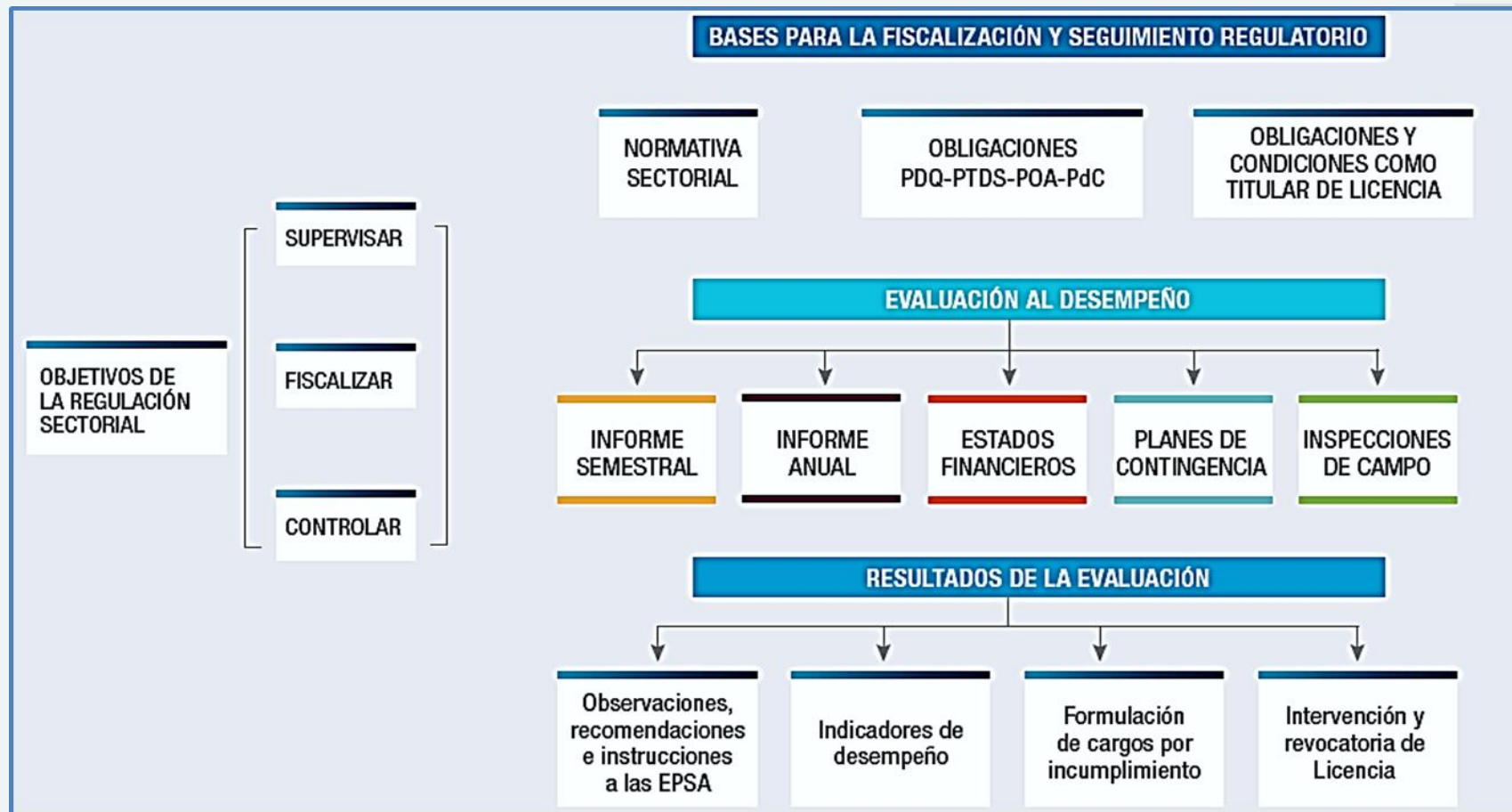


AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico



MODELO DE SEGUIMIENTO REGULATORIO



FISCALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO REGULATORIO

ACCIÓN

1. INCORPORAR A EPSA REGULARIZADAS AL SEGUIMIENTO REGULATORIO – RAR 171/2020

2. REGULAR Y FISCALIZAR A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO – RAR 171/2020

3. REALIZAR INSPECCIONES A EPSA CON SEGUIMIENTO REGULATORIO A TRAVÉS DE VISITAS IN SITU – RAR 171/2020

4. REALIZAR EL SEGUIMIENTO EN LA LABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE CONTINGENCIAS – RAR 90/2019

5. REALIZAR LA FISCALIZACIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA REALIZADO POR LAS EPSA – RAR 27/2020

RESULTADOS

8 EPSA seleccionadas, que cuentan con PDQ – PTDS y Licencia.

77 Análisis de POA y Presupuesto Gestión 2021
77 Evaluaciones de Informes Segundo Semestre y Anual 2020.
77 Análisis de Estados Financieros 2020.

30 EPSA con Informes de Inspección y si corresponde inicio de proceso de cargo de infracción.

10 EPSA con Informes de Evaluación de la Implementación de sus PdC, en su fase preventiva y reactiva.

10 Informes de Control de Calidad del Agua en fuentes y/o redes de distribución.

LICENCIAS Y REGISTROS

GESTION 2021

FUNCIONES	RESULTADOS	NORMATIVA
AUTORIZAR EL USO Y APROVECHAMIENTO DE NUEVAS FUENTES DE AGUA Y LA AMPLIACIÓN DE AREAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LAS EPSA DE LAS ÁREAS URBANA Y RURAL	6 Autorizaciones de Ampliación de Áreas de Prestación de Servicios de las EPSA del Área Urbana	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 86/2009
	15 Nuevas Fuentes de Agua Autorizadas en las EPSA de las Áreas Urbana y Rural	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 85/2009
	1 Solicitud de Revocatoria de Área de Prestación de los Servicios atendida	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 86/2009
EVALUAR Y APROBAR DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN (PTDS - PDQ - ESTUDIOS TARIFARIOS) DE LAS EPSA REGULADAS	15 Documentos de Planificación de los Servicios Evaluados y Aprobados	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 22/2019 Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 228/2015
REGULARIZAR NUEVAS EPSA A TRAVÉS DE LA OTORGACIÓN DE LICENCIAS Y REGISTROS A LAS EPSA DE LAS ÁREAS URBANA Y RURAL	40 EPSA Regularizadas	Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 515/2017



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS HÍDRICOS



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

OBJETIVOS DE LA REGULACIÓN AMBIENTAL

LA PROTECCION, PRESERVACION,
CONSERVACION DE RECURSOS HIDRICOS

MITIGACION DE LA CONTAMINACION
HIDRICA EN CUERPOS RECEPTORES

REGULACION Y
FISCALIZACIÓN
TÉCNICA ECONÓMICA
A EPSAS – SARH

REGULACION Y
SEGUIMIENTO DE
MEDIDAS DE PROTECCION
A LOS RECURSOS
HIDRICOS

REGULACION Y SEGUIMIENTO A LAS
MEDIDAS DE MITIGACION POR EFECTO
DE LA CONTAMINACION A LOS
RECURSOS HIDRICOS

RECURSOS
HIDRICOS

SANEAMIENTO

SARH

PESFA

PTAR

ETRL

DIELAS

REGULACIÓN DE SISTEMAS DE AUTO ABASTECIMIENTO DEL RECURSO HIDRICO SARH

RAR 389/2019 Manual Regulación y regularización SARH
RAR 04/2013 Tarifa por SARH 2,90 Bs/m³
RAR 375/2018 Guía Inf. Técnico y Form. Unico SARH
RAR 353/2018 Formularios Fiscalización e inspección SARH

**Normativa
Regulatoria**

**Sistemas de
Autoabastecimiento del
Recurso Hídrico SARH**

**Fiscalización Técnica y
Económica Recursos tarifa
SARH**

**Regularización
SARH por EPSA**

**Planificación de
Proyectos →
PESFA**



REGULARIZACIÓN DE SARH - 2020



PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
80	93	>100%

PROCESOS SARH FINALIZADOS 2020

Nº	EPSA	Nº SARH REG/RENOV
1	SEMAPA	36
2	SAGUAPAC	25
3	EMAPAS	10
4	EPSAS	9
5	EMAPAV	3
6	COSEPW	3
7	COSIMBO	3
8	COSSALT	2
9	COSPLAFU	2
TOTAL		93



FISCALIZACIÓN A LOS RECURSOS ECONÓMICOS GENERADOS POR LAS EPSA, POR CONCEPTO DE SARH – GESTION 2020

EPSAS FISCALIZADAS

EPSAS	COSEPW	SAGUAPAC
EMPSAAT	SeLA	EMAPYC
CAPAG	EMAPAV	EMAPAS
COSIMBO	EPSA COBIJA	

PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
10	11	>100%

11 fiscalizaciones de SARH a las EPSA



Plan Estratégico de Sostenibilidad de Fuentes de Agua de las EPSAS - PESFA

RAR AAPS N° 356/2018 Manual PESFA

PESFA - EPSA

**Fichas de Proyectos
Pre inversión e Inversión**

**Protección,
Preservación y
conservación de
fuentes de agua**

**Uso eficiente del
agua – Agua No
contabilizada**

**Protección de
cuerpos de agua –
mitigación de
impactos de cargas
contaminantes**

**Marco Regulatorio y
Seguimiento**

**Evaluación y aprobación
de PESFA de la EPSA**

**Seguimiento cronograma
ejecución de proyectos
PESFA**



**Componente 2 del Programa de
“Apoyo Presupuestario a la
Política Pública Sobre la
Gobernanza del Sector de Agua en
Bolivia – PBL Convenio de Crédito
CBO 1014 01 E- BOLIVIA – AFD
PESFA**

**EPSA QUE CUENTAN CON
RESOLUCION ADMINISTRATIVA
REGULATORIA DE
APROBACION DEL PESFA**

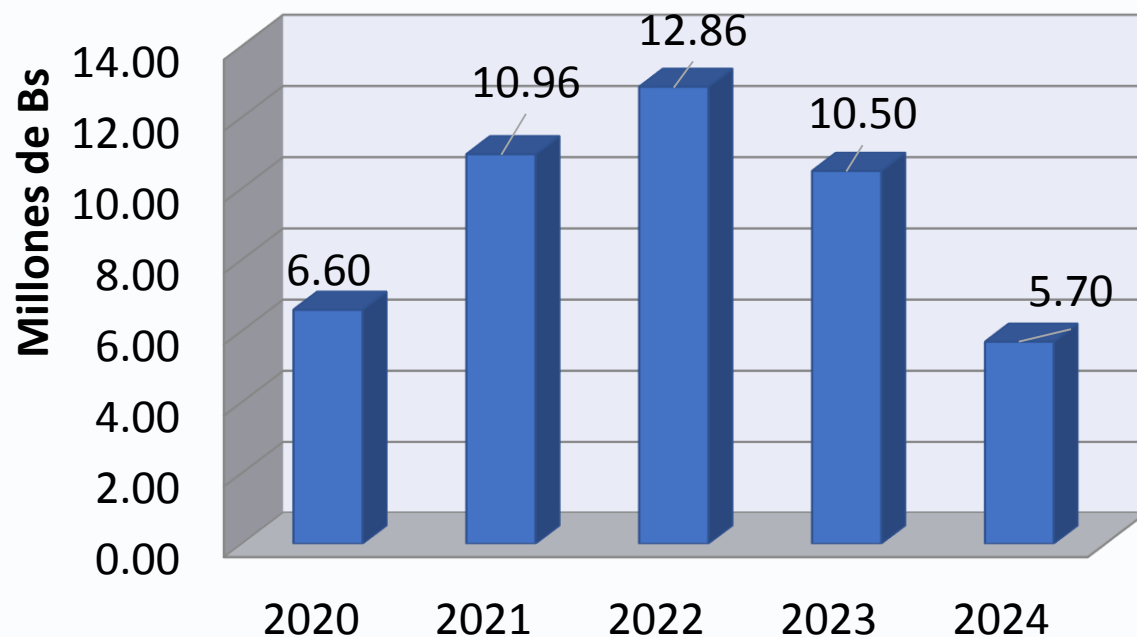
***PESFA de EPSAS S.A., fue elaborado por cuenta
propia de la EPSA.**

Nº	EPSA	Municipio	Nro de SARH registrados	PESFA aprob con RAR AAPS Nº
1	SAGUAPAC	Santa Cruz	289	73/2020
2	SEMAPA	Cochabamba	70	96/2020
3	EMAPAV	Viacha	67	82/2020
4	COSMOL	Montero	42	85/2020
5	COOSALT	Tarija	41	84/2020
6	COATRI	Trinidad	38	98/2020
7	EMAPAS	Sacaba	35	97/2020
8	SELA	Oruro	26	89/220
9	AAPOS	Potosí	16	82/2020
10	EMAPYC	Yacuiba	14	77/2020
11	COBIJA	Cobija	14	99/2020
12	ELAPAS	Sucre	13	92/2020
13	COSPLAG	Santa Cruz	10	93/2020
14	COOPELCAR	Santa Cruz	6	80/2020
15	COSIMBO	Santa Cruz	4	90/2020
16	COSMIN	Santa Cruz	4	91/2020
17	COSEPA	Santa Cruz	3	81/2020
18	COSEPW	Santa Cruz	3	88/2020
19	COSPAIL	Santa Cruz	2	94/2020
20	COOPAGUAS	Santa Cruz	1	87/2020
21	LA PORTEÑA	Santa Cruz	1	86/2020
22	EMPSAAT	Tupiza	-	78/2020
23	CAPAG	Guayaramerín	-	79/2020
24	COOPAPPI	Santa Cruz	-	95/2020
25	EPSAS (*)	La Paz	121	222/2020
TOTAL			820	25 RAR

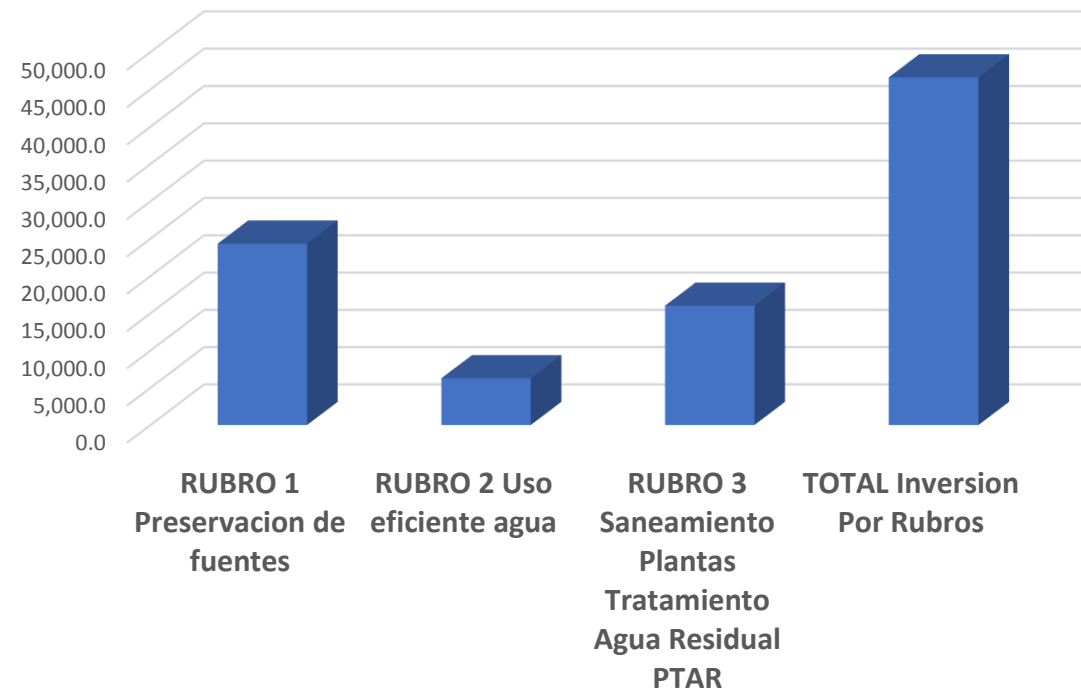


INGRESO Y PROYECCIONES FINANCIERAS DETERMINADAS EN LOS PESFA

Monto total para proyectos PESFA



Inversiones por rubro en miles Bs por las 24 EPSAS



Fuentes de financiamiento	Tarifa SARH (En MM de Bs)	Otras Fuentes (En MM de Bs)	Total inversión (En MM de Bs)
Total	33,406	13,187	46,593

PRESERVACIÓN DE LOS CUERPOS DE AGUA DE LA CONTAMINACIÓN

RAR 300/2018 Guía herramientas - seguimiento y monitoreo O&M - PTAR
RAR 354/2018 Protocolo inspección y form. Fiscalización desempeño ambiental PTAR

PLATAFORMA VIRTUAL



FISCALIZACIONES A PTAR

Indicadores de desempeño

Capacidad tratamiento PTAR

Eficiencia de tratamiento PTAR

Análisis de la O&M

Evaluación de gestión del mantenimiento

Análisis tratamiento de lodos

Informes de seguimiento PTAR

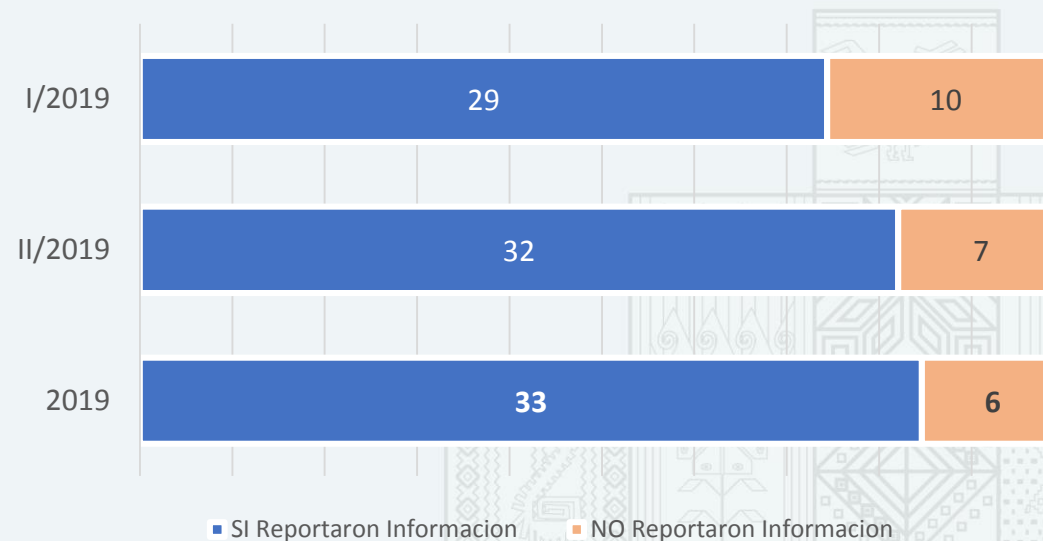
**Desempeño
Ambiental
en PTAR**

**PLANES DE
MEJORA
2021**

REPORTE EN LA PLATAFORMA VIRTUAL CON INFORMACION DE LA GESTION 2019

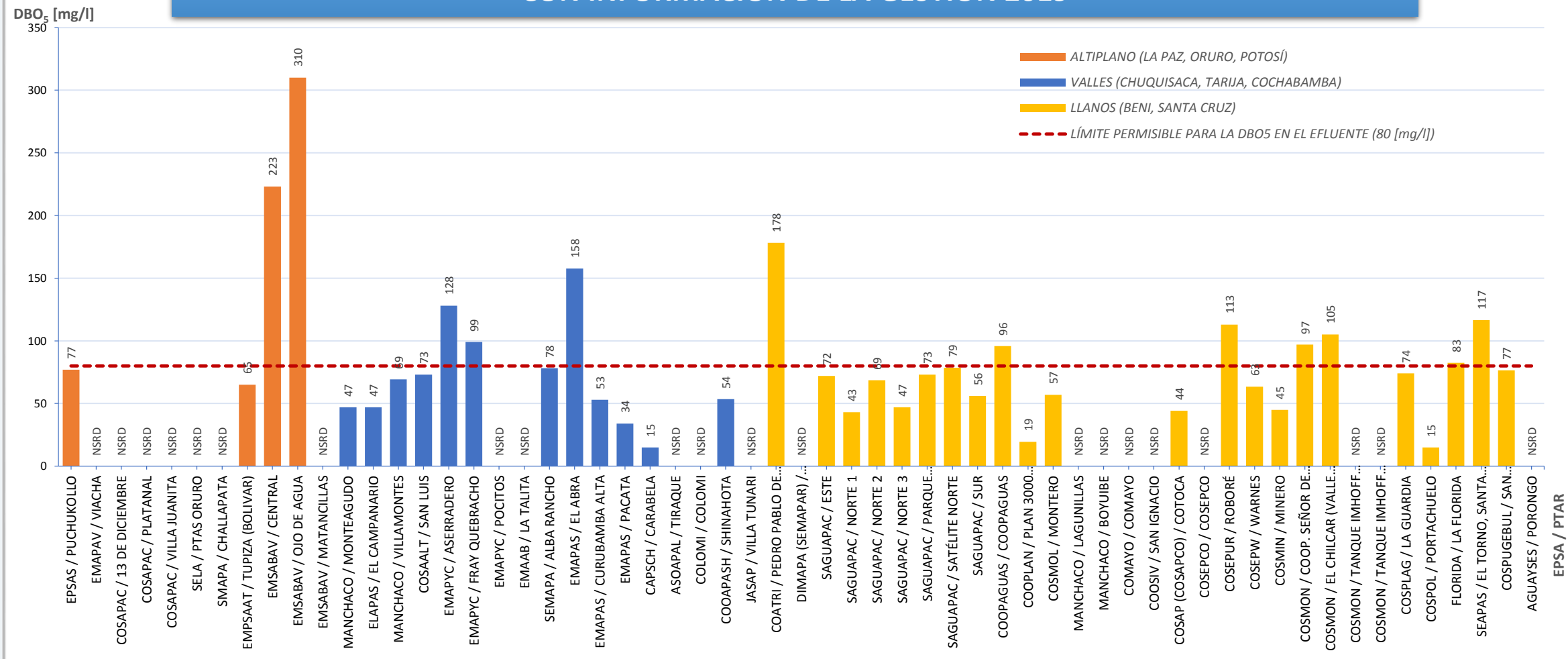
DEPARTAMENTO	EPSA POR DEPARTAMENTO	EPSA QUE REPORTAN DATOS DE AGUAS RESIDUALES	PTAR POR DEPARTAMENTO
La Paz	4	3	5
Santa Cruz	37	18	29
Cochabamba	7	7	9
Chuquisaca	3	1	2
Tarija	4	4	6
Potosí	5	2	4
Oruro	4	2	2
Beni	5	2	2
Pando	1	0	0
TOTAL	70	39	59 ⁽¹⁾

EPSA que reportaron información en la plataforma virtual de PTAR. Gestión 2019



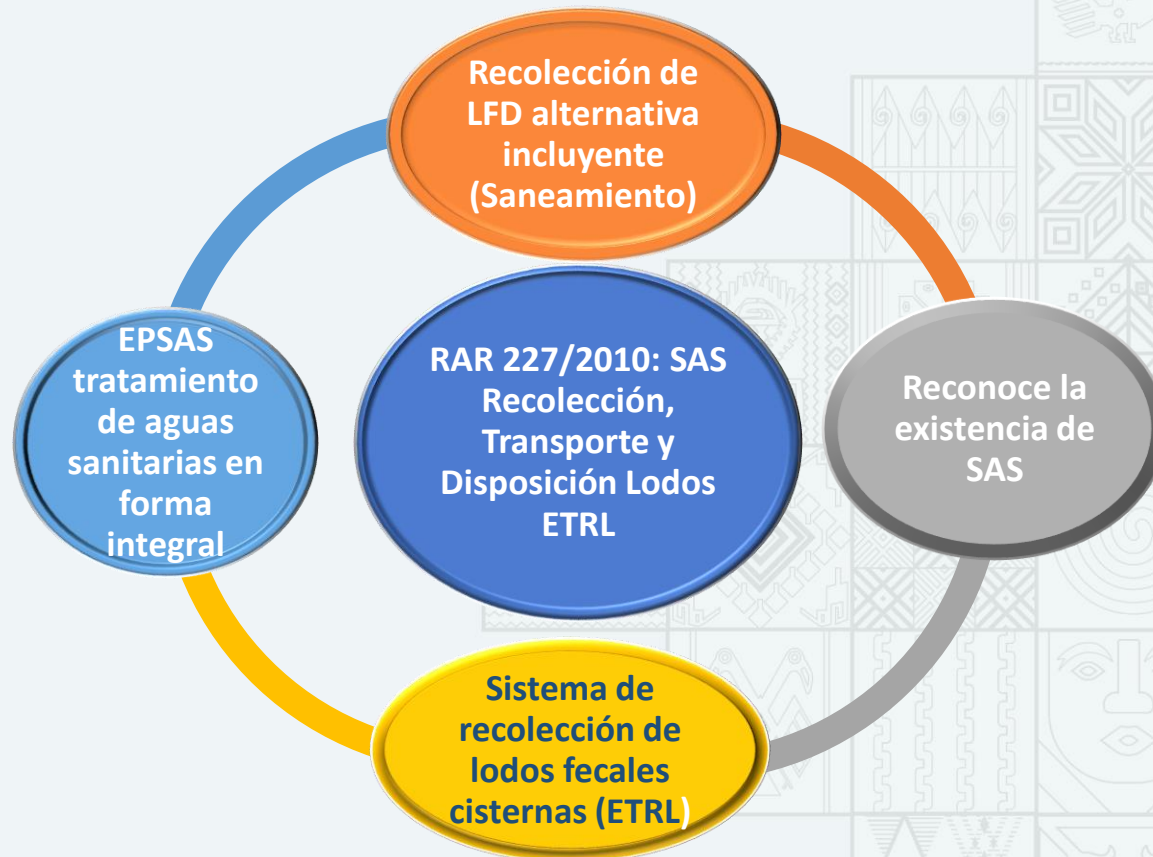
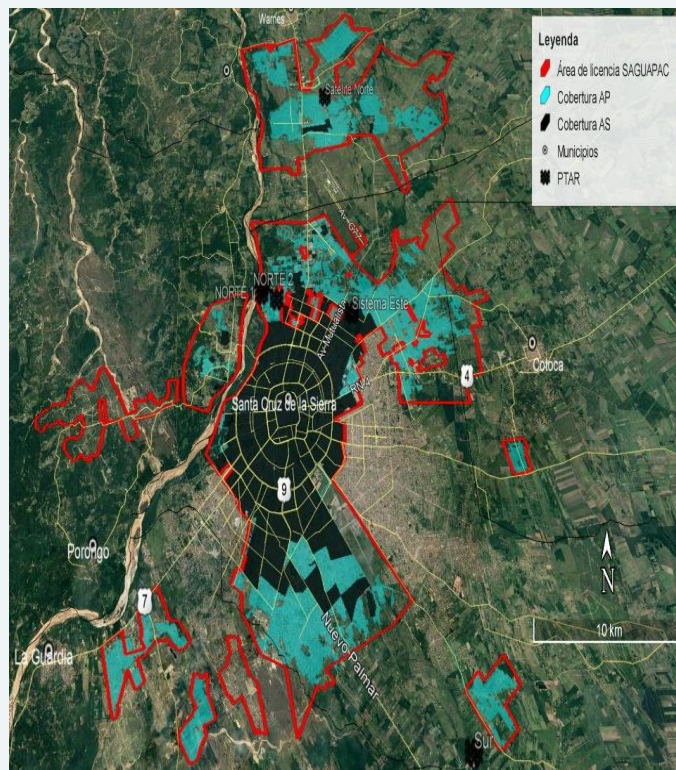
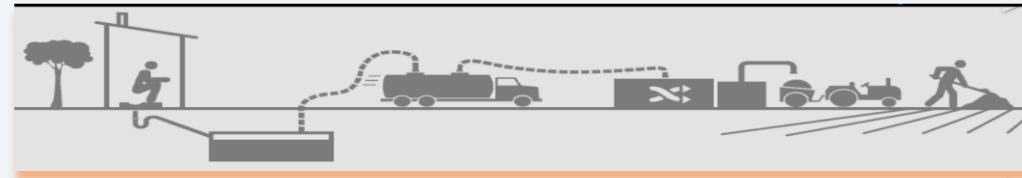
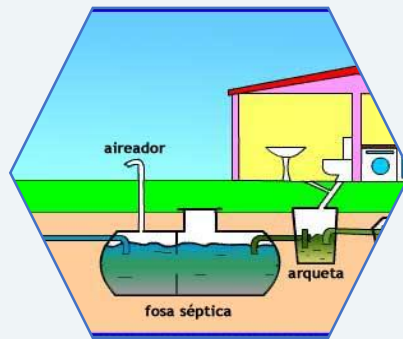
- **33 EPSA han reportado información parcial o completa en la Plataforma Virtual respecto al estado de 53 PTAR**
- **7 PTAR Fiscalizadas en 7 EPSA**

RESULTADOS DE DBO₅ Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA, POR PISO ECOLÓGICO Y PTAR CON INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN 2019



NSRD: No se registraron datos

REGULARIZACIÓN Y REGULACIÓN DE ETRL

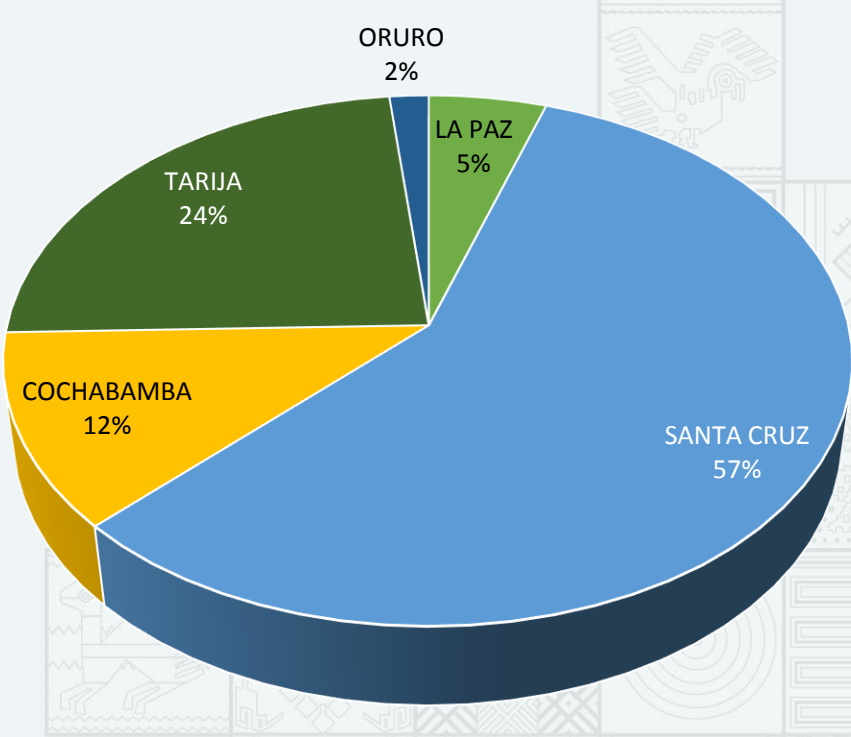




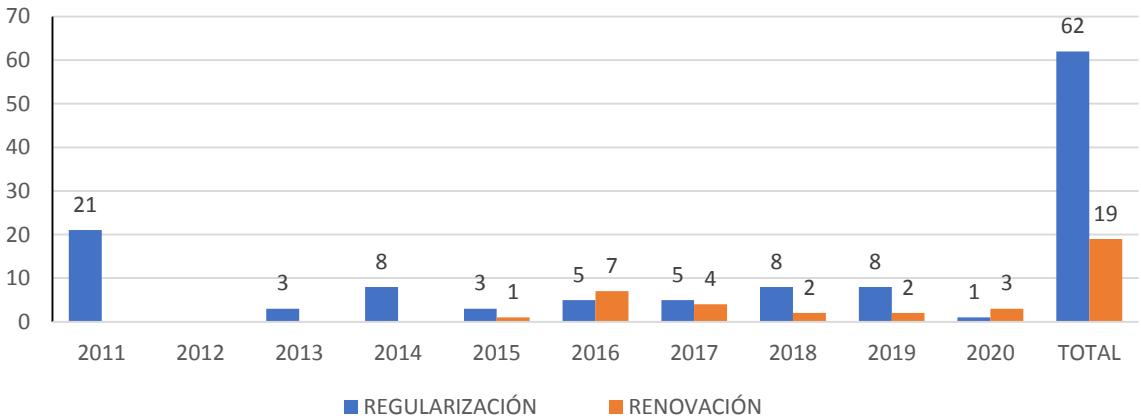
SITUACION DE LA VIGENCIA DE LAS ETRL

departamentos	NÚMERO DE ETRL REGISTRADAS	DISTRIBUCIÓN ETRL POR DEPARTAMENTO	ETRL CON RAR VIGENTE	ETRL SIN AUTORIZACIÓN	REGISTROS DE ETRL EN LA EPSA
LA PAZ	3	5%	3	0	7
SANTA CRUZ	34	58%	14	20	48
COCHABAMBA	7	12%	2	5	10
TARIJA	14	24%	4	10	15
ORURO	1	2%	0	1	1
TOTAL	59	100%	23	36	81

% DE DISTRIBUCIÓN ETRL POR DEPTO



RESUMEN HISTORICO DE AUTORIZACIONES A ETRL
(Periodo 2011-2020)



PROGRAMADO	EJECUTADO	(%)
5	4	80%

■ LA PAZ ■ SANTA CRUZ ■ COCHABAMBA ■ TARIJA ■ ORURO

SEGUIMIENTO PROCEDIMIENTOS DESCARGAS INDUSTRIALES DIELAS

**RAR 546/2014 Guía Procedimientos Tec-Adm-
descargas efluentes industriales DIELAS**

**Marco
Regulatorio**

**REGISTROS DE
INDUSTRIAS**

CONVENIOS

**CARACTERIZACION
DESCARGAS AR
INDUSTRIALES**

**CONTROL Y
SEGUIMIENTO A LAS
EPSAS**

EPSA

**CRONOGRAMA
INPECCIONES
Y MUESTREO
Form 1**

**REGISTRO DE
INSPECCION Y
ANALISIS CALIDAD
Form 2**

- **19 EPSA** con registros de generadores de efluentes industriales,
- **6** con seguimiento



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADO ESPERADOS - GESTIÓN 2021

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN AMBIENTAL DE RECURSOS HÍDRICOS



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

RECURSO HÍDRICO-SARH Y PESFA

**RAR AAPS Nº 356/2018 Manual
Plan Estratégico de Sostenibilidad de
Fuentes de Agua PESFA**

**RAR 389/2019 Manual Regulación y
Regularización
Sistema de Autoabastecimiento del Recurso
Hídrico SARH**

**Emisión de
RAR de
aprobación
del PESFA de
25 EPSA -
2020**

**Guía
Formulación
programa de
monitoreo de
aguas
subterráneas
Cooperacion AFD
2021**

**Seguimiento
avance del
cronograma
PESFA de 25
EPSA 2021**

**Regularización y
emisión de 50
Autorizaciones
SARH - EPSA
2021**

**Fiscalización técnico
económico a 12 EPSAS
con SARH 2021**

RAR 300/2018 Guía herramientas - seguimiento y monitoreo O&M - PTAR

**Plataforma
Virtual**

INDICADORES DE DESEMPEÑO

- * Capacidad tratamiento PTAR
- * Eficiencia de tratamiento PTAR
- * Análisis de la O&M
- * Evaluación de gestión del mantenimiento
- * Análisis tratamiento de lodos

**Informes de
Seguimiento
PTAR**

**Nueva Versión
Plataforma
PERIAGUA III-AAPS**



**20 Informe
evaluación de
desempeño a
EPSA con PTAR**

**7 EPSA con
PTAR
Fiscalizadas**

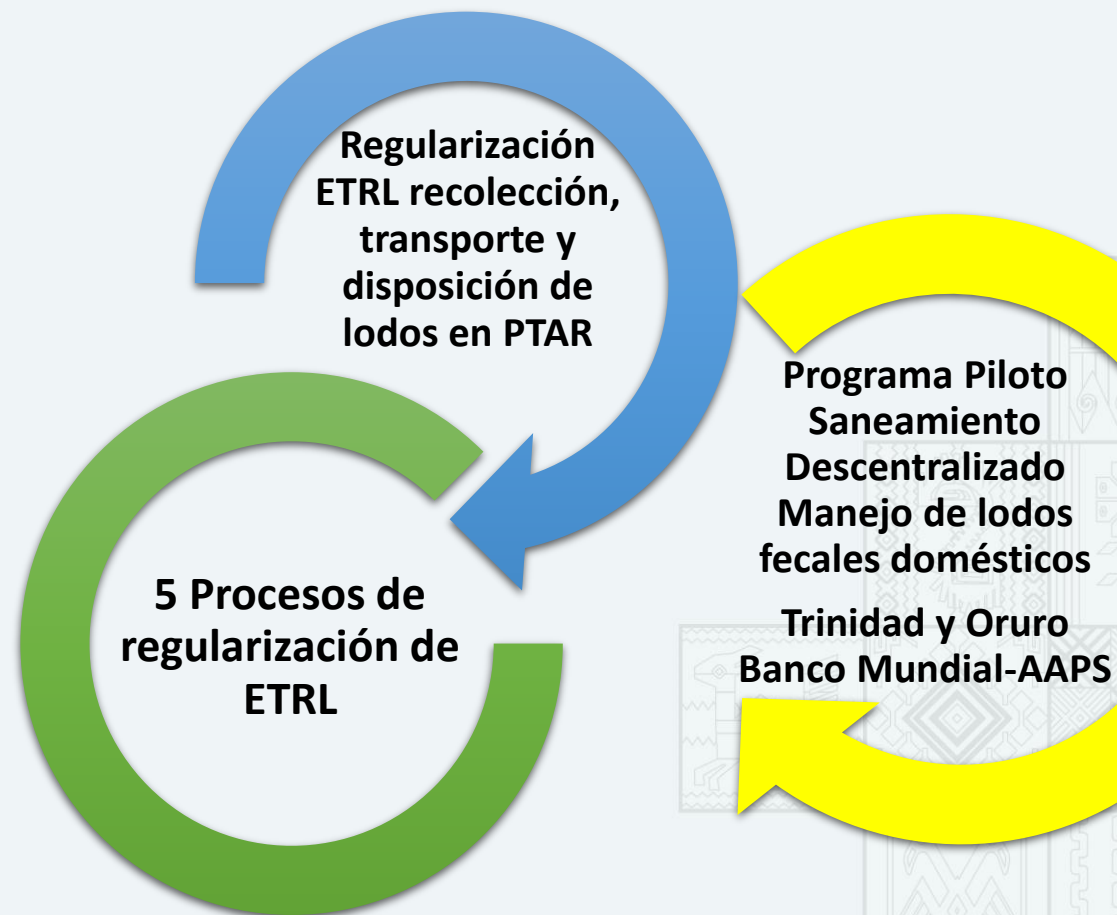
**PLAN DE MEJORA
DESEMPEÑO DE
PTAR**



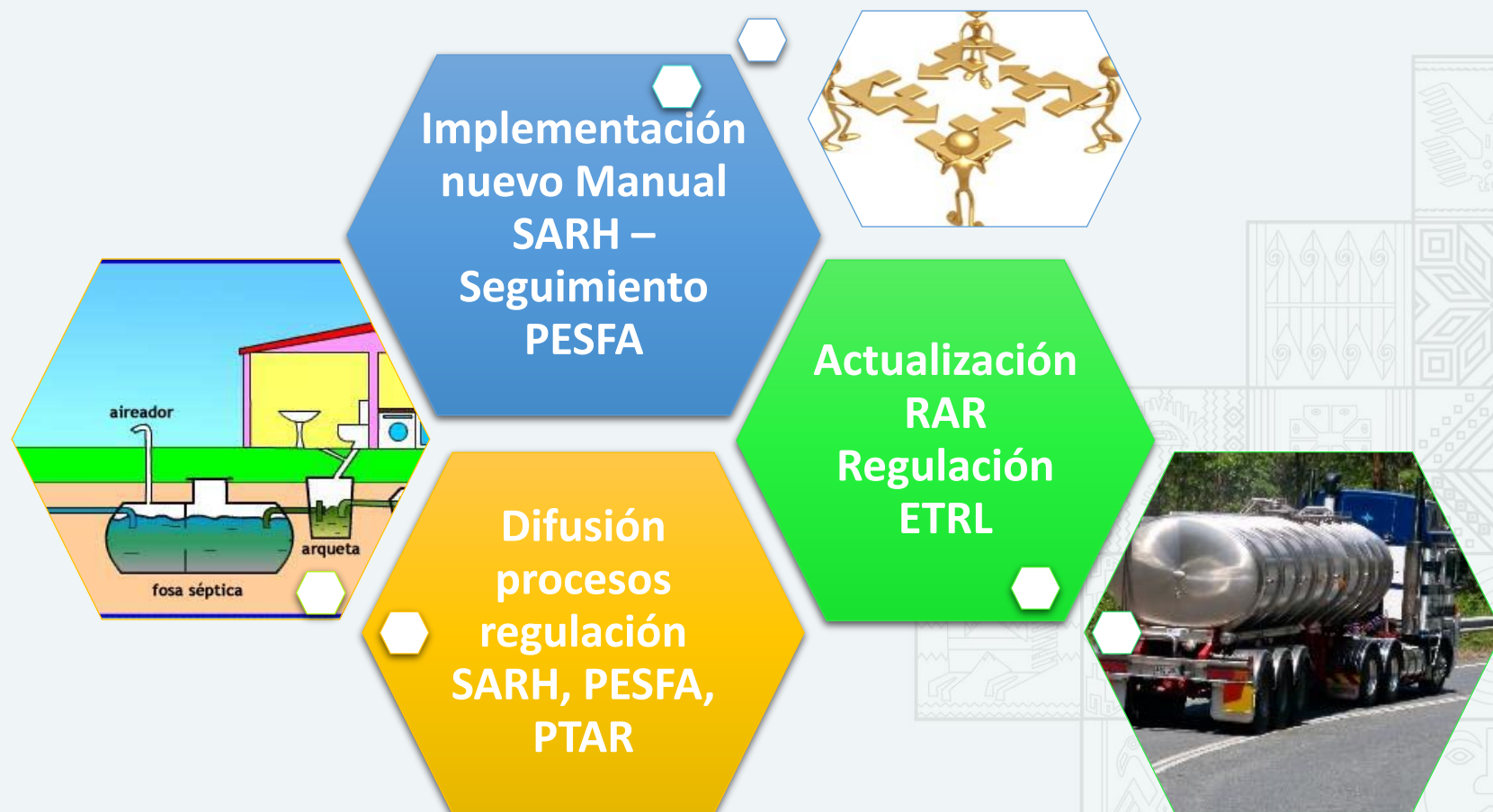
RAR 546/2014 Guía Procedimientos Tec-Adm- descargas efluentes industriales DIELAS



RAR AAPS N° 227/2010 REGULACIÓN ETRL



APLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS REGULATORIOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico



FUNCIÓN ESPECÍFICA



JAC

- Proteger los derechos de los usuarios y consumidores de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, a través de la atención oportuna de reclamaciones administrativas interpuestas contra las EPSA a nivel nacional y generando las condiciones regulatorias que mejoren los resultados de atención en las ODECO de las EPSA.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE USUARIOS

PRIMERA INSTANCIA
**RECLAMACIÓN DIRECTA
ANTE LA EPSA**

SEGUNDA INSTANCIA
**RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA
ANTE LA AAPS**

**RECURSO DE REVOCATORIA (AAPS)
RECURSO JERÁRQUICO (MMAyA)**

**CONTENCIOSO
ADMINISTRATIVO
(JUDICIAL)**

PRIMERA INSTANCIA

**Presentación del reclamo
ante la EPSA dentro de los 20
días de ocurrido el hecho.**

- **Vía telefónica, correspondencia, personal.**

**La EPSA debe remitir su
respuesta al usuario en 15
días cuando los reclamos son
de tipo comercial, o 3 días en
caso de corte o alteraciones
graves (filtración, baja
presión, bajo caudal, etc).**

- **La EPSA debe informar al usuario
sobre el derecho de acudir a la AAPS
en caso de no estar de acuerdo con la
respuesta emitida por la EPSA en los
plazos establecido por normativa.**

SEGUNDA INSTANCIA

AVENIMIENTO

• **10 DÍAS**

CARGOS

• **7 DÍAS**

**TÉRMINO DE
PRUEBA**

• **HASTA 10 DÍAS**

**RESOLUCIÓN
ADMINISTRATIVA
REGULATORIA R.A.R.**

• **HASTA 10 DÍAS**





PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

JAC

Procesar y resolver las Reclamaciones Administrativas presentadas por los usuarios de los servicios.

Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural.

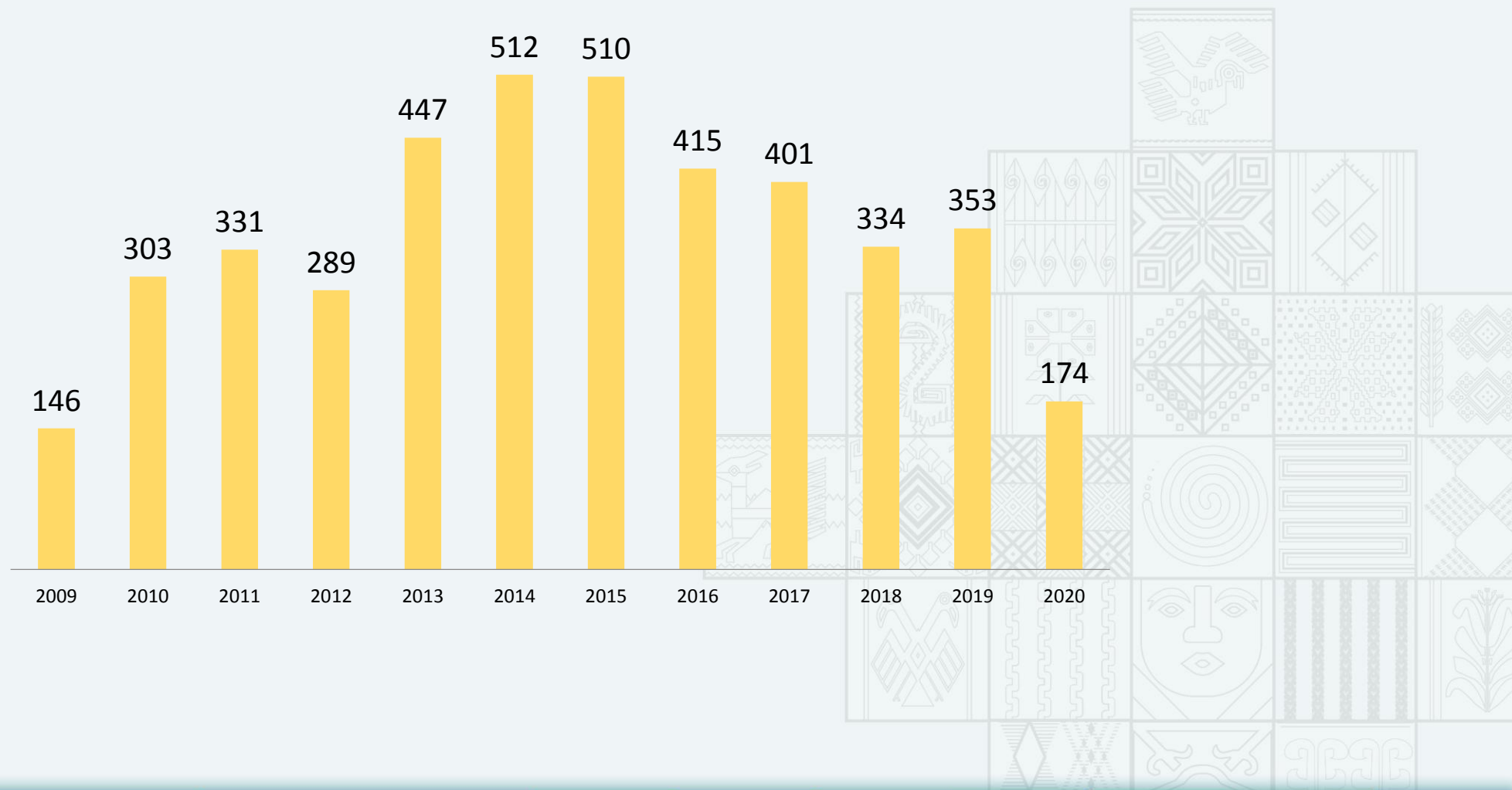
Fiscalizar el funcionamiento de las ODECO de las EPSA de los principales centros urbanos.

Crear vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios.



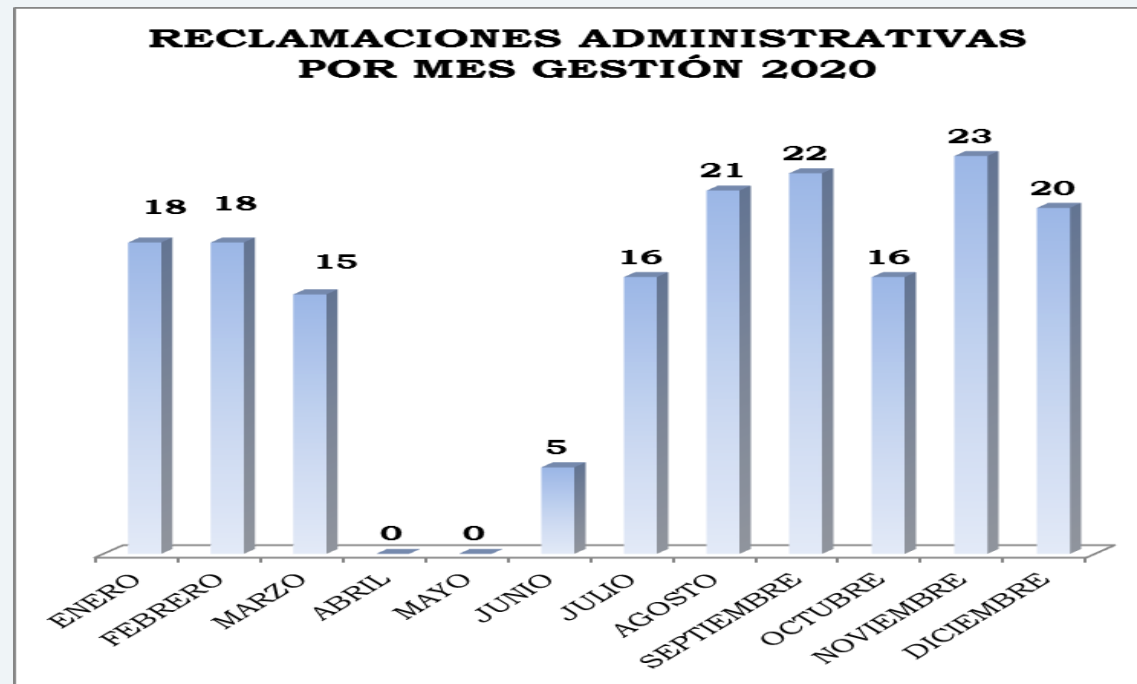
RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR AÑO

PERIODO: 2009 - 2020





RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR MES GESTIÓN 2020



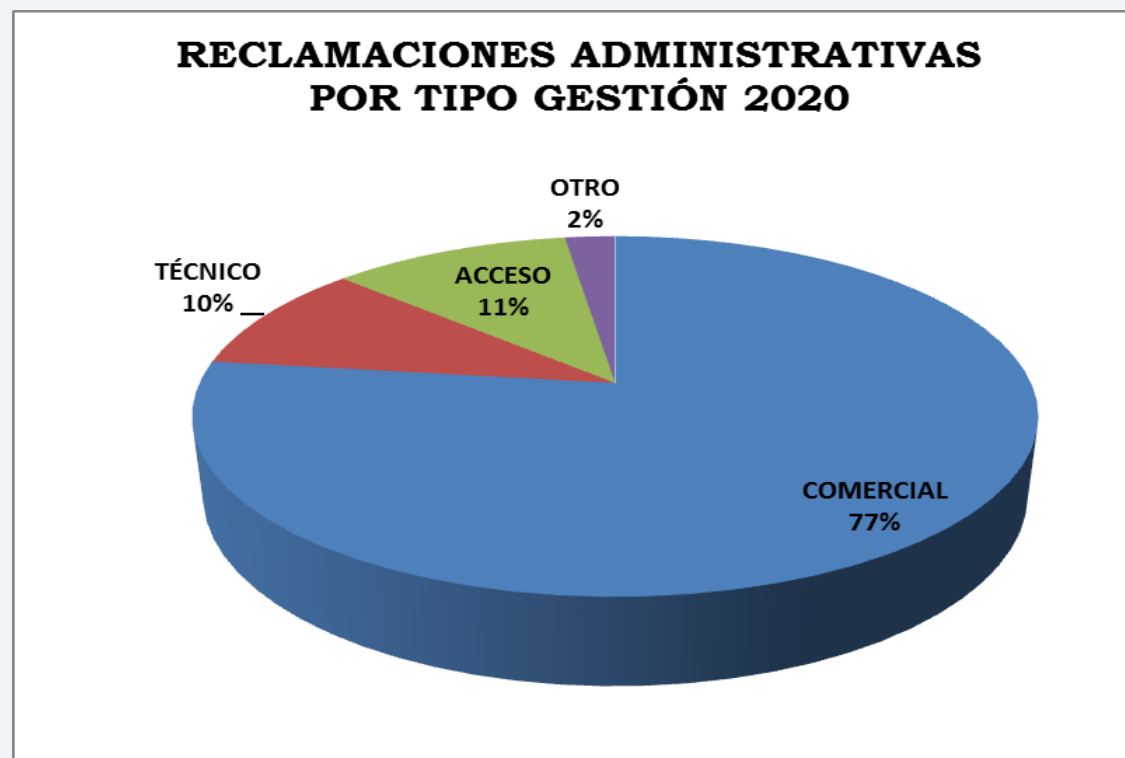
PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
100	174	174%



RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR EPSA GESTIÓN 2020

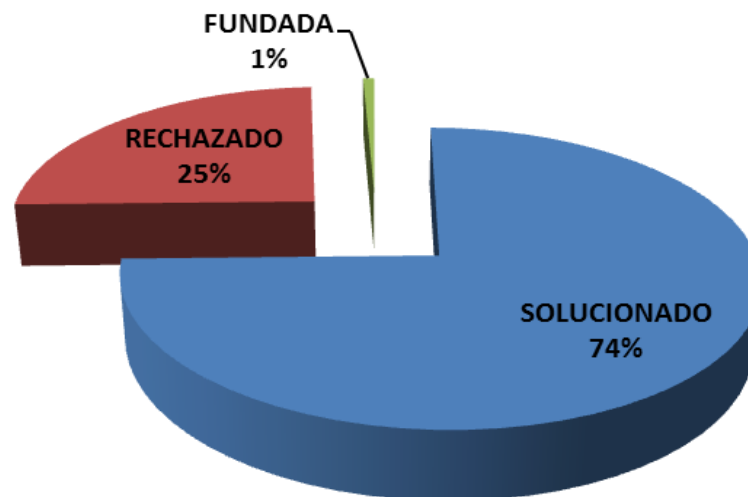


RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS SEGÚN TIPO DE DEFICIENCIA DENUNCIADA: GESTIÓN 2020



RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR RESULTADO GESTIÓN 2020

RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS POR RESULTADO GESTIÓN 2020





INSPECCIÓN A LAS ODECO DE LAS EPSA

EPSA	DEPARTAMENTO	FECHA	INFORME DE PROTOCOLO
EPSAS	LA PAZ	07/10/2020	AAPS/JAC/INF/115/2020
COSMOL R.L.	SANTA CRUZ	29/10/2020	AAPS/ORSCZ/INF/157/2020
COSMIL R.L.	SANTA CRUZ	29/10/2020	AAPS/JORSCZ/INF/158/2020
SAGUAPAC R.L.	SANTA CRUZ	27/11/2020	AAPS/ORSCZ/INF/214/2020
COSPAIL	SANTA CRUZ	27/11/2019	AAPS/ORSCZ/INF/215/2020
COOPAPPI	SANTA CRUZ	27/11/2020	AAPS/ORSCZ/INF/216/2020
SEMAPA	LA PAZ	27/11/2020	AAPS/ORCBBA/INF/137/2020
COSERCA	LA PAZ	11/12/2020	AAPS/JAC/INF/177/2020
COSSALT	LA PAZ	11/12/2020	AAPS/JAC/INF/176/2020

- Verificación del Plan Rector de Atención a Usuarios.
- Nivel de capacitación del personal.
- Difusión de los derechos y obligaciones de los usuarios.
- Socialización de las funciones de la ODECO.
- Condiciones de atención a los usuarios y consumidores

PROGRAMADO	EJECUTADO	PORCENTAJE
9	9	100%



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADO ESPERADOS GESTIÓN 2021

JEFATURA DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

ACCIONES A CORTO PLAZO 2021

Procesar y resolver las Reclamaciones Administrativas presentadas por los usuarios de los servicios.

200
reclamaciones
administrativas.

Atender y resolver conflictos relacionados con la vulneración del derecho de acceso al agua y/o alcantarillado en el área rural.

5 conflictos .

Fiscalizar el funcionamiento de las ODECO de las EPSA de los principales centros urbanos.

9 ODECOS.

Crear vínculos de coordinación con los GAM, EPSA, actores sociales y otras instituciones para la socialización y protección de los derechos de los usuarios.

2 entidades.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADO DE LA GESTIÓN 2020

JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA



AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

FUNCIÓN ESPECIFICA

JAF

- Administrar los recursos económicos, financieros, humanos, bienes y servicios, así como la gestión de Tasas de regulación con base a las normas en vigencia, las directrices del MEFP y el presupuesto 2020, demostrando la eficiencia, efectividad, economía y transparencia que contribuya a lograr los objetivos de gestión.



MARCO NORMATIVO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Ley 1178 de “Administración y Control Gubernamental”.

Apoya a la gestión administrativa y sustantiva de la AAPS.

Elabora y presenta los EE.FF. de la Gestión.

Administra los RR.HH. en base a las NBSAP

Realiza contrataciones de Bienes y Servicios en el marco de las NBSABS

Recauda recursos por concepto de Tasas de Regulación en el marco de las NBSTyCP

Transfiere Recursos Financieros al TGN

PRESUPUESTO AAPS 2020

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO INICIAL	MODIFICACIÓN PRESUPUESTARIA *D.S 4272	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
Gasto corriente	13.105.817,00	-361.701,36	12.744.115,64	11.373.197,29	89,24
Transferencia de Recursos Fin. al TGN	16.039.902,00		16.039.902,00	13.662.797,65	85,18
Totales	29.145.719,00	-361.701,36	28.784.017,64	25.035.994,94	86,98



TASA DE REGULACIÓN GESTIÓN 2020

JAF

- La AAPS genera recursos por concepto de Tasa de Regulación que pagan las EPSA bajo seguimiento regulatorio, en el marco de la Ley N° 2066, estos recursos recaudados son transferidos a cuentas del Tesoro General de la Nación de forma anual.



RECAUDACIÓN

DESCRIPCIÓN	MONTO PROGRAMADO	DESCRIPCIÓN	MONTO RECAUDADO Y TRANSFERIDO	% TRANSFERIDO
Transferencia al TGN Programado para el mes de Noviembre de 2020	13.633.916,70	Primera Transferencia efectuada en el mes de Octubre de 2020	6.684.171,28	
Transferencia al TGN Programado para el mes de Diciembre de 2020	2.405.985,30	Segunda Transferencia efectuada en el mes de Diciembre de 2020	6.978.626,37	
TOTAL TRANSFERENCIA PROGRAMADA AL TGN	16.039.902,00	TOTAL TRANSFERENCIA EFECTUADA AL TGN	13.662.797,65	85,18

2020

- Recaudación por Tasas de Regulación de 28 EPSA con seguimiento regulatorio.

2020

- La Recaudación en porcentaje asciende 85,18% por Concepto de Tasas de Regulación al 31 de Diciembre de la gestión 2020



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



RESULTADO ESPERADOS GESTIÓN 2021

JEFATURA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

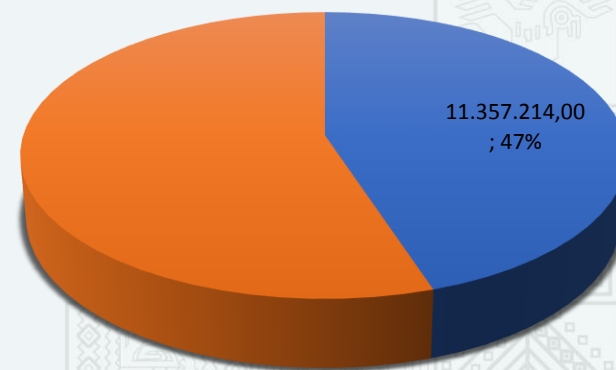


AAPS

Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico

PRESUPUESTO AAPS 2021

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO BS.	FUENTE
Gasto corriente	11.357.214,00	TGN
Transferencia de Recursos Fin. al TGN	13.045.150,00	TGN
Total Bs.	24.402.364,00	Bs.



■ Gasto Corriente

■ Transferencia de recursos financieros al TGN

TASA DE REGULACIÓN GESTIÓN 2021

JAF

- La AAPS genera recursos por concepto de Tasa de Regulación que pagan las EPSA bajo seguimiento regulatorio, en el marco de la Ley N° 2066, estos recursos recaudados son transferidos a cuentas del Tesoro General de la Nación de forma anual.

DESCRIPCIÓN	MONTO PROGRAMADO
1° Transferencia al TGN Programado para el mes de Mayo de 2021	4.348.383,33
2° Transferencia al TGN Programado para el mes de Septiembre de 2021	4.348.383,33
3° Transferencia al TGN Programado para el mes de Diciembre de 2021	4.348.383,33
TOTAL TRANSFERENCIA PROGRAMADA AL TGN 2021	13.045.150,00

RECAUDACIÓN

2021

- Recaudación por Tasas de Regulación de 28 EPSA con seguimiento regulatorio.

2021

- La Recaudación es de Bs. 3.393,383,90 que representa en porcentaje al 26,01% por Concepto de Tasas de Regulación al 17 de marzo de la presente gestión.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE
MEDIO AMBIENTE Y AGUA



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



Autoridad de Fiscalización y Control Social
de Agua Potable y Saneamiento Básico